

Woonwijzer

Komodohof Amersfoort



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen. Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken: [de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl/prettig-wonen-is-thuiskomen)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelf'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning	5
1. Als eerste regelen	6
1.1 Verzekeringen	6
1.2 Energie en water in je woning	6
2. Klussen en drogen in de eerste weken	7
1.3 Bouwvocht in de woning	7
1.4 Boren & ophangen	8
1.5 Vloeren leggen	9
1.6 Muren en kozijnen afwerken	10
1.7 Inrichten	11
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering	12
1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering	12
1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering	12
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	14
4. Regels voor prettig samenleven	15
5. Schoonmaken	16
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	19
1.10 Verwarming	19
1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning	20
1.12 Elektriciteit	21
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	23
8. Bijlagen	26

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

Dit boekje is met veel aandacht gemaakt. Je kunt geen rechten uit de inhoud halen. Bij vragen kun je bellen met (088) 00 232 00.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom is het noodzakelijk om de onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.



Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Vitens. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

Goed om te weten:

Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Boor dan nooit verder dan de lengte van de plug die je gebruikt.

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

Wil je in tegels boren? Boor het liefst in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

Als je iets wilt ophangen

- Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.
- Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt. Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden. Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een zandcement-dekvloer.

- Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon koopt.
- Je vloer mag niet gelijmd worden.
- Boren en spijkeren in de vloer mag niet omdat er leidingen van de vloerverwarming en elektriciteit liggen.



Kies je zachte vloerbedekking?

Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

- Gebruik geen spijkers.
- Je vloer mag niet gelijmd worden

Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.

- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens.
- Leg daarom een ondervloer die het geluid met minimaal 10 decibel vermindert. Bij plavuizen of kurk moet het zelfs meer dan 10 decibel zijn. De verkoper of een andere expert kan je hierover adviseren.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren. Zeker bij vloerbedekking van steen.

De vloer van de berging

Na een tijdje kan de vloer van de berging slijten. Hij wordt dan wat 'stoffig'. Je kunt dit voorkomen door de vloer te verven met vloerverf (of een andere chemische filmlaag). Zo blijft de vloer langer mooi.

1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrappen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimp-scheurtjes en krimp-naden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten.

Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuct, granolt, spachtelt e.d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimp-scheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfabijtmiddel!

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl;
- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel.

Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning-onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
BADKAMER EN TOILET			

Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlators)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra bescherm laag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde

			stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickers	Stickerverwijderaar.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

STORING

Doet de verwarming het niet?
Kijk dan wat je kunt doen in hoofdstuk 7.

1.10 Verwarming

Centrale verwarming per woning

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben. Als deze temperatuur is bereikt, stopt de warmtepomp met verwarmen. In de warme maanden kun je thermostaat laag zetten. De warmtepomp zal dan alleen aan gaan om warm water te leveren.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

Belangrijk om te weten: De kranen van de verwarming in de huiskamer moeten altijd open blijven staan. Als je ze dicht doet, werkt de thermostaat niet goed meer.

- Dit doen wij: onderhoud en werkzaamheden aan de warmtepomp, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit moet je zelf doen: het ontluchten en bijvullen van de verwarming (zie hieronder).

Vloerverwarming

Vloerverwarming zorgt ervoor dat het makkelijk overal in huis even warm is. Wel werkt het wat langzamer dan andere manieren van verwarmen. Eerst moet vloer opgewarmd zijn, voordat deze warmte aan het vertrek afgeeft. De beste manier om te verwarmen is de temperatuur steeds hetzelfde te houden. Dit is ook het zuinigst. Wil je hem 's nachts toch lager zetten? Zet hem dan 1 of 2 graden lager, maar niet meer. Het kan een paar uur duren voordat de gewenste temperatuur is bereikt.

Goed om te weten: De knoppen van de verwarmingen zijn al goed ingesteld. We adviseren om deze zo te laten staan.

Warmtepomp

Je woning wordt verwarmd en gekoeld door warmte uit de bodem te halen. Dit gebeurt met je eigen warmtepomp. Je ontvangt dan ook geen gasrekening, maar betaalt alleen voor elektriciteit.

Het voordeel is dat je woning erg zuinig omgaat met energie en dat je zonder extra kosten koeling hebt in de zomer. Dit systeem warmte langzaam op, daarom adviseren we om je thermostaat nooit lager te zetten dan 18 graden. Anders kan het erg lang duren voordat je woning weer warm is.

Zo maak je het beste gebruik van de warmtepomp en bespaar je ook nog eens op je energierekening!

1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnen lucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft een:

- Balans ventilatie: er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een warmte terugwin-systeem (WTW-systeem).



1 WTW apparaat

WTW-installatie onderhouden

- Eén keer per 2 jaar moet je zelf de filters van het apparaat vervangen. Wij sturen deze op tijd naar je op.
- Af en toe moeten we langskomen voor onderhoud. Onze aannemer neemt van tevoren contact met je op voor een afspraak.
- Lees in hoofdstuk 5 hoe je installatie schoonmaakt.

De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de keuken of badkamer. De schakelaar heeft drie of vier standen:

Stand 1: nacht

Stand 2: laag (normaal voor overdag)

Stand 3: midden (ik heb bezoek en wil wat meer frisse lucht)

Stand 4: hoog (ik ga koken of douchen)

Klaar met douchen? Laat hem op nog minimaal 30 minuten op stand 4 staan. Meer informatie staat in de handleiding van het apparaat.

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.

Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een motor aansluiten. Zo'n afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen. Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters of een afzuigkap zonder motor plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het beste.

1.12 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: LED-verlichting

Met LED-verlichting bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt LED-verlichting beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De LED-verlichting moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je LED-verlichting aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen.

Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groepsindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

De warmtepomp draait niet

Controleer de stroomtoevoer.

De warmtepomp maakt een tikkend geluid

Neem contact met ons op.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Het stinkt naar riool in de cv-kast.

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat omhoog, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat horizontaal, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

Waar moet ik opletten na het douchen?

Het douchescherm moet u kalkvrij houden. Zorg ervoor dat u na iedere douchebeurt de douche en het douchescherm netjes droog maakt met de douchetrekker. Het douchescherm kalkvrij houden doet u met schoonmaakazijn.

Ik heb een zonnenscherm, waar moet ik op letten?

Je zonnenscherm hoort bij de woning, wij onderhouden het. Je kunt helpen door het scherm schoon te houden. Je kunt het zelf open en dichtdoen. Bij harde wind gaat het scherm soms automatisch dicht, anders kan de wind het scherm beschadigen.

8. Bijlagen



De Alliantie

Urgentie bepaling

- | | |
|------------------------|--|
| • Urgentie super spoed | Letslelgevaar, kans op waterschade of inbraak. |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens kantooruren – schade aan een woning

- | | |
|------------------------|---|
| • Urgentie super spoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glashersteller komt vandaag langs. |
| • Urgentie spoed | Er wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag. |
| • Urgentie geen spoed | Er wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak. |

Tijdens kantooruren – schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|------------------------|---|
| • Urgentie super spoed | Vandaag komt de glashersteller langs. |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glashersteller langs. |
| • Urgentie geen spoed | Binnen twee werkdagen komt de glashersteller langs. |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast allen de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Wanneer het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Als het glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de gemiddelde doorlooptijd 6 tot 8 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd op aanvraag.
- Er kan van de doorlooptijden afgeweken worden.

