

Woonwijzer

De Jacoba te Amsterdam



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://www.de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelver'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,



De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning	5
1. Als eerste regelen	6
2. Klussen en drogen in de eerste weken	7
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	12
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	13
4. Regels voor prettig samenleven	14
5. Schoonmaken	15
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	18
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	21
8. Bijlages	24

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

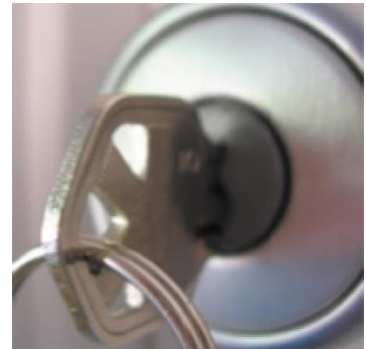
De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Het is verplicht om een inboedel en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Dit staat ook in de algemene huurvoorwaarden.

Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.



Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.

Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten. De meterstanden vind je op de meters in de meterkast.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Waternet. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt. **Voor Stadswarmte** kunt u zich alleen aanmelden bij Vattenfall Stadswarmte. We verzoeken je om je vóór sleuteloverdracht aan te melden. Voor meer informatie leest u de bijlage achterin deze Woonwijzer en: <https://westpoortwarmte.nl/>

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Boor dan nooit verder dan de lengte van de plug die je gebruikt.

Boor niet te diep (max 30 mm) in het betonplafond vanwege de aanwezigheid van elektraleidingen, waterleidingen, waterafvoeren en luchtkanalen

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

Wil je in tegels boren? Boor het liefst in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

Als je iets wilt ophangen

Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.

Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt. Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

Zelf iets veranderen - Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV)

<https://www.de-alliantie.nl/fag/woningverbetering-en-aanpassingen-c35042/wat-is-een-zelf-aangebrachte-voorziening-zav-q255232/>

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden.

Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

1.5 Vloeren leggen

Jouw woning heeft een zwevende Anhydriet-vloer. Deze vloer laat warmte goed door.

In uw woning is een zwevende dekvloer aangebracht

(Zwevende dekvloer is een afwerkvloer met daaronder een isolatielaag van ca 20mm om o.a. geluidoverlast te voorkomen).

Bij een zwevende dekvloer kan je geen 10mm isolatie laag onder uw **harde** vloerbedekking aanbrengen. In dit geval alleen een (egalisatie) folie* toepassen. Dit vanwege geluidoverlast en doorgang van warmte uit de vloerverwarming en het voorkomt kraken van bv laminaat op de anhydriet-vloer. De combinatie van zwevende dekvloer en 10mm ondervloer zou de geluidwering tussen de woningen verminderen.

Een harde vloerbedekking toepassen zonder 1 van deze voorzieningen voldoet niet aan de geluidisolatie tussen de woningen. Hiermee dient u als huurder rekening te houden.

Zorg dat een harde vloerbedekking altijd minimaal 5mm los ligt van alle wanden. Dat voorkomt dat door het uitzetten en krimpen van de vloerbedekking, deze gaat scheuren of "bol"- staan. Tevens voorkomt dit geluid overlast naar de burens.

Het volgende wordt als harde vloerbedekking gezien:

1. alle parket, planken en laminaat (houtachtige vloeren)
2. alle linoleum vinyl, PVC, en marmoleum (kunststof achtige vloeren)
3. alle plavuizen & natuurstenen vloeren (sterk af te raden vanwege de grote kans op geluidoverdracht naar de burens en vraagt daarom om meer geluidwerende maatregelen (vraag jouw leverancier naar de voorzieningen om 10dBa geluidreductie te bereiken). **De Alliantie geeft geen toestemming om deze vloerbedekking te leggen !!!!**

**Nog even een opmerking. Bij folie, vinyl, pvc, marmoleum e.d. breng je een dampdicht laag op de vloer aan. Deze kan dan maar slecht ventileren en het risico is dan dat er schimmel onder deze vloerbedekkingen komt, is reëel. Niet heel erg (het stinkt alleen). Het is na ca 2 jaar weg en komt niet meer terug.*

Vraag advies over vloerafwerking.

Niet alle vloerafwerking is geschikt voor een woning met vloerverwarming. Hoogpolig tapijt is niet geschikt, omdat dit niet genoeg warmte doorlaat. Wij raden je aan om advies te vragen aan een vloerleverancier als u vloerbedekking uitkiest.

Apart garantie geven.

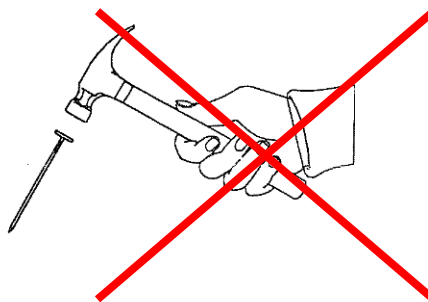
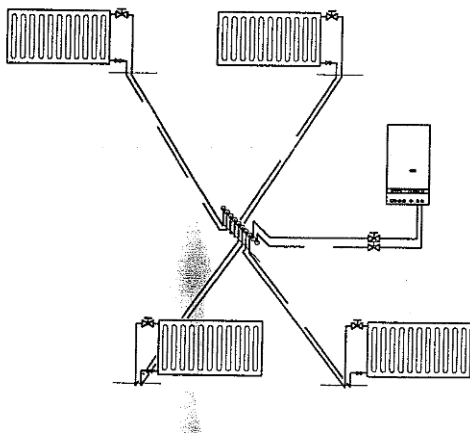
Als je vloerbedekking laat leggen door een bedrijf, dan moet dit bedrijf garantie geven voor een goede doorgifte van warmte door de vloerbedekking.

Spijker, schroef of boor niet in de vloer!

Er liggen leidingen in jouw vloer. Daarom mag je niet in de vloer boren of spijkeren. Als je de leidingen beschadigt, zijn de reparatiekosten voor jouw rekening.

In de gehele woning liggen kunststof leidingen, behalve in de berging, onder het aanrecht in de keuken en de douchehoek van de badkamer. Daar zit geen vloerverwarming.

Spijker, schroef of boor nergens in de vloer! Als je de vloerverwarmingsleidingen raakt, heeft dit grote gevolgen. Jouw installatie gaat kapot, er is grote kans op lekkage. Alle kosten van herstel, ook van de lekkage zijn voor jouw rekening.



1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

De muren in je woning zijn zo veel mogelijk vlak afgewerkt. Er zijn zo veel mogelijk hobbels en bobbelts weggehaald. Ook kunnen er nog kleine gaatjes in de wand zitten. Voor schilderen of behangen zul je zelf het gebruikelijke voorwerk moeten doen, als gaatjes vullen of de bobbelts vlakker maken. Daarna kan de gekozen afwerking worden aangebracht.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR+++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.
- Door het gedeeltelijk afplakken van ruiten (bijvoorbeeld met krantenpapier) om inkijk tegen te gaan tijdens de schoonmaakperiode, kunnen er in de zomermaanden tussen het afgeplakte deel en het overige deel van de ruit temperatuurverschillen van circa 30°C of meer ontstaan. Dit kan leiden tot thermische breuk in het glas, dit valt niet onder de woningborg garantie. Ook het permanent afplakken van ruiten met folie kan om eerdergenoemde reden leiden tot een thermische breuk.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.7 Onderhoud en reparatie in de eerste zes maanden

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Bij de sleuteloverdracht krijg je een meldingsformulier. Meldingen in deze nazorgperiode kunnen per mail gedaan worden naar:

overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

De eerste maand kunnen de meldingen in de daarvoor bestemde brievenbus op het project worden gedeponneerd.

Calamiteiten altijd doorbellen aan het overdrachtsteam via de Klantenservice (tel:088-0023200).

Einde nazorgperiode:

Na de onderhoudsperiode van het overdrachtsteam van ongeveer 6 maanden, zal de klantenservice van de Alliantie contact opnemen met haar onderaannemer of schakelt haar eigen onderhoudsdienst in om het gebrek of de storing te laten verhelpen. De aannemer of de Alliantie zal met u een afspraak maken om de gebreken zo spoedig mogelijk te verhelpen. U kunt reparatiemeldingen dan ook weer melden via de app van de Alliantie.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen hier dan rekening mee houden.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover in gesprek te gaan met je burens.. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Kom je er niet met je burens uit? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Telefoonnummer: 085-9022810, website: <https://beterburens.nl>
- Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

Vluchtweg

Het woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Plaats geen spullen voor de nooduitgang.

Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift! Plaats geen spullen voor de nooduitgang.

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning- onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/ vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.

BADKAMER EN TOILET			
Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuurponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlatoren)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra beschermlaag aanbrengen met autowas.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op

			het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR+++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickers	Stickerverwijderaar.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

1.7 Verwarming

De woning is voorzien van vloerverwarming d.m.v. stadswarmte. In de badkamer is naast de vloerverwarming een radiator aangebracht. In de bijlage lees je meer over de verwarming. Goed om te weten: De knoppen van de verwarmingen zijn al goed ingesteld. We adviseren om deze zo te laten staan.

<https://www.youtube.com/watch?v=1ZTmb7YtUcg>

1.9 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnen lucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

1 Balans ventilatie: er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een warmteterugwin-systeem (WTW-systeem).

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.

<https://www.de-alliantie.nl/ik-huur/nieuws-inspiratie/inspiratie/goed-ventileren-doe-je-zo/>

Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een motor aansluiten. Zo'n afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen. Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het beste.

2.0 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
 - Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
 - Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
 - Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.
-

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groeppenindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het Liander vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanning tester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider. Neem contact op met je provider of kijk op hun website.

De verwarmingen (radiatoren of convectoren) worden niet (helemaal) warm. Wat kan ik doen?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn:

- De temperatuur op de thermostaat is bereikt, daardoor gaat de verwarming niet meer aan. Zet de thermostaat hoger.
- De thermostaat is kapot. Laat dit aan ons weten, wij kunnen hem repareren.

De verwarming wordt niet warm genoeg of helemaal niet warm

Verhoog de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat.

- Wacht enige tijd, minimaal 2 uur.
- Reageert de vloerverwarming niet, controleer dan of in andere ruimtes (met een eigen thermostaat) de vloerverwarming wel functioneert.
- Als niet in alle ruimtes de vloer warm genoeg wordt dan is het een probleem van de binnenhuisinstallatie (actie voor de installateur/ Alliantie).
- Als het alle ruimtes betreft dan is het mogelijk een probleem van de energielevering (actie Stadswarmte Vattenfall).

Het kraanwater wordt niet of onvoldoende warm

- Controleer of er warm tapwater uit alle kranen komt.
- Als slechts één kraan dit probleem geeft dan is het een probleem van de binnenhuisinstallatie.
- Doe de storingscheck bij Vattenfall Stadswarmte
- Neem contact op met Vattenfall Stadswarmte
- Neem contact op met de Alliantie

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

Condensvorming aan de buitenkant van het raam is juist een teken dat uw glas goed isoleert!

