

Xylino

Almere.



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelf'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaat met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.	5
1. Als eerste regelen	6
Verzekeringen	6
Energie en water in je woning	6
2. Klussen en drogen in de eerste weken	7
Bouwvocht in de woning	7
Boren & ophangen	8
Vloeren leggen	8
Muren en kozijnen afwerken	10
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	12
Onderhoud in de eerste zes maanden	12
Garantie in de eerste zes maanden	12
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	14
4. Regels voor prettig samenleven	15
5. Schoonmaken	16
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	19
Verwarming	19
Ventilatie: frisse lucht in je woning	19
Elektriciteit	21
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	23

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom is het noodzakelijk om de onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

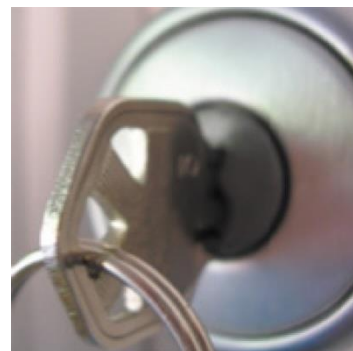
Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.

Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.



1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Vitens. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

Goed om te weten:

Is je woning aangesloten op stadswarmte? Dan kan je het warmtebedrijf niet zelf kiezen.

Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.
Geén schroeven of gaten in de wand- en plafondplaten. Uiteraard kunt u wel nabij het lichtpunt een armatuur bevestigen.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden. Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een Houten vloer. Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon koopt.

Je vloer mag niet gelijmd worden. Boren en spijkeren in de vloer mag niet omdat er leidingen van de vloerverwarming en elektriciteit liggen.



Kies je zachte vloerbedekking?

Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

- Je mag je vloerbedekking (bijvoorbeeld tapijt) niet vastlijmen op de dekvloer
- Gebruik geen spijkers.

Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.

- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens.
- Leg daarom een ondervloer die het geluid met minimaal 10 decibel vermindert. Bij kurk moet het zelfs meer dan 10 decibel zijn. De verkoper of een andere expert kan je hierover adviseren.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren. Zeker bij vloerbedekking van

Het volgende wordt als harde vloerbedekking gezien:

1. alle laminaatvloeren (houtachtige vloeren)
2. alle clic-PVC vloeren (kunststof achtige vloeren)

Plavuizen vloeren, natuursteen vloeren en gietvloeren zijn **niet** toegestaan.

De vloer van de berging

Na een tijdje kan de vloer van de berging slijten. Hij wordt dan wat 'stoffig'. Je kunt dit voorkomen door de vloer te verven met vloerverf (of een andere chemische film laag). Zo blijft de vloer langer mooi.

1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrappen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimpscheurtjes en krimpnaden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuct, granolt, spachtelt e.d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfabijtmiddel!

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;

- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl;
- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning-onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
BADKAMER EN TOILET			

Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlators)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra bescherm laag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde

			stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickers	Stickerverwijderaar.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

STORING

Doet de verwarming het niet?
Kijk dan wat je kunt doen in
hoofdstuk 7

1.10 Verwarming

Stadsverwarming,

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben. Als deze temperatuur is bereikt, stopt de ketel met verwarmen.

In de warme maanden kun je thermostaat laag zetten. De ketel zal dan alleen aan gaan om warm water te leveren.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

Belangrijk om te weten: De kranen van de verwarming in de huiskamer moeten altijd open blijven staan. Als je ze dicht doet, werkt de thermostaat niet goed meer.

- Dit doen wij: werkzaamheden aan de ketel, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit doet het verwarmingsbedrijf (bijvoorbeeld Vattenfall): onderhoud aan de ketel
- Dit moet je zelf doen: bij storingen bellen met het telefoonnummer dat op de ketel staat. Stadsverwarming hoeft je niet zelf bij te vullen.

1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

- **Mechanische ventilatie.** Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via de roosters in het kozijn.

De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de keuken of badkamer. De schakelaar heeft drie of vier standen:

Stand 1: nacht

Stand 2: laag (normaal voor overdag)

Stand 3: midden (ik heb bezoek en wil wat meer frisse lucht)

Stand 4: hoog (ik ga koken of douchen)

Klaar met douchen? Laat hem op nog minimaal 30 minuten op stand 4 staan. Meer informatie staat in de handleiding van het apparaat.

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

[kader]

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.



Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een motor aansluiten. Zo'n afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen. Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters of een afzuigkap zonder motor plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het beste.

1.12 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter

en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groepsindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

De verwarmingen (radiatoren of convectoren) worden niet (helemaal) warm. Wat kan ik doen?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn:

- De temperatuur op de thermostaat is bereikt, daardoor gaat de verwarming niet meer aan. Zet de thermostaat hoger.
- De thermostaat is kapot. Laat dit aan ons weten, wij kunnen hem repareren.
- De ketel moet worden bijgevuld en/of de verwarming moet worden ontlucht.

De toevoer van gas of stadsverwarming werkt niet

Zorg dat de kranen van de toevoer openstaan. Werkt het nog steeds niet? Neem dan contact met ons op.

Wat zijn de geluidjes in de leidingen of de verwarmingen?

Als je iets hoort borrelen in de verwarmingen, moet je het systeem bijvullen/ontluchten. Lees hierboven hoe je dat doet.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Het stinkt naar riool in de cv-kast.