Telefoonnummer Clarixy: 0800-0207207

Dekking

Als een glasschade gemeld wordt bij Clarixy wordt er een dekkingscontrole toegepast:

Verzekerd:

- Al het glas dienende tot lichtdoorlatend in de opstal van de woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave.
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslaten en het 1x schilderen in kleur.
- Het lichtdoorlatende glas in de gemeenschappelijke ruimten
- Het lichtdoorlatende glas in de liften
- Glas in lood
- Het glas van privacyschermen, balkonafscheidings, schuttingen of terrasafscheidings.
- Kosten voor de noodvoorziening.

Uitgesloten van de dekking:

- Lek- en blindslag
- Niet lichtdoorlatend glas
- Explosies, brand en ontploffing
- Kosten volgens de NEN-normering
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, rolluiken, luifels etc.
- Liggend glas of glas waar je op kan lopen
- Glazen bouwstenen en profielbeglazing.

4. Bediening

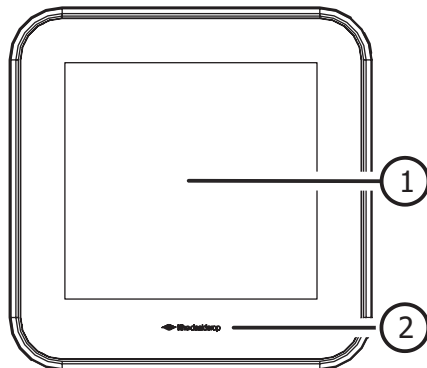
4.1. Activeren thermostaat

Tijdens normaal bedrijf staat de thermostaat in de sluimerstand. Dit betekent dat het scherm is uitgeschakeld.

Door op het **Itho Daalderop LOGO** te drukken wordt de thermostaat actief en toont het scherm de actieve bedrijfsstatus.

Na bediening gaat de thermostaat na 20 seconden terug in de sluimerstand.

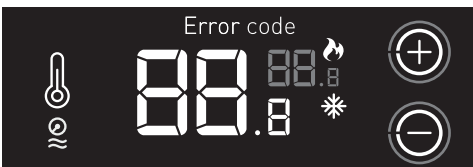
Als de thermostaat voor de allereerste keer wordt geactiveerd is alleen de huidige temperatuur te zien. Dit geldt wanneer de thermostaat nog niet is aangesloten op de warmtepomp en er nog geen andere apparaten draadloos zijn verbonden.



Legenda

- 1 Scherm
- 2 Logo (knop activeren/bevestigen)

4.2. Scherm

Status	
Ventilatie	
Temperatuur	
Service	

Het scherm is een capacitief aanraakscherm. Dit betekent dat wanneer de symbolen op het scherm met de vinger aangeraakt worden, de thermostaat bediend wordt.

Op het scherm wordt de status van de diverse toestellen weergegeven die met de thermostaat zijn verbonden. Normaal zal het scherm niet actief zijn (sluimerstand) om de batterijen te sparen.

4.3. Status

STATUS	
Symbool	Omschrijving
 (grijs)	Klok Geeft aan dat de thermostaat via een klokprogramma werkt (EasyClock of Spider klokprogramma).
	Dagstand ⁽¹⁾ Geeft aan dat de thermostaat in de dagstand staat.
	Nachtstand ⁽¹⁾ Geeft aan dat de thermostaat in de nachtstand staat.
	Timer (zonder Spider Connect) Geeft aan dat tijdens het klokprogramma EasyClock de temperatuur handmatig is aangepast of geschakeld naar dagstand of nachtstand. Timer (met Spider Connect) Geeft aan dat tijdens het Spider klokprogramma de temperatuur handmatig is aangepast tot het eerstvolgende schakelmoment.
	Handbedrijf Geeft aan dat de thermostaat zonder klokprogramma werkt.

STATUS	
Symbol	Omschrijving
	Communicatie Geeft aan dat de thermostaat is verbonden met de Spider gateway.
	Batterij Geeft aan dat de capaciteit van de batterijen laag is.
 (knop / wit)	EasyClock ⁽¹⁾ Instellen dat de thermostaat dagelijks op hetzelfde tijdstip voor een bepaalde tijd naar een andere dag-/nachtstand schakelt.
 (knop / wit)	Omschakelen dag-/nachtstand (zonder Spider Connect) Omschakelen van de dag-/nachtstand van de thermostaat. Aan/Uit (met Spider Connect) Uitschakelen of opnieuw inschakelen van het Spider klokprogramma.

1) Functie niet beschikbaar met Spider Connect.

4.4. Ventilatie

VENTILATIE	
Symbol	Omschrijving
	Ventilatie Zichtbaar als de ventilatie-unit is verbonden. Te gebruiken als keuzeknop tijdens het draadloos aanmelden.
	Laagstand Stand 1, laagstand ; bij aanwezigheid van 1 persoon overdag of 's nachts of wanneer niemand aanwezig is.
	Middenstand Stand 2, middenstand ; voor overdag en 's nachts bij aanwezigheid van meer dan één persoon.
	Hoogstand Stand 3, hoogstand ; tijdens het koken, douchen of baden of wanneer veel mensen aanwezig zijn.

VENTILATIE	
Symbol	Omschrijving
	Auto-ventilatie Stand Auto, automatische stand; regeling op basis van aanwezige sensoren (CO₂ en/of RV). De capaciteit wordt automatisch geregeld tussen de laagstand en hoogstand. Auto-Nacht ⁽¹⁾ De extra functie zorgt ervoor dat de capaciteit tijdens laagstand wordt verhoogd, zodat u tijdens het slapen verzekerd bent van een optimaal klimaat.
	Timer Timer voor het inschakelen van de unit in hoogstand gedurende een instelbare periode.
	Filter vervangen ⁽¹⁾ Indien de ventilatie-unit is voorzien van een filter zal bij vervuiling van dit filter deze melding op de thermostaat verschijnen.

1) Alleen beschikbaar als het aangesloten product de functionaliteit ondersteunt.

4.5. Temperatuur

TEMPERATUUR	
Symbool	Omschrijving
	Temperatuur Zichtbaar als de cv-ketel of warmtepomp is verbonden. Te gebruiken als menuknop of keuzeknop tijdens het draadloos aanmelden ⁽¹⁾ .
	Ruimtetemperatuur / Foutcode De 'grote' witte cijfers geven de huidige temperatuur in de ruimte weer. Een foutcode wordt getoond middels de eerste twee cijfers.
	Gewenste temperatuur / Volgnummer storing De 'kleine' grijze cijfers geven de gewenste temperatuur weer. Het volgnummer van een storing wordt getoond middels de eerste twee cijfers.
	Verwarmen actief Geeft aan dat er vanuit de thermostaat warmtevraag is.
	Koelen actief ⁽¹⁾ Geeft aan dat er vanuit de thermostaat koelvraag is.
	Verhogen Door op de knop te drukken zal de gewenste temperatuur met 0,5 °C worden verhoogd.

TEMPERATUUR	
Symbol	Omschrijving
	Verlagen Door op de knop te drukken zal de gewenste temperatuur met 0,5 °C worden verlaagd.
	Water bijvullen Indien de waterdruk van de cv-installatie te laag is zal deze melding op de thermostaat verschijnen.
Error code	Foutcode ⁽¹⁾ Verschijnt op het scherm wanneer een storing met de foutcode wordt weergegeven.
Error	Fout Verschijnt op het scherm wanneer een storing zonder foutcode wordt weergegeven.