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Uitleg over het dakraam krijgt u tijdens de sleuteloverdracht.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

8. Bijlages

Glasverzekering



De alliantie 2014 Glasschade herstel Midglas, indien de schade gemeld wordt bij De Glaslijn

Urgentie bepaling

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Letselgevaar, Gevaar op inwateren of inbraak |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens Kantooruren - Schade aan een woning

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glaszetter komt vandaag langs |
| • Urgentie spoed | Wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag |
| • Urgentie geen spoed | Wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak |

Tijdens Kantooruren - Schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Vandaag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie geen spoed | Binnen 2 werkdagen komt de glaszetter lang |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast echter de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Indien het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Indien glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals solatieglas zal de totale doorlooptijd 4 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd die op aanvraag verloopt.
- In overleg/verzoek met de klant/locatie kan van deze doorlooptijden afgeweken worden.

Postbus 9235
4801 LB Breda

info@daglijn.nl
www.daglijn.nl

BTW nr. NL 006894618E01
K.v.K. Breda20037057
BAN NL311ING806744388665

0900 - 20 40 444



Indien de glasschade gemeld wordt bij De Glaslijn wordt de navolgende dekkingscontrole toegepast:

Verzekerd

- Al het tot lichtdoorlating dienende opstalglas in woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave van verzekerde.
- Schade aan isolerende ruiten door vermindering van doorzicht tengevolge van aanslag of condensatie (z.g. lek- en blindslaan)
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslaten en 1 x schilderen op kleur
- Het glas in de gemeenschappelijke ruimten (indien lichtdoorlatend)
- Het glas in de liften (indien lichtdoorlatend)
- Kosten voor de eerste noodvoorziening zijn onbeperkt (indien hersteld door De Glaslijn)

Uitgesloten van de dekking

- Niet lichtdoorlatend glas (colorbel, emalit bijvoorbeeld in borstweringen)
- Kosten indien ingevolge de vigerende NEN-normen herstel dient plaats te vinden in een duurdere glassoort
- Kosten bij hardglazendeuren aan hang- en sluitwerk, vloerpotten, brievenbussen, klinken e.d.
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, lichtreclame, rolluiken, luifels e.d.
- Glas in lood, kosten aan het glas of aan het lood danwel aan beide, welke het gevolg is van slijtage, ouderdom of ander gebrek van de loodstrippen, versterkingen e.d.
- glazen bouwstenen en U-profielbalken (regliet).

Postbus 9235
4801 LE Breda

info@degaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616B01
K.v.K. Breda20087057
IBAN NL31INGB0674488865

0900 - 20 40 444

Ventilatie

Het belang van goede ventilatie

Schone lucht in huis is belangrijk voor uw gezondheid. Wist u bijvoorbeeld dat u 25 m³ (25.000 liter) schone, verse lucht per uur nodig hebt? Daarnaast moet de vervuilde lucht met CO₂ uw huis ook weer uit. Goede ventilatie is daarom pure noodzaak.

Ademen, koken, douchen en een toiletbezoek: allemaal activiteiten binnenshuis die zorgen voor vochtproductie en -ophoping en een vervuilde lucht. Continu voldoende ventileren is noodzakelijk om de lucht in huis te verversen – en daarmee gezond en comfortabel te houden. Anders heeft u in een mum van tijd last van schimmels, bacteriën, huisstofmijt, vochtplekken en ongewenste geurtjes. Maar dat niet alleen. Wat dacht u van gezondheidsklachten zoals allergieën, luchtwegirritaties en hoofdpijn? Allemaal zaken die uw gezondheid, concentratie, functioneren en prestaties beïnvloeden.

Goede ventilatie: geen luxe maar een voorwaarde

Goede ventilatie is alleen maar belangrijker geworden door de steeds beter geïsoleerde woningen. Dat is een goede zaak, want het bespaart energie en is goed voor het milieu. Maar het vermindert helaas wel de luchtverversing in huis. Een luchtdichte woning laat immers weinig verse lucht toe. En vervuilde lucht kan zo moeilijk afgevoerd worden. Ventileren of luchten door ramen en deuren tegen elkaar open te zetten, is niet voldoende. Goede ventilatie is dus niet voor niets verplicht in nieuwe huizen: het is geen luxe maar een voorwaarde voor een leefbaar binnenklimaat.

Voor een gezond leefklimaat is een goede ventilatie nodig. Door de goede isolatie en kierdichting van uw woning is van natuurlijke luchtverversing nauwelijks meer sprake. Om dit te ondervangen is een mechanisch systeem ontworpen dat is afgestemd op de afvoer van de juiste hoeveelheid lucht op de verschillende plaatsen in de woning; dus geen overbodige tocht en onnodig energieverlies.

Kieren onder de deuren zorgen voor een goede doorstroom in de woning.

Zorg ervoor dat de kieren onder of bij de deuren niet worden afgedicht door bijvoorbeeld meubilair, deurrubbers of hoogpolig tapijt. De minimaal benodigde ruimte onder de deur is 1 cm.

Voor een goede ventilatie gelden minimale eisen. De lucht moet worden afgezogen in de vochtige ruimten (keuken, badkamer, toilet) en aangevoerd in de droge ruimten (slaapkamers e.d.).

Systeem

Iedere woning en appartement wordt voorzien van mechanische ventilatie met warmteterugwinning. WTW-unit fabricaat Itho Daalderop HRU ECO 300 of HRU 400.

De units ventileren meerdere vertrekken in de woning. Door middel van kanalen zijn de keuken, de badkamer, het toilet en de in pandige berging/wasruimte op de unit aangesloten voor de afvoer van vervuilde lucht.

Ook de woonkamer, de slaapkamers en eventueel de gang/hal door middel van kanalen aangesloten op de ventilatie-unit, maar hier wordt juist verse lucht ingebracht.

Bij een WTW Itho HRU 300 (Perilex stekker), is een 3 standenschakelaar bedraad in de keuken en bedraad timer (draaiknop) in de badkamer.

Bij een WTW Itho HRU 400 (randgeaarde stekker), is een CO2 met 3 standen in de keuken (230V).
Geen bediening in badkamer nodig want de unit heeft een ingebouwde RV sensor

Gebruik tijdens calamiteiten

Als u bij een calamiteit ramen en deuren moet sluiten, schakel dan ook het toestel uit. Dit kunt u doen op de volgende manieren:

- Schakel de zekering waarop het toestel is aangesloten in de meterkast uit.
- Trek de stekker uit het stopcontact waarop het toestel is aangesloten.

Veiligheidsvoorschriften

- Volg steeds de veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies uit de handleidingen op. Het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies kan leiden tot persoonlijk letsel of schade aan het apparaat;
- Open de behuizing niet. Na de installatie bevinden alle onderdelen die kunnen leiden tot persoonlijk letsel zich veilig in de behuizing. U kunt de behuizing alleen openen met gereedschap;
- Installatie, inbedrijfstelling en onderhoud moeten worden uitgevoerd door een erkend installateur, tenzij anders aangegeven. Een niet erkende installateur kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem;
- Het is niet toegestaan het toestel aan te passen. Een aanpassing kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem;
- Indien de kabel of stekker van het toestel beschadigd is moet deze zo snel mogelijk worden vervangen door een erkende installateur. Het niet vervangen van een beschadigde kabel of stekker kan leiden tot persoonlijk letsel;
- Haal de stekker **niet** uit het stopcontact, tenzij dit staat aangegeven in de handleiding van het toestel. Hierdoor kunnen er vocht- en schimmelproblemen optreden;
- Zorg er voor dat er geen open vuur toestellen zoals een openhaard of haardkachel gebruikt wordt. Het toestel zou de rook of gassen van het vuur het huis in kunnen trekken

Bediening

Voor het goed functioneren van het toestel moet aan een aantal belangrijke voorwaarden worden voldaan:

- Zorg ervoor dat er geen condens droger in dezelfde ruimte als het toestel wordt geplaatst. Deze kan een hogere luchtvochtigheid veroorzaken dan waarvoor het toestel gebouwd is;
- Zorg ervoor dat de kieren onder of bij de deuren niet worden afgedicht door bijvoorbeeld meubilair, deurrubbers of hoogpolig tapijt. Deze zorgen voor een goede doorstroom in de woning;
- Zorg er voor dat er geen afzuigkap op het systeem wordt aangesloten;

Ventielen reinigen

De afzuigventielen zijn van het merk Zehnder, type STB-1 of STB-2.

De toevoerventielen zijn van het merk Zehnder, type ComfoValve Luna S125.

1. Pak het ventiel aan de buitenrand vast en trek het met een draaiende beweging in zijn geheel uit muur of plafond. Als er een rubberen ring is aangebracht: Let er bij het verwijderen van het ventiel op dat de rubberen ring op zijn plaats blijft.
2. Noteer de locatie en instellingen van het ventiel.
 - a. Wijzig de instellingen van het ventiel niet. Dit zou namelijk ten koste gaan van de werking van het systeem;
 - b. Vervissel de ventielen niet met elkaar. Dit zou namelijk ten koste gaan van de werking van het systeem;
3. Verwijder het filter achter het ventiel (indien aanwezig).
4. Reinig het ventiel met een zachte borstel, stofzuiger of met een sopje.
5. Spoel goed na en droog het ventiel af.
6. Vervang het filter achter het ventiel (indien aanwezig).

7. Plaats het ventiel terug in muur of plafond.

Bedieningen reinigen

Reinig alle bedieningen minimaal elk half jaar. Gebruik een droge stofdoek of een stofzuiger om het stof te verwijderen. Gebruik geen water of andere vloeistof.

Ventilatieproblemen en/of vochtproblemen?

Deze termen worden door elkaar gebruikt. Begrijpelijk, er is immers een causaal verband tussen vochtproblemen en ventilatie(problemen).

We kunnen stellen dat er sprake is van een ventilatieprobleem wanneer uw ventilatie installatie niet goed functioneert of wanneer de ventilatievoorzieningen ontbreken of niet goed worden gebruikt. Duidelijk is dat ventilatieproblemen leiden tot vochtproblemen.

Ventilatieproblemen

Uw nieuwe woning voldoet aan de voorschriften die gelden voor woonhuisventilatie. Wanneer er vochtproblemen ontstaan, zijn de volgende “gebreken” mogelijk.

- Het ventilatiesysteem functioneert niet goed als gevolg van vervuiling in de motor, of in de afzuigventielen.
- Defect in de elektrische installatie, geen spanning op de contactdoos.
- De stekker van de mechanische ventilatormotor is niet aangesloten op de contactdoos.
- De mechanische ventilatormotor is defect.
- Het ventilatiesysteem functioneert niet goed door ontregeling van de afzuighoeveelheden. Dit kan gebeuren wanneer afzuigventielen worden verwijderd of verwisseld of wanneer de instellingen worden gewijzigd.

4.1. Ventilatiestanden

De ventilatie-unit kan naar behoefte worden ingesteld in één van de volgende standen:

- Stand 1, **laagstand**: bij aanwezigheid van één persoon of wanneer niemand aanwezig is.
- Stand 2, **middenstand**: voor overdag of 's nachts bij aanwezigheid van meer dan één persoon.
of
Stand Auto, **automatische stand**; regeling op basis van aanwezige sensoren (CO₂ of RV). De capaciteit wordt automatisch geregeld tussen de laagstand en hoogstand.
Stand **Auto-Nacht**; regeling voor 's nachts waarbij de minimumstand extra verhoogd wordt.
- Stand 3, **hoogstand**: voor tijdens het koken, douchen of baden of wanneer veel mensen aanwezig zijn.
- Timer

De tijdsduur van de timer wordt als volgt bepaald:

- Timerknop 1x indrukken: 10 minuten hoogstand.
- Timerknop 2x indrukken: 20 minuten hoogstand.
- Timerknop 3x indrukken: 30 minuten hoogstand.

