

Woonwijzer

HIER!



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelver'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.	6
1. Als eerste regelen	7
Verzekeringen	7
Energie en water in je woning	7
2. Klussen en drogen in de eerste weken	9
Bouwvocht in de woning	9
Boren & ophangen	10
Vloeren leggen	11
Muren en kozijnen afwerken	12
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	14
Onderhoud in de eerste zes maanden	14
Garantie in de eerste zes maanden	15
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	16
4. Regels voor prettig samenleven	17
5. Schoonmaken	18
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	21
Verwarming	21
Ventilatie: frisse lucht in je woning	21
Elektriciteit	23
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	25

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom adviseren wij je onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

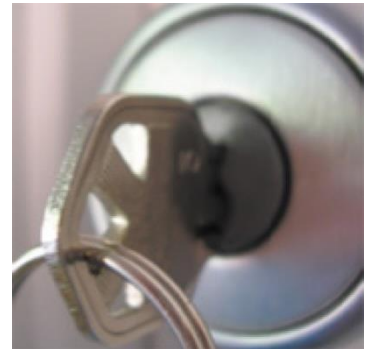
Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.



Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Vitens. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf voor elektra

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

Goed om te weten:

*Je woning heeft een WKO installatie van leverancier Vaanster. Je gaat standaard een contract aan met Vaanster voor warm water en verwarming. Voor meer informatie: [WKO | Vaanster](#)
Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.*

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Ook in het plafond zitten veel leidingen. Boor nooit meer dan 2 centimeter diep.

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn. **Let op!** Het is niet toegestaan om in elke muur te boren. Zie hiervoor de bijlage boren in muren.

Wil je in tegels boren? Boor in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

Als je iets wilt ophangen

Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.

Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt. In verband met metal stud binnenwanden (holle wanden) dien je gebruikt te maken van zogenaamde holle wand pluggen. Ruimten met wanden die voorzien zijn van een schuifdeur mag niet in worden geboord of geschroefd.

Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden. Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

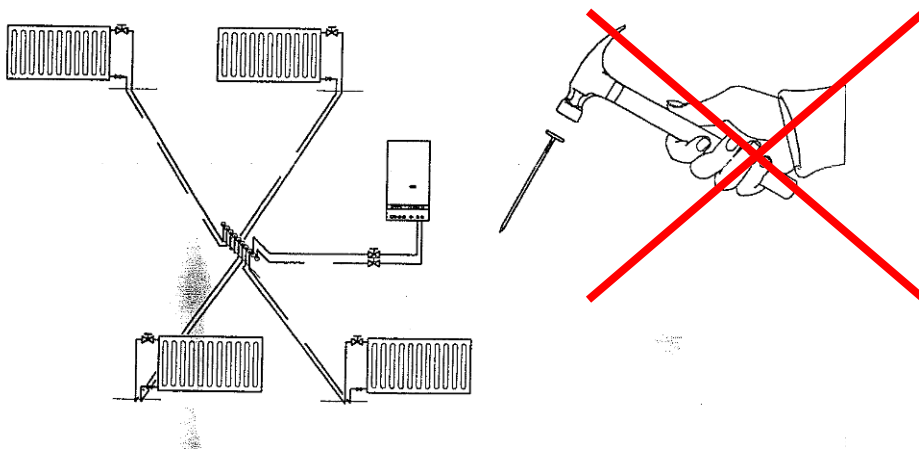
Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een anhydriet of zandcement vloer. Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon koopt. Zie ook de afwerkstaat voor meer informatie over de vloer en waar u op moet letten.

Je vloer moet gelijmd worden. Boren en spijkeren in de vloer mag niet omdat er leidingen van de vloerverwarming en elektriciteit liggen.



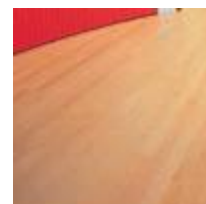
Kies je zachte vloerbedekking?

Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

- Lijm het tapijt (of de tapijtlatjes) vast aan de vloer
- Gebruik geen spijkers.
- Hoe minder lijm je gebruikt, hoe beter dat is voor je gezondheid en voor het milieu. In de meeste lijmsorten zitten namelijk schadelijke oplosmiddelen. Ook is het tapijt makkelijker te verwijderen als je de woning verlaat.

Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.



- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens.
- Leg daarom een ondervloer die het geluid met minimaal 10 decibel vermindert. Bij plavuizen of kurk moet het zelfs meer dan 10 decibel zijn. De verkoper of een andere expert kan je hierover adviseren.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren. Zeker bij vloerbedekking van steen.

De vloer van de berging

Na een tijdje kan de vloer van de berging slijten. Hij wordt dan wat 'stoffig'. Je kunt dit voorkomen door de vloer te verven met vloerverf (of een andere chemische filmlaag). Zo blijft de vloer langer mooi.

1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrappen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimpscheurtjes en krimpnaden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuict, granolt, spachtelt e,d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuict, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfabijtmiddel! De voordeur en de kozijnen van de voordeur zijn van hout. **Let op!** Op de voordeuren zijn deurdrangers gemonteerd met een vrijloofunctie, deze mogen niet gedemonteerd/ losgekoppeld worden. De overige binnenkozijnen zijn van staal. De binnendeuren zijn reeds afgewerkt en afgelakt. In de bijlages vind je het onderhoudsadvies voor de binnendeuren. De buitenkozijnen zijn van aluminium en mogen niet geschilderd worden.

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088- 00 232 00;
- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Verwarming/warm water:

Werkt de verwarming niet of heb je geen warm water. Neem dan contact op met het overdrachtsteam op telefoonnummer 088- 00 232 00. Is er een collectief probleem met verwarming/warm water neem dan contact op met de leverancier **Vaanster**. Het telefoonnummer van Vaanster is: **085-7602992**.

Calamiteiten altijd doorbellen aan het overdrachtsteam via de Klantenservice (tel: **088- 00 232 00**).

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

1.9 Garantie in de eerste zes maanden

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer, plafond en wanden.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning- onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/ vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Zie hiervoor het onderhoudsadvies in de bijlages.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
BADKAMER EN TOILET			
Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen

Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlatoren)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra beschermlaag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een

			stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickertjes	Stickerverwijderaars.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

1.10 Verwarming

STORING

Doet de verwarming het niet? Kijk dan wat je kunt doen in hoofdstuk 7.

Vloerverwarming

Vloerverwarming zorgt ervoor dat het makkelijk overal in huis even warm is. Wel werkt het wat langzamer dan andere manieren van verwarmen. Eerst moet vloer opgewarmd zijn, voordat deze warmte aan het vertrek afgeeft. De beste manier om te verwarmen is de temperatuur steeds hetzelfde te houden. Dit is ook het zuinigst. Wil je hem 's nachts toch lager zetten? Zet hem dan 1 of 2 graden lager, maar niet meer. Het kan een paar uur duren voordat de gewenste temperatuur is bereikt.

Goed om te weten: De knoppen van de verwarmingen zijn al goed ingesteld. We adviseren om deze zo te laten staan.

in je woning zit een vulset voor de vloerverwarming. De vloerverwarming is zo veel mogelijk ontlucht maar het kan zijn dat er toch lucht komt waardoor er te weinig druk in de installatie en men met de vulset kan bijvullen. In principe zal dit niet nodig zijn. De drukmeter voor de vloerverwarming zit boven het expansievat en de druk moet op 2 bar staan.

1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft het volgende systeem:

- Collectieve balans ventilatie: er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een collectieve luchtbehandelingskast.