1) Alleen beschikbaar als het aangesloten product de functionaliteit ondersteunt.

4.6. Service

SERVICE	
Symbool	Omschrijving
	Huis Alleen zichtbaar als keuzeknop tijdens het draadloos aanmelden van de gateway.
	Binnenklimaat Goed ⁽¹⁾ De luchtkwaliteit binnen is goed.
	Binnenklimaat Redelijk ⁽¹⁾ De luchtkwaliteit binnen is redelijk.
	Binnenklimaat Matig ⁽¹⁾ De luchtkwaliteit binnen is matig.
	Service Geeft aan dat een aangesloten apparaat in storing staat.

SERVICE	
Symbool	Omschrijving
	Tapwatercomfort ⁽¹⁾ Instellen van de warmwaterbereiding.
	Tapwater uitgeschakeld ⁽¹⁾ Geeft aan dat de warmwaterbereiding is uitgeschakeld.
	Tapwater OK ⁽¹⁾ Geeft aan dat er voldoende warm tapwater beschikbaar is.
	Tapwater opwarmen ⁽¹⁾ Geeft aan dat het tapwater wordt opgewarmd.
	Melding tapwater filter ⁽¹⁾ Indien het waterfilter van het tapwater vervangen moet worden zal deze melding op de thermostaat verschijnen.

1) Alleen beschikbaar als het aangesloten product de functionaliteit ondersteunt.

6.4. Koelfunctie



Temperatuur



Verwarmen actief



Koelen actief

Let op!

De functie **KOELEN** is op de thermostaat alleen beschikbaar als uw cv-installatie is uitgevoerd met een toestel waarvan de koelfunctie wordt ondersteund.

De koelfunctie is optioneel en moet handmatig ingeschakeld worden. Bij meerdere thermostaten in verschillende zones kan dit alleen via de hoofdthermostaat.

Als de thermostaat is aangesloten op het Spider Connect klimaatsysteem ontvangt u elke zeven dagen een notificatie via de Spider App dat de koelfunctie is ingeschakeld.

Let op!

Het koelen van een woning heeft een hoger energieverbruik tot gevolg, waardoor de energierekening hoger uit zal vallen.

Het inschakelen van **KOELEN** kunt u instellen via het symbool **TEMPERATUUR**.

	Omschrijving
	Warmtevraag thermostaat ingeschakeld.
	Koelvraag thermostaat ingeschakeld.
Stand-by	Temperatuurvraag thermostaat uitgeschakeld. (zie Thermostaat stand-by op pagina 55 voor meer uitleg)

Bekijk de actuele instelling op de volgende manier:

- a) Activeer de thermostaat.
- b) Druk ongeveer 3 seconden op het symbool **TEMPERATUUR**.



- c) Op het scherm verschijnt knipperend de actuele instelling.



Voorbeeld instelling.

- d) De thermostaat zal na 10 seconden geen bediening terugkeren in de bedrijfsstatus.

Koelen en EasyClock

De functie EasyClock wordt automatisch uitgeschakeld wanneer de koelfunctie wordt geactiveerd. De ingestelde schakelmomenten blijven behouden.

Als de koelfunctie wordt uitgeschakeld, zal de functie EasyClock de thermostaat weer op de eerder ingestelde schakelmomenten omschakelen naar de andere gebruiksstand (dag- of nachtstand).

Koelen en Spider klokprogramma

Het Spider klokprogramma wordt automatisch uitgeschakeld wanneer de koelfunctie wordt geactiveerd.

Als de koelfunctie wordt uitgeschakeld zal het Spider klokprogramma weer automatisch worden hervat zoals ingesteld.

6.4.1. Inschakelen koelen

Het inschakelen van de koelfunctie kan via de klimaatthermostaat, de Spider App of Spider Web. De koelfunctie via de thermostaat inschakelen gaat op de volgende manier:

- Activeer de thermostaat.
- Houdt de knop **TEMPERATUUR** ongeveer 3 seconden ingedrukt tot op het scherm de actuele instelling knipperend wordt getoond.



- Door meerdere keren op de knop **TEMPERATUUR** te drukken zullen de verschillende instellingen verschijnen.

Verwarmen



Koelen



Stand-by



5°C 64

- Kies de instelling **KOELEN**.
- Bevestig de keuze door op het **LOGO** te drukken. De gekozen instelling wordt 3 seconden getoond.

Indien binnen tien seconden de keuze niet wordt bevestigd, vervalt de wijziging en zal de thermostaat terugkeren naar de bedrijfsstatus.

- f) De thermostaat zal hierna terugkeren in de bedrijfsstatus.



- g) Stel de gewenste temperatuur in voor koelen in de **DAGSTAND**.

Zorg er voor dat het verschil tussen de gewenste temperatuur en de huidige ruimtetemperatuur niet groter is dan 5 °C.

Opmerking

De koelfunctie werkt het meest efficiënt als de thermostaat op één en dezelfde temperatuurstand is ingesteld. Laat de thermostaat daarom tijdens koelen in de **DAGSTAND** staan.

6.4.2. Uitschakelen koelen

De koelfunctie uitschakelen kan via de klimaatthermostaat, de Spider App of Spider Web. Het uitschakelen van de koelfunctie via de thermostaat gaat op de volgende manier:

- Activeer de thermostaat.
- Houdt de knop **TEMPERATUUR** ongeveer 3 seconden ingedrukt tot op het scherm de actuele instelling knipperend wordt getoond.



- Door meerdere keren op de knop **TEMPERATUUR** te drukken zullen de verschillende instellingen verschijnen.

Verwarmen



Koelen



Stand-by



5°C 64

- Kies de instelling **VERWARMEN**.



- e) Bevestig de keuze door op het **LOGO** te drukken. De gekozen instelling wordt 3 seconden getoond.

Indien binnen tien seconden de keuze niet wordt bevestigd, vervalt de wijziging en zal de thermostaat terugkeren naar de bedrijfsstatus.

- f) De thermostaat zal hierna terugkeren in de bedrijfsstatus.



- g) Schakel, indien van toepassing, het Spider klokprogramma weer in via de thermostaat of uw Spider Web gebruikersaccount.
- h) Controleer en wijzig, indien nodig, de gewenste temperatuurinstelling.

6.5. Thermostaat stand-by



Temperatuur

Het is mogelijk om de temperatuurvraag (**VERWARMEN** of **KOELEN**) van de thermostaat voor onbepaalde tijd uit te schakelen, bijvoorbeeld tijdens uw vakantie. Hiervoor moet de thermostaat in **STAND-BY** worden gezet.

Ondanks dat de temperatuurvraag van de thermostaat is uitgeschakeld, wordt de temperatuur in de woning continu bewaakt, zodat het niet te koud wordt.

Tijdens de instelling **STAND-BY** wordt de woning niet verwarmd boven 5°C.



Let op!

Na het uitschakelen van **STAND-BY** heeft het warmtepompsysteem enige tijd nodig om de woning weer op de ingestelde temperatuur te krijgen.

Het inschakelen van **STAND-BY** kunt u instellen via het symbool **TEMPERATUUR**.