Na het aflopen van de timer schakelt de unit terug naar de laatste gekozen stand voordat de timer werd ingeschakeld, tenzij dit de hoogstand betreft. In dit geval schakelt de unit naar de laagstand of de automatische stand, afhankelijk van welke als laatste gekozen is.

Bij het gebruik met sensoren schakelt de unit na het aflopen van de timer terug naar de automatische stand.

De **Auto-Nacht** stand zorgt ervoor dat de minimum ventilatiestand verhoogd wordt zodat u 's nacht ook verzekerd bent van een optimaal klimaat. U kunt de **Auto-Nacht** stand gebruiken wanneer er een ruimte zonder CO₂-sensor gebruikt wordt.

U schakelt de **Auto-Nacht** stand in door *tweemaal* op de **Auto**-knop te drukken op de draadloze bedieningsschakelaar of op bedienbare sensor de **Auto-Nacht** stand te selecteren.

Let op!

De Auto-Nacht stand wordt beschikbaar bij het gebruik van minimaal twee CO₂-sensoren.

Let op!

De Auto-Nacht stand schakelt niet automatisch af na een bepaalde tijd. U dient 's morgens zelf de Auto stand (of een andere stand) in te schakelen.

Tijdens de Auto-Nacht stand blijven alle sensoren actief en zal de ventilatie-unit normaal reageren op een verhoogde ventilatiewens. De hoogste ventilatiewens blijft leidend.

Opmerking

Bij gebruik van meerdere sensoren is altijd de sensor met de hoogste ventilatiewens leidend.

Opmerking

Bij gebruik van meerdere bedieningen kan het voorkomen dat de ventilatiestand op de bedrade bedieningsschakelaar niet overeenkomt met de actuele ventilatiestand (omdat de ventilatie-unit met een andere bediening of sensor in een andere stand is gezet).

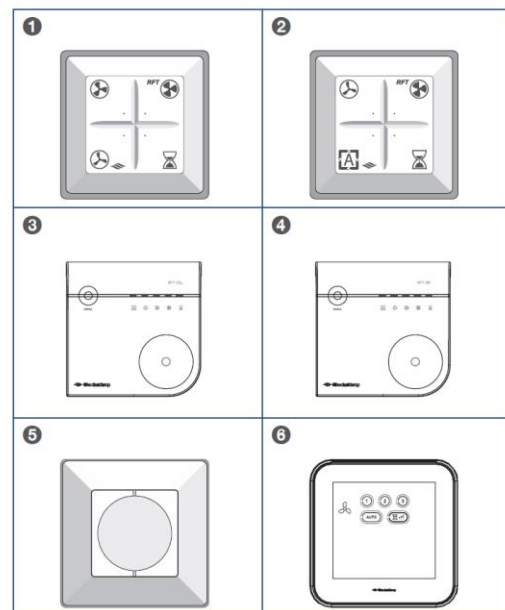
Opmerking

De actuele ventilatiestand is altijd af te lezen op de (optionele) externe CO₂-sensor of RV-sensor.

Opmerking

Bij het gebruik van sensoren is de maximale tijdsduur dat de ventilatie-unit in een andere stand dan de automatische stand kan staan begrensd tot 24 uur. Na deze periode schakelt de unit terug naar de automatische stand.

4.2. Bedieningen



WTW-installatie HRU ECO 300

In de ventilatie-unit zijn diverse standen voorgeprogrammeerd. Voor het actief afstemmen op de juiste stand/ventilatiecapaciteit zijn een aantal bedieningsschakelaars beschikbaar:

1. Draadloze bedieningsschakelaar met drie standen en timerfunctie
2. Draadloze bedieningsschakelaar met twee standen, een automatische stand en een timerfunctie.
3. Draadloze CO₂-sensor met bediening-230V gevoed.
4. Draadloze RV-sensor met bediening-batterijgevoed.
5. Bedrade 3-standenschakelaar voor inbouw (alleen bij Perilex-stekker).
6. Spider Base, klimaatthermostaat met drie standen, een automatische stand en een timerfunctie.
Wanneer er een Spider Connect systeem geïnstalleerd is; bedienbaar via de Spider klimaatthermostaat.

Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

U kunt maximaal 20 draadloze bedieningsschakelaars en/of sensoren op een Itho Daalderop ventilatie-unit of systeem aanmelden.

4.3. Sensoren

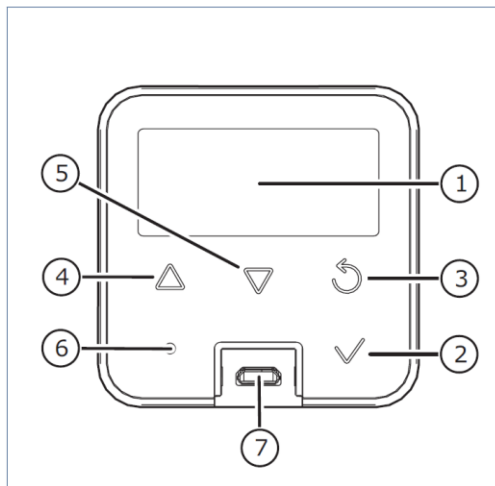
De ventilatie-unit is geschikt om aangestuurd te worden door de volgende beschikbare sensoren:

- Draadloze CO₂-sensor met bediening-230V gevoed.
- Draadloze RV-sensor met bediening-batterijgevoed.

Voor het aan- of afmelden bij de unit van een draadloze sensor zie Aan- en afmelden van draadloze bedieningen en sensoren op pagina 38.

4.4. Bedieningspaneel

Het toestel is voorzien van een bedieningspaneel (HMI).



Legenda

1	Scherm
2	Selecteren / OK
3	Terug / Afbreken
4	Vooruit / Verhogen
5	Achteruit / Verlagen
6	Led-indicatie
7	Service-aansluiting

Het toestel kent vijf soorten meldingen die getoond worden op het scherm, namelijk: **Opstarten**, **Bedrijfsstatus**, **Waarschuwing**, **Blokkering** en **Vergrendeling**.

In de volgende paragrafen worden de verschillende meldingen beschreven.

4.5. Opstarten

Tijdens het opstarten (zodra het toestel onder spanning wordt gebracht) wordt het volgende scherm getoond:



De led-indicator is uit.

Binnen 1 minuut verschijnt het statusscherm en is het toestel in bedrijf.

4.6. Bedrijfsstatus

Tijdens normaal bedrijf staat het scherm in stand-by. Dit betekent dat het scherm is uitgeschakeld.

Door op een willekeurige knop te drukken wordt het scherm actief.



De led-indicator brandt continu blauw.




- De zichtbare iconen tonen de actieve bedrijfsstatus.
- De grote karakters tonen de waarde van het actuele toerental.
- De kleine karakters tonen afwisselend het symbool en de eenheid.
- Door op de knop **Vooruit** of **Achteruit** te drukken wordt het informatiemenu getoond.
- Door op de knop **OK** te drukken worden de configuratie-instellingen getoond.
- Na 30 seconden geen bediening gaat de HMI terug in stand-by.

Kleur Led	Betekenis
Blauw branden	Bedrijfsstatus
Blauw langzaam knipperen	Waarschuwing*
Wit branden	Er wordt een aanmeldingsbericht verstuurd
Groen knipperen	Aanmelding bediening / sensor gelukt RF signaal ok
oranje knipperen	Aanmelding bediening / sensor gelukt RF signaal matig
Geel branden	Menu selectie / waarde is veranderd
Geel knipperen	Waarde kan veranderd worden
Rood langzaam knipperen	Blokkering* / Aanmelding bediening / sensor niet gelukt
Rood snel knipperen	Vergrendeling*
Rood branden	Interne fout*

* Zie het hoofdstuk *Storingen*

Icoon	Omschrijving
	Zonder sensor(en): Stand 2, middenstand : voor overdag of 's nachts bij aanwezigheid van meer dan één persoon.
	Met sensor(en): Stand Auto, automatische stand ; regeling op basis van aanwezige sensoren (CO ₂ , of RV). De capaciteit wordt automatisch geregeld tussen de laagstand en hoogstand.
	Hoogstand Stand 3, hoogstand : voor tijdens het koken, douchen of baden of wanneer veel mensen aanwezig zijn.
	Melding Wordt getoond tijdens waarschuwing, blokkering of vergrendeling
	Handbedrijf De ventilatiestand is handmatig ingesteld.
	Zomer-bypassregeling De bypassregeling is actief.
	Afvoer
	Vorstbeveiliging De vorstbeveiliging is actief.
	Filterwaarschuwing het filter is vervuild en moet worden schoongemaakt of vervangen.

De iconen in het bovenste deel van het scherm betekenen het volgende:

Icoon	Omschrijving
	Timer De ventilatie-unit is gedurende een instelbare periode ingeschakeld in hoogstand.
	Ventilatie De ventilatie-unit is in bedrijf.
	Laagstand Stand 1, laagstand : bij aanwezigheid van één persoon of wanneer niemand aanwezig is.

6.4. Reinigen of vervangen filters

Opmerking

De ventilatie-unit wordt standaard geleverd met G3-filters (Filter $\geq 45\%$ Coarse ISO16890). Deze filters zijn zeer geschikt als 'bouwstoffilter' in de eerste periode na oplevering van de nieuwbouwwoning. Na ongeveer drie maanden moeten deze filters worden vervangen door G4-filters (65% Coarse ISO16890) of F7-filters (70% ePM1 ISO16890).

Opmerking

De G4 en F7 filters kunnen worden gereinigd en op dezelfde manier worden teruggeplaatst (pijl 1 op de filter). Daarna kunnen de filters na draaiing nogmaals worden gebruikt (pijl 2 op de filter). Daarna moeten ze worden vervangen. Zie voor de standtijden van de filters Inspectie- en onderhoudsschema .



Waarschuwing!

De HRU ECO 300 moet te allen tijde voorzien zijn van de bijpassende filters! Zonder filters kan het toestel onherstelbare schade oplopen.



Let op!

Door middel van een waarschuwing (op de HMI) geeft het toestel aan wanneer de filters gereinigd of vervangen moeten worden.



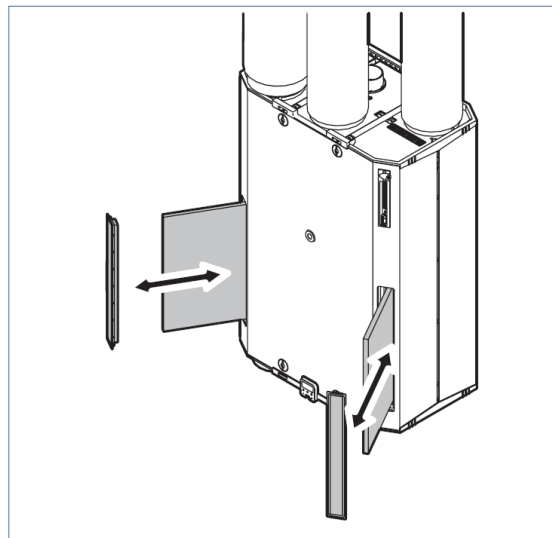
Let op!

Wanneer de filters worden gereinigd dient u eerst de ene filter te reinigen en terug te plaatsen. Reinig pas daarna de andere filter en plaats deze terug. Het om beurten reinigen van de filters voorkomt dat er stof de wisselaar wordt ingeblazen.

Inspecteer en reinig of vervang de filters op de volgende wijze:

- Neem de stekker uit de wandcontactdoos of maak de ventilatie-unit spanningsloos.
- Trek de beide filterdoppen uit de voorplaat.

- Neem de filters uit de ventilatie-unit. Aan de voorzijde van de filters zitten hiertoe trekbandjes.



- Inspecteer de filters visueel op vervuiling. Als de filters vuil zijn, moeten ze worden gereinigd of vervangen.
- De filters kunnen 180° gedraaid worden en nogmaals worden gebruikt.
- Reinig of vervang de filters. Reinigen kan door de filters voorzichtig met een stofzuiger schoon te zuigen.
- Plaats de gereinigde of de nieuwe filters terug in de ventilatie-unit.
- Plaats de beide filterdoppen terug in de voorplaat.
- Neem de HRU ECO 300 opnieuw in gebruik door de stekker terug in de wandcontactdoos te steken.
- Volg de instructies in Resetten filterwaarschuwing op pagina 44 wanneer de waarschuwing nog steeds wordt getoond.

https://www.google.com/url?sa=t&rct=i&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjGjZmjubGCaxWq_7sIHfKIDT8QtwJ6BAgPEAI&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DFVlbGyYD8F4&usq=AOvVaw3V3w4a-ZeAgfFEuoCMxTRY&opi=89978449

6.5. Resetten filterwaarschuwing

Nadat de filters zijn gereinigd of vervangen, zal de filterwaarschuwing nog steeds worden getoond.

Reset de filterwaarschuwing op de volgende manier:

a) Activeer de HMI.

In het scherm wordt de actieve waarschuwing getoond:

- W01 Filters reinigen.
- W02 Filters vervangen.



b) Druk op het **vinkje** om door de menu's te kunnen navigeren.

c) Kies met de pijl **Omhoog** of **Omlaag** het menu **Filter**.



d) Door op het **vinkje** te drukken wordt het geselecteerde menu geopend.



e) Kies met de pijl **Omhoog** of **Omlaag** de instelling **CLEAN** of **NEW**:

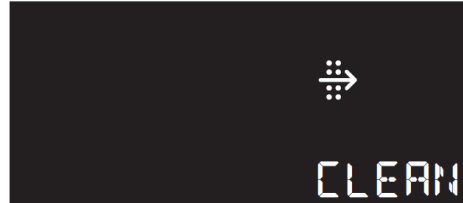
CLEAN Reset filterwaarschuwing W01.
NEW Reset filterwaarschuwing W02.



f) Wijzig de waarde met de pijl **Omhoog** of **Omlaag** naar 1.

g) Druk op het **vinkje**. De filterwaarschuwing wordt nu gereset.

h) Het scherm gaat terug naar het menu **Filter**.



- Door op de pijl **Terug** te drukken gaat het scherm terug naar het vorige menu.
- Na 30 seconden geen bediening gaat de HMI terug in stand-by.

De filterwaarschuwing W01 of W02 wordt nu niet meer getoond.

Opmerking

Nadat u de HMI hebt geactiveerd (stap a) kunt u **W01** resetten door de pijl **Omhoog** 3 seconden vast te houden.*

Opmerking

Nadat u de HMI hebt geactiveerd (stap a) kunt u **W02** resetten door de pijl **Omlaag** 3 seconden vast te houden.*

** Alleen bij het toestel waarbij deze handleiding is meegeleverd. Voor oudere toestellen geldt het uitgebreidere menu.*

7.3. Vergrendeling

- De led-indicator knippert snel rood.
- In de bedrijfsstatus is een vergrendeling herkenbaar aan de code die begint met de letter E.



Code	Icoon	Omschrijving
E01	—	Storing ventilator.

- Het toestel is niet meer in bedrijf en alle functies zijn uitgeschakeld. Na herstel verdwijnt de vergrendeling en zal het toestel weer normaal functioneren.

Tip

Probeer een vergrendeling te verhelpen door het toestel opnieuw op te starten.

7.4. Interne fout

- De led-indicator brandt rood.
- In de bedrijfsstatus is een interne fout herkenbaar aan de code die begint met de letter H.



Code	Icoon	Omschrijving
H01	—	Geen communicatie tussen HMI en toestel
H02	—	RTC klok in de HMI defect

! Let op!

Meestal volstaat het opnieuw opstarten van het apparaat. Wanneer deze fouten daarna opnieuw verschijnen dient de HMI vervangen te worden.

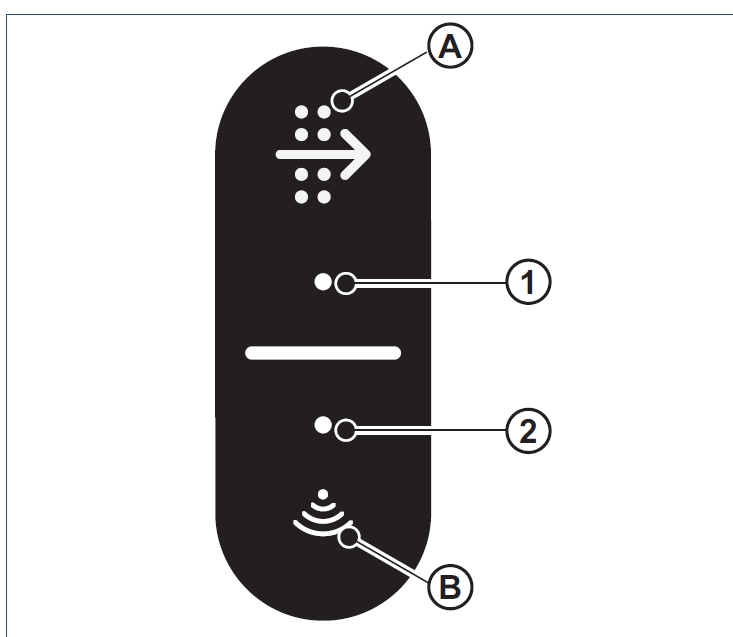
7.5. Diagnose storingsmeldingen

W01	Filters reinigen.	
	Beide filters moeten worden schoongemaakt.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De filters zijn vervuild.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinig beide filters met een stofzuiger. • De filters kunnen 180° gedraaid worden en nogmaals worden gebruikt.

W02	Filters vervangen.	
	Beide filters moeten worden vervangen.	
	Oorzaak	Oplossing
	a) De levensduur is verstreken.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang beide filters.

WTW-installatie HRU ECO 400

Het toestel is uitgerust met een interface met twee knoppen en twee leds. Op de interface kan de filterwaarschuwing gereset worden met de knop aan de bovenzijde (A). De led (1) toont de status voor wat betreft meldingen en fouten. De wifi-verbinding kan worden geactiveerd met knop (B) en de status van het toestel en die van de wifi-modus wordt getoond met led (2). Bij foutmeldingen knipperen beide leds.



Legenda

- A Vuilfilter reset
- B Wifi-modus
- 1 Status-led meldingen en fouten ventilatie-unit
- 2 Status-led wifi-modus en fouten ventilatie-unit

De leds kunnen de volgende berichten weergeven:

Status-leds			Functie
Patroon			
Blauw*	Oranje**	Rood	
Led 2	Led 1	Beide leds	
x			Normaal bedrijf
x			WIFI-modus
	x		Filter vuil
		x	Fout RV-sensor
		x	Fout temperatuursensor
		x	Fout klep
		x	Fout communicatie
		x	Fout volumesensor
		x	Fout ventilatormodule

* Bij normaal bedrijf knippert led 2 langzaam blauw. Bij het activeren van de wifi-modus met knop B gaat led 2 sneller blauw pulseren en wanneer de wifi-verbinding actief is (koppelmodus) brandt led 2 blauw.

** Bij de filterwaarschuwing knippert led 1 oranje.

De filtercyclus van de HRU 400 is als volgt:


De ventilatie-unit geeft zelf aan dat de filters gereinigd moeten worden. Op het elektronicacompartiment gaat een led oranje knipperen. Deze melding wordt ook verstuurd naar de gekoppelde bedieningen zoals de Spider Klimaatthermostaat en de draadloze sensoren. Ook op de Itho Daalderop Service-app wordt de melding weergegeven.

U kunt de filter 1 keer reinigen. Daarna geeft de unit aan dat de filters vervangen moeten worden.

Nieuwe filter plaatsen en resetten (op de gekoppelde thermostaat, de sensor (CO₂- of RV) of op het elektronicacompartiment van het toestel).

1. Filterwaarschuwing 1 keer reinigen, terug plaatsen en resetten.
2. Filterwaarschuwing nieuwe filter plaatsen en resetten.

Voor het reinigen of vervangen van de filters zie Reinigen of vervangen filters op pagina 31 .

 **Let op!**

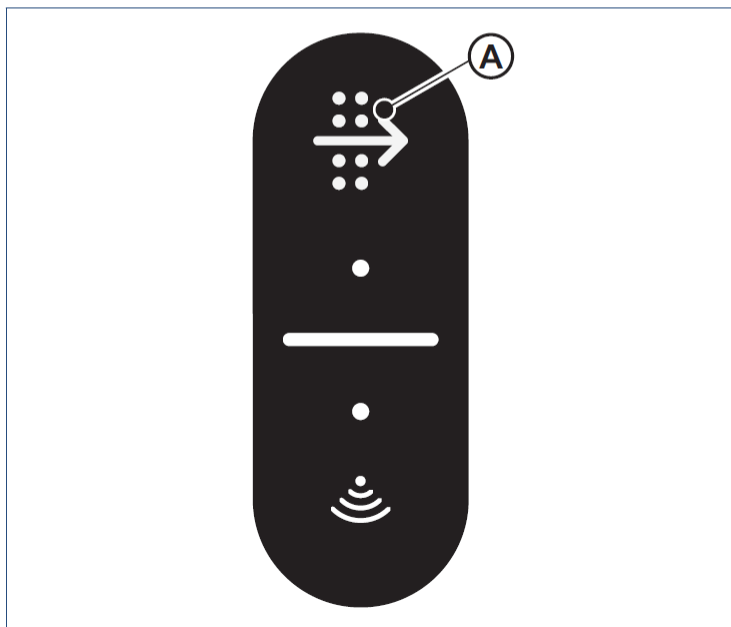
Wanneer de filters worden gereinigd dient u eerst de ene filter te reinigen en terug te plaatsen. Reinig pas daarna de andere filter en plaats deze terug. Het om beurten reinigen van de filters voorkomt dat er stof de wisselaar wordt ingeblazen.

Wanneer u de filter hebt schoongemaakt of vervangen dient u de filterwaarschuwing te resetten:

- a) Voor de reset dient u *eerst* de ventilatie-unit spanningsloos te maken door de stekker uit de wandcontactdoos te nemen en 15 seconden te wachten.
- b) Breng daarna de unit weer onder spanning door de stekker terug in de wandcontactdoos te plaatsen.

Daarna heeft u 10 minuten de tijd om de filterwaarschuwing op onderstaande wijze te resetten:

- Ventilatie-unit: Druk op de knop met de pijl (A) op het toestel tot het oranje lampje uit gaat.



- Draadloze bedieningsschakelaar: Druk gelijktijdig op twee naast elkaar gelegen knoppen op de bedieningsschakelaar.
- Draadloze CO₂-sensor of RV-sensor: Bij oranje knipperen van de status-led: activeer eerst de sensor door 5 seconden de touch-knop in te drukken. Druk daarna tussen de 5 en 7 seconden op de touch-knop totdat het oranje knipperen ophoudt en de status-led 3 keer kort groen knippert.

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj4-Wd66SCAxV-gP0HHQhhDW8QtwJ6BAqSEAI&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DgQXaRb5Zuuo&usq=AOvVaw12jNfcc27IVtkiTaYQJ96k&pi=89978449>

Het toestel kent verschillende storingsmeldingen die getoond worden op het toestel, op de app en op de Spider klimaatthermostaat, namelijk:

- Waarschuwing
- Blokkering
- Vergrendeling

Tip

De filterwaarschuwing wordt naast op de interface van het toestel, de app en de Spider klimaatthermostaat ook op de CO₂-sensor en de RV-sensor getoond. Zie Filterwaarschuwing op pagina 31.

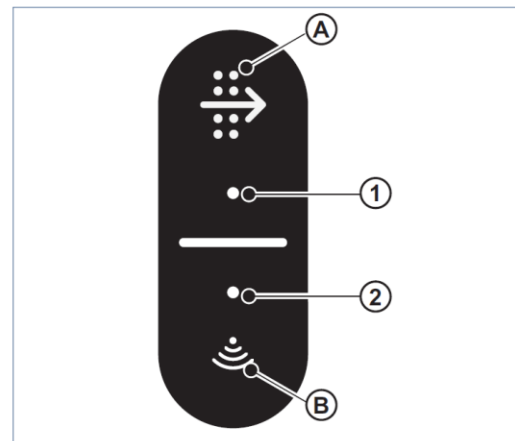
Tip

Kijk bij Diagnose storingsmeldingen op pagina 43 om de oorzaak van een storing te verhelpen.

Wanneer de app geen verbinding kan maken met het toestel kunt u een accessoire op de volgende manier toch aan het toestel koppelen:

- Druk gedurende 5 seconden op knop **B** op het toestel. De led gaat langzaam blauw knipperen van minder fel naar fel. U kunt gedurende 2 minuten een accessoire koppelen.
- Koppel het accessoire (bedieningsschakelaar, CO₂- of Rv-sensor, of Spider klimaatthermostaat) zoals beschreven in de documentatie die met het product is meegeleverd.

Het toestel is uitgerust met een interface met twee knoppen en twee leds.



Legenda

- A Vuilfilter reset
- B Wifi-modus
- 1 Status-led meldingen en fouten ventilatie-unit
- 2 Status-led wifi-modus en fouten ventilatie-unit

De leds kunnen de volgende berichten weergeven:

Status-leds			
Patroon			Functie
Blauw*	Oranje**	Rood	
Led 2	Led 1	Beide leds	
x			Normaal bedrijf
x			WIFI-modus
	x		Filter vuil
		x	Fout RV-sensor
		x	Fout temperatuursensor
		x	Fout klep
		x	Fout communicatie
		x	Fout volumesensor
		x	Fout ventilatormodule

** Bij normaal bedrijf knippert led 2 langzaam blauw. Bij het activeren van de wifi-modus met knop B gaat led 2 sneller blauw pulseren en wanneer de wifi-verbinding actief is (koppelmodus) brandt led 2 blauw.*

*** Bij de filterwaarschuwing knippert led 1 oranje.*

- Om de storingsmelding te verwijderen dient de storing te worden opgelost. Als de oorzaak van de storing is opgelost, verdwijnt de storingsmelding automatisch. Het toestel zal daarna weer normaal functioneren.

Rookmelder Firex KFR20

Rookmelder in woning

Merk : Firex **KFR20**
Opmerking : Voeding 230V icm *Lithium* batterij tbv backup



⚠ GEVAAR: Schakel altijd de stroom uit in de groepenkastkast of zekeringkast voordat stappen genomen worden om problemen op te lossen.

⚠ WAARSCHUWING: Koppel de batterij NIET los en schakel de netvoeding niet uit om een ongewenst alarm te stoppen.

U bent dan niet langer beschermd. Gebruik een ventilator of open een raam om de rook of het stof te verwijderen. Bij de modellen KF20 en KF20R kunt u ook de hush-functie gebruiken om loze alarmen te onderdrukken.

PROBLEEM	OPLOSSING
De rookmelder produceert geen pieptoon bij het testen. OPMERKING: Houd de testknop gedurende minstens vijf (5) seconden ingedrukt tijdens het testen!	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de netvoeding ingeschakeld is. De groene led moet branden. 2. Schakel de stroom uit. Verwijder de rookmelder van de montageplaat en: <ol style="list-style-type: none"> a. controleer of de connector stevig bevestigd is. b. controleer of de batterij goed op de connector aangesloten is. 3. Maak de rookmelder schoon.
De rookmelder piept om de 40 seconden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de stroom uit. Vervang bij model KF20 de batterij. 2. Maak de rookmelder schoon. 3. Voor model KF20R controleer of de unit gedurende minstens 2 volledige dagen op de netvoeding is aangesloten. Als het alarm blijft piepen na de vereiste oplaadperiode, retourneert u de unit voor service.
De rookmelder geeft ongewenste alarmen terwijl de bewoners koken, een douche nemen, etc.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vraag een elektricien om de rookmelder op een nieuwe plaats te installeren. Monteer in de keuken een hittemelder model KF30. 2. Druk de testknop in en houd deze minstens drie seconden ingedrukt nadat de eerste melder een alarmsignaal geeft.
Verbonden rookmelders geven geen alarmsignaal tijdens het testen van het systeem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vraag een elektricien om te controleren of de rookmelders correct zijn verbonden.
De rookmelder piept 3 keer elke 40 seconden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Einde levensduur melding. Vervang direct uw rookmelder!

Opmerking: voer altijd correct onderhoud uit van uw rookmelder, waaronder het testen volgens de instructies in de gebruikershandleiding en het vervangen van de batterij (indien van toepassing).

Uw rookmelder is een levensreddend apparaat. Maandelijks enkele minuten stofzuigen om overmatig stof te verwijderen, zal de werking verbeteren en de kans op valse alarmmeldingen verkleinen.




Stofzuig tot op het rooster en de uitsparingen waar stof/kalk etc. kan binnendringen. Veeg de rookmelder schoon met een ietwat vochtige doek. Gebruik nooit schoonmaakmiddelen/schuurmiddelen, etc.

Maak uw rookmelder minstens eenmaal per maand schoon.

Rookmelders zijn gevoelige, elektrische apparaten. De testknop moet wekelijks ingedrukt (gehouden) worden om de werking te controleren.



Tijdens verf- en behangwerkzaamheden of werkzaamheden waarbij stof kan vrijkomen, moeten alle melders afgedekt worden met de meegeleverde stofkap of een plastic zak om vervuiling door dampen of stof te voorkomen. Deze kunnen de melder permanent beschadigen. Verwijder de stofkap pas als de ruimte stofvrij is en het schilderwerk droog is. De melder zal niet werken terwijl deze is afgedekt.

-  **Probeer nooit het binnenste van de rookmelder open te maken: hierdoor vervalt de garantie.**
-  **Waarschuwing:** Zorg ervoor dat de voeding is uitgeschakeld voordat onderhoud uitgevoerd wordt.
-  Vergeet niet om de voeding weer in te schakelen zodra het onderhoud uitgevoerd is.
-  De rookmelder mag niet geschilderd worden.
-  De rookmelder mag niet afgeplakt worden.

Test de rookmelder niet met brandende kaarsen, open vuur, sigaretten/tabak, etc.

Informatie PV-Panelen (indien van Toepassing)

Op de verhuurtekening kunt u vinden of en hoeveel PV-panelen uw woning heeft.

Omdat de woning is voorzien van PV paneel(en) is onderstaande informatie voor u van groot belang.

Zodra de PV panelen meer stroom gaan opwekken dan u verbruikt gaat u terugleveren aan het energienet. Om aanspraak te kunnen maken op een compensatie vergoeding zullen de PV-panelen moeten worden geregistreerd.

Actie aannemer/Alliantie: (Al uitgevoerd)

De PV-panelen worden aangemeld door de aannemer /leverancier bij energieleveren.nl op naam van de Alliantie.

Actie bewoner:

Als de PV panelen elektriciteit gaan terug leveren aan het energienet, dient u het volgende te doen:

Bij de aanvraag Levering geeft u door dat er PV- panelen zijn gekoppeld aan de woning en dat u wilt gaan terugleveren. Om naderhand aanspraak te kunnen maken op een compensatievergoeding “vanuit u energieleverancier” is dat wel van groot belang!

Hoogte terugleververgoeding, per energieleverancier:

De hoogte van de terugleververgoeding wordt globaal aangegeven door de ACM (Autoriteit Consument en Markt), maar de leverancier is vrij om zelf het tarief te bepalen.

Graag verwijzen wijzen wij u voor meer informatie naar;

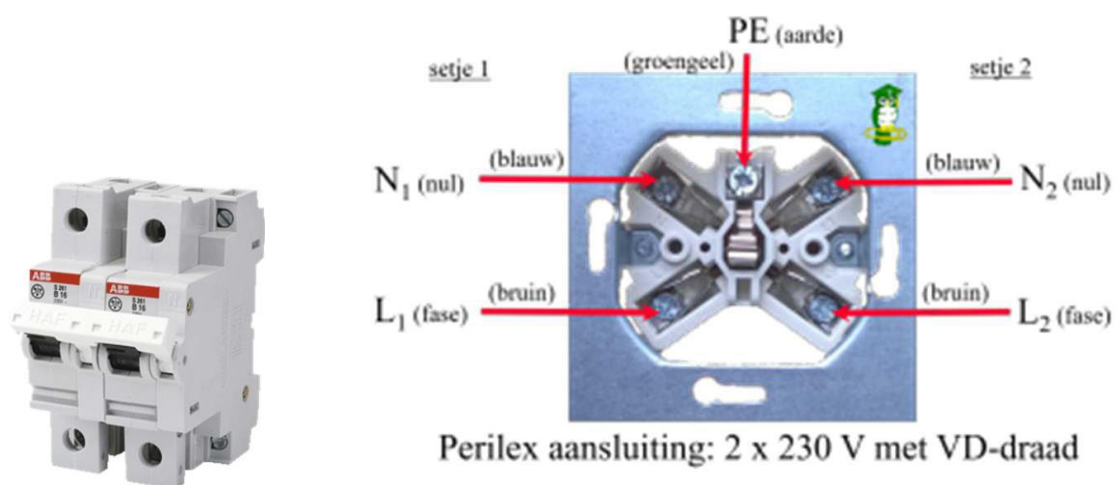
<https://www.energievergelijken.nl/nl/zonnepanelen/energie-terugleveren>

Hier vindt u o.a. meer informatie over de hoogte van de terugleververgoeding per energieleverancier.

Informatie elektrisch koken

In de keuken is een aparte aansluiting (Perilex) voor uw eigen kookapparatuur. Specificatie: 2-fase Perilex 2x230 volt, 16 Ampère af gezekerd, max 7360 Watt. Houdt u hier rekening mee met de aanschaf of eventueel meeverhuizen van apparatuur.

Onderstaand een voorbeeld van de groepen en een aansluitschema:



U bent zelf verantwoordelijk voor het juist aansluiten van uw apparatuur. Omdat er gekozen kan worden voor verschillende soorten apparatuur kunnen wij u hierover niet op een op uw toegespitste situatie adviseren. De Alliantie wil benadrukken dat u er rekening mee moet houden dat een inductieplaat of kookplaat officieel door een erkend elektricien aangesloten moet worden.

VERWARMING

ALGEMENE INFORMATIE

Met de verwarmingsinstallatie, welke in uw woning is aangebracht, kunt u zelf de temperatuur regelen, echter

dit kan niet onbeperkt. Voor het bepalen van de capaciteit van de installatie gaat men uit van de vertrektemperaturen uit het bestek of verkoopbrochure en van bepaalde minimale weersomstandigheden die afhankelijk zijn van het gebied waarin u woont.

De uitgangspunten voor de minimale buitentemperatuur kan gekozen zijn tussen -7°C en -12°C , bij een windsnelheid tussen de 5 en 10 meter per seconde. Bij deze genoemde weersomstandigheden en bij GELIJKTIJDIGE VERWARMING van alle vertrekken (gesloten deuren en ramen), kunnen de in het bestek of verkoopbrochure genoemde vertrektemperaturen worden bereikt.

Voorbeelden zijn:

Woonkamer 22°C ; keuken 22°C ; douche/badkamer 24°C ; slaapkamers 20°C ; entree 18°C .

De werkelijk voor u geldende temperaturen zijn dus terug te vinden in het bestek of uw woningbrochure.

De temperaturen waarbij iemand zich prettig voelt, kan per persoon verschillen.

Daarom is per vertrek een thermostaat aangebracht waarop de temperatuur kan worden ingesteld, welke u in uw kamer aangenaam vindt. In het algemeen is dat tussen de 18 en 20°C .

HOE WERKT EEN C.V.?

Enige bekendheid met de eigenschappen van de installatie is gewenst, vandaar een beknopte beschrijving van de werking van de CV-installatie. De stadsverwarming levert warm CV-water om de verwarmingselementen te

verwarmen. Met behulp van de centrale circulatiepomp wordt dit water door de leidingen naar de vloerverwarmingsverdeler en weer terug naar de centrale gepompt. Tijdens het transport door de leidingen en de vloerverwarming, geeft het opgewarmde water de warmte af aan de omgeving en komt daardoor minder warm bij de centrale terug.

De installatie is CV-waterzijdig een open systeem. Hierdoor hoeft u de CV installatie ook niet bij te vullen. Met behulp van de ruimteregeling op de vloerverwarming kunt u de waterdoorstroming open of dicht zetten. Indien u in sommige vertrekken de regeling voor langere tijd dicht zet, moet u er op rekenen dat het weer op temperatuur brengen veel langer kan duren dan u normaal in de woonkamer gewend bent. Tevens is dit van invloed op andere naast liggende vertrekken.

Denk aan het reeds eerder genoemde gelijktijdig verwarmen van alle vertrekken.

Wanneer u voor het eerst een CV-installatie gebruikt, ervaart u mogelijk een andere vorm van behaaglijkheid dan u gewend was; de lucht kan minder vochtig zijn en de warmte wordt niet geconcentreerd op één plaats afgegeven. Het kan soms enige tijd duren voordat men hieraan gewend is. Doch uiteindelijk zal blijken dat niets de CV in comfort overtreft.

VLOERVERWARMING, NATUURLIJKE COMFORTABELE WARMTE

Vloerverwarming is een comfortabele en een bijna natuurlijke manier om uw woning te verwarmen.

In de woning is (gedeeltelijk) vloerverwarming als hoofdverwarming aangebracht. Daarmee profiteert u van een aantal voordelen dat vloerverwarming heeft ten opzichte van traditionele verwarming.

COMFORT

Vloerverwarming maakt gebruik van stralingswarmte, waardoor u een aangename warmte zult ervaren ondanks een lagere luchttemperatuur. Dit heeft een gunstig effect op de relatieve vochtigheid van de ruimte. De ruimte voelt daardoor veel behaaglijker aan dan bijvoorbeeld bij radiator- of luchtverwarming. Een koude trek over de vloer is niet aanwezig. De ruimte wordt geheel gelijkmatig door de vloer verwarmd.

EEN LAGERE ENERGIENOTA

Vloerverwarming als hoofdverwarming is bijzonder zuinig met energie. Een lagere luchttemperatuur van enkele graden heeft een positief effect op uw energienota. Door de gelijkmatige warmteverdeling en een lage temperatuur van het verwarmingswater wordt het rendement nog extra verhoogd.

BETERE GEZONDHEID

Ronddwarrelend stof behoort tot het verleden. De luchtcirculatie bij vloerverwarming is minimaal. Vooral voor mensen met allergieën of cara is dat een groot pluspunt.

VLOERAFWERKING

Bij vloerverwarming kunt u niet onbeperkt een willekeurige vloerafwerking kiezen. De vloerafwerking mag namelijk niet te veel isoleren. De werking is immers gebaseerd op warmtestraling vanuit de vloer en de warmteoverdracht van de vloer via de vloerafwerking naar de ruimte.

Elke vloerbedekking soort heeft een bepaalde isolatiewaarde, c.q. warmteweerstand (RI waarde).

Houdt daarom rekening met de volgende voorwaarden voor de vloerafwerking:

De maximale RI waarde vloerafwerking op vloerverwarming is vastgesteld op: RI waarde £ 0,09 m².K/W

Denk in dit verband ook aan allerlei meubilering die tot de vloer afsluit. Teveel afsluiting, heeft negatieve gevolgen voor de warmteafgifte.

Te hoge RI waarden resulteren in het niet volledig bereiken van de gewenste temperatuur in de ruimte !

ELEKTRISCHE RADIATOR IN DE BADKAMER ALS AANVULLING OP VLOERVERWARMING

In de badkamer is vloerverwarming geïnstalleerd, overeenkomstig de andere vertrekken in de woning. De capaciteit van deze vloerverwarming is volgens de nominale berekening echter onvoldoende om de vertrektemperatuur c.q. voldoende comfort te kunnen garanderen.

De radiator is voorzien van een thermostaat t zodat men daarmee de temperatuur kan begrenzen.

THERMOSTAAT REGELING PER VERTREK I.C.M VLOERVERWARMING

In elke verblijfsruimte is een ruimtethermostaat gemonteerd. Dit betreft de : Provarmo, 24V Thermostaat artnr. 70025

De thermostaten communiceren met de bedieningsunit bij de vloerverwarmingsverdeler.

Op het aan of uit commando van de thermostaat worden de elektrische klepjes via de bedieningsunit op de vloerverwarmingsunit open of dicht gestuurd.

De omgevingstemperatuur wordt voortdurend waargenomen door het meetelement in de thermostaat. De thermostaat mag dus niet afgedekt worden door gordijnen e.d., de omgevingslucht moet er vrij langs heen kunnen stromen.









Ook moet voorkomen worden dat de zon er direct op schijnt of beïnvloed wordt door deuren die open staat naar een ander vertrek met een lagere of hogere temperatuur.

De watertoevoer naar de vloerverwarmingsgroep wordt afgesloten als de gewenste vertrektemperatuur bereikt is die met de thermostaat ingesteld is.

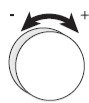



Display

Draaiknop met draai-druk-mechanisme en fijne rastering

Kamertemperatuurregelaar				
Type	Symbol	Betekenis	Symbol	Betekenis
Control		Menu Life-Style-functies	°C	Temperatuur eenheid
		Menu instellingen	88.8	Streef-/reële temp.
		Verwarmen	MIN	Min. temperatuur
		Blokkeereenheid	MAX	Max. temperatuur
		Uitschakelen	SET	Invoeren/bevestigen
	AUTO	Automatisch bedrijf	CL	Correctie reële temperatuurmeting
		Dagbedrijf	BACK	Terug
		Nachtbedrijf	LED	Displayverlichting
		Menu service	USE-PS	Fabrieksinstellingen

4.1 Instellen van de streeftemperatuur

 Door naar rechts of links draaien van de draaiknop wordt de streef-temperatuur ingesteld. Een draaien naar links doet de temperatuur dalen, naar rechts stijgt deze.

 Voor het dag- en nachtbedrijf kunnen comforttemperaturen opgesla-
gen worden. Een manuele of automatische wissel tussen de bedrijfs-
modi dag- en nachtbedrijf, regelt op de opgeslagen temperatuur.
Onafhankelijk van de actieve bedrijfsmodus kan de streeftemperatuur
via de draaiknop gewijzigd worden. Verdere informatie is bevat in het
hoofdstuk *Menu Life-Style-functies*.

4.2 Navigatie en instellingen

De navigatie en instelling van de kamertemperatuurregelaar gebeuren via de draaiknop:

 Door indrukken van de draaiknop worden menu's opgeroepen, func-
ties geactiveerd resp. gedeactiveerd en voorgenomen instellingen
overgenomen.

 Door te draaien aan de draaiknop gebeuren instellingen alsook de
menu- en functieselectie.

Voor de navigatie en instellingen staan een basisniveau en verschillende
menu's ter beschikking:

Basisniveau

Alle kamertemperatuurregelaars tonen in het basisniveau de huidige reële
temperatuur en actieve functies.

Menuselectie

De ter beschikking staande menu's richten zich volgens de uitvoering van de
kamertemperatuurregelaars.

 **Life-Style-functies**
Bevat alle belangrijke basisfuncties.

 **Instellingen**
Bevat meer uitaebreide functies en talrijke instelmoaelijkheden.



Service

Bevat verschillende systeemparemeters. Een optimale afstemming van de totale installatie kan door overeenkomstige instellingen gebeuren.



Terug

Verlaat de menuselectie en keert terug naar het basisniveau.



- Een geselecteerd menu resp. een geselecteerde functie wordt via een knipperend symbool voorgesteld.
- Gebeurt geen verdere bediening, keert de aanduiding na 5 sec. terug naar het basisniveau.

TIPS VOOR VERSTANDIG VERWARMEN

Verstandig verwarmen is altijd zuiniger verwarmen. Zonder afbreuk te doen aan uw wooncomfort kunt u behoorlijk wat energiekosten besparen als u de volgende tips in acht neemt:

- * In verband met besparing op het energieverbruik maar ook in verband met het behouden van een redelijke temperatuur én het feit dat door de bouwkundige massa vloerverwarming een langere opstooktijd heeft, adviseren wij u om bij vloerverwarming **geen nacht- of dagverlaging** toe te passen.
- * Laat niet nodeloos deuren openstaan tussen warme en koude vertrekken. Verwarm gelijkmatig en houdt daarbij de warmte in de woning en zoveel mogelijk in het vertrek waar het u om gaat.
- * Indien u kamers wilt luchten, heeft het bij vloerverwarming geen zin om de groepen tijdelijk dicht te zetten.
- * Zorg dat het niet overbodig tocht in uw woning. Controleer in dit verband eens deuren, ramen enz.
- * Het effect van de vloerverwarming moet voldoende benut kunnen worden. Zorg dat er zo weinig mogelijk isolerende afdekkingen op de vloer zijn.

Hoe werkt vloerverwarming?



Vloerverwarming werkt eigenlijk op dezelfde manier als radiatoren. Bij vloerverwarming wordt warm water door de verwarmingsbuizen in de vloer rondgepompt waardoor de omgeving wordt verwarmd.

Hoe regel ik de temperatuur in verschillende ruimtes?

Je kunt verschillende ruimtes afzonderlijk verwarmen. Maar hét grote voordeel is dat je amper iets hoeft te regelen.

Door de langzame opwarming van de ruimtes, raden wij u af de installatie volledig uit te zetten. Dus ook 's nachts zet u de temperatuur niet lager en zelfs tijdens uw vakantie moet u hooguit enkele graden lager schakelen. Dit is energiezuiniger dan de installatie uit te schakelen en achteraf opnieuw volledig te laten opwarmen.

Tip: Vloerverwarming stookt het zuinigst als u de temperatuur in de nacht of bij niet thuis maximaal 1 graad verlaagt. Uw huis blijft dan constant op een goede constante temperatuur en koelt ook nauwelijks af. Zeker in zeer goed geïsoleerde nieuwbouw woningen is dit de meest zuinige manier van stoken.

Koud? Even snel de kachel aan!

U komt thuis en u heeft het koud? Bij een gewone verwarming zet u deze aan om snel de kamer een paar graden warmer te maken. Dit lukt niet met vloerverwarming. Vanaf het moment dat u de vloerverwarming aanzet duurt het een aantal uren voor u merkt dat de verwarming aan staat. Hier



moet u dus rekening mee houden.

Welke vloerbedekking is geschikt?

Bij een vloerverwarming is de keuze van vloerbedekking heel belangrijk. Niet elke soort is te gebruiken. Als de vloerverwarming de warmte tegenhoudt is het

natuurlijk geen goede vloerbedekking. Het is belangrijk dat de warmte goed doorkomt. Wat zijn goede vloerbedekkingen? Denk hierbij aan pvc vloeren, laminaat, parket en vinyl of natuursteen.

Tip: Gebruik geen zachte houtsoorten (bij parket). Zwaar tapijt of een groot kleed op de vloer raden we ook niet aan, omdat dit de warmte tegenhoudt.

De voordelen van vloerverwarming:

- Vloerverwarming is "onzichtbaar". Vloerverwarming zie je niet, die voel je alleen.
- Vloerverwarming kan over de hele oppervlakte van de vertrekken verspreid worden. De warmte wordt dus door de hele ruimte verspreid waardoor het overal even warm is. Bij losse radiatoren is het op de plek waar de radiator zit het warmst. Hoe verder u van de radiator af bent, hoe kouder het is. Dit is bij vloerverwarming niet het geval.
- Het fijne van vloerverwarming is dat u altijd warme voeten hebt, waar u ook bent in de ruimte.
- Vloerverwarming werkt energiebesparend doordat de gemiddelde temperatuur 1 à 2 graden kan worden verlaagd.
- Vloerverwarming heeft een gunstige invloed op uw omgeving. Zo vermindert het de stofcirculatie, vermindert het de kans op huisstofmijt en voorziet ze de woning van een betere luchtvochtigheid.

De nadelen van vloerverwarming:

- Vloerverwarming is minder geschikt bij tapijt en andere isolerende vloerbedekkingen. Dat komt omdat tapijt veel meer warmte tegenhoudt dan vloertegels.
- Vloerverwarming is schadelijk voor piano's en andere houten muziekinstrumenten, vanwege optrekkende droge lucht.
- Bij grote glasoppervlakten kan een koudeval ontstaan doordat de vloerverwarming de lucht te weinig verwarmt.



**Stadswarmte in
huis. Zo simpel
werkt het.**

**Bewaar dit boekje
in uw meterkast.**

**Storing?
Bel (gratis)
0800 0513**



Inhoudsopgave.

Voorwoord.

Stadswarmte.
Gemakkelijk, modern,
milieuvriendelijk.

Voorwoord	3
Onze stadswarmteset in uw meterkast	4
Het regelen van de temperatuur	6
Uw enige onderhoud: ontluchten van radiatoren	8
Tips. Voor nog meer comfort	8
Vragen en antwoorden	10
Stadswarmtesets en meterkast	12

In dit boekje leggen we u uit hoe u moet omgaan met stadswarmte in huis. Hebt u toch vragen, dan staan we bij Nuon voor u klaar. Op de achterkant van dit boekje vindt u alle contactgegevens.

Stadswarmte is gemakkelijk en modern. Met stadswarmte heeft u bijvoorbeeld geen cv-ketel nodig. In plaats daarvan stroomt heet water voor het verwarmen van uw woning en kraanwater direct naar uw meterkast. Van daaruit wordt de warmte doorgeleid naar uw radiatoren en warmwaterkranen. Zo simpel is 't.

Maar misschien nog het mooiste: stadswarmte is milieuvriendelijk. Stadswarmte maakt gebruik van restwarmte, wat enorm bespaart op de uitstoot van het broeikasgas CO₂. Zo draagt uw woning wezenlijk bij aan een beter klimaat!

Het regelen van de temperatuur.

Als u stadswarmte heeft, regelt u de temperatuur op dezelfde manier als met een traditionele geiser of cv-ketel. Er zijn drie regelsystemen die vaak voorkomen:

1. Thermostatische radiatorkranen.

Hiermee kunt u de temperatuur per vertrek regelen. Zijn er meer radiatoren in één vertrek, dan kunt u het beste de kranen ervan op dezelfde stand zetten. Dat zorgt voor een gelijkmatige warmte.



Voorbeeld van
een thermostatische
radiatorkraan

2. Thermostatische radiatorkranen in combinatie met een centrale schakelaar.

Vaak worden thermostatische radiatorkranen gecombineerd met een centrale schakelaar, ook wel nachtverlagingschakelaar genoemd. Daarmee kunt u de warmte van alle radiatoren in uw woning in één keer regelen, bijvoorbeeld 's avonds als u naar bed gaat en 's ochtends als u opstaat. U hoeft dan niet alle radiatorkranen apart open of dicht te draaien.



Voorbeeld van
een centrale schakelaar
('nachtverlagingschakelaar')

3. Kamerthermostaat.

Met een kamerthermostaat kunt u de warmte in uw woning nauwkeurig regelen. Ons advies is om 's nachts de temperatuur 2 à 3 graden lager in te stellen dan overdag. Dit bespaart veel energie, terwijl uw huis 's ochtends toch snel op temperatuur is. Er zijn ook programmeerbare kamerthermostaten (klokthermostaten), waarmee u op vaste tijden een bepaalde temperatuur kunt instellen.



Voorbeeld van
een kamerthermostaat

Temperatuurregeling defect?

De temperatuurregeling hoort bij de verwarmingsinstallatie van uw woning. Is daar iets mis mee, neem dan contact op met uw erkende installateur of met de verhuurder.

Wilt u ook een kamerthermostaat?

Heeft u geen kamerthermostaat, maar wilt u er wel een? Bel dan met Nuon Klantenservice op 0900 0808 of neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

Let op:

Centrale schakelaars en kamerthermostaten zijn vaak aangesloten op het lichtnet. Dat kan gevaarlijk zijn als u ze wilt verwijderen, bijvoorbeeld bij het schilderen of behangen.

Uw enige onderhoud: ontluchten van radiatoren.

Met stadswarmte heeft u geen cv-ketel, dus ook geen onderhoud. Alles wat u aan onderhoud hoeft te doen, is af en toe de radiatoren te ontluchten. Water bijvullen hoeft niet meer! Of het tijd wordt om te ontluchten, hoort u aan een borrelend geluid in de leidingen of radiatoren. Wat moet u dan doen?

1. Draai kraan 5 dicht op de stadswarmteset in uw meterkast (zie pagina 12/13). Dit stopt de aanvoer van verwarmingswater. Nu kunt u één voor één de radiatoren ontluchten.
2. Lees de instructies die bij uw verwarmingsinstallatie horen. Dit geldt ook als er extra ontluchters in uw installatie zijn. Meestal opent u met een speciaal sleuteltje een ventiel op de radiator waarna lucht ontsnapt. Doe dat voorzichtig: op een gegeven moment stroomt er ook water uit en dat kan heet zijn! Hou daarom ook een doekje of opvangbakje bij de hand.
3. Zodra er water uit het ventiel stroomt, draait u het ventiel dicht.
4. Herhaal deze stappen voor elke radiator. Begin op de laagste verdieping en eindig op de bovenste.
5. Draai kraan 5 op de stadswarmteset open. Uw verwarmingsinstallatie is weer klaar voor gebruik. Berg het ontluchtingsleuteltje op een handige plek op.

Tips. Voor nog meer comfort.

Verwarm ruimtes gelijkmatig.

Meer radiatoren in één ruimte? Zet ze op dezelfde stand. Dit verdeelt de warmte gelijkmatig en zorgt voor meer comfort.

Ventileer uw woning goed.

Ventileer uw woning minstens één keer per dag en dan 15 minuten lang. Regelmatig verversen van de lucht in huis zorgt voor comfortabele verwarming van de ruimtes en het minste energieverlies.

Hou kamerthermostaten, radiatorkranen en centrale schakelaars vrij.

De normale werking van deze instrumenten raakt verstoord als u ze verbergt achter decoratieve schermen, bijvoorbeeld de gordijnen. Dat geldt ook als er een warmtebron in de buurt is, zoals een lamp.

Hou radiatoren vrij.

Bouw radiatoren liever niet in en dek ze niet af. Dat belemmert hun warmteafgifte en verhoogt uw stookkosten. Het is ook beter om er geen meubels of decoratieve schermen voor te plaatsen, of gordijnen voor te hangen.

Douchen: hou rekening met elkaar.

Als twee warmwaterkranen tegelijk openstaan, is de ene warmer dan de ander. Let dus op of er iemand onder de douche staat. Als u dit lastig vindt, kunt u een hogere CW-klasse aanvragen. Meer hierover leest u in de brochure 'Nuon Stadswarmte - Comfort met toekomst'. Achterin dit boekje ziet u hoe u de brochure kunt bestellen.

Energie besparen tijdens vakantie.

De stadswarmteset staat normaal op stand-by, zodat u snel over warmte beschikt. Als u met zomervakantie gaat, kunt u de set uitzetten en zo energie besparen. Draai daartoe de kranen 1 en 2 (pagina 12/13) op de stadswarmteset dicht. Als u ze na de vakantie weer openzet, duurt het wel even voor dat alles weer op temperatuur is.

Let op:

De kranen van de stadswarmteset mogen in de winter bij vorst niet langdurig dicht staan. Er kan dan schade ontstaan. Als u in de winter lang weggaat, neem dan de volgende maatregelen. Controleer eerst of alle radiatoren het goed doen. Vervolgens:

- Zet alle thermostatische kranen op de vorstbeveiliging (aangegeven door een sterretje).
- Heeft u ook een centrale schakelaar (nachtverlaging)? Zet deze dan op de dagstand.
- Heeft u een kamerthermostaat? Zet dan alle radiatoren helemaal open en de thermostaat op de spaarstand (ongeveer 15°).

Vragen en antwoorden.

U kunt ons altijd bellen met uw vragen, maar kijk eerst of het antwoord misschien hieronder staat.

1. Het wordt niet warm in mijn huis.

Controleer drie dingen. Staan alle kranen van de stadswarmteset open? Staan de radiatorkranen open? Staat de centrale schakelaar of de kamerthermostaat in de juiste stand? Als u denkt dat er iets mis is met de stadswarmteset, kunt u ons storingsnummer bellen: 0800 0513 (dag en nacht gratis). Voor overige vragen kunt u terecht bij uw erkende installateur of verhuurder.

2. Het is buiten erg koud, maar de woonkamer wordt niet warm.

Verwarm ook de kamers die u normaal niet verwarmt. Anders blijven muren en vloeren te koud.

3. De radiatoren zijn alleen aan de bovenkant warm.

Het is normaal als een radiator koud blijft aan de onderkant. Dat heeft te maken met de afstelling van uw installatie.

4. Eén radiator wordt niet warm.

Kijk of de radiatorkraan openstaat. Draai de kraan helemaal open (voorbij de vorstbeveiliging, aangegeven met een sterretje). Gebeurt er na vijf minuten niks, ontlucht dan uw radiator. Als dit niet helpt, draai dan alle andere radiatoren dicht. Helpt dit ook niet, neem dan contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

5. Geen enkele radiator wordt warm.

Kijk of de radiatorkranen ver genoeg openstaan (zie ook punt 4). Controleer of de kamerthermostaat aanstaat en hoog genoeg. Lijkt dit allemaal in orde? Neem dan contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

6. Het kraanwater is te heet, te koud of schommelt in temperatuur.

Bel ons storingsnummer: 0800 0513 (dag en nacht gratis).

7. We hebben een thermostatische bad- of douchekraan, maar het water wordt niet warm genoeg.

Draai kraan 3 van de stadswarmteset (zie pagina 12/13) in uw meterkast dicht. Draai vervolgens een gewone warmwaterkraan open. Komt er toch water uit? Dan is uw thermostatische mengkraan vrijwel zeker defect. Bel uw erkende installateur of verhuurder.

8. Er komt alleen koud water uit de warmwaterkraan.

Ga naar de meterkast en kijk op de stadswarmteset of de kranen 1, 2 en 3 (pagina 12/13) openstaan. Zo niet, kranen opendraaien. Zo ja, bel ons storingsnummer 0800 0513 (dag en nacht gratis).

9. Er klinkt een borrelend geluid in de verwarmingsinstallatie.

U moet de radiatoren ontluchten. Kijk op pagina 8.

10. Er komen andere geluiden uit mijn radiatoren.

Neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

11. Als ik een warmwaterkraan dichtdraai, klinkt er een klap of bonk.

Draai de kraan langzamer dicht. U kunt ook een 'waterslagdemper' laten plaatsen. Neem daarvoor contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

12. De stadswarmteset in de meterkast lekt.

Draai alle kranen van de stadswarmteset dicht en bel ons storingsnummer 0800 0513 (dag en nacht gratis).

13. In mijn huis lekt een radiator, verwarmingsleiding of waterleiding.

Neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder. Dreigt er waterschade? Ga dan naar de meterkast en draai de kranen 3, 5 en 6 van de stadswarmteset dicht.

AMSTERDAMSE ONTSTOPPINGS & REINIGINGS CENTRALE

(AORC-tel: 020-6311331)

Tips & Tricks

Heeft u een verstopping en weinig tijd om hier voor thuis te moeten blijven? Misschien kunnen de onderstaande tips u helpen het zelf op te lossen waardoor u geen afspraak hoeft te maken.

Doucheputje verstopt?

U kunt het dekseltje van het putje verwijderen en kijken of er haar en dergelijke in zitten. Als u deze regelmatig verwijderd en schoon maakt voorkomt u een verstopping in de badcel.

Gootsteen verstopt?

Als u een keer per maand/2 maanden soda gebruikt met kokend heet water dan helpt dit om de gootsteen afvoer schoon te houden. U kunt dit ook gebruiken in de badkamer (wastafel/doucheput). Dit product is niet schadelijk voor het milieu.

Zie de onderstaande stappen:

Een verstopte afvoer ontstoppen met Soda

1. Giet eerst het kopje **soda** in het afvoerputje.
2. Giet er dan kokend water overheen.
3. Dit is meestal wel voldoende efficiënt om de verstopping op te lossen

Het is beter geen chemisch ontstoppingsmiddel te gebruiken omdat dit schadelijk is voor het milieu. Indien u dit toch wilt gebruiken lees dan goed de voorschriften op de verpakking en kijk uit dat het niet op uw handen en/of kleding terecht komt. Mochten deze chemische middelen niet hebben geholpen en u wilt toch een afspraak met ons maken, meldt dan alstublieft dat u dit middel heeft gebruikt zodat onze monteur ook extra voorzichtig kan zijn tijdens het ontstoppen.

Toilet verstopt?

Mocht uw toilet verstopt zitten dan is dit natuurlijk erg vervelend. Wat u zelf kunt doen is "Ploppen". Wat u daar voor nodig heeft is een wc borstel.

Als u de volgende stappen volgt kunt u het vaak zelf oplossen:

Staat het water hoog of laag in de pot?

Het water staat laag in de pot

U pakt de toiletborstel en plaatst deze in het gat van het toilet. Terwijl u deze hierin houdt trekt u door. Tijdens het doortrekken gaat u snel met de borstel op en neer, ongeveer 6 keer. Aan het einde trekt u de borstel met een ruk eruit. Als het goed is heeft de pot nu vacuüm getrokken, en loopt hij weer door. Om dit te controleren spoelt u nogmaals door.

Het water staat hoog in de pot

Zet de wc borstel in het gat van het toilet. U trekt **niet** door, maar gaat wel met de borstel op en neer (voorzichtig) en probeert de borstel met een lichte ruk uit het gat te trekken. Het kan zijn dat de pot nu leeg loopt en de verstopping is verholpen. Spoelt u het het toilet nogmaals door om dit te controleren.

Wat hoort er NIET door het riool gespoeld te worden?

Steeds meer mensen zijn milieubewust bezig. Daarom is het mogelijk om een infiltratiesysteem toe te passen zodat zoveel mogelijk water de bodem in komt en niet apart hoeft te worden gezuiverd door het waterschap. Dit spaart uiteindelijk het milieu. Om hier met z'n allen een steentje aan bij te dragen kunnen we er daarom op letten het volgende niet door het toilet of andere afvoeren in de woning heen te spoelen.

- Geen vochtige doekjes door het toilet spoelen (dit veroorzaakt veel verstoppingen).
- Geen vet door de gootsteen afvoer spoelen of in het toilet gooien.
- Geen etensresten of (soep)botten wegspoelen; dit dient in de prullenbak gegooid te worden.
- Geen aarde/zand of potgrond weg spoelen door de afvoeren in uw huis.
- Geen bouwafval zoals verf, cement en dergelijke door de afvoer spoelen

Videofoon (indien van toepassing)



Gebruikers Handleiding
BEOVIEW7
BEOVIEW7/BK
BEOVIEW7 Lite



Simple and powerfull!

1.- ALGEMENE BESCHRIJVING

iPlus monitoren

De monitoren van de serie iPlus van BEOVIEW zijn strak, 'West-Europees' vormgegeven. Er is naast de Beoview7 keuze uit meerdere fraai vormgegeven modellen monitoren; de Beoview Lite en de audio varianten NHEA IP en T-502/IP met full-duplex communicatie.

1.1 Monitor Status

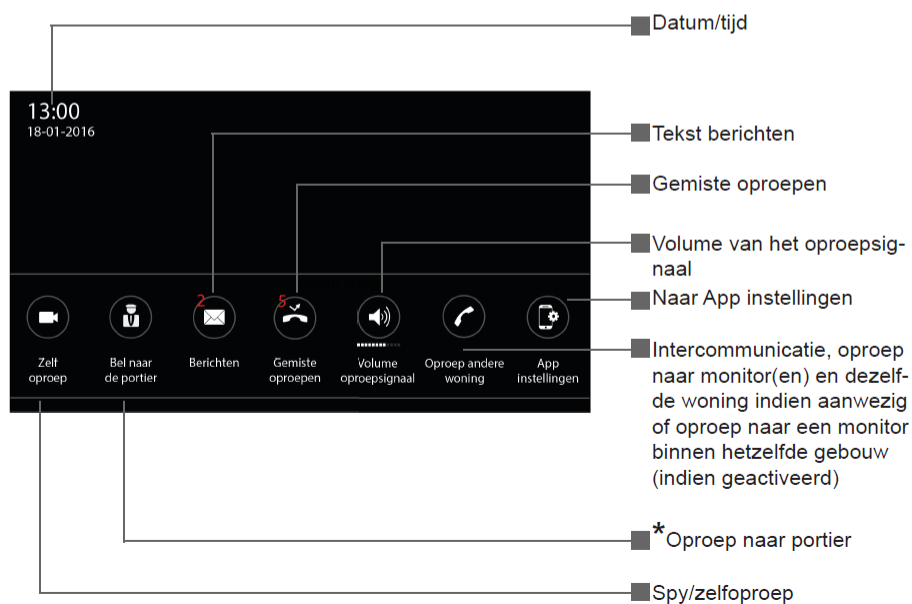
De monitor heeft diverse statussen van weergave:

- Stand by; Het scherm is uit.
- Hoofdscherm; Raak het scherm op een willekeurige plaats aan om te activeren.

Het scherm vertoont diverse symbolen welke verder worden beschreven in punt 1.2.


- Notificatie; Wanneer een rode LED links onder knippert betekent dit dat een oproep gemist is of dat er een nieuw tekstbericht is ontvangen
- Communicatie status (beschreven in punt 3)

1.2 Hoofdscherm



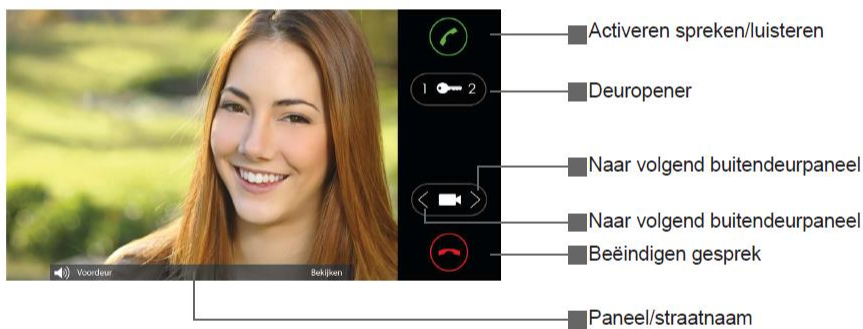
2.- BESCHRIJVING EN FUNCTIE MENU SYMBOLEN

2.1 Zelfoproep

 Tik op dit symbool om de camera in het buitendeurpaneel te activeren.

Wanneer deze functie geactiveerd wordt verschijnt de volgende informatie:

- Buitendeurpaneel/straat naam van het paneel welke is geactiveerd.
- Hoorn symbool groen voor het activeren van het spreken en luisteren.
- Sleutel 1/Sleutel 2 of beiden (afhankelijk van de configuratie).
- Pijl links en rechts; Indien het appartementencomplex meerdere entrees met buitendeurpanelen heeft is het mogelijk om tussen deze buitendeurpanelen te schakelen.
- Hoorn symbool rood om de zelfoproep weer uit te schakelen.



Wanneer de communicatie is geactiveerd wordt het volgende scherm weergegeven:

