

Algemene voorwaarden kort parkeren

Stichting de Alliantie

Deze algemene voorwaarden gelden voor kort parkeren op een parkeerterrein dat de Alliantie daarvoor openstelt. Zij gelden niet voor een parkeerplaats die op basis van een afzonderlijke huurovereenkomst of andere overeenkomst voor langere duur in gebruik is gegeven.

Artikel 1 Definities

de Alliantie: Stichting de Alliantie, KvK nummer 39048769, voor zover zij de Parkeervoorziening voor kort parkeren beschikbaar stelt, exploiteert of beheert.

Parkeervoorziening: ieder parkeerterrein dat de Alliantie voor kort parkeren tegen betaling heeft opengesteld en waarop deze algemene voorwaarden volgens de informatie bij de ingang van toepassing zijn.

Parkeerder: degene die een Voertuig op de Parkeervoorziening brengt of laat brengen en daarvan gebruikmaakt.

Voertuig: een motorvoertuig dat volgens de bij de Parkeervoorziening aangegeven regels is toegestaan.

Parkeerovereenkomst: de overeenkomst tussen de Alliantie en de Parkeerder voor het tijdelijk gebruik van een beschikbare parkeerplaats tegen betaling van Parkeergeld.

Parkeersessie: de periode waarin het Voertuig volgens het Parkeersysteem gebruikmaakt van de Parkeervoorziening.

Parkeersysteem: het digitale systeem dat wordt gebruikt voor onder meer toegang, kentekenherkenning, registratie van de Parkeersessie, berekening van het Parkeergeld en betaling.

Parkeergeld: het bedrag dat de Parkeerder voor het gebruik van de Parkeervoorziening verschuldigd is volgens het tarief dat vóór het aangaan van de Parkeerovereenkomst kenbaar is gemaakt.

Artikel 2 Parkeerovereenkomst en toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Parkeerovereenkomst voor kort parkeren op de Parkeervoorziening.
- 2.2.** Bij de ingang van de Parkeervoorziening wordt vóór het aangaan van de Parkeerovereenkomst duidelijk vermeld dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en waar de Parkeerder deze kan raadplegen. De algemene voorwaarden zijn via de op het informatiebord vermelde website en/of QR code eenvoudig elektronisch toegankelijk. Op verzoek verstrekt de Alliantie kosteloos een exemplaar.
- 2.3.** De Parkeerovereenkomst komt tot stand zodra de Parkeerder overeenkomstig de bij de ingang gegeven instructies met het Voertuig de Parkeervoorziening inrijdt.
- 2.4.** Maakt de Parkeerder feitelijk gebruik van de Parkeervoorziening zonder de voorgeschreven toegangsprocedure volledig te volgen, dan ontstaat de Parkeerovereenkomst eveneens door dat gebruik. De betalingsverplichting en deze algemene voorwaarden blijven dan gelden.
- 2.5.** De Parkeerovereenkomst geeft recht op tijdelijk gebruik van een willekeurige beschikbare parkeerplaats. De Parkeerder heeft geen recht op een bepaalde parkeerplaats. De Alliantie garandeert niet dat op ieder moment een parkeerplaats beschikbaar is.
- 2.6.** De Parkeerovereenkomst eindigt zodra het Voertuig de Parkeervoorziening heeft verlaten. Betalingsverplichtingen en aanspraken wegens schade of misbruik die bij het einde van de Parkeerovereenkomst bestaan, blijven bestaan.

Artikel 3 Toegang, QR code en kentekenregistratie

- 3.1. De Parkeerder volgt bij het binnenrijden, parkeren, betalen en verlaten van de Parkeervoorziening de instructies op het terrein en in de digitale omgeving.
- 3.2. De Parkeerder verkrijgt toegang tot de Parkeervoorziening op de ter plaatse aangegeven wijze, bijvoorbeeld door het scannen van een QR code met een mobiel apparaat.
- 3.3. Bij het binnenrijden registreert het Parkeersysteem het kenteken van het Voertuig en het tijdstip van binnenkomst. Deze registratie wordt gekoppeld aan de Parkeersessie.
- 3.4. Bij het verlaten van de Parkeervoorziening wordt het kenteken opnieuw geregistreerd. Het Parkeersysteem stelt aan de hand daarvan de duur van de Parkeersessie vast. De Parkeerder betaalt het verschuldigde Parkeergeld vervolgens op de ter plaatse aangegeven wijze.
- 3.5. De Parkeerder zorgt ervoor dat het kenteken van het Voertuig correct, volledig en goed leesbaar is en dat de kentekenplaat niet wordt afgedekt of op andere wijze onleesbaar wordt gemaakt.

Artikel 4 Parkeergeld en betaling

- 4.1. Voor iedere Parkeersessie is Parkeergeld verschuldigd.
- 4.2. Het geldende tarief en de wijze waarop het Parkeergeld wordt berekend, worden vóór het aangaan van de Parkeerovereenkomst bij de ingang of op een andere duidelijk kenbare plaats vermeld. De vermelde bedragen zijn inclusief btw voor zover btw verschuldigd is.
- 4.3. Het Parkeergeld wordt berekend op basis van de duur van de Parkeersessie zoals deze door het Parkeersysteem is geregistreerd en volgens het tarief dat bij aanvang van de Parkeersessie geldt.
- 4.4. Een wijziging van het tarief geldt alleen voor Parkeersessies die beginnen nadat het gewijzigde tarief kenbaar is gemaakt.
- 4.5. De Parkeerder betaalt het verschuldigde Parkeergeld voordat hij de Parkeervoorziening met het Voertuig verlaat, op de ter plaatse aangegeven wijze.
- 4.6. De betaling is voltooid zodra deze via de aangeboden betaalmethode als geslaagd is verwerkt. Als de betaling niet wordt voltooid, blijft het Parkeergeld verschuldigd.
- 4.7. Als na betaling een termijn geldt waarbinnen de Parkeervoorziening moet worden verlaten, wordt deze termijn tijdens het betaalproces of bij de Parkeervoorziening duidelijk vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kan het nodig zijn opnieuw te betalen of de uitrijprocedure opnieuw te doorlopen voordat de Parkeervoorziening kan worden verlaten.

Artikel 5 Gebruik van de Parkeervoorziening

- 5.1. De Parkeerder gebruikt de Parkeervoorziening zorgvuldig en uitsluitend voor het tijdelijk parkeren van het Voertuig.
- 5.2. De Parkeerder houdt zich aan de verkeersregels, bebording, markeringen en redelijke aanwijzingen die op de Parkeervoorziening gelden. De Parkeerder veroorzaakt geen gevaar, hinder of overlast.
- 5.3. De Parkeerder parkeert alleen binnen een daarvoor bestemd parkeervak. Een parkeerplaats die is bestemd voor een specifieke doelgroep, zoals een parkeerplaats voor mindervaliden of een laadplaats, mag alleen worden gebruikt als de Parkeerder aan de daarvoor geldende voorwaarden voldoet.
- 5.4. Het is de Parkeerder niet toegestaan:
 - a. de inrit, uitrit, rijroute, doorgang of een andere parkeerplaats te blokkeren;
 - b. op de Parkeervoorziening reparaties, onderhoud of andere werkzaamheden aan het Voertuig uit te voeren, behalve voor zover dit in een noodsituatie noodzakelijk is om het Voertuig veilig te kunnen verplaatsen;

- c. de Parkeervoorziening te gebruiken voor handel, verkoop, opslag, reclame of andere activiteiten die geen verband houden met het parkeren;
- d. afval of vloeistoffen achter te laten of de Parkeervoorziening te verontreinigen;
- e. ontplofbare, ontvlambare of anderszins gevaarlijke stoffen mee te brengen, behalve brandstof of energie die op normale wijze voor het Voertuig wordt gebruikt;
- f. in het Voertuig te overnachten of de Parkeervoorziening als verblijfplaats te gebruiken;
- g. een elektrisch Voertuig op te laden anders dan bij een daarvoor bestemde laadvoorziening en volgens de daar geldende instructies;
- h. het toegangs-, registratie of betaalsysteem bewust te omzeilen of te verstoren.

5.5. Als bij de Parkeervoorziening openingstijden, een maximale parkeerduur of aanvullende gebruiksregels zijn vermeld, houdt de Parkeerder zich daaraan.

Artikel 6 Beschikbaarheid, werkzaamheden en storingen

- 6.1.** De Alliantie kan de Parkeervoorziening of een deel daarvan tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik beperken als dit redelijkerwijs nodig is voor onderhoud, werkzaamheden, veiligheid, calamiteiten of een goede bedrijfsvoering.
- 6.2.** Werkt het Parkeersysteem of een andere voor het parkeren noodzakelijke voorziening niet goed, dan volgt de Parkeerder de ter plaatse aangegeven storingsinstructies en neemt hij zo nodig contact op via de daar vermelde contactmogelijkheid.
- 6.3.** Als de parkeerduur door een storing of fout niet juist in het Parkeersysteem is geregistreerd, stelt de Alliantie de parkeerduur vast aan de hand van de overige beschikbare registratiegegevens over het tijdstip van binnenkomst en vertrek. De Parkeerder kan gegevens aanleveren waaruit een andere parkeerduur blijkt. Kan de parkeerduur niet betrouwbaar worden vastgesteld, dan brengt de Alliantie alleen Parkeergeld in rekening voor de parkeerduur die zij kan aantonen.

Artikel 7 Niet betalen en bewust omzeilen van het parkeersysteem

- 7.1.** Het is niet toegestaan de Parkeervoorziening bewust te verlaten zonder het verschuldigde Parkeergeld te betalen of het toegangs-, registratie of betaalsysteem te omzeilen. Onder het omzeilen van het systeem valt in ieder geval, als bij de uitrit een afsluiting aanwezig is, het direct achter een ander Voertuig uitrijden zonder de voorgeschreven betaalhandeling te verrichten.
- 7.2.** Als de Parkeerder de Parkeervoorziening verlaat zonder het verschuldigde Parkeergeld te betalen, blijft het Parkeergeld verschuldigd en is de Parkeerder met de betaling daarvan in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
- 7.3.** Als de Parkeerder handelt in strijd met artikel 7.1, is hij naast het verschuldigde Parkeergeld een boete van € 300,00 per overtreding verschuldigd. Dit bedrag wordt ook vóór het aangaan van de Parkeerovereenkomst bij de Parkeervoorziening of in de digitale omgeving kenbaar gemaakt.
- 7.4.** De boete laat de verplichting van de Parkeerder om schade te vergoeden die hij door de overtreding aan de Parkeervoorziening, apparatuur of andere voorzieningen veroorzaakt, onverlet.
- 7.5.** Over een bedrag dat niet tijdig is betaald, is wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de Parkeerder in verzuim is.
- 7.6.** Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. Voor een Parkeerder die consument is, worden deze kosten berekend overeenkomstig artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.7.** Bij een ernstige of herhaalde overtreding van deze algemene voorwaarden kan de Alliantie de Parkeerder verdere toegang tot de Parkeervoorziening weigeren, voor zover dat gelet op de aard en ernst van de overtreding redelijk is.

Artikel 8 Verplaatsen en verwijderen van Voertuigen

- 8.1. Als een Voertuig in strijd met deze algemene voorwaarden of de ter plaatse geldende parkeerregels is geparkeerd, kan de Alliantie verlangen dat de Parkeerder het Voertuig direct verplaatst of verwijderd.
- 8.2. Als de Parkeerder daaraan niet voldoet of niet bereikbaar is en ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk is, kan de Alliantie het Voertuig laten verplaatsen of verwijderen. De Alliantie kiest een maatregel die in verhouding staat tot de situatie.
- 8.3. Als een Voertuig langer blijft staan dan de ter plaatse aangegeven maximale parkeerduur of kennelijk is achtergelaten, probeert de Alliantie de Parkeerder, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, eerst in de gelegenheid te stellen het Voertuig zelf te verwijderen.
- 8.4. Als het verplaatsen, verwijderen of tijdelijk opslaan van het Voertuig nodig is doordat de Parkeerder deze algemene voorwaarden of de ter plaatse geldende parkeerregels niet naleeft, kan de Alliantie de redelijke kosten daarvan op de Parkeerder verhalen.

Artikel 9 Schade en aansprakelijkheid

- 9.1. De Alliantie stelt de Parkeerder tijdelijk een parkeerplaats beschikbaar. De Alliantie houdt geen toezicht op individuele Voertuigen of de daarin aanwezige zaken. Eventueel cameratoezicht is niet bedoeld als individuele bewaking.
- 9.2. De Alliantie is niet aansprakelijk voor diefstal van of schade aan het Voertuig of zaken die zich daarin bevinden, ook niet als deze schade is veroorzaakt door andere gebruikers van de Parkeervoorziening of andere derden, tenzij de Alliantie daarvoor volgens de wet aansprakelijk is.
- 9.3. De Parkeerder is aansprakelijk voor schade die hij of zijn Voertuig veroorzaakt aan de Parkeervoorziening en de daarbij behorende apparatuur en voorzieningen.
- 9.4. De Parkeerder meldt schade die hij aan de Parkeervoorziening veroorzaakt of constateert zo snel mogelijk via de bij de Parkeervoorziening aangegeven contactmogelijkheid.

Artikel 10 Persoonsgegevens en kentekenherkenning

- 10.1. De Alliantie maakt gebruik van automatische kentekenherkenning en digitale registratie van de Parkeersessie. Daarbij verwerkt de Alliantie als verwerkingsverantwoordelijke onder meer het kenteken, het tijdstip van binnenkomst en vertrek en gegevens over de Parkeersessie en de betaling. Deze gegevens worden gebruikt voor het verlenen van toegang, het vaststellen van de Parkeersessie, het berekenen en innen van het Parkeergeld en het behandelen van vragen of geschillen. De grondslag van deze verwerkingen is het uitvoeren van de Parkeervereenkomst. De betaalgegevens worden bewaard in lijn met de fiscale bewaarplicht. De overige gegevens worden één maand bewaard.
- 10.2. De Alliantie kan persoonsgegevens ook verwerken voor het voorkomen, onderzoeken en afhandelen van misbruik van de Parkeervoorziening, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals het gerechtvaardigd belang van de Alliantie. De gegevens worden in dit geval bewaard tot één maand nadat een geschil definitief is afgehandeld.
- 10.3. De Alliantie verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de ontvangers van gegevens en de rechten van betrokkenen, staat in de privacyverklaring van de Alliantie op www.de-alliantie.nl/privacyverklaring/.

Artikel 11 Vragen, klachten en correctie van een Parkeersessie

- 11.1. Voor vragen of klachten over het gebruik van de Parkeervoorziening kan de Parkeerder contact opnemen via de bij de Parkeervoorziening aangegeven contactmogelijkheid of via [de Alliantie](http://de.alliantie.nl). De Parkeerder vermeldt daarbij voor zover mogelijk het kenteken, de locatie, de datum en het tijdstip van de Parkeersessie en de gegevens over de betaling die nodig zijn om de vraag of klacht te onderzoeken.

- 11.2.** Als uit onderzoek blijkt dat de parkeerduur of het Parkeergeld onjuist is vastgesteld, corrigeert de Alliantie dit en betaalt zij een eventueel te veel betaald bedrag terug.

Artikel 12 Versie, wijziging en overige bepalingen

- 12.1.** Deze algemene voorwaarden gelden voor Parkeerovereenkomsten die vanaf 1 oktober 2026 worden aangegaan.
- 12.2.** De Alliantie kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt alleen voor Parkeerovereenkomsten die worden aangegaan nadat de nieuwe algemene voorwaarden in werking zijn getreden en op de voorgeschreven wijze beschikbaar zijn gesteld.
- 12.3.** Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of om een andere reden niet kan worden toegepast, blijven de overige bepalingen gelden.
- 12.4.** Op de Parkeerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.