Omschrijving	
On	Temperatuurvraag thermostaat ingeschakeld.
	Warmtevraag thermostaat ingeschakeld. (zie Koelfunctie op pagina 49 voor meer uitleg)
	Koelvraag thermostaat ingeschakeld. (zie Koelfunctie op pagina 49 voor meer uitleg)
Stand-by	Temperatuurvraag thermostaat uitgeschakeld. De thermostaat is ingesteld op de minimaal instelbare ruimtetemperatuur.

Bekijk de actuele instelling op de volgende manier:

- Activeer de thermostaat.

- b) Druk ongeveer 3 seconden op het symbool **TEMPERATUUR**.



- c) Op het scherm verschijnt knipperend de actuele instelling.



Voorbeeld instelling.

- d) De thermostaat zal na 10 seconden geen bediening terugkeren in de bedrijfsstatus.

Instellen STAND-BY

De thermostaat in **STAND-BY** zetten gaat op de volgende manier:

- a) Activeer de thermostaat.
b) Houdt de knop **TEMPERATUUR** ongeveer 3 seconden ingedrukt tot op het scherm de actuele instelling knipperend wordt getoond



- c) Door meerdere keren op de knop **TEMPERATUUR** te drukken zullen de verschillende instellingen verschijnen.

On		(1)
Verwarmen		(1)
Koelen		(1)
Stand-by		

1) De beschikbare keuze is afhankelijk van het aangesloten toestel of systeem.

- d) Kies de juiste instelling.
- e) Bevestig de keuze door op het **LOGO** te drukken. De gekozen instelling wordt 3 seconden getoond.

Indien binnen tien seconden de keuze niet wordt bevestigd, vervalt de wijziging en zal de thermostaat terugkeren naar de bedrijfsstatus.

- f) De thermostaat zal hierna terugkeren in de bedrijfsstatus. Als de thermostaat in **STAND-BY** staat, ziet u twee grijze streepjes op de plaats van de gewenste ruimtetemperatuur.



10.3. Luchtkwaliteit



Binnenklimaat Goed



Binnenklimaat Redelijk



Binnenklimaat Matig



Let op!

Deze functie is alleen beschikbaar wanneer een CO₂-sensor op het ventilatiesysteem is aangesloten.

Op het scherm wordt de luchtkwaliteit in de woning getoond.



Ongezonde lucht ontstaat in veel gevallen door factoren die u zelf in de hand heeft. Vocht bijvoorbeeld komt vrij bij activiteiten als koken, douchen en afwassen. Het is belangrijk vocht af te voeren, want als de lucht te veel vocht bevat krijgen schimmels en huisstofmijt vrij spel. Daarnaast vervuilen we ook zelf het binnenklimaat. We transpireren, ademen kooldioxide uit, klussen in huis zoals verven en lijmen en sommige mensen roken. Dat laatste is de sterkste vervuiler van de binnenlucht.

Als u continu ventileert, krijgen vocht, schimmels en huisstofmijt minder kans. Bovendien bespaart u op die manier op uw stookkosten, want het verwarmen van een woning met een vochtig binnenklimaat kost meer energie dan het verwarmen van een woning die van binnen droog is. Dus als u continu ventileert, hoeft u uiteindelijk minder te stoken. Laat daarom bijvoorbeeld de ventilatieroosters in de ramen altijd een stukje open. Zorg er voor dat het mechanisch ventilatiesysteem altijd aan staat.

Ventilatie zorgt er voor dat vervuilde lucht wordt afgevoerd en schone lucht het huis binnenkomt. Zo kunt u gezondheidsproblemen voorkomen. Ook blijft uw huis op deze manier in een betere staat, omdat het minder vochtig is. Bovendien voelt u zich prettiger in een huis met schone lucht.

10.5. Batterij



Batterij

Het batterijsymbool verschijnt wanneer de thermostaat geactiveerd wordt en de batterijcapaciteit is gedaald naar 10% of minder.

Ga naar Batterijen verwisselen op pagina 79 voor het plaatsen van nieuwe batterijen.

10.6. Water bijvullen



Water bijvullen



Service

Wanneer de cv-installatie een te lage waterdruk heeft zal dit via de melding **Water bijvullen** op het scherm worden weergegeven.

Het oranje waterdruksymbool knippert en het temperatuursymbool brandt continu nadat de thermostaat is geactiveerd.

De knop **SERVICE** zal ook bij deze melding branden.

De melding verdwijnt automatisch zodra de waterdruk van de cv-installatie is hersteld.

10.8. Sensorfout

Als de temperatuursensor in de thermostaat defect is ziet u op de plaats van de ruimtetemperatuur 2 witte streepjes.



Let op!

De storing of het defect kan niet worden verholpen.
Neem contact op met uw installateur.

11.2. Batterijen verwisselen

! Let op!

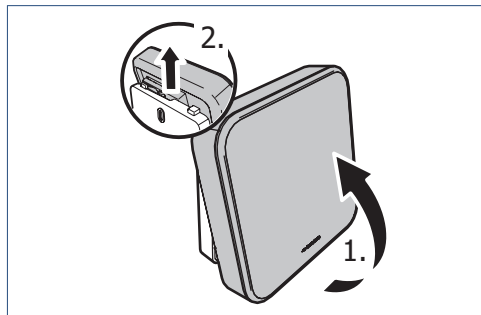
Het gebruik van oplaadbare batterijen is niet toegestaan.

Opmerking

Door het verwisselen van de batterijen gaan de instellingen **EASYCLOCK** verloren.

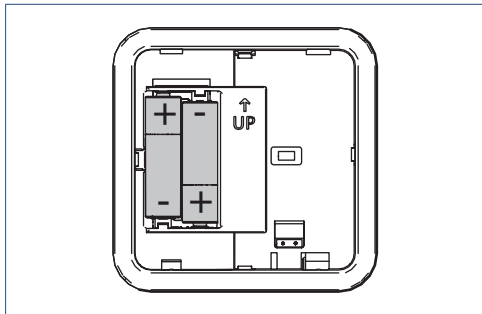
Het verwisselen van de batterijen gaat op de volgende manier:

- a) Verwijder de thermostaat van de wand of tafelstandaard.



- b) Verwijder de twee batterijen uit de batterijhouder.

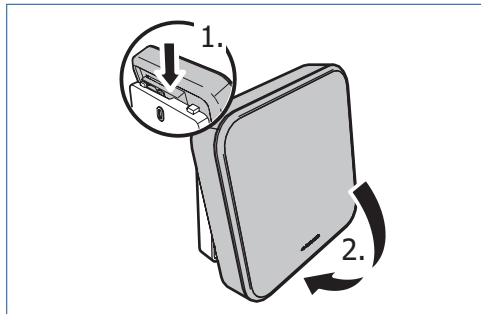
- c) Plaats twee nieuwe batterijen. Gebruik alleen 1,5 V LR06 Alkaline AA batterijen.



Let op de plus- en minpolen in de batterijhouder om de batterijen in de juiste richting te plaatsen.

- d) Na het plaatsen van de batterijen zal op het scherm de volgende informatie verschijnen:
1. Alle symbolen gedurende 5 seconden.
 2. Daarna het versienummer van de software gedurende 5 seconden.
 3. De thermostaat gaat hierna in sluimerstand.

- e) Plaats de thermostaat terug op de wand of tafelstandaard.



- f) Controleer en herstel de verloren instellingen.