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houdt je de lucht in huis gezonder.

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

Ik heb een zonnescherf, waar moet ik op letten?

Je zonnescherf hoort bij de woning, wij onderhouden het. Je kunt helpen door het scherm schoon te houden. Je kunt het zelf open en dichtdoen. Bij harde wind gaat het scherm soms automatisch dicht, anders kan de wind het scherm beschadigen.

Bijlages.

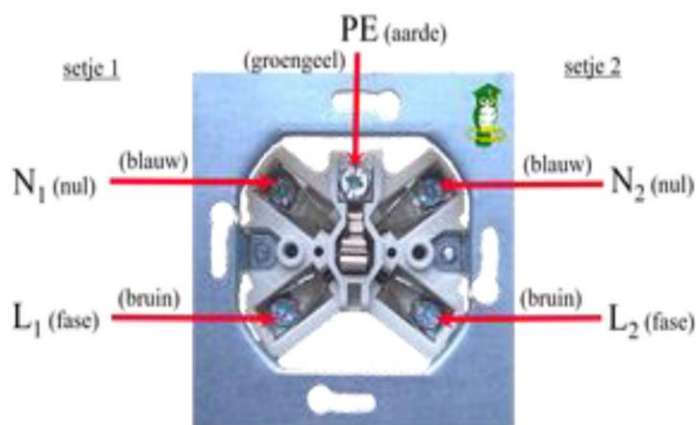
- 1.Perilex
- 2.Ventilatie.
- 3.Clarixy
- 4.Rookmelder.
- 5.Intercom.
- 6.MV Mechanische Ventilatie
- 7.Aquaheat.
- 8.Elektrische verwarming (badkamer)

Perilex.

de Alliantie. Perilex aansluiting/bedrading.

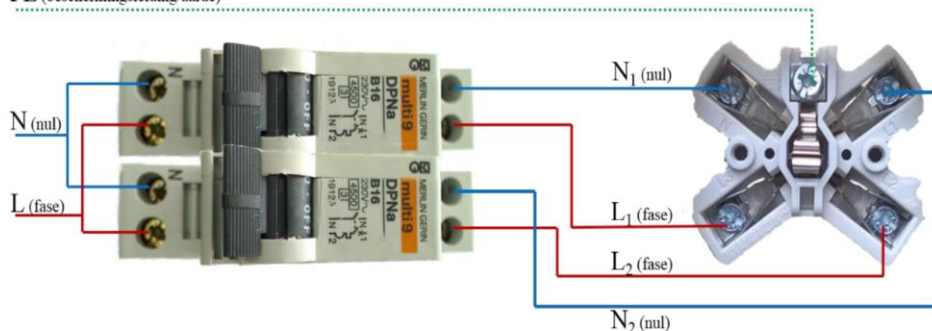
Voor bewoners/gebruikers en bouwinstallateurs/aannemers.

dd.: 6-9-2018 ch



Perilex aansluiting: 2 x 230 V met VD-draad

PE (beschermingsleiding/aarde)



In de woning is, mits er op elektra gekookt wordt, een perilex aansluiting voor het kooktoestel gemaakt. Dit is een 2 fase aansluiting, een z.g.n. 2x230V aansluiting (dus ook 2 groepen). Dit is bij 16 Amp groepen een maximum van 7360Watt. De bedrading is als hierboven aan het stopcontact bevestigd. Voor een correcte werking van het kooktoestel dienen de draden van de "stekker" hier op afgestemd te worden. Let op: De kleuren van het stekkerdraad komen veelal niet overeen met de draden van de stekker. De stekkerdraden moeten aan het stopcontact aangepast worden en niet andersom. Indien u dit niet zelf kunt laat dit dan door een vakman doen. Ook kunt u bij aanschaf van een toestel vaak in de winkel vragen de stekker op de juiste manier te monteren. U kunt hiervoor deze gegevens gebruiken zodat zij weten hoe de aansluiting in de woning gemaakt is. Mocht u twifelen of u het juist heeft aangesloten, haal er dan altijd een vakman bij! Bij onjuist aansluiten is het mogelijk dat het kooktoestel niet naar behoren/verwachting werkt of erger, waarbij brand of beschadiging aan uw kooktoestel niet is uitgesloten. De Alliantie gaat er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. De Alliantie is niet verantwoordelijk voor het aansluiten van keukenapparatuur en is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen ervan.

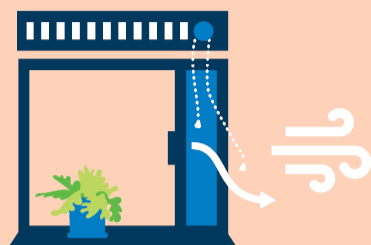
Wilt u koken op een 3x 230V perilex aansluiting, dit is alleen mogelijk als uw meterkast aansluiting een 3x25Amp huisaansluiting is (vraag dit na voor u begint), dan moet u die zelf (laten) maken. Dit is een zogenaamde "zelf aangebrachte voorziening" (een ZAV). U moet dit aanvragen bij de Alliantie en door een erkend installateur laten uitvoeren. U dient bewijs hiervan aan de Alliantie te overleggen.

2. Ventilatie

Waarom **ventileren**?



Wat kun je doen?



