

# Na een noodsituatie

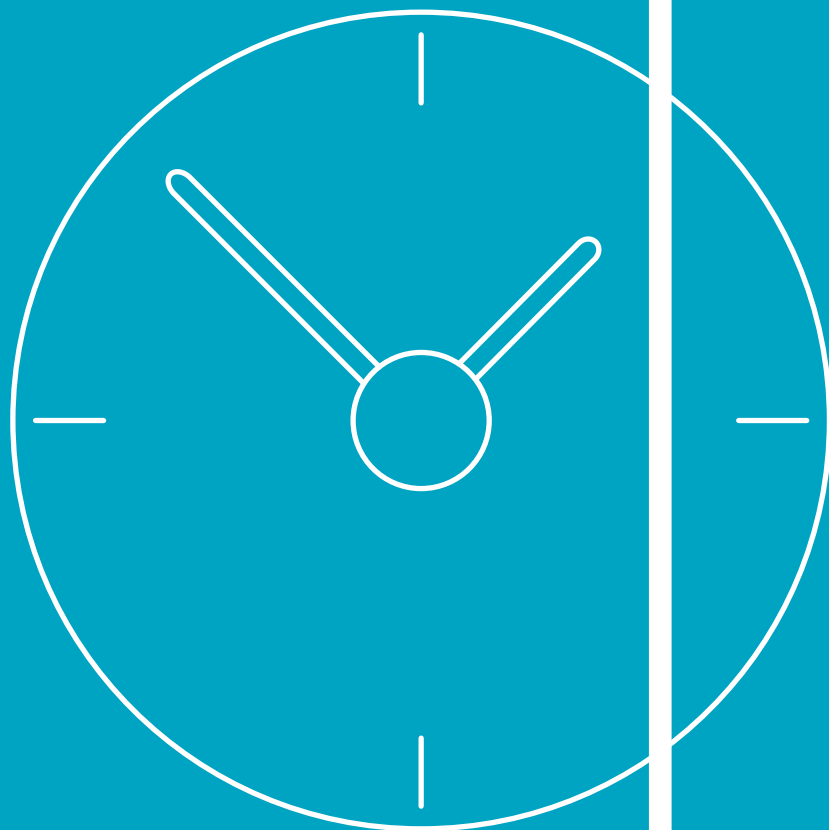


Informatie en tips voor  
na een noodsituatie in  
uw huurwoning



## Na een noodsituatie

Eerste acties	5
Wie doet wat?	6
Praktische zaken regelen	9
Wat gebeurt er met mijn huis?	16
En ik zelf dan?	21
Hoe gaat het met de burens?	23
Checklist: wat moet ik regelen	25
Aantekeningen	29
Belangrijke contactpersonen	30
Handige contactgegevens	31



## Eerste acties

Als u een noodsituatie in uw huis heeft gehad, zoals brand of waterschade, staat uw leven even op zijn kop. U bent geschrokken en zit vol vragen. Hoe moet het nu verder met u, uw spullen en uw woning? U hoeft niet alles in uw eentje op te lossen. Er zijn instanties die u bijstaan na een calamiteit.

In dit boekje leest u hoe het nu verder gaat. Wie doet wat? Wat moet u zelf in de gaten houden of regelen? En tips hoe dingen stap voor stap aan te pakken. Er is ruimte voor belangrijke aantekeningen. Bewaar dit boekje daarom heel goed!

Na een noodsituatie sluit de brandweer meestal het gas en de stroom af. Bij grote schade schakelt de brandweer 'Salvage' in. Salvage is een organisatie die mensen kort na een calamiteit bijstaat met praktische hulp en steun om emotionele en materiële schade zoveel als mogelijk te beperken. De Salvage-medewerker is er vaak al binnen een uur. De Salvage-medewerker is te herkennen aan blauw-gele jas en blauwe helm.

**Let op:** Van de Salvage-medewerker krijgt u een kaartje met een 'incidentnummer'. **Bewaar dit kaartje heel goed!**

Dit nummer kunt u nog vaak nodig hebben!

# Wie doet wat?

## **Rol brandweer** ▶ Blussen

- ▶ Afsluiten gas en elektriciteit
- ▶ Controleren op gevaarlijke stoffen
- ▶ Salvage inschakelen
- ▶ Staat van de woning beoordelen:  
is de woning nog bewoonbaar?

## **Rol Salvage** ▶ Verlenen eerste hulp en opvang aan gedupeerden

- ▶ Begeleiden bij de eerste praktische stappen
- ▶ Contact leggen met de verzekeraar

## **Rol politie**

- ▶ Soms schakelt de politie de technische recherche in om de woning te onderzoeken. Dit gebeurt als de politie criminele activiteiten vermoedt (zoals brandstichting of hennepsteelt). Ook als er zwaargewonden of dodelijke slachtoffers zijn, schakelt de politie de recherche in. U kunt dan (tijdelijk) niet uw woning in.
- ▶ Als uw woning niet meer bewoonbaar is of (tijdelijk) wordt afgesloten voor onderzoek, dan bewaart de politie de sleutels van het hangslot waarmee uw woning wordt afgesloten.

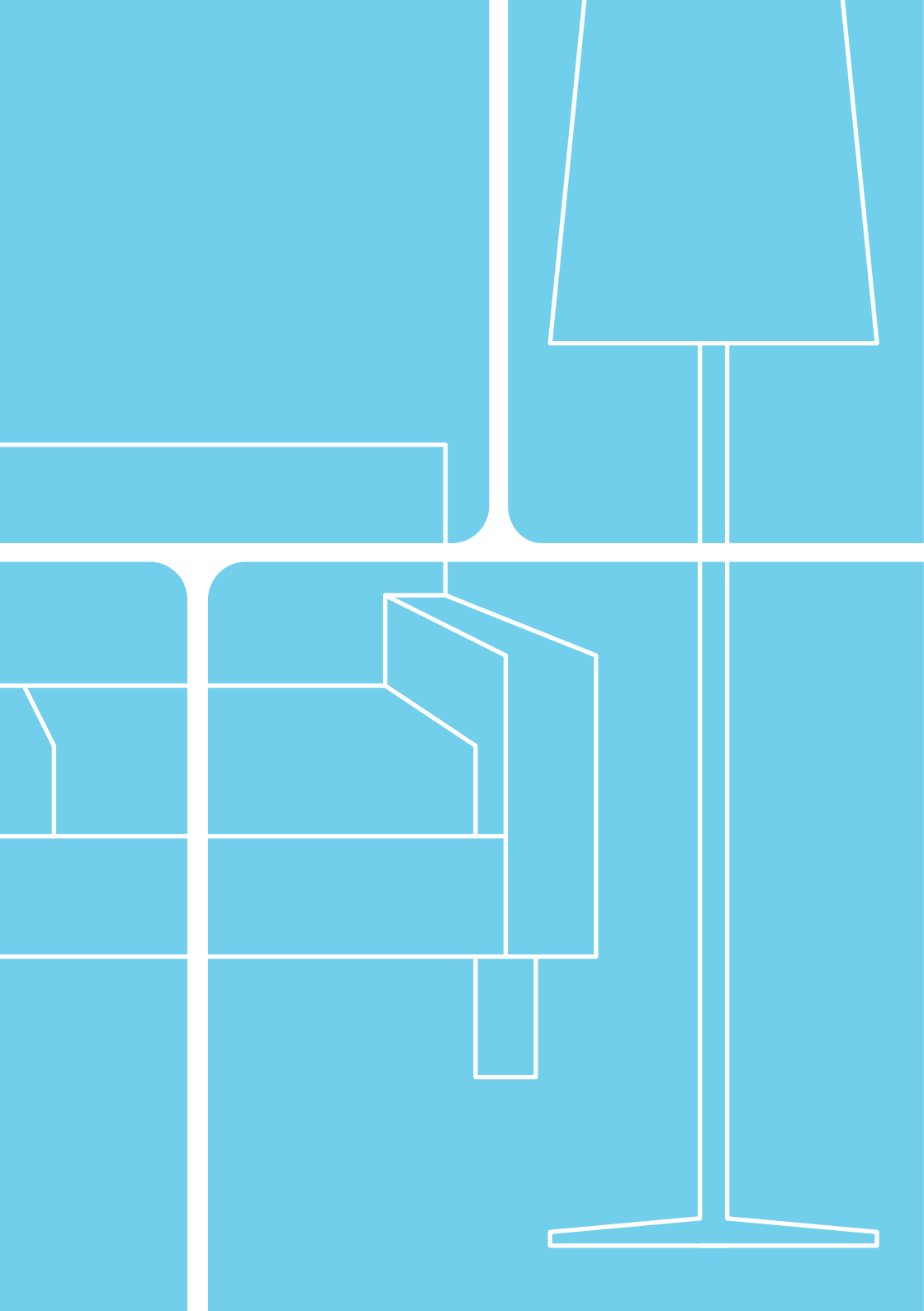
## **Rol schade- verzekeraars**

We hebben te maken met twee verschillende verzekeraars: de opstalverzekeraar en de inboedelverzekeraar. De Alliantie of de Vereniging van Eigenaren heeft een opstalverzekering afgesloten voor uw woning. Daarmee is uw huis (niet de inboedel) verzekerd tegen brand, storm, blikseminslag en andere rampen. Waarschijnlijk heeft u een inboedelverzekering (en wellicht een aanvullende opstalverzekering) afgesloten die alle spullen in huis verzekert tegen schade.

- ▶ Opnemen en beoordelen
- ▶ Inboedel laten weghalen, opslaan of schoonmaken
- ▶ In overleg met de Alliantie: de woning laten schoonmaken

## **Rol de Alliantie**

- ▶ Hulp 'op maat' bieden aan u en uw huisgenoten
- ▶ Coördineren van het herstel van de woning  
Hoe eerder de Alliantie weet van de noodsituatie, hoe sneller de hulp start.





# Praktische zaken regelen

Na grote schade kunt u vaak uw woning niet in omdat dat niet veilig is. Ook na bijvoorbeeld een kleine woningbrand kunt u soms tijdelijk niet in uw huis wonen. Dat heeft dan te maken met stank en roetdeeltjes in uw woning.

## Onderdak

De Salvage-medewerker is er voor de eerste praktische hulp en adviezen. Als u niet meer in uw woning kunt blijven, zoekt Salvage een verblijfplaats voor u. Wellicht kunt u terecht bij familie of kennissen. Als dat niet kan, regelt Salvage een hotel voor de eerste nacht(en). De dienstverlening door Salvage is voor u gratis.

Schakelt u zo snel mogelijk, liefst direct na de calamiteit, uw verzekeraar in. De Salvage-medewerker kan voor u opzoeken wie uw verzekeraar is en wat het alarmnummer is.

Komt er geen Salvage-medewerker?

Dan moet u zelf onderdak regelen, bijvoorbeeld bij burens, vrienden of familie of in een hotel.

## Belangrijkste spullen uit uw woning halen

Als de brandweer zegt dat het veilig is, kunt u waardepapieren, kostbaarheden, wat kleding, geld en eventueel spullen met emotionele waarde uit de woning halen. Denk ook aan de knuffels van de kinderen:

als ze niet stinken of beschadigd zijn, kunnen ze