12.1. Storing temperatuur



Temperatuur

Error code

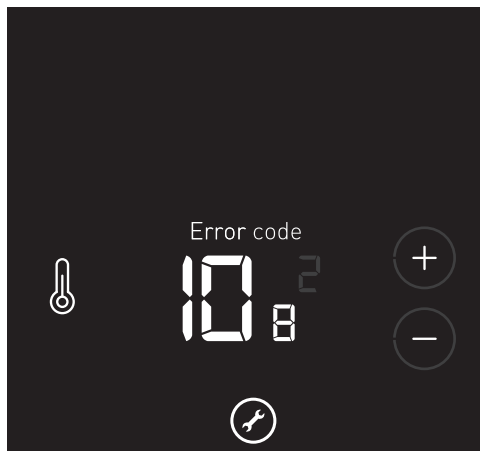
Foutcode



Service

Door op de knop **SERVICE** te drukken verschijnt op het scherm het temperatuursymbool en een foutcode. Met behulp van deze foutcode kunt u de oorzaak van de storing achterhalen. Voor een overzicht van de diverse foutcodes verwijzen wij u naar de handleiding van het cv-toestel of de warmtepomp.

Als er gelijktijdig ook andere storingen actief zijn, zullen de knoppen **VERHOGEN** en **VERLAGEN** zichtbaar zijn. Door op deze knoppen te drukken kunnen de verschillende storingen worden bekeken. Met de kleine grijze cijfers wordt het volgnummer van de storing getoond.



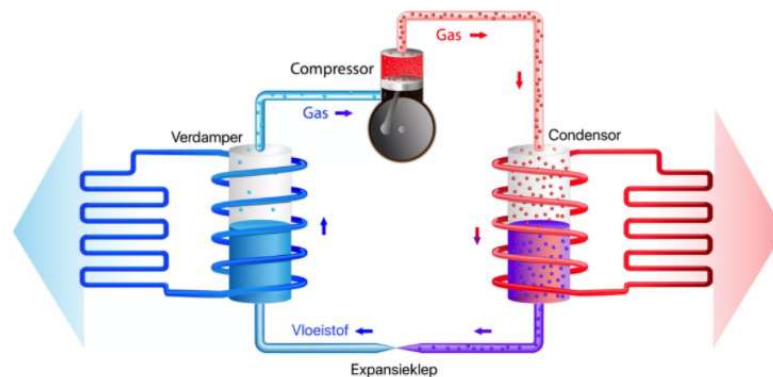
Door nogmaals op de knop **SERVICE** te drukken of na 20 seconden geen bediening zal de thermostaat terugkeren in de bedrijfsstatus.

ALGEMENE UITLEG OVER: ITHO DAALDEROP WARMTEPOMP MET BOILER EN VLOERVERWARMING IN APPARTEMENTEN

Algemeen

Gefeliciteerd met uw warmtepompsysteem. Hiermede informeren wij u over algemene zaken betreffende uw nieuwe centrale verwarmings- installatie, welke voor u van belang zijn. In de bedieningsvoorschrift(en) van de fabrikant(en) staat eventueel nog meer specifieke aanvullende informatie. Met de verwarmingsinstallatie, welke in uw appartement is aangebracht, kunt u zelf de temperatuur regelen, echter dit kan niet onbeperkt. Voor het bepalen van de benodigde capaciteit van de installatie gaat men uit van de gegevens uit de verkoopbrochure, en van bepaalde minimale weersomstandigheden die afhankelijk zijn van het gebied waarin u woont.

Een water/water warmtepomp is de meest efficiënte manier om uw appartement te verwarmen. De warmtepomp onttrekt via een koeltechnisch circuit energie uit de bodem. Met die energie wordt het appartement via vloerverwarming op de juiste temperatuur gebracht en wordt ook het warme tapwater bereid. Het klimaatsysteem zorgt dag en nacht voor een gelijkmatige warmte. De warmtepomp kiest automatisch voor verwarmen of koelen; afhankelijk van de door u ingestelde temperatuur.



Verwarmingsinstallatie

Uw appartement wordt verwarmt door een Itho WPU KC 5^e generatie warmtepomp met boiler. Onderstaand ziet u welk type er in uw appartement geplaatst kan zijn.



WPU KC 5G
Koelkast opstelling + boiler 150 liter

Beknopte uitleg CV installatie

Uw woning is voorzien van vloerverwarming in alle vertrekken, met in de woonkamer de hoofdregelaar en overige verblijfruimtes een regeling om de temperatuur daar in te stellen.

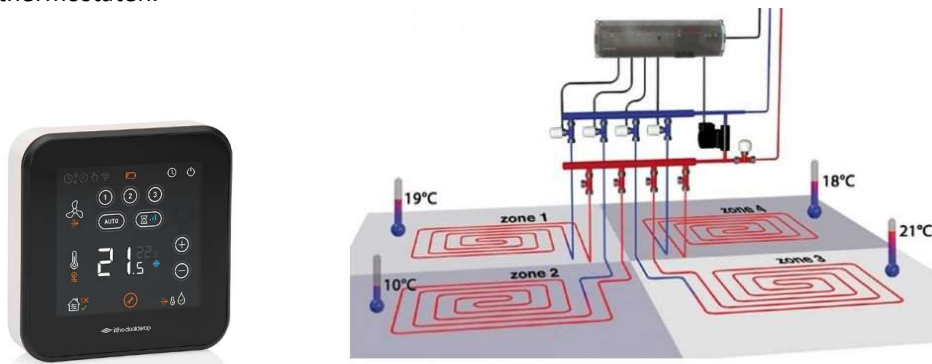
Doordat het vloerverwarmingssysteem met relatief lage temperaturen werkt, komen gewenste temperatuursveranderingen langzaam tot stand. Het is daarom verstandig om de thermostaat dag en nacht op dezelfde temperatuur te laten staan. Als u de thermostaat wel vaak in een andere stand zet, zult u meer energie verbruiken, dan wanneer u de thermostaat altijd in dezelfde stand laat staan. Als u de temperatuur aangepast heeft, blijft deze ook continu zo ingesteld staan. In de bijgeleverde documentatie van de warmtepomp en thermostaat kunt u e.e.a. terug lezen.

Op lage temperatuur verwarmen en koelen werkt het best met vloerverwarming. Het klimaatstelsel past de temperatuur van het water automatisch aan de buitentemperatuur aan: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer wordt het water dat via de vloeren wordt rondgepompt. In de winter heeft dit water een temperatuur van maximaal 45°C. In de zomer wordt water van ongeveer 18°C door de vloeren gepompt. Het koele water dat door de vloer stroomt, neemt de warmte uit de woning op. Zo blijven alle ruimtes ook tijdens warme zomerdagen op een aangename temperatuur. Tijdens extreem warm weer en zeer hoge luchtvochtigheid (zoals bij nieuwbouwwoningen) kan tijdens het koelen condensvorming optreden op de grond. Verhoog in dat geval de thermostaat naar 23 °C om de warmtepomp minder hard te laten koelen.

Omdat er 's winters warmte uit de bodem onttrokken wordt is het noodzakelijk dat er 's zomers weer warmte terug de bodem in gaat. Dit gebeurt door de woning te koelen als het 's zomers warm is. Hier hoeft u in principe niets voor te doen. De warmtepomp schakelt automatisch om op koeling als de woonkamer 1°C warmer wordt dan is ingesteld.

Regeling vloerverwarming.

De gewenste temperatuur in de ruimtes is op eenvoudige wijze in te stellen door middel van de Spider WP thermostaten.



De thermostaat zal altijd de actuele temperatuur in de ruimte laten zien. Omdat alle thermostaten leidend zijn, kunt u in iedere ruimte de warmtepomp inschakelen. De omschakeling verwarmen naar koelen en anders om wordt door de thermostaat in de woonkamer bepaald.

De vloerverwarming in de badkamer is tijdens koelbedrijf uitgeschakeld. De thermostaat zal in rust een zwart scherm hebben om zo de batterijen te sparen. Indien u op het logo drukt krijgt u de actuele temperatuur en instellingen te zien.

Vullen, bijvullen en ontluchten.

Voor de oplevering wordt de installatie gevuld, ontlucht en bedrijfsklaar opgeleverd. Toch kan op den duur het nog aanwezige zuurstof uit het water vrijkomen, waardoor u zelf moet bijvullen.

Wanneer bij te vullen:

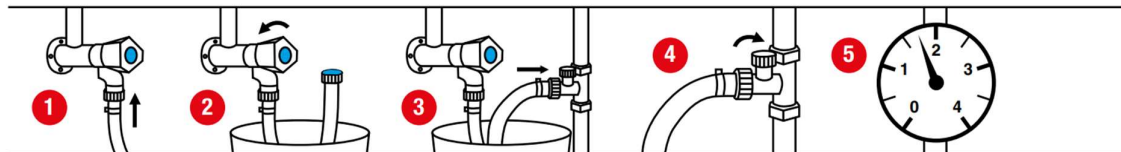
Het is noodzakelijk om de verwarmingsinstallatie bij te vullen, wanneer de warmtepomp het aangeeft (op de warmtepomp zelf of op de thermostaat), of de druk op het vulpunt lager is dan 1,2 bar. Hieronder staan de stappen omschreven welke u dient te doorlopen om uw verwarmingsinstallatie bij te vullen.

Benodigheden:

- Vulslang
- Ontluchtingssleutel
- Emmer
- Handdoek

Hoe u moet bijvullen:

1. Sluit de vulslang aan op de waterkraan
2. Draai de kraan langzaam open om lucht uit de slang te laten (zet een emmer onder de slang zodat u niet op de vloer morst)
3. Sluit de andere kant van de vulslang aan op de vul- aftapkraan
4. Zet de waterkraan en de vul- aftapkraan nu open en wacht tot de druk van de warmtepomp op 2 bar staat, als dit het geval is mag de waterkraan en de vul- aftapkraan weer dicht.
5. Ontkoppel de vulslang van de vul- aftapkraan (let op dat hierbij wat water vrij kan komen) en daarna kunt u de vulslang van de waterkraan loshalen.



Mocht u doormiddel van deze uitleg er niet uitkomen kunt u ook op onze website kijken: Derko.nl Hier vind u bovenin het kopje: "Service en onderhoud". Als u uw muis erop houdt (of aantikt op mobiel) vouwt die uit en dan vind u daar de veel gestelde vragen, hier hebben wij video's voor het bijvullen van uw installatie.

Periodiek onderhoud

De gehele cv-installatie moet minimaal eens per jaar worden onderhouden. Behalve de verlenging van de levensduur en verkleinen van de kans op storingen is dit onderhoud ook van invloed op het energieverbruik van uw warmteopwekker. Uw verhuurder zal hiervoor een abonnement af sluiten. Voor het opgeven van een eventuele storing aan uw cv-installatie kunt u bij de betreffende installateur terecht. Voor u belt, verzoeken wij u eerst aan de hand van uw bedieningsvoorschrift te onderzoeken of de storing zelf op te lossen is.

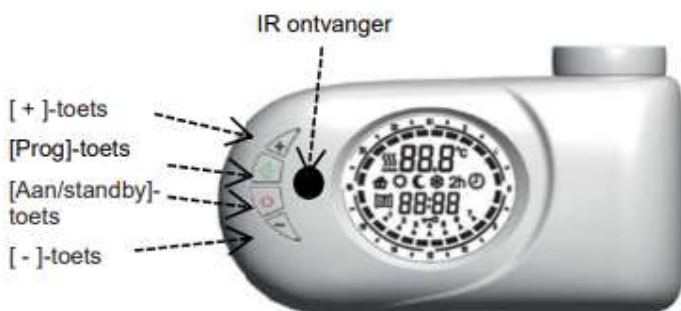
ALGEMENE UITLEG OVER: ELEKTRISCHE RADIATOR VASCO BANO-EL

Algemeen.

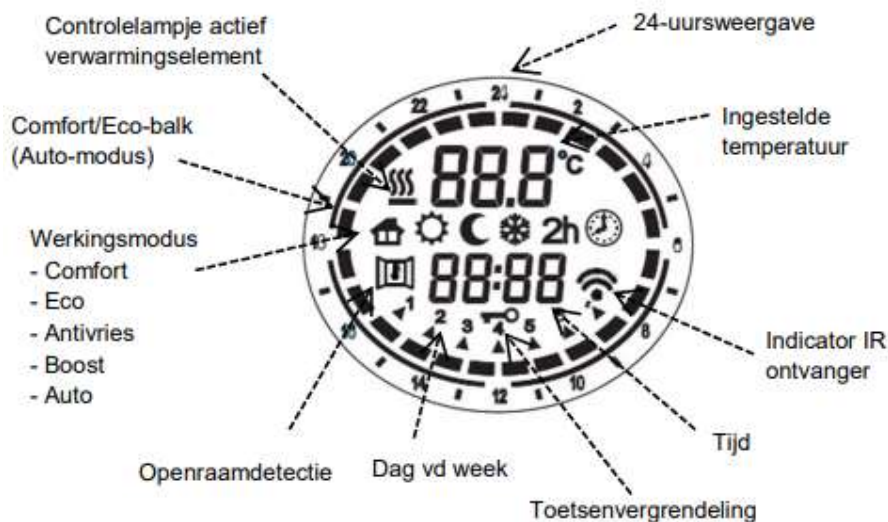
Deze elektrische radiator is ontworpen voor het verwarmen van de badkamer en niet voor het drogen van gewassen kleding. Gebruik voor andere doeleinden is niet toegestaan. Voorkom dat het apparaat in aanraking komt met chemische stoffen of alcohol, inclusief radiatorvloeistof. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en gebruikersonderhoud mag niet door kinderen worden gedaan zonder toezicht. Zorg ervoor dat de thermostaat niet wordt afgedekt, ook niet gedeeltelijk. Sta niet op de thermostaat en behandel het apparaat steeds met zorg en voorkom dat de omgeving van het apparaat langdurig nat is.

Bediening thermostaat.

De thermostaat heeft vier knoppen en een display (zie afbeelding hieronder).



De thermostaat heeft meerdere symbolen op het display (zie afbeelding hieronder).



1. AAN/STAND-BY

Druk op de **[Aan/Stand-by]**-toets om het toestel in te schakelen of op stand-by te zetten. Als het toestel is ingeschakeld, wordt het uur onderaan op het scherm getoond en staan de ingestelde werkingsmodus en temperatuur bovenaan. In stand-by-modus worden het uur, de dag van de week en de boodschap: "Stb" getoond. Wanneer het toestel in "stand-by"-modus gaat, piept het twee keer gedurende 0,5 sec. Wanneer het weer actief wordt, piept het een keer gedurende 1 sec.

2. "COMFORT"- en "NACHT"-MODUS

Er kunnen twee temperatuurniveaus worden ingesteld:

- "COMFORT"-temperatuur: Dit temperatuurniveau wordt gebruikt voor de modus "Auto" en "Comfort".

- "ECO"-temperatuur: Dit temperatuurniveau wordt gebruikt voor de modus "Auto" en "Eco".

De gewenste temperatuur kan worden ingesteld met de toetsen [+] en [-]. De temperatuur kan worden ingesteld van 7°C tot 32°C.

Opmerking:

De temperatuur in "Eco"-modus moet lager zijn dan de temperatuur van de "Comfort"-modus. Om die reden kan de temperatuur in "Eco"-modus worden ingesteld op een waarde tussen 7°C en de (ingestelde temperatuur van de "Comfort"-modus - 0,5°C). De temperatuur in "Comfort"-modus kan worden ingesteld in het hele bereik (Eco-temperatuur + 0,5°C) – 32°C.

3. BEDIENING

Druk op de **[PROG]**-toets om de gewenste werkingsmodus te selecteren. Een symbool op het scherm toont de geselecteerde werkingsmodus volgens volgende tabel:

					
Fil-Pilote	Comfort	Nacht	Antivries	Timer 2h	Chrono

COMFORT-MODUS

De "Comfort"-modus houdt de kamertemperatuur steeds op een ingestelde waarde. Om deze modus in te stellen:

- Houd de **[Prog]**-toets ingedrukt tot het "Comfort"-symbooltje verschijnt.

- Stel met de **[+]**- en **[-]**-toetsen de gewenste temperatuur in en wacht tot de getoonde temperatuur niet meer knippert.

ECO-MODUS

De "Eco"-modus stelt een temperatuurwaarde in die lager ligt dan de "Comfort"-temperatuur. Het is aangeraden om deze werkingsmodus te gebruiken tijdens de nacht of op momenten dat de kamer langer dan 2 uur niet gebruikt wordt.

- Houd de **[Prog]**-toets ingedrukt tot het "Eco"-symbooltje verschijnt.

- Stel met de **[+]**- en **[-]**-toetsen de gewenste temperatuur in en wacht tot de getoonde temperatuur niet meer knippert.

ANTIVRIES-MODUS

In "Antivries"-modus wordt de temperatuur ingesteld op 7 °C. Het verwarmingstoestel wordt ingeschakeld wanneer het in de kamer kouder wordt dan 7 °C. Het is aangeraden om deze werkingsmodus te gebruiken wanneer de kamer verschillende dagen achter elkaar niet gebruikt wordt. Druk op de **[Prog]**-toets tot het "Antivries"-symbooltje verschijnt.

Loze leidingen:

In uw woning worden vaak loze leidingen geleverd ter beschikking van, bijv. telefoon, televisie, internet of andere kabelwerken. In de loze leiding zitten draden(meestal zwart) of touwtjes. Deze draden of touwtjes zijn bestemd om aan te geven dat de leidingen open zijn. Dit zijn zogenaamde controle draden. Trek nooit met deze controle draden andere draden door de leiding. Plaatst aan de controle draad een trekveer. Haal de trekveer door de loze leiding en vervolgens met de trekveer de draad die door de leiding moet. Alle controle draden komen boven of onderin de meterkast uit.

Aardlekschakelaar:

In de meterkast bevinden zich een aantal aardlekschakelaars. Het doel hiervan is een stuk veiligheid in de woning. De aardlekschakelaars dienen 1 maal per maand getest te worden. Hiervoor zit er op de aardlekschakelaar een knop die ingedrukt moet worden. Valt de aardlekschakelaar uit na het indrukken, dan functioneert hij naar behoren en kunt u de schakelaar weer omhoog klikken. Als de stroom uitgeschakeld is geweest dan gaan alle ingestelde uurwerken ook verloren. De overgang van de zomertijd naar de wintertijd of van de wintertijd naar de zomertijd biedt daarvoor het goede ankerpunt in de tijd.

Daarom: Zomer- of wintertijd voorbij, tijd voor een nieuwe batterij!

Aardlekautomaat:

In de meterkast bevindt zich mogelijk een aardlekautomaat, op de groepenlijst kunt u lezen of deze aanwezig is en waarvoor deze is bestemd. Dit is een installatieautomaat met ingebouwde aardlekschakelaar. Ook deze dient net als een aardlekschakelaar 1 maal per maand getest te worden met de test knop.

Let op! Om de aardlekautomaat weer “aan” te zetten dient u de schakelaar eerst volledig naar beneden te klikken voordat u deze weer omhoog klikt, de schakelaar blijft anders halverwege staan en zal geen stroom doorlaten.

Elektrotechnische installatie:

Zelf sleutelen aan elektrische installaties is niet toegestaan en bovendien vervalt dan de garantie op uw installatie. Sleutelen aan uw elektrotechnische installatie is het werk van een vakman; veiligheid staat voorop. Wilt u graag iets aan de installatie veranderen? Vraag dan de installateur voor meer info.



Uw PV panelen/zonnepanelen installatie is door E.T.I.B. Schalkwijk geïnstalleerd en in bedrijf gesteld. Wij hebben de werking voor oplevering gecontroleerd. Na de oplevering dient u zelf de correcte werking van de installatie te controleren en uw installatie aan te melden voor energie terug levering.

PV-panelen/zonnepanelen energie terug levering aanmelden:

U bent wettelijk verplicht om zonnepanelen en andere elektriciteit opwekkers aan te melden op Energieleveren.nl, dit dient u zelf te doen. Dan kan uw netbeheerder zorgen dat u de juiste vergoeding voor terug leveren krijgt. Indien u nog vragen heeft over de in te vullen gegevens kunt u contact met de installateur opnemen.

Controleren correcte werking PV installatie:

- Op de omvormer wordt met een indicatie lampje aangegeven wat de status is van de omvormer en of de PV panelen energie opleveren. (zie handleiding omvormer)
- Monitoring op de omvormer. Indien de omvormer een digitaal scherm heeft, wordt hierop diverse informatie weergegeven over de status van de installatie en eventueel de werkelijke opgeleverde energie van de installatie. (zie handleiding omvormer)
- Via online monitoring van de omvormer (lees hieronder verder).

Raadpleeg altijd de handleiding van de desbetreffende omvormer, ieder type werkt namelijk anders. Indien u de handleiding kwijt bent kunt u deze altijd op de website van de fabrikant terugvinden. Het type en serienummer staan altijd op de omvormer aangegeven (meestal rechter zijkant).

Let op! De KWh meter (slimme meter) van de energieleverancier geeft niet aan hoeveel energie uw zonnepanelen opleveren, de werkelijke oplevering van de panelen kan alleen uitgelezen worden met monitoring van de omvormer (online of op het scherm van de omvormer) of met een tussenmeter. De opgewerkte energie gaat namelijk eerst naar de apparatuur in uw woning die op dat moment stroom verbruiken. Pas als u meer energie opwekt dan verbruikt, word de overtollige energie terug geleverd aan de netbeheerder. En alleen de energie die wordt teruggeleverd aan de netbeheerder kan worden uitgelezen op de KWh meter.