Zorg altijd voor frisse lucht in je woning en laat roosters open



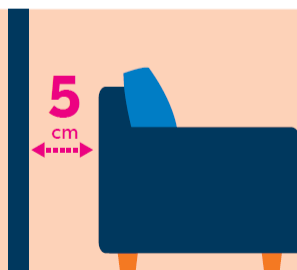
Kook met de deksel op de pan, zet ramen open, afzuiger aan en droog was zoveel mogelijk buiten



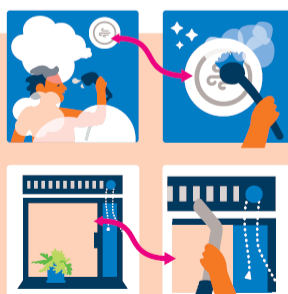
Maak na het douchen de wanden en vloer droog



Zet na koken of douchen mechanische ventilatie 1 uur op de hoogste stand of zet het raam open



Zet meubels liever 5 centimeter van de wand



Maak roosters en afzuigpunten regelmatig schoon

4. Clarixy.

De Alliantie

Urgentie bepaling

- | | |
|------------------------|--|
| • Urgentie super spoed | Letslelgevaar, kans op waterschade of inbraak. |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens kantooruren – schade aan een woning

- | | |
|------------------------|---|
| • Urgentie super spoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glashersteller komt vandaag langs. |
| • Urgentie spoed | Er wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag. |
| • Urgentie geen spoed | Er wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak. |

Tijdens kantooruren – schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|------------------------|---|
| • Urgentie super spoed | Vandaag komt de glashersteller langs. |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glashersteller langs. |
| • Urgentie geen spoed | Binnen twee werkdagen komt de glashersteller langs. |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast allen de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Wanneer het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Als het glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de gemiddelde doorlooptijd 6 tot 8 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd op aanvraag.
- Er kan van de doorlooptijden afgeweken worden.

Telefoonnummer Clarixy: **0800-0207207**

Rookmelder.

Gebruikerskaart

Ei3016, Ei3024 en Ei3030



Wat te doen bij brand?

- Blijf kalm.
- Waarschuw uw huisgenoten.
- Verlaat via de kortste weg de woning.
- Houd deuren en ramen gesloten en sluit deuren achter u.
- Blijf bij uit de rook.
- Ga naar de afgesproken verzamelplaats en controleer of iedereen buiten is.
- Bel 112 en geef uw naam en volledige adres.
- Wacht op de brandweer en meld bijzonderheden.

Om op je rookmelders te kunnen vertrouwen moet je deze regelmatig testen en onderhouden. Lees hier hoe dit moet en wat je bij storingen kunt doen.

Testen van de rookmelder

Voor je eigen veiligheid is het van belang dat je regelmatig je melders test! Hoe werkt dit:

- Op elke melder moet de groene LED branden, hiermee weet je zeker dat de rookmelder goed is aangesloten. Controleer de zekering/automaat van de betreffende groep in de meterkast wanneer de groene LED op de melder(s) niet brandt.
- Op elke melder is een Test/Hush knop aanwezig. Door het indrukken van deze testknop gaat de melder in alarm.
- Wanneer melders met elkaar gekoppeld zijn, gaan alle gekoppelde melders in alarm.

Rookmelder onderhouden

Het is belangrijk voor je veiligheid om rookmelders goed te onderhouden. Zonder onderhoud kan een rookmelder vervuild raken met stof en rook niet goed waarnemen of een vals alarm gaan geven.

Hoe onderhoud je je rookmelder:

- Minimaal 1x per 3 jaar de melders rondom, langs het gatenpatroon, uitzuigen met een stofzuiger.
- Regelmatig de buitenkant van de melders afstoffen of met een vochtige doek schoonmaken.

Storingen (Ei3000 en Ei160 serie)

Signaal	Betekenis	Actie
Groene LED knippert + 1 piep elke 48 sec	Melder heeft geen 230V voeding	Controleer de voeding / schakel deze in
Gele LED knippert + 1 piep elke 48 sec	Back up batterij bijna leeg	Controleer de voeding / schakel deze in
Groene LED brand, Gele LED knippert + 2x piep elke 48 sec	Sensor storing	Melder uitzuigen, bij geen effect melder vervangen
Groene LED brand, Gele LED knippert + 3x piep elke 48 sec	Einde levensduur	Vervang de melder
Groene LED brand, Gele LED knippert + 4x piep elke 8 sec	Rookmelder vervuild	Zie: rookmelder onderhouden
Rode LED knippert 2x om de 48 sec	De melder is in de afgelopen 24u in alarm gegaan	Stopt na 24 uur automatisch

Rookmelder vervangen

Vervang je rookmelder(s) na maximaal 10 jaar!

Voor je eigen veiligheid en die van je huisgenoten is het noodzakelijk elke melder na maximaal 10 jaar gebruik te vervangen. Op de zijkant van elke Ei Electronics melder zit een sticker met daarop het jaar/maand van vervanging. Via een webshop of erkend installateur kun je een nieuwe melder bestellen.

De montagevoet hoeft je vaak niet te vervangen. Als deze in goede staat is kun je deze laten zitten en je nieuwe melder hier eenvoudig op plaatsen.

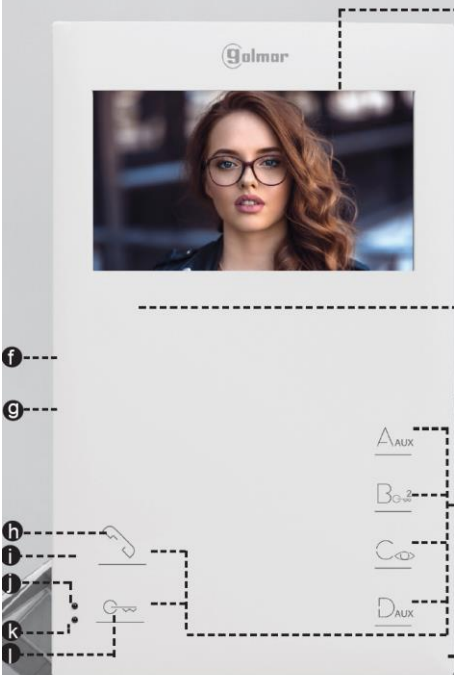
Intercom.



GTwin

Monitor Tekna HF GTwin

Functieverklaring van de toetsen



- a. 4.3" TFT kleuren beeldscherm
- b. Communicatie met hoorapparaten met T-stand
- c. Oproepvolume: maximaal, minimaal en stil
- d. Functie toetsen
- e. Microfoon
- f. Schuifje Helderheid
- g. Schuifje Kleur/Contrast
- h. Toets opnemen/beëindigen gesprek
- i. Monitor Status LED:

Rood	= nachtmodus (geen geluid)
Geel/rood knipperen	= gesprek tijdens nachtstand
Groen	= oproep
Groen knipperen	= tijdens gesprek
Geel knipperen	= Programmeerstand
Groen knipperen	= Dokersmodus
Rood	= Status hoofddeur
Rood knipperen	= status tweede deur
Uit	= in rust
Groen	= tijdens oproep
Groen	= tijdens gesprek
- j. Status LED :
- k. Status LED:
- l. Deuropenertoets

Beschrijving werking:

Als de bezoeker bij u aanbelt klinkt direct (1x) het oproepsignaal en verschijnt het videobeeld. Na 1x stopt het oproepsignaal en heeft u ca. 60 seconden de tijd om het gesprek te beantwoorden door op toets **h** te drukken. Na deze 60 seconden vervalt de oproep en is het systeem weer in rust.

Na het aannemen van het gesprek wordt na ca. 1 seconde het audio geactiveerd en heeft u een gegarandeerde gesprekstijd van 1½ minuut. Let op, u dient zelf het gesprek te beëindigen door op toets **h** te drukken..

Wenst u de bezoeker *niet* toe te laten; druk op toets **h**, de installatie is in rust.

Wenst u de bezoeker *wel* toe te laten; druk kort (ca. 1 seconde) op de deuropener toets **l**, druk vervolgens op toets **h**, de installatie is weer in rust.

Wanneer een etagebel op het toestel is aangesloten; U hoort een elektronisch signaal welke afwijkend klinkt dan het oproepsignaal vanaf het buitendeurpaneel; er staat iemand bij de voordeur van uw appartement.

Wordt tijdens een gesprek bij uw voordeur aangebeld dan zal door de hoorn dit signaal op de achtergrond hoorbaar zijn.

Aanpassen volume oproeptoon: Doormiddel van schuifje **c** kan het oproepvolume op maximaal, minimaal en stil worden gezet. Let op: in de stand Stil bent u niet bereikbaar!

Opmerking: De aangegeven tijden zijn systeem afhankelijk en zijn vooraf ingesteld. Bij veel omgevingslawaai kan het toestel worden ingesteld als Push-To-Talk, vraag uw installateur om dit in te stellen.

Mechanische ventilatie.

Gebruikershandleiding



nl NEDERLANDS

Inhoudstafel

01 Inleiding	3
01.A Werking van het ventilatiesysteem	3
01.B Welk systeem heb ik?	3
02 Bediening	4
02.A Standen	4
02.B Bediening met DUCO Bedieningsschakelaar	5
02.C Foutmeldingen	7
02.D Alternatieve bedieningsmethodes	8
03 Led-indicaties	9
03.A Betekenis led kleuren	9
03.B Led-indicaties aan/uit zetten	10
04 Onderhoud	10
05 FAQ	10
06 Service & garantie	11

01 Inleiding

01.A Werking van het ventilatiesysteem

Een DUCO Vraaggestuurd Ventilatiesysteem is een ventilatiesysteem dat **automatisch**¹ zorgt voor een gezonde luchtkwaliteit. Door metingen via sensoren wordt er enkel geventileerd wanneer dit nodig is (= **vraaggestuurd**). Afhankelijk van het type toestel en de installatie werkt uw ventilatiesysteem volgens één van de onderstaande principes:

- **Systeem C**, wat wil zeggen dat vervuilde lucht mechanisch wordt afgevoerd (via een afvoerventilator) en verse lucht op natuurlijke wijze via ventilatieroosters wordt toegevoerd.
- **Systeem D** (= balansventilatie), wat wil zeggen dat zowel afvoer van vervuilde lucht als toevoer van verse lucht op mechanische wijze gebeurt, dus via luchtkanalen van en naar het ventilatietoestel.

Afhankelijk van de geïnstalleerde componenten zal uw ventilatiesysteem:

→ **het CO₂-gehalte op peil houden**

Een te hoge CO₂-concentratie is ongezond en resulteert in onder andere concentratieproblemen en gezondheidsklachten zoals hoofdpijn en een slechte nachtrust. CO₂ stapelt zich vooral op wanneer veel mensen in één ruimte aanwezig zijn. Standaard wordt net zolang geventileerd tot het CO₂-gehalte (standaard) onder de 800 ppm (parts per million) is gedaald en onder dat niveau blijft. Ter vergelijking: het CO₂-niveau van de buitenlucht bedraagt tussen de 350 en 450 ppm.

→ **het vochtgehalte op peil houden**

Een te hoog vochtgehalte kan leiden tot vochtophoping of schimmelvorming en gezondheidsklachten zoals oog-, neus- en luchtwegproblemen. Het ventilatiesysteem streeft (standaard) naar een goed vochtgehalte van 60%.

→ **vieze geurtjes afvoeren**

Via aanwezigheidsdetectie in bijvoorbeeld het toilet zorgt het ventilatiesysteem voor een frisse geur door de vervuilde lucht af te voeren.

Samengevat zorgt uw DUCO Ventilatiesysteem voor een gezond én comfortabel binnenklimaat.

01.B Welk systeem heb ik?

De mogelijkheden van uw ventilatiesysteem hangen af van de opbouw van het systeem. Neem contact op met uw DUCO-installateur indien u niet weet over welk ventilatiesysteem u beschikt. Een DUCO Vraaggestuurd Ventilatiesysteem bestaat uit:

- **Ventilatietoestel**
Dit toestel voert vervuilde lucht af wanneer nodig. Bij een D-Systeem voert het toestel (DucoBox Energy) ook verse lucht toe.
- **Luchtkanalennetwerk**
Via ventilatiekanalen naar verschillende ruimtes wordt de vervuilde lucht naar het ventilatietoestel weggezogen (en verse lucht toegevoerd bij een D-Systeem). Opmerking: afhankelijk van de configuratie van uw systeem wordt niet elke ruimte rechtstreeks geventileerd. Ruimtes waarin geen afvoerkanal voorzien is, worden geventileerd via doorvoer naar andere ruimtes. Dit kan bijvoorbeeld met een rooster in de binnendeuren of een luchtspleet eronder.
- **Eén of meerdere sensoren¹**
CO₂- en/of vochtsensoren controleren de luchtkwaliteit en detecteren aanwezigheid. Sensoren kunnen verwerkt zitten in een bedieningsschakelaar in de ruimte, in de luchtkanalen of in het ventilatietoestel.
- **Eén of meerdere bedieningsschakelaars**
Voor handmatige bediening van het ventilatiesysteem.
- **Toevoerroosters** (enkel bij C-Systeem)
Via ventilatieroosters die verwerkt zitten in de ramen, kozijnen, schuifpui of gevel wordt verse lucht aangevoerd. Uw ventilatiesysteem kan handmatige- en/of Tronic (= elektronisch gestuurde) roosters bevatten. Handmatige roosters dienen door de gebruiker geopend en gesloten te worden. Tronic-roosters zijn elektronisch gestuurde roosters en openen en sluiten zichzelf automatisch wanneer het systeem dit nodig acht.



Handmatige roosters dient u (gedeeltelijk) open te laten staan om de automatische werking van het systeem te garanderen.

02 Bediening

02.A Standen

Uw ventilatiesysteem bevat vier standen: een automatische stand en drie handmatige standen. In het volgende hoofdstuk worden de mogelijkheden beschreven om deze standen te activeren.

AUTO **Automatische stand** (= aanbevolen)
Het ventilatiesysteem streeft automatisch naar een goede luchtkwaliteit aan de hand van CO₂- en/of vochtmetingen. Dit gebeurt op een zo energiezuinig mogelijke manier, door enkel te ventileren wanneer nodig. Bij zonale ventilatiesystemen gebeurt dit ook enkel waar nodig. **Zorg dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn.**

 **Laagstand**
Systeem ventileert op 10%² van de maximale capaciteit.
Tronic-roosters zullen zichzelf sluiten.

 **Middenstand**
Systeem ventileert op 50%² van de maximale capaciteit.
Zorg dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn. Tronic-roosters openen zichzelf automatisch tot 50%.

 **Hoogstand**
Systeem ventileert op 100%² van de maximale capaciteit.
Zorg dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn. Tronic-roosters openen zichzelf automatisch tot 100%.



O.a. om schimmelvorming in uw woning te voorkomen, staat het ventilatiesysteem nooit volledig uit; er wordt altijd een minimum hoeveelheid geventileerd.

Nachtstand

Indien uw ventilatiesysteem geen CO₂-detectie bevat in de slaapkamer(s) – via sensor in een bediening of in het afvoerkanaal – is het aangeraden bij het slapengaan **permanente middenstand**  (= nachtstand) te activeren. Bij deze stand zorgt uw systeem ervoor dat de luchtkwaliteit in de slaapkamers goed blijft. Bij het opstaan kan de automatische stand opnieuw geactiveerd worden.

02.B Bediening met DUC0 Bedieningsschakelaar

De bediening van het systeem is afhankelijk van het type bedieningsschakelaar:
met bekabelde voeding (4 **AANRAAK**knoppen / leds) of met batterij (4 **DRUK**knoppen + 1 led).



Afhankelijk van de softwareversie van het systeem en de componenten kunnen sommige van de hiernavolgende functies niet aanwezig zijn.

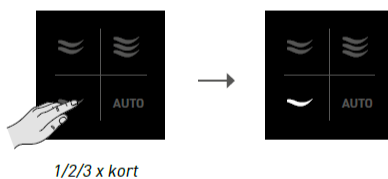
Tijdelijke handmatige stand

Een tijdelijke stand wordt geactiveerd voor de zone waarin de gebruiker zich bevindt. De tijdelijke stand duurt standaard **15 minuten³ voor zones zonder Tronic-roosters** (en D-systemen) en **8 uur³ voor zones met Tronic-roosters**. Door 2 of 3 maal te drukken wordt deze tijd hiermee vermenigvuldigd. Bv. 3 x drukken op  in een zone zonder Tronic-roosters zal het systeem gedurende 3 x 15 = 45 minuten in hoogstand zetten. Daarna gaat het systeem terug in automatische stand.

Opmerking (enkel bij C-systemen): Zorg bij midden- en hoogstand dat handmatige ventilatieroosters geopend zijn. Eventuele Tronic-roosters zullen zich automatisch openen.

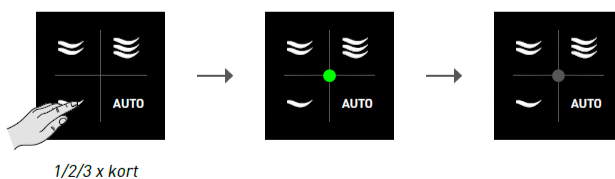
Bekabeld gevoed

Druk 1, 2 of 3 maal kort op ,  of  om respectievelijk een tijdelijke laag-, midden- of hoogstand te activeren voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De led van de gekozen stand zal even fel oplichten ter bevestiging.



Batterijgevoed

Druk 1, 2 of 3 maal kort op ,  of  om respectievelijk een tijdelijke laag-, midden- of hoogstand te activeren voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De led zal 1 seconde groen oplichten ter bevestiging.



Afhankelijk van de softwareversies in het systeem is het mogelijk dat de functie voor 2 en 3 maal drukken niet ondersteund wordt.



'AUTO' knop bij sensorloze zones / systemen

Aangezien een sensorloze zone (of volledig systeem zoals het DUCO C-systeem) niet automatisch kan werken, zal de 'AUTO' knop de ventilatie in deze zone permanent op laagstand zetten. Bij oudere systemen zal 1, 2 of 3 maal drukken de zone respectievelijk 10, 30 of 45 minuten* op hoogstand zetten. Daarna keert het systeem automatisch terug naar de laatstgekozen stand.

* Deze tijden zijn standaard en kunnen afwijken naargelang de instelling van de installatie.
Bij oudere systemen bedragen deze tijden standaard 10, 20 en 30 minuten.

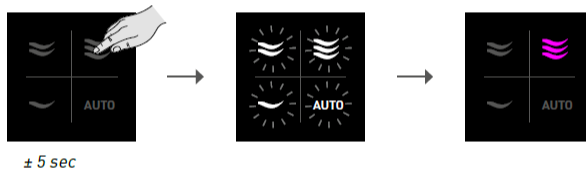
Permanente handmatige stand

Een permanente stand wordt geactiveerd voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. Deze stand blijft actief tot de gebruiker deze weer deactiveert.

Opmerking: bij een niet-zonaal systeem functioneert de AUTO stand als BOOST-functie en brandt de bediening op stand 1 permanent paars, daar er geen sensoren gekoppeld zijn.

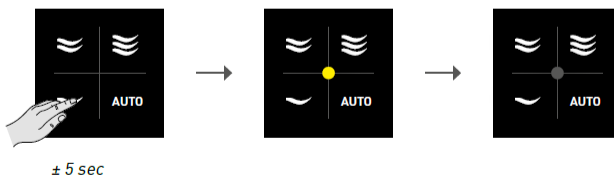
Bekabeld gevoed

Door lang te drukken op   of  tot de 4 leds even oplichten, wordt de respectievelijke stand permanent geactiveerd voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De gekozen stand zal magenta oplichten zo lang de permanente stand geactiveerd is. Tik op een (willekeurige) knop om de permanente stand te deactiveren.



Batterijgevoed

Door lang te drukken op   of  tot de led 5 seconden oplicht, wordt de respectievelijke stand permanent geactiveerd voor de **zone** waarin de gebruiker zich bevindt. De batterijgevoede bediening geeft geen indicatie dat een permanente stand geactiveerd is. Tik op een (willekeurige) knop om de permanente stand te deactiveren.



Afhankelijk van de software versie van uw bedieningsschakelaar, kan de permanente stand niet aanwezig zijn. In dat geval wordt bij de bovenstaande acties de afwezigheidsstand geactiveerd voor stand  en tijdelijke stand voor stand  en .

Afwezigheidsstand

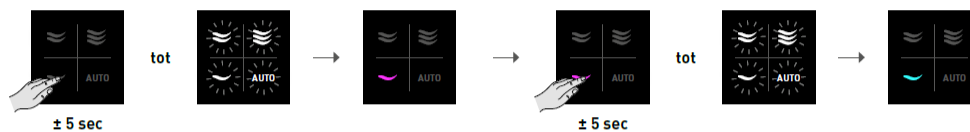
Afwezigheidsstand zet het **volledige systeem** op de meest energiezuinige stand. Deze stand is geschikt wanneer u bijvoorbeeld op vakantie bent. De afwezigheidsstand blijft actief tot de gebruiker deze stand deactiveert.