De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de woonkamer/ keuken/badkamer. De schakelaar heeft verschillende standen. Meer uitleg hierover vindt u op de bijlage gebruikershandleiding CERA-1 ventilatiesysteem.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

[kader]

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.



Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een motor aansluiten. Zo'n afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen. Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters of een afzuigkap zonder motor plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het beste.

1.12 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.

- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Op het kozijn van de voordeur zit een vrijlooper die is aangesloten op de rookmelder van de eigen woning. Bij het afgaan van de rookmelder in de eigen woning, wordt de vrijlooper ingeschakeld. De vrijlooper werkt dan als een drager en zal de voordeur doen sluiten. Indien er loes alarm is geweest en de vrijlooper is in werking, dan kan je deze zelf eenvoudig weer resetten. Dat doe je door de voordeur 90 graden open te zetten waarna de vrijlooper weer spanning loes zal zijn. Als de voordeur dan zelf open blijft staan weet je dat de drager correct is gereset.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groeppenindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

De pomp draait niet

Controleer de stroomtoevoer.

De pomp maakt een tikkend geluid

Neem contact met ons op.

Wat zijn de geluidjes in de leidingen of de verwarmingen?

Als je iets hoort borrelen in de verwarmingen, moet je het systeem bijvullen/ontluchten. Lees hierboven hoe je dat doet.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Het stinkt naar riool in de cv-kast.

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Kan ik extra keukenkastje bestellen?

Het is mogelijk om extra keukenkastjes te bestellen. Dat loopt via Eigenhuis Keukens Amersfoort, telefoonnummer 033-4560555. Houdt hiervoor het ordernummer van uw keuken bij de hand. Deze vindt u in het onderste kastje van de keuken.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

LET OP;

Sommige wanden (slaapkamer/woonkamer en/of woonkamer/badkamer wand) zijn voorzien van een zogenaamde metal studwand, met daarin een schuifdeur.

Hieronder een foto van zo'n wand tussen een slaapkamer en de badruimte.



Voorbeeld: wand slaapkamer/badruimte



Holle wand

Omdat de deur in deze wand wegschuift, betekent dat er **niet** in deze wand(en) kan/mag worden geboord/geschroefd.

Houdt hier rekening mee als u in de woning begint te klussen. Bij voorbaat dank!

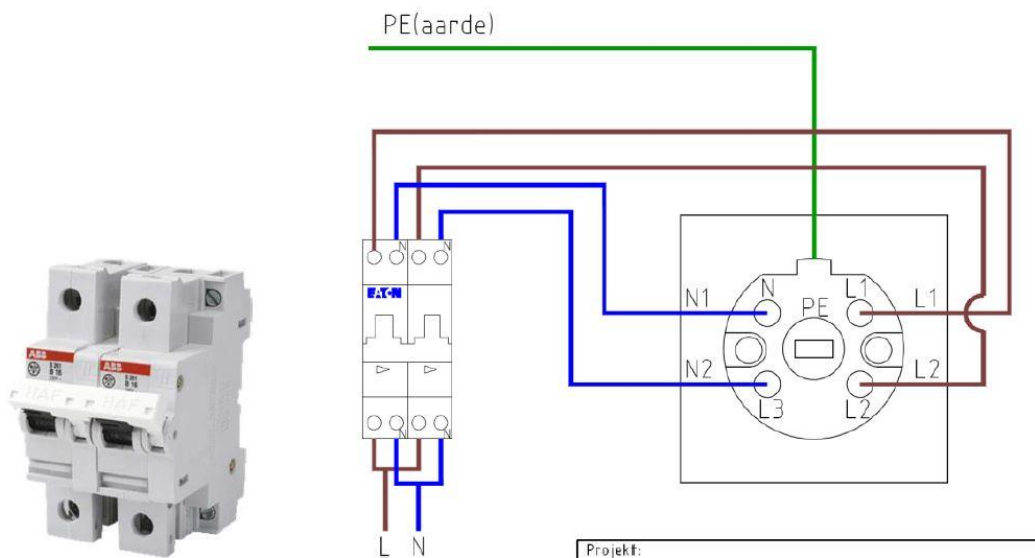
Met vriendelijke groet,

de Alliantie

Informatie elektrisch koken

In de keuken is een aparte aansluiting (Perilex) voor uw eigen kookapparatuur. Specificatie: 2-fase Perilex 2x230 volt, 16 Ampère af gezekeerd, max 7360 Watt. Houdt u hier rekening mee met de aanschaf of eventueel meeverhuizen van apparatuur.

Onderstaand een voorbeeld van de groepen en een aansluitschema:



U bent zelf verantwoordelijk voor het juist aansluiten van uw apparatuur. Omdat er gekozen kan worden voor verschillende soorten apparatuur kunnen wij u hierover niet op een op uw toespitste situatie adviseren. De Alliantie wil benadrukken dat u er rekening mee moet houden dat een inductieplaat of kookplaat officieel door een erkend elektricien aangesloten moet worden.



De alliantie 2014 Glasschade herstel Midglas, indien de schade gemeld wordt bij De Glaslijn

Urgentie bepaling

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Letselgevaar, Gevaar op inwateren of inbraak |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens Kantooruren - Schade aan een woning

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glaszetter komt vandaag langs |
| • Urgentie spoed | Wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag |
| • Urgentie geen spoed | Wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak |

Tijdens Kantooruren - Schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Vandaag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie geen spoed | Binnen 2 werkdagen komt de glaszetter lang |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast echter de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Indien het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Indien glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de totale doorlooptijd 4 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd die op aanvraag verloopt.
- In overleg/verzoek met de klant/locatie kan van deze doorlooptijden afgeweken worden.

Postbus 9235
4801 LE Breda

info@degaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616801
K.v.K. Breda20087057
IBAN NL311INGB0674488865

0900 - 20 40 444



Indien de glasschade gemeld wordt bij De Glaslijn wordt de navolgende dekkingscontrole toegepast:

Verzekerd

- Al het tot lichtdoorlating dienende opstalglas in woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave van verzekerde.
- Schade aan isolerende ruiten door vermindering van doorzicht tengevolge van aanslag of condensatie (z.g. lek- en blindslaan)
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslatten en 1 x schilderen op kleur
- Het glas in de gemeenschappelijke ruimten (indien lichtdoorlatend)
- Het glas in de liften (indien lichtdoorlatend)
- Kosten voor de eerste noodvoorziening zijn onbeperkt (indien hersteld door De Glaslijn)

Uitgesloten van de dekking

- Niet lichtdoorlatend glas (colorbel, emalit bijvoorbeeld in borstweringen)
- Kosten indien ingevolge de vigerende NEN-normen herstel dient plaats te vinden in een duurder glassoort
- Kosten bij hardglazendeuren aan hang- en sluitwerk, vloerpotten, brievenbussen, klinken e.d.
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, lichtreclame, rolluiken, luifels e.d.
- Glas in lood, kosten aan het glas of aan het lood danwel aan beide, welke het gevolg is van slijtage, ouderdom of ander gebrek van de loodstrippen, versterkingen e.d.
- glazen bouwstenen en U-profielbalken (regliet).

Postbus 9235
4801 LE Breda

info@degaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616B01
K.v.K. Breda20087057
IBAN NL31INGB0674488865

0900 - 20 40 444

Onderhoud deuren

berkvens

toegang tot meer

Betreffende het onderhoud van Berkvens gelakte binnendeuren en/of gelakte/gecoate binnendeurkozijnen adviseren wij u het volgende.

Uitsluitend schoonmaken met een licht vochtige (uitgewrongen) doek. Dit geldt ook voor schoonmaken van glas in een deur;

- Uitsluitend schoonmaken met licht vochtige (uitgewrongen) doek;
- Glas(latten) schoonmaken met een licht vochtige (uitgewrongen) doek;
- Schoon water gebruiken;
- Optioneel huishoudelijke reinigingsmiddelen gebruiken die sterk verdund zijn met water (>80%);
- Daarna direct droogwrijven met een zachte doek;
- Het gebruik van geconcentreerde reinigingsmiddelen raden wij af;
- Het gebruik van schuurmiddelen raden wij af;
- Verwijder pen-, potlood- of viltstiftstrepen met gom;

Betreffende het onderhoud van Berkvens Berkopal HPL binnendeuren adviseren wij u het volgende:

Lichte vervuiling

- Uitsluitend schoonmaken met een licht vochtige (uitgewrongen) doek;
- Eventueel een zachte zeepoplossing gebruiken (zie Let op. Resten van de zeepoplossing dienen met schoon water verwijderd te worden
- Daarna het deuropervlak droogwrijven met een zachte doek.

Hardnekkige vlekken

- Lak, lijm, inkt of verfvlekken kunnen verwijderd worden met organische oplosmiddelen zoals aceton, wasbenzine of spiritus;
- Achtergebleven resten van het schoonmaakmiddel dienen goed verwijderd te worden.

berkvens

toegang tot meer

Let op:

Voor alle middelen geldt dat de gebruiksaanwijzing van de leverancier in acht genomen dient te worden. Tevens raden wij aan om op een onopvallend gedeelte van de deur de reactie van het schoonmaakmiddel op het deuroppervlak te testen.

De volgende materialen **NIET** gebruiken:

- Schuurspons;
- Staalwol;
- Schoonmaakmiddel met schuurmiddel;
- Polijstmiddelen;
- Onderhoud was/wax.

Voor een actueel schilderadvies verwijzen wij u graag naar onze website www.berkvens.nl.

Voor het bestellen van onderdelen e.d. verwijzen wij u graag door naar onze webshop www.berkvensshop.nl

Wij vertrouwen er op u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd en danken u hartelijk voor uw vertrouwen in Berkvens.

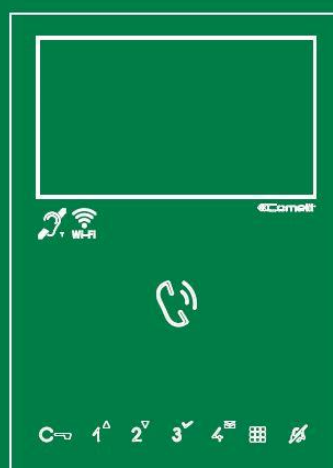
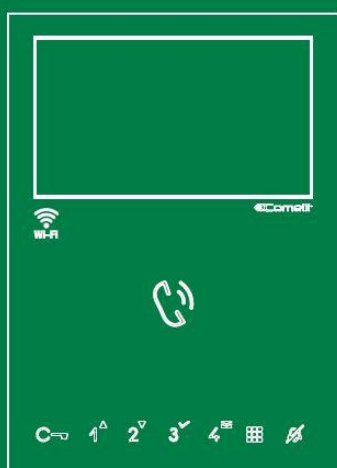
Met vriendelijke groet,
BERKVENS B.V.



Merk	Ei Electronics
ETIM productklasse	Branddetectie
Werkingsprincipe	Optisch
Montagewijze	Opbouw
Voeding primair	Netvoeding
Kleur	Wit
Diameter	148 mm
Spanningstype voedingsspanning	AC
Met backup-batterij	Ja
Type meegeleverde backup-batterij	Lithium
Met stofcompensatie	Ja
Audiolink	Ja
Standalone	Ja
Verbinding via kabel	Ja
Koppelbaar radiografisch standaard	Nee
Max. aantal koppelbaar	30
Koppelbaar radiografisch optioneel	Ja
Geluidssterkte	85 dB(A)
Met spanningsindicatie	Ja
RAL-Nummer (vergelijkbaar)	9016
Uitvoering test-/pauzeknop	Combinatie
Kabelinvoer	Onder- en zijkant
Aparte voet nodig	Nee
Met Q-label	Nee
Beschermingsgraad (IP)	IP20
Explosiegeteste uitvoering	Nee
Geschikt voor kanaalmontage	Ja
VdS geaccepteerd	Nee
Optische melding	Nee
Akoestische melding	Ja
Voedingsspanning bij AC 50Hz	230 - 230 V
Spanningstype van de bedrijfsspanning	AC

NL

GEBRUIKS-
HANDLEIDING



Handsfree Mini-monitor Wi-Fi
Art. 6741W, Art. 6741W/BM

 **Comelit**[®]
Passion. Technology. Design.

Waarschuwingen

Beoogd gebruik

Dit product van Comelit is ontworpen en ontwikkeld om te worden gebruikt bij de realisatie van audio- en videocommunicatiesystemen in woningen, winkels, bedrijven en openbare gebouwen of in openbare ruimtes.

Installatie

Alle functies die zijn aangesloten op de installatie van de Comelit-producten moeten zijn uitgevoerd door gekwalificeerd technisch personeel, volgens de aanwijzingen in de handleiding/instructies van de betreffende producten.

Veilig gebruik

Comelit Group S.p.A. is niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van de apparatuur, voor wijzigingen die om welke reden dan ook door derden zijn aangebracht, en voor het gebruik van accessoires en materialen die niet door de fabrikant zijn geproduceerd.

Let op! Neem de volgende aanwijzingen in acht om het risico op storingen en elektrische schokken tot een minimum te beperken: maak het toestel niet open en voer niet zelf reparaties uit. Schakel indien nodig gekwalificeerd personeel in. Voorkom het binnendringen van vreemde voorwerpen of vloeistoffen in het toestel.

Onderhoud

Reinigen met een met water bevochtigde doek. Vermijd het gebruik van alcohol en andere agressieve producten.

Eventuele reparaties moeten worden uitgevoerd:

- voor de producten, uitsluitend door **Comelit Group S.p.A.**,
- voor de installatie, door gekwalificeerd technisch personeel.

Disclaimer

Comelit Group S.p.A. is niet verantwoordelijk voor

- andere toepassingen dan het beoogde gebruik
- het niet in acht nemen van de aanwijzingen en waarschuwingen in deze handleiding/instructies.

Comelit Group S.p.A. behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder waarschuwing vooraf, wijzigingen aan te brengen in deze handleiding/instructies

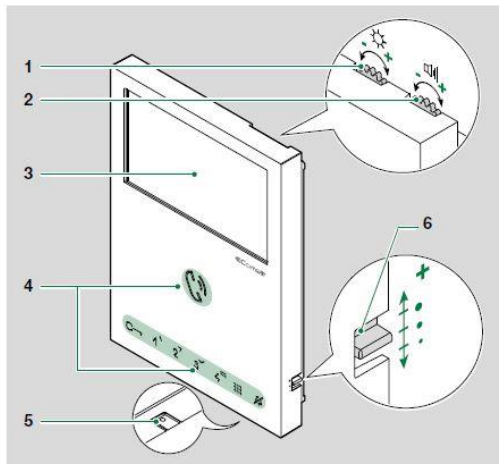
Inhoud

Waarschuwingen	2
Beschrijving	3
Functietoetsen	3
Betekenis van de LEDs	3
Navigatiemodus	4
Functies van het toestel	4
Videogeheugen	4
Videoberichten	4
Wi-Fi	4
Statusaanzeige der wifi-verbinding - Legenda symbolen	4
Wi-Fi configuratie via monitor	5
Procedure via WPS	5
Handmatige procedure	5
Wi-Fi configuratie via Comelit-app	5
Setup	5
Signalering Wi-Fi niet verbonden	5
Activering App-registratie	5
Tijd en datum wijzigen	5
Taal	6
Informatie	6
Resetten	6
Product bijwerken	6

Beschrijving

Handsfree monitor Wi-Fi Art. 6741W, 6741W/BM te gebruiken voor de systemen "Building Kit" (puur 2-draads), Simplebus Top en Kit Video. Uitgerust met 8 Sensitive touch-toetsen voor het beantwoorden van oproepen, bediening van deuropening, het uitvoeren van geprogrammeerde functies (relaisbediening, beeldoproep, oproep naar portiercentrale, enz.) en het activeren van de Privacy-functie. Indien gecombineerd met de Comelit-app is het mogelijk om oproepen zowel lokaal als op afstand direct vanaf smartphone/tablet te beantwoorden.

De versie 6741W/BM is uitgerust met een audioversterker met inductiespoel.



1. Instelling van de helderheid
 - ▶ Naar rechts draaien om de waarde te verhogen
2. Volumeregeling luidspreker.
 - ▶ Naar rechts draaien om de waarde te verhogen
3. Display LCD 4,3" 16:9



4. Aanraaktoetsen
5. Microfoon
6. Volumeregeling oproeptoon (hoog - gemiddeld - laag)

Functietoetsen



MENU

KORT INDRUKKEN

- ▶ met display uit: schakelt het display in
- ▶ vanuit het scherm homepagina: schakelt het display uit
- ▶ tijdens het bladeren door het menu: terugkeren naar de vorige pagina



AUDIO

- ▶ KORT INDRUKKEN: een oproep beantwoorden/beëindigen
 - ✓ Inkomende oproep:
 - ▶ Indrukken om het gesprek te starten
 - ▶ Nogmaals indrukken om te onderbreken
- ▶ LANG INDRUKKEN (5s): schakelt de functie Handsfree in (bij de ontvangst van een oproep zal het toestel automatisch antwoorden)



DEURSLOTBEDIENING

Hiermee kan het bijbehorende slot worden geopend.

- ▶ KORT INDRUKKEN: deur openen



PROGRAMMEERBARE TOETSEN

- ▶ KORT INDRUKKEN (met display uit): voert de geprogrammeerde functie uit
- ▶ LANGER DRUCK (5s): für die Aktivierung/Deaktivierung der programmierten Arztfunktion (automatische Türöffnung) (standaard toets 4) für die Aktivierung/Deaktivierung der programmierten Funktion Selbsteinschaltung (standaard toets 2)



CURSORTOETSEN

- ▶ KORT INDRUKKEN tijdens het bladeren door het menu: omhoog, omlaag, naar rechts en naar links.



KEUZE BEVESTIGEN

- ▶ KORT INDRUKKEN: een keuze bevestigen, een optie selecteren/deselecteren.



BERICHTENMENU

- ▶ KORT INDRUKKEN met de monitor aan: snelle toegang tot het gedeelte videoberichten.



PRIVACY

- ▶ KORT INDRUKKEN: het activeren/deactiveren van de privacy-functie om de oproeptoon bij een oproep vanaf het deurstation of vanaf de portiercentrale uit te schakelen

Betekenis van de LEDs



LED KNIPPERT: er is een bericht voor de gebruiker



LED BRANDT: er is een gesprek gaande en/of Handsfree-functie actief
LED KNIPPERT: inkomende oproep




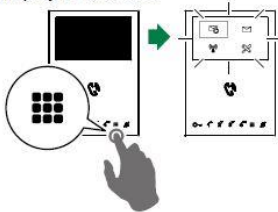
1 X KNIPPEN: deur openen bevestigd
LED KNIPPERT: deur open of inkomende oproep vanaf het deurstation



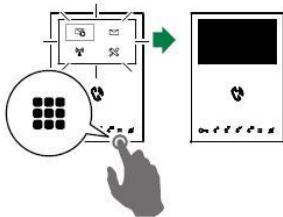
4 X KNIPPEN: het opgeroepen toestel is bezet
ELKE 5 SEC 3 X KNIPPEN = artsfunctie actief
LED BRANDT: Privacy-functie actief (oproeptoon op stille modus)
LED BRANDT EN KNIPPERT: Arts- en Privacy-functie actief.

Navigatiemodus

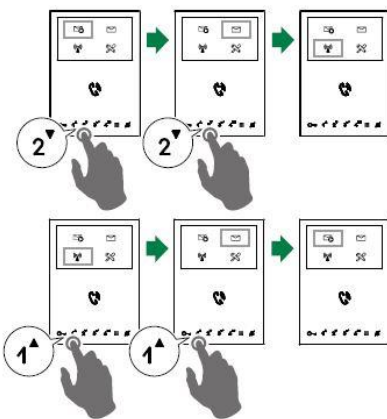
- ▶ Als de monitor in stand-by staat, druk op toets  om het display te activeren




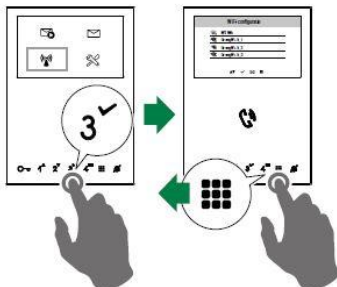
- ▶ Druk op toets  om het display uit te schakelen



- ▶ Blader door het menu met de toetsen 1[▲] en 2[▼]



- ▶ Druk op 3[✓] om uw keuze te bevestigen
- ▶ Druk op  om terug te keren naar het vorige scherm



Functies van het toestel

Videogeheugen

De functie start automatisch de audio/video-opname als er niet wordt opgenomen.



- ▶ Blader door het menu, klik het symbool aan en bevestig met ✓ om de functie te activeren
 - » Het blauwe symbool geeft aan dat de functie ingeschakeld is.

Videoberichten

Deze functie toont de videoberichten in het geheugen.



- ▶ Blader door het menu, klik het symbool aan en bevestig met ✓ om het submenu van het videogeheugen te openen
 - » Het blauwe symbool geeft aan dat er ten minste één videob bericht nog niet bekeken is.

Wi-Fi

Het symbool in het hoofdmenu geeft toegang tot de configuratie van de Wi-Fi verbinding van het toestel en signaleert tegelijkertijd de verbindingstatus.

Statusaanzeige der wifi-verbinding - Legenda symbolen



Access point
Wenn die Anlage den WiFi-Anschluss des Monitors einschließt, das Gerät dem lokalen Router zuordnen.



Keine Verbindung
Bei aktivem WiFi-Empfang des Monitors: den Zustand des Routers kontrollieren (ein-/ausgeschaltet, Entfernung vom Monitor, die Übereinstimmung des Passworts).



Router verbunden, kein Internet
Beim Internetprovider rückfragen

Signalstärke:



Optimal



Gut



Mäßig



Schlecht

Wi-Fi configuratie via monitor



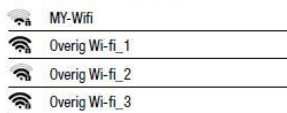
- Blader door het menu, klik het Wi-Fi symbool aan en bevestig met ✓ om de configuratie van de Wi-Fi verbinding te openen
 - » de monitor voert een scan uit om beschikbare netwerken te lokaliseren

Het is raadzaam om de monitor aan de eigen router te koppelen via de WPS-knop. Als de router niet is uitgerust met een WPS-knop, voer dan de handmatige procedure uit.

Procedure via WPS

Zodra het scannen van de netwerken is uitgevoerd, druk op voor een veilige koppeling via WPS en volg de instructies op het display.

Wi-Fi configuratie

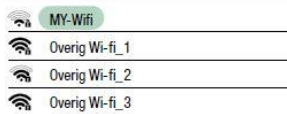


▲▼ scrollen ✓ selecteren wps afsluiten

Handmatige procedure

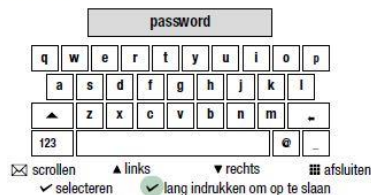
- Als de router niet is uitgerust met een WPS-knop, selecteer dan het eigen netwerk en bevestig met ✓

Wi-Fi configuratie



▲▼ scrollen ✓ selecteren wps afsluiten

- Voer handmatig het wachtwoord in en bevestig met een lange druk op ✓



Ga verder met de installatie van de COMELIT-applicatie op uw eigen smartphone om over alle toestelfuncties te kunnen beschikken.

De aanwijzingen zijn te vinden in pro.comelitgroup.com > 6741W > Gebruikershandleiding Comelit-applicatie.

Wi-Fi configuratie via Comelit-app

De configuratie kan ook via app vanaf uw smartphone worden uitgevoerd.

Zie het betreffende gedeelte op de website pro.comelitgroup.com > 6741W > Smart registratie.

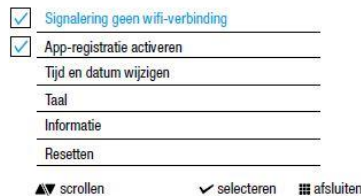
Setup

Via dit gedeelte kunt u het toestel configureren (taal, datum, tijd, enz.)



- Blader door het menu, klik het symbool Setup aan en bevestig met ✓ om de configuratie van het toestel te openen

SETUP



Signalering Wi-Fi niet verbonden

De monitor signaleert via pop-up het ontbreken van een WiFi-verbinding tussen monitor en router.

Als er geen WiFi-verbinding is, is het niet mogelijk oproepen te ontvangen op de smartphone (en bij sommige soorten systemen ook niet op de monitor) en worden alle via app bedienbare hoofdfuncties geannuleerd.

- Selecteer/deselecteer de functie om het pop-upvenster te activeren/deactiveren.



Activering App-registratie

Hiermee wordt aan een nieuwe gebruiker wel of geen toestemming gegeven om zijn smartphone te registreren voor het gebruik van de monitorfuncties.

- Selecteer/deselecteer de functie om de app-registratie te activeren/deactiveren.



Tijd en datum wijzigen

Hiermee wordt de tijd en de datum van het toestel ingesteld door de eigen GMT tijdzone te selecteren.

Tijd en datum wijzigen

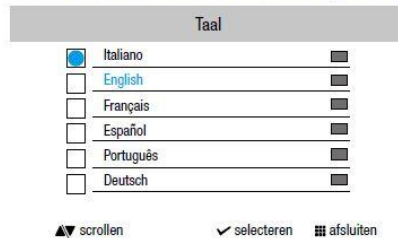



▲▼ scrollen ✓ selecteren afsluiten

- Klik op het gewenste item en bevestig uw keuze met ✓ of sluit af met

Taal

Hiermee wordt de taal van het toestel ingesteld.




- ▶ Klik op het gewenste item en bevestig uw keuze met ✓ of sluit af met 

Informatie

Het menu toont de technische gegevens van het toestel (bijv. type toestel, uitvoeringen, adressen etc.)



Druk op  om het scherm af te sluiten.

Resetten

Via het menu is het mogelijk om:

- De **Wi-Fi parameters** te resetten door het toestel terug te zetten in access point-modus.
- De **fabrieksinstellingen** van het toestel te herstellen door de gebruikers- en systeemconfiguraties te verwijderen.



- ▶ Klik op het gewenste item en bevestig uw keuze met ✓ of sluit af met 

Product bijwerken

Selecteer het item "Product bijwerken" om de laatste SW-versie te installeren.

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEMS



www.comelitgroup.com

Via Don Arrigoni, 5 - 24020 Rovetta (BG) - Italy

1e editie 02/2018
cod. 2G40002041

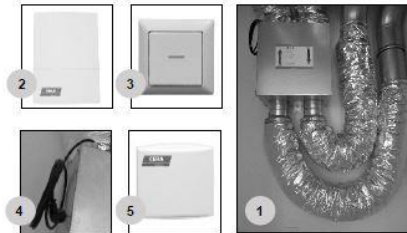
GEbruikersHANDLEIDING CERA-1 VENTILATIESYSTEEM

TOELICHTING CERA-1 VENTILATIESYSTEEM

Deze gebruikershandleiding beschrijft de werking van het CERA-1 ventilatiesysteem dat in deze woning aanwezig is. Het systeem verzorgt de levering van voldoende verse lucht onder normale omstandigheden binnen de woning en draagt daarmee positief bij aan een gezond woonklimaat. Het is niet mogelijk om met het CERA ventilatiesysteem de temperatuur in de woning te regelen. Bij vragen omtrent dit systeem kunt u terecht bij de toegewezen onderhoudsfirmava van uw woning of de aangesloten Vereniging van Eigenaren.

Het CERA ventilatiesysteem bestaat uit de volgende componenten:

- 1) CERA-unit, gemonteerd in CV-ruimte/berging
- 2) Luchtkwaliteitsensor (CO₂) gemonteerd in de woonkamer/keuken
- 3) Schakelaar v.v. ledverlichting gemonteerd in de woonkamer/keuken/badkamer/slaapkamer
- 4) Stekker CERA-unit
- 5) Hygrostaat sensor gemonteerd in de badkamer



Opmerking: de getoonde afbeeldingen dienen als voorbeeld en zijn derhalve illustratief.



AANDACHTSPUNTEN VOOR DE GEBRUIKER

- Het CERA-1 ventilatiesysteem is aangesloten op een centraal systeem dat - in balans - de verse lucht aanvoert en de ruimtelucht afvoert. Het systeem behoort continu aan te staan en derhalve mag de stekker (4) niet uit het stopcontact worden getrokken (dit kan de werking van het systeem verstoren).
- Het CERA-1 ventilatiesysteem beschikt niet over een interne ventilatormotor, bij het schakelen van de ventilatiestanden zullen de benodigde luchthoeveelheden veel geleidelijker variëren ten opzichte van een MV-box.
- **LET OP!** Bij toepassing van de ventilatiestand Normaal Bedrijf maakt het CERA-1 ventilatiesysteem nagenoeg geen geluid. Dat het systeem vrijwel geluidloos is, doet echter niets af aan de feitelijke werking.
- Bij toepassing van de ventilatiestand Verhoogde Stand kan er meer geluid waarneembaar zijn, hetgeen wordt veroorzaakt door de extra lucht die door de luchtkanalen heen gaat. Dit heeft verder geen invloed op de werking van het CERA-1 ventilatiesysteem.
- De CERA-unit is voorzien van een verzegeling; alleen een erkende installateur⁽¹⁾ mag het zegel verbreken en/of aanbrengen. Indien er geen zegel aanwezig is, geef dit dan aan bij de toegewezen onderhoudsfirmava van uw woning of de aangesloten Vereniging van Eigenaren. Aan de kleur van de verzegeling zijn verschillende toestanden te herleiden:
 - Groene verzegeling: de CERA-unit wordt na inbedrijfsname voorzien van een groen zegel, hetgeen inhoudt dat de installatie gereed is voor gebruik in de woning.
 - Blauwe verzegeling: de CERA-unit wordt na (onderhouds)werkzaamheden voorzien van een blauw zegel, hetgeen inhoudt dat aan deze specifieke unit onderhoud is gepleegd.
- Gebruiker dient te allen tijde ervoor te zorgen dat 1) de unit bereikbaar en vochtvrij blijft en 2) de gemonteerde flexibele slangen & snoeren onbeschadigd blijven en niet worden afgeklemd/vervormd.
- Het toestel en/of onderdelen ervan (onder andere aangesloten bekabeling) zijn niet bedoeld om zaken op- of aan te hangen danwel tegenaan te plaatsen (de geadviseerde minimale afstand tot de installatie bedraagt 15 cm).
- Bij het uitvoeren van eventuele verbouwingen of andere klussen, dient men rekening te houden met het feit dat de CO₂-sensor(en) onder geen beding blootgesteld mag (mogen) worden aan stof veroorzaakt door deze werkzaamheden (bijvoorbeeld door het uitvoeren van hak-, breek- of schuurwerkzaamheden).
- Bij het uitvoeren van schilderwerk, dient men rekening te houden met het feit dat de CO₂-sensor(en) dusdanig beschermd dient (dienen) te worden dat er geen vervuiling van verf op of in de sensor(en) terecht kan komen. De sensor(en) kan (kunnen) hierdoor namelijk defect raken.

Signalering via ledverlichting

Het CERA-1 ventilatiesysteem beschikt over de mogelijkheid om de gebruiker te attenderen op eventuele storingen binnen het systeem. De ledverlichting aanwezig op de schakelaars zal hierbij snel gaan knipperen. Mocht deze situatie zich voordoen, dan dient u -als gebruiker- hiervan melding te maken bij de toegewezen onderhoudsfirmava van de woning of de aangesloten Vereniging van Eigenaren.

KEUZEMOGELIJKHEDEN VENTILATIESTANDEN

• VENTILATIESTAND 1: NORMAAL BEDRIJF

Bij deze ventilatiestand meet en regelt het CERA-1 ventilatiesysteem met behulp van de luchtkwaliteitsensor de benodigde hoeveelheid verse lucht. Bij Normaal Bedrijf geldt dat het systeem continu in bedrijf is; u hoeft, als gebruiker, verder geen actie te ondernemen.

Indien er sprake is van een goede luchtkwaliteit (lage CO₂-meting), zal de minimaal benodigde luchthoeveelheid automatisch worden geregeld. Zodra de luchtkwaliteitsensor een verhoogde CO₂-waarde vaststelt, zal de luchthoeveelheid automatisch worden verhoogd naar de benodigde waarde, waarbij de parameters zoals opgenomen in het Bouwbesluit als ijkpunt gelden.

• VENTILATIESTAND 2: VERHOOGDE STAND

GEBRUIKERSHANDLEIDING CERA-1 VENTILATIESYSTEEM

Bij deze ventilatiestand is het mogelijk om het CERA-1 ventilatiesysteem tijdelijk een extra hoeveelheid verse lucht richting de woning te laten sturen.

Situatie: extra verse lucht benodigd tijdens kookactiviteiten en/of tijdens het gebruik van de afzuigkap Óf extra verse lucht benodigd tijdens het douchen

- Druk de schakelaar (aanwezig in de keuken en de badkamer) kort in; de ledverlichting op de schakelaar zal **continu** gaan branden.
- Na het indrukken van de schakelaar zal het ventilatiesysteem gedurende **60 minuten** in Verhoogde Stand draaien.
- Na de periode van 60 minuten zal het systeem automatisch terugkeren naar Normaal Bedrijf; de ledverlichting op de schakelaar zal uitgaan.

Eerder terugkeren naar Normaal Bedrijf tijdens Verhoogde Stand:

Mocht u tijdens de ventilatiestand Verhoogde Stand eerder wensen terug te keren naar de stand Normaal Bedrijf, dan dient u de betreffende schakelaar kort in te drukken; de ledverlichting zal uitgaan.

• VENTILATIESTAND 3: NACHTSTAND

Het is aan te raden om het systeem 's nachts in de Nachtstand te zetten. Let op: de Nachtstand alleen gebruiken indien er gebruik wordt gemaakt van meerdere slaapkamers, waarbij er maar één CO2-sensor in de hoofdslaapkamer is opgenomen. In deze stand zal er voldoende verse lucht naar de woning worden gestuurd, om tijdens de nacht gezonde luchtomstandigheden in de woning te borgen. De Nachtstand kan te allen tijde worden geselecteerd (dus zowel tijdens de ventilatiestand Normaal Bedrijf als bij Verhoogde Stand).

- Druk één van de in de woning aanwezige schakelaars gedurende **3 - 4 seconden** in.
- De ledverlichting op de schakelaar zal na het loslaten van de schakelaar **traag gaan knipperen**.
- Na het indrukken van de schakelaar zal het ventilatiesysteem gedurende **13 uur** in Nachtstand draaien, waarbij de luchtverdeling als Normaal bedrijf de hoeveelheid verse lucht verdeelt op basis van de metingen.
- Na een periode van 13 uur zal het systeem automatisch terugkeren naar Normaal Bedrijf; de ledverlichting op de schakelaar zal uitgaan.

Wij adviseren de Nachtstand ook te gebruiken indien er sprake is van één of meerdere van onderstaande situaties:

Bij het drogen van wasgoed | bij klus- en verbouwwerkzaamheden | bij de aanwezigheid van huisdieren.

In het geval van nieuwbouwwoningen adviseren we dagelijks gebruik van de Nachtstand voor een langere periode, in verband met de aanwezigheid van bouwvocht. Bijvoorbeeld indien de woning overdags voor langere periode wordt verlaten (bijvoorbeeld omdat u als bewoner extern werkzaamheden gaat verrichten). De Nachtstand kan positief bijdragen aan het verwijderen van bouwvocht, welke bij nieuwbouwwoningen extra aandacht behoeft.

Eerder terugkeren naar Normaal Bedrijf tijdens de Nachtstand:

Mocht u tijdens deze ventilatiestand eerder wensen terug te keren naar Normaal Bedrijf, dan dient u de schakelaar **3 - 4 seconden lang** in te drukken; de ledverlichting zal uitgaan.



VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- Deze veiligheidsvoorschriften dienen door de gebruiker te worden opgevolgd om persoonlijke, lichamelijke verwondingen danwel schade aan het CERA-1 ventilatiesysteem te voorkomen.
- Gebruik het product niet voor andere doeleinden dan waar het voor bedoeld is, zoals beschreven in deze handleiding (productwijzigingen door derden zijn niet toegestaan).
- Het is niet toegestaan om een motorwasmekap op het CERA-1 ventilatiesysteem aan te sluiten; gebruik het systeem daarnaast niet om waterkokers etc. af te zuigen.
- Voorkom dat kinderen met het product en/of systeem gaan spelen.
- Ga voorzichtig om met elektrische apparaten: raak het toestel nooit aan met natte handen of wanneer u blootvoets bent.
- Vermijd het gebruik van brandbare of vluchtige substanties zoals alcohol, insecticiden, benzine etc in de buurt van het product.
- Onderhoud en reiniging mag alleen uitgevoerd worden door toegewezen derden en uitsluitend nadat het toestel spanningsloos is gemaakt.
- Werkzaamheden / onderhoud aan het CERA-1 ventilatiesysteem mogen uitsluitend door erkende installateurs⁽¹⁾ worden uitgevoerd met inachtneming van de geldende voorschriften.
- Verzekeer u ervan dat het elektrische systeem waar het product op wordt aangesloten voldoet aan de gestelde voorwaarden. Het product is enkel geschikt voor een 230 V 50 Hz wisselstroomstelsel; zorg ervoor het elektrisch circuit niet te beschadigen.
- Houd de ventielen en/of roosters die gekoppeld zijn aan het CERA-1 ventilatiesysteem vrij van obstakels en vuil - instellingen van ventielen mogen niet worden gewijzigd.

(1) Een erkend installateur is een installateur werkzaam bij een cv- of werktuigbouwkundig installatiebedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en is opgenomen in het SEI-erkenningsregister (Stichting Erkenning Installatiebedrijven) of dat een Sterkin-erkenning heeft.

FABRIKANT

Barcol-Air B.V.
Cantekoogweg 10 - 12
1442 LG PURMEREND

+31 (0)299 689 300
barcol-air@hcgroep.com
www.barcol-air.nl



Barcol-Air streeft er voortdurend naar de constructie en de kwaliteit van al haar producten en apparatuur te optimaliseren. Barcol-Air behoudt zich het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder verplichting, wijzigingen in productspecificaties door te voeren. S.E. & O. - © Barcol-Air B.V. 11 | 2021

Algemene gebruikershandleiding* versie 1.2 | 2021

* Dit document dient als algemene onderlegger, projectspecifieke oplossingen worden voorzien van een eigen gebruikershandleiding.

UW THERMOSTAAT BEDIENEN

Het in bedrijf stellen

Als u uw Round On/Off in bedrijf stelt dan geeft het uitleesvenster gedurende enkele seconden achtereenvolgens:



Direct hierna kunt u uw thermostaat op de gewenste temperatuur instellen.

21

Nachtverlaging

Bij afwezigheid en 's nachts kunt u uw thermostaat het beste op een lagere temperatuur instellen. Zo bespaart u energie. In het algemeen wordt een verlaging van maximaal 5 °C aanbevolen. Onder invloed van de opwarmcapaciteit van de cv-installatie en de mate van isolatie van uw woning kan een andere temperatuurverlaging gewenst zijn.

Power stealing

De Round On/Off schakelt met behulp van een elektronische schakeling het cv-toestel aan en uit. Het schakelen is daardoor geheel geluidloos. De Round On/Off is voorzien van een zogenaamde supercondensator. Dit is een speciale voedingsbron die batterijen overbodig maakt. Tijdens bedrijf laadt de Round On/Off de voedingsbron op. De laadtijd van deze condensator bedraagt ongeveer 15 minuten.

Spanningsonderbreking

Bij spanningsonderbreking blijft de laatst gemeten ruimtemtemperatuur nog ten minste 30 minuten zichtbaar op het uitleesvenster. De temperatuurinstelling blijft bewaard zolang de gemeten ruimtemtemperatuur op het uitleesvenster zichtbaar is.

23

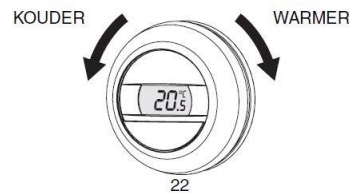
Eerst enkele begrippen

Ruimtemtemperatuur

Dit is de temperatuur die standaard in het uitleesvenster wordt weergegeven. Dit is de temperatuur die op dat moment in het vertrek heerst en door de thermostaat wordt gemeten.

Ingestelde temperatuur

Dit is de temperatuur die de thermostaat zo nauwkeurig mogelijk in het vertrek handhaaft. Als u de Round On/Off voor de eerste keer aansluit, zal de fabrieksinstelling van 17 °C actief zijn. Als u de draai-/instelling een voelbare klik verdraait, wordt de temperatuurinstelling op de thermostaat gedurende enkele seconden, knipperend weergegeven. U kunt deze vervolgens eventueel wijzigen. Na enkele seconden schakelt de thermostaatuitlezing weer terug naar de weergave van de heersende ruimtemtemperatuur.



De ingestelde temperatuur controleren

Draai de instelling één voelbare "klik" rechts- of linksom. De nu aangegeven waarde is de ingestelde temperatuur. De temperatuurinstelling wordt knipperend weergegeven. Na enkele seconden keert de thermostaat weer terug naar de normale weergave van de heersende temperatuur.

De ingestelde temperatuur wijzigen

Draai de instelling rechtsom voor het verhogen en linksom voor het verlagen van de temperatuurinstelling. Bij de eerste klik wordt de huidige instelling weergegeven. Iedere klik daarna verhoogt c.q. verlaagt de instelling met 0,5 °C. De nieuw ingestelde waarde wordt gedurende één seconde niet knipperend weergegeven en vervolgens gedurende enkele seconden knipperend weergegeven. Daarna verschijnt weer de heersende temperatuur.

24

NL

3. Gebruik van de bediening

3.1 Presentatie

Uw bediening is een programmeerbare elektronische thermostaat die speciaal is bedoeld voor de automatische bediening van een elektrische handdoekradiator.

Deze kan de omgevingstemperatuur op een gewenste waarde houden door middel van een voeler achterop de thermostaat. Het ontwerp is eenvoudig en modern en past zich aan aan elk type interieur.



De regeling voldoet aan de volgende normen :

- Eco-design
- Richtlijn voor energieverbruikende producten, 2005/32/EC (<0,5W).
- EN 60335-1:2012+AC:2014+A11:2014
- EN 60335-2-43:2003+A1:2006+A2:2008
- EN 50564:2011 Product i.v.m energie (ErP)
- EN 62233:2008
- EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011
- EN 55014-2:1997 + A1:2001 + IS1:2007 + A2:2008 ==> Cat. 2
- EN 61000-3-2:2014
- EN 61000-3-3:2013

13

NL

3.2 Introductie

- Zeven operationele modi: Comfort, Nacht, Vorstbescherming, Stuurdraad, Boost-2u, Chrono, Stand-by
- "Comfort"modus: handhaaft de omgevingstemperatuur op de waarde die door de gebruiker is ingesteld.
- "Nacht"modus: houdt de kamertemperatuur lager dan de temperatuur ingesteld in "Comfort"modus.
- "Vorstbescherming"modus : handhaaft een omgevingstemperatuur hoger dan 7°C.
- "Stuurdraad"modus: uw apparaat kan worden geregeld door een externe bediening.

"Boost-2u"modus: Deze functie zorgt voor een snelle, optimale verwarming los van de op de thermostaat ingestelde temperatuur. Na 2 uur keert het apparaat terug naar de vorige bedieningsmodus. Om veiligheidsredenen wordt gedurende deze 2 uren de omgevingstemperatuur automatisch geregeld om 32 ° C niet te overschrijden.

"Chrono"modus: De elektronische besturing volgt een dagelijks / Wekelijks schema zoals ingesteld door de gebruiker.

"Stand-by" modus: Het verwarmingselement is niet gevoed en de displayverlichting is uitgeschakeld. De bedienunit is nog actief.

Overige functies :

- Het scherm geeft de huidige temperatuur, tijd, programma en bedieningsmodus weer.
- Afhankelijk van zijn behoeften kan de gebruiker het dagelijkse / wekelijkse programma instellen.
- De functie "Open raam detectie" kan een open raam opmerken door een plotselinge temperatuurdaling in de kamer te detecteren. In dit geval schakelt het systeem het verwarmingselement gedurende maximaal 30 minuten uit of totdat een verhoging van de omgevingstemperatuur aantoont dat het raam weer is gesloten

14

NL

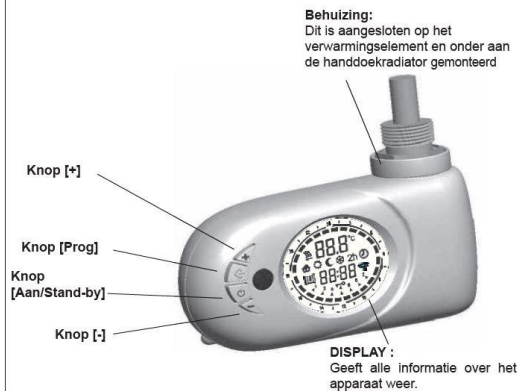
3.3 Technische Specificaties

Product	Elektronische regeling voor handdoekradiator en handdoekwarmer.
Beschermingsklasse	Klasse II
IP klasse	IP44
Stuurdraad	ja
Aanpassing van de omgevingstemperatuur	Via de cijfertoetsen
Scherm/Weergave	Temperatuur, datum/tijd, modus/functies, status van verwarmingselement (aan/uit), toetsvergrendeling
Functies	Stuurdraad, Comfort, Nacht, Vorstbescherming, Boost-2u, Chrono, Stand-by, Open raam detectie
Selecteerbaar temperatuurbereik	7°C tot 32°C
Gebruikstemperatuur	-10°C tot +40°C
Maximaal vermogen	2000W
Voedingsspanning	230VAC 50Hz - 60Hz
Afmeting	113 x 73 x 42mm (L x H x B)
Verbinding met het verwarmingselement	Faston 6.3x0.8mm. Fase, Nul
Temperatuursensor	10KOhm bij 25°C, NTC type
Normen	EN 62233:2008
Typegoedkeuring	CE
Milieुरichtlijnen	WEEE, RoHS

15

NL

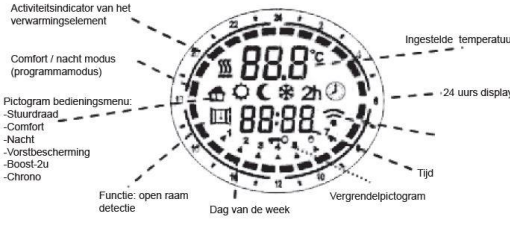
3.4 Technische Specificaties



16

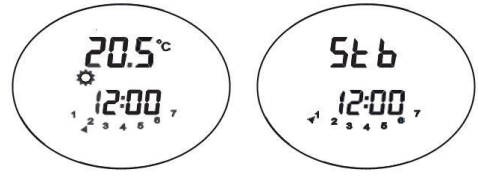
NL

BESCHRIJVING VAN HET DISPLAY



Druk op de toets [Aan / Stand-by] om uw radiator in of uit te schakelen. Wanneer het apparaat ingeschakeld is toont het onderste gedeelte de tijd en in het bovenste gedeelte worden de huidige modus en de temperatuur aangegeven. In de stand-by-modus worden de tijd, de dag van de week en het bericht: "Stb" weergegeven. Opmerking: wanneer het apparaat in de stand-by stand gaat, piept het tweemaal gedurende 0,5 sec. Wanneer het apparaat actief is, piept het eenmaal gedurende 1 seconde.

Voorbeeld "Comfort" modus. **Voorbeeld "Standby" modus**



17

NL

"COMFORT" en "NACHT"-MODI

Er kunnen twee verschillende temperaturniveaus worden ingesteld :

- "COMFORT" temperatuur: Dit is de temperatuur die gebruikt wordt voor de modi "Chrono", "Stuurdraad" en "Comfort".
- "NACHT" temperatuur: Dit is de temperatuur die gebruikt wordt voor de modi "Nacht" en "Chrono". De gewenste temperatuur kan worden ingesteld door op de knoppen [+] en [-] te drukken. Het configureerbare temperatuurbereik is 7°C tot 32°C.

BELANGRIJK!
De temperatuur van "Nacht" modus moet lager zijn dan de temperatuurmodus "Comfort". Om deze reden, kan de temperatuur van de "Nacht" modus worden ingesteld op een waarde tussen 7 °C en de ingestelde temperatuur ("Comfort modus -0,5°C). De temperatuur van "Comfort" modus kan worden ingesteld in de set (Nachttemperatuur +0,5°C) - 32° C.

GEBRUIK VAN HET APPARAAT

Druk op de [PROG]-knop om de gewenste bedieningsmodus te kiezen. Een pictogram op het scherm geeft de geselecteerde bedieningsmodus aan volgens het volgende tabel:

					
Stuurdraad	Comfort	Nacht	Vorstbescherming	Boost 2U	Chrono

COMFORT-MODUS
De "Comfort"-modus houdt de kamertemperatuur stabiel op een geselecteerde waarde. Om deze gebruiksmodus te definiëren:
-Druk op de knop [Prog] tot dat het pictogram "Comfort" wordt weergegeven.
-Pas de gewenste temperatuur aan met de knoppen [+] en [-] en wacht totdat deze stopt met knipperen.

NACHT-MODUS
De "Nacht"-modus stelt een lagere temperatuurwaarde in dan de temperatuurwaarde van de "Comfort" modus. Het wordt aanbevolen om deze modus in te stellen tijdens de nacht of wanneer de ruimte langer dan 2 uur niet gebruikt wordt.
-Druk op de knop [Prog] tot dat op het scherm het pictogram "Nacht" wordt weergegeven.
-Stel de gewenste temperatuur in met de knoppen [+] en [-] en wacht totdat deze stopt met knipperen.

VORSTBESCHERMING-MODUS
In de "Vorstbescherming"-modus wordt de temperatuur ingesteld op 7 ° C. Het apparaat activeert het verwarmingselement wanneer de omgevingstemperatuur onder 7 ° C daalt.
Het wordt aanbevolen om deze bedieningsmodus in te stellen als de ruimte meerdere dagen niet wordt gebruikt. Druk op de knop [Prog] totdat het pictogram "Vorstbescherming" wordt weergegeven.

18



BONTE Installaties B.V.

Handleiding omschakelen van automatisch naar verwarming of koelbedrijf.

Inleiding

Deze woning is in verschillende vertrekken voorzien van een round thermostaat welke geschikt is voor verwarmen en koelen. De woning wordt ten allen tijde in auto-modus opgeleverd. De bewoner maakt, dmv de thermostaat in de woonkamer, zelf de keus of de omschakeling naar verwarming of koelbedrijf in het vervolg handmatig moet plaatsvinden. De thermostaten in de overige vertrekken zullen de thermostaat in de woonkamer volgen zodat niet elke thermostaat afzonderlijk ingesteld hoeft te worden op koelmodus. Voor optimaal comfort en energiezuinig is de auto-modus aanbevolen.

Hoe omschakelen

Druk kort op de verwarmen koelen toets. Bij elke korte aanraking zal de instelling wijzigen.

In deze positie zal de thermostaat automatisch omschakelen op basis van ruimtetemperatuur en ingestelde koelreferentie in de woonkamer.

In deze positie staat de thermostaat op verwarmen.

In deze positie staat de thermostaat op koelen.