Online monitoring:

Bijna alle type omvormers kunt u online monitoren via een mobiele applicatie of ethernet. Hoe u dit instelt kunt u vinden in de handleiding van de geïnstalleerde omvormer. Bij enkele merk/type omvormers dient de installateur de monitoring in te stellen, hier zijn echter vaak wel extra kosten aan verbonden. Neem hiervoor contact op met de installateur en niet met de fabrikant.

Garantie:

De standaard garantie van de elektrische installatie van een nieuwbouwwoning is 2 jaar. Deze garantie geldt ook voor de PV panelen/zonnepanelen installatie en alleen als wij deze installatie compleet hebben geleverd en geïnstalleerd. U heeft ook fabrieksgarantie op de geïnstalleerde onderdelen, hoelang deze garantie duurt verschilt per fabrikant. Indien er een defect onderdeel blijkt te zijn en deze buiten onze installatie garantie van 2 jaar valt, dan dienen wij kosten in rekening te brengen voor de vervangingswerkzaamheden.



Hoe te handelen bij “Vals Alarm”:

- Controleer goed of de alarmmelding daadwerkelijk een vals alarm genereert, zo ja druk de alarm / testdrukknop in.
- De LED begint nu om de 10 seconden rood te knipperen.
- Om de rookmelder weer in werking te stellen dient men wederom de alarm / testdrukknop in te drukken om de rookmelder te herstarten zodat hij vervolgens weer normaal functioneert.

Onderhoud van de rookmelders:

Hoe zorg ik dat mijn rookmelder het blijft doen?

Eigenlijk is dat heel simpel. Als u zich aan de volgende regels houdt, zorgen uw rookmelders voor maximale veiligheid.

1. Vervang elk jaar de batterijen. Veel rookmelders werken op batterijen. En die kunnen leeg raken. Het is moeilijk in te schatten hoe lang batterijen meegaan. Daarom is het goed uw batterijen regelmatig te controleren en te vervangen. Wij adviseren om dat op een vast tijdstip in het jaar te doen. De overgang van de zomertijd naar de wintertijd of van de wintertijd naar de zomertijd biedt daarvoor het goede ankerpunt in de tijd.

Daarom: Zomer- of wintertijd voorbij, tijd voor een nieuwe batterij!



2. Maak uw rookmelder regelmatig schoon. Stof en vuil kunnen de werking van de rookmelder verminderen. Dus stof uw rookmelder regelmatig af, of gebruik de stofzuiger om de rookmelder schoon te houden. U kunt de melder wanneer nodig ook met een iets vochtige doek afnemen



3. Test uw rookmelder regelmatig. Dit doet u door op de alarm / testknop te drukken en deze even ingedrukt te houden. Test nooit met open vuur! Als u het alarm niet hoort, controleer dan of de batterij goed is aangesloten en vervang de batterij wanneer deze leeg is.



Tip 1: Als de batterij aan vervanging toe is geeft het apparaat dit vanzelf aan door regelmatig, minimaal 30 dagen lang, af en toe een klein piepje te laten horen. U weet dan dat u meteen de batterijen moet vervangen.

Tip 2: Een rookmelder moet 10 jaar meegaan. Net zoals elk ander elektrisch apparaat ‘slijten’ rookmelders. Controleer bij aankoop of de productiedatum en/of vervangdatum er op staat. Zo niet, dan kunt u het beste de aankoopdatum met een stift aan de onderkant van uw rookmelder zetten. Dan weet u ongeveer wanneer hij aan vervanging toe is. Controleer bij elke batterijvervanging of dit al nodig is.

Tip 3: Blijft de rookmelder piepen en is er geen alarm en de batterij vervangen? Dan kunt u de rookmelder los van de sokkel draaien, haalt u de batterij eruit en houdt u de testknop ingedrukt totdat het piepende geluid is gestopt (piepend geluid neemt langzaam af). Hierna installeert u de batterij weer en draait u de rookmelder weer vast aan de sokkel. De rookmelder is nu gereset.

Vaak wordt een storing veroorzaakt door een defect in een apparaat, overbelasting of tijdens het klussen (boren van een gat in de muur/plafond). Doorloop de onderstaande stappen om de oorzaak van de storing te vinden. Het is handig om een zaklantaarn in de meterkast te bewaren. Bewaar hier ook het storingsnummer van uw netbeheerder en het telefoonnummer van een erkend installateur.

1. Heeft u een elektriciteitsstoring?

- Controleer of alle elektriciteit in huis is uitgevallen. Zoja ga dan naar hoofdstuk: **2**.
- Controleer of er een groep is uitgevallen. Zoja ga dan naar hoofdstuk: **3**.
- Controleer of één van de aardlekschakelaars is uitgevallen. Zoja ga dan naar hoofdstuk: **4**.

2. Wat te doen wanneer alle elektriciteit in huis is uitgevallen:

- De hoofdzekering of hoofdautomaat is gesmolten of uitgeschakeld door overbelasting. De hoofdzekering moet worden vervangen door uw netbeheerder. Heeft u een hoofdautomaat als hoofdzekering, dan kunt u deze zelf weer inschakelen. Zorg wel dat u eerst de overbelasting oplost door de elektrische apparaten die tegelijk aan stonden, uit te schakelen.
- Er kan ook sprake zijn van een stroomstoring in de hele straat of wijk. Dit kunt u controleren door de burens te vragen of zij wel elektriciteit hebben. Zo niet, meld de storing dan bij uw netbeheerder.

3. Wat te doen wanneer een stop of automaat is doorgeslagen :

- Schakel de elektrische apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit door de stekkers uit de stopcontacten te halen en controleer of er teveel apparaten op deze groep zijn aangesloten. Dit kan namelijk voor overbelasting zorgen.
- Vervang de doorgeslagen stop of schakel de automaat weer in door deze eerst helemaal naar beneden te klikken en vervolgens weer omhoog te klikken.
- Schakel de apparaten één voor één in, totdat de stop of automaat weer wordt uitgeschakeld. Zo merkt u welk apparaat het probleem veroorzaakt
- Geeft geen enkel apparaat een probleem? En is er ook geen sprake van overbelasting? Waarschuw dan uw erkend installateur om te controleren of er iets mis is met uw installatie. Om het probleem op deze manier op te sporen is het handig om de groepenoverzicht in de meterkast te hangen. Noteer per groep welke apparaten erop zijn aangesloten.

4. Wat te doen wanneer de aardlekschakelaar is uitgeschakeld :

- Schakel alle groepen achter de desbetreffende aardlekschakelaar uit met behulp van de groepsschakelaars in de meterkast.
- Schakel de uitgeschakelde aardlekschakelaar weer in.
- Schakel één voor één de groepen achter de aardlekschakelaar in totdat deze opnieuw wordt uitschakelt.
- Schakel de elektrische apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit door de stekkers uit de stopcontacten te halen.
- Schakel de apparaten één voor één weer in, totdat de aardlekschakelaar opnieuw wordt uitgeschakeld. Zo merkt u welk apparaat defect is.

Geeft geen enkel apparaat een probleem? Waarschuw dan een erkend installateur om te controleren of er iets met uw installatie aan de hand is. De aardlekschakelaar kan ook omslaan door blikseminslag. Vaak kunt u hem zonder problemen weer aanzetten. Blijft de aardlekschakelaar uitslaan, dan kan hij defect zijn geraakt. Neem dan contact op met een erkend installateur.