Indien het ventilatiesysteem beschikt over vraagsturing, raadt DUCO af om de afwezigheidsstand te activeren. In dat geval is het veeleer aangewezen om het systeem in de AUTO stand te zetten.

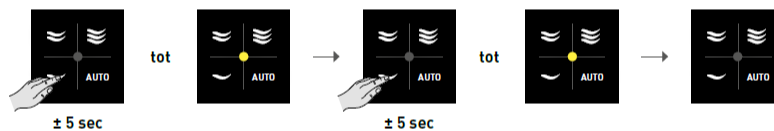
Bekabeld gevoed

Druk lang op  tot de 4 leds even oplichten om de permanente laagstand te activeren. De laagstand licht magenta op. Druk daarna nogmaals lang op  tot de 4 leds even oplichten om de afwezigheidsstand te activeren. De laagstand licht cyaan op. Tik op een (willekeurige) knop om de afwezigheidsstand te deactiveren.



Batterijgevoed

Druk lang op  tot de led 5 seconden geel oplicht ter bevestiging. Druk daarna nogmaals lang op  tot de led 5 seconden geel oplicht ter bevestiging. De afwezigheidsstand is nu geactiveerd. Druk op een (willekeurige) knop om de afwezigheidsstand te deactiveren.

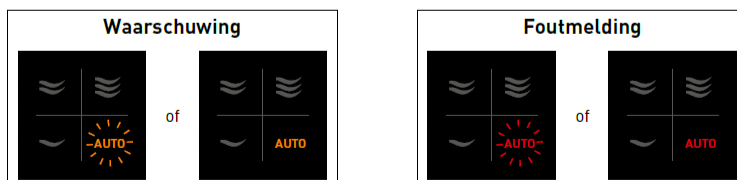


02.C Foutmeldingen

Neem in geval van een waarschuwing [oranje] of foutmelding [rood] contact op met uw installateur. Hou het serienummer bij de hand (voor waar u het serienummer kan vinden, zie pagina 11).

Bij een bekabeld gevoede bedieningsschakelaar zijn er diverse mogelijkheden, afhankelijk van de instellingen

- OFWEL knippert de led na een actie bij AUTO enkele seconden oranje (voor een waarschuwing) of rood (bij een fout), en dit na elke actie, tot de fout verholpen werd;
- OFWEL licht de led permanent oranje (waarschuwing) of rood (fout) op (tot de fout verholpen werd).



Ga in beide gevallen naar de DucoBox om te ontdekken welke melding er precies gemaakt wordt (DisplayMenu: **INFO** → **FOUTENLIJST**) en deel deze code mee aan uw installateur.

Voorbeeld: bij een D-systeem kan een oranje led betekenen dat de filters vervangen moeten worden. Een rode led geeft steeds een probleem weer, zoals een motor die niet meer draait.

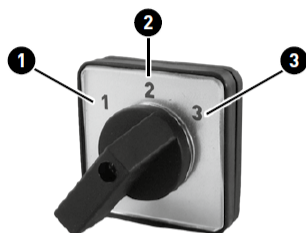
02.D Alternatieve bedieningsmethodes

3-standenschakelaar

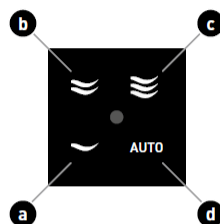
(enkel van toepassing bij DucoBox Reno, DucoBox Silent of DucoBox Energy Comfort D325 Perilex)

Indien uw ventilatiesysteem naast één of meerdere DUCO bedieningsschakelaars ook voorzien is van een 3-standenschakelaar (via Perilex) is de laatste handeling op eender welke bediening steeds leidend. De ventilatiestand op de 3-standenschakelaar kan dus overruled worden door een andere bedieningsschakelaar, zodat een foute ventilatiestand zichtbaar is op de 3-standenschakelaar. De DUCO bedieningsschakelaar (met bekabelde voeding) geeft steeds de correcte ventilatiestand aan.

Indien geen vraagsturing aanwezig in het systeem:



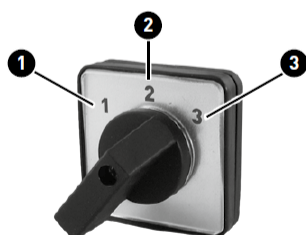
1	Permanente laagstand (ca. 10%)
2	Permanente middenstand (ca. 50%)
3	Permanente hoogstand (100%)



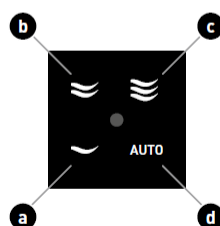
DUCO bediening (optioneel)

a	Permanente laagstand (ca. 10%)
b	Tijdelijke of permanente middenstand (ca. 50%)
c	Tijdelijke of permanente hoogstand (100%)
d	Permanente laagstand (ca. 10%)

Bij DucoBox Silent Perilex met vraagsturing:



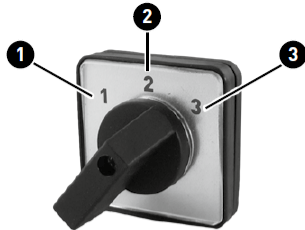
1	Permanente laagstand (ca. 10%)
2	Permanente middenstand (ca. 50%)
3	Permanente hoogstand (100%)



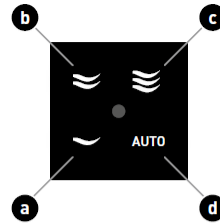
DUCO bediening (verplicht)

a	Tijdelijke of permanente laagstand (ca. 10%)
b	Tijdelijke of permanente middenstand (ca. 50%)
c	Tijdelijke of permanente hoogstand (100%)
d	AUTO stand (10 à 100%)

Bij DucoBox Reno / DucoBox Energy Comfort D325 Perilex met vraagsturing:



1	Permanente laagstand (ca. 10%)
2	AUTO stand (10 à 100%)
3	Permanente hoogstand (100%)



DUCO bediening (optioneel)

a	Tijdelijke of permanente laagstand (ca. 10%)
b	Tijdelijke of permanente middenstand (ca. 50%)
c	Tijdelijke of permanente hoogstand (100%)
d	AUTO stand (10 à 100%)

Gebouwbeheersysteem / domotica / ...

De optionele Duco Connectivity Board maakt een koppeling richting domotica en gebouwbeheerssystemen mogelijk via REST API (lokaal of via de cloud) of Modbus TCP (lokaal). Beide zijn mogelijk via Ethernet of wifi. Raadpleeg uw installateur indien het ventilatiesysteem via deze methode bediend moet worden.

03 Led-indicaties

03.A Betekenis led kleuren

De leds op een bedieningsschakelaar met bekabelde voeding geven de actieve stand of status van het systeem aan. Bij een batterijgevoede bediening wordt geen status weergegeven.

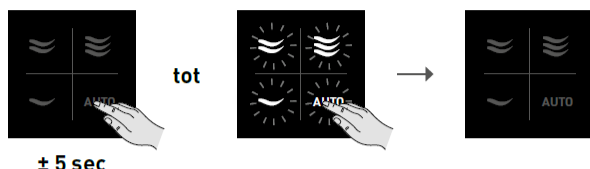
	Tijdelijke handmatige stand
	Permanente handmatige stand
	Afwezigheidsstand
	Automatische stand
 of 	Waarschuwing: controleer uw filters of contacteer uw installateur indien de waarschuwing blijft
 of 	Foutmelding: contacteer uw installateur
	Wachten aub, initialisatie bezig (na heropstart systeem)
Knipperende led(s)	Er is een probleem met het componentennetwerk. Contacteer uw installateur.

03.B Led-indicaties aan/uit zetten

Een bediening met bekabelde voeding geeft steeds de actieve stand weer door de led van deze stand op te lichten. Indien u dit storend vindt, bijvoorbeeld in een donkere slaapkamer, kan u de led-indicatie op de bedieningsschakelaar uitschakelen. Op een batterijgevoede bediening blijven leds sowieso niet branden; dit is hier dus niet van toepassing.

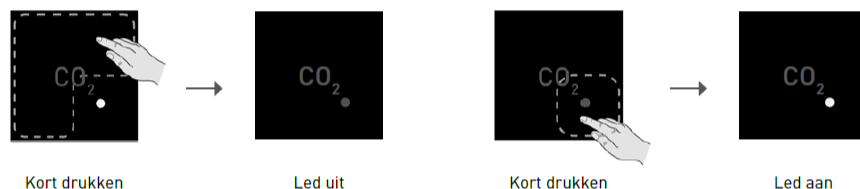
Bekabeld gevoede bediening

Druk lang op 'AUTO' tot de 4 leds kort oplichten ter bevestiging om de led-indicaties AAN of UIT te zetten.



Sensor zonder bediening

Druk kort op de zone die op een bedieningsschakelaar zou overeenkomen met stand 1, 2 of 3. De led zal hierdoor doven. Om de led opnieuw te activeren, druk je kort op de zone die op een bedieningsschakelaar zou overeenkomen met 'AUTO' (rechtsonder).



04 Onderhoud

Een ventilatiesysteem moet onderhouden worden om goed te blijven functioneren. Raadpleeg het document Onderhoudsinstructies DUCO Ventilatiesystemen (L8000011) op www.duco.eu voor uitgebreide instructies.



Surf ook naar duco.tv voor stap voor stap instructievideo's.

05 FAQ

Hoe zet ik het ventilatiesysteem helemaal uit?

Het systeem kan niet volledig uitgezet worden, dit om o.a. schimmelvorming in uw huis te voorkomen. Het systeem kan wel op permanente laagstand of afwezigheidsstand gezet worden voor de meest energiezuinige stand.

Ik hoor het ventilatiesysteem niet, werkt het wel?

DUCO's ventilatiesystemen zijn fluisterstil. U kan controleren of het systeem werkt door het systeem (tijdelijk) op hoogstand te zetten en te voelen aan een ventiel.

Wat gebeurt er bij elektriciteitsuitval?

U hoeft niets te doen, het systeem zal automatisch herstarten en correct functioneren. Tijdens deze heropstart zullen de leds op bedieningen met lichtgevende knoppen tijdelijk heel branden. Dit kan enkele minuten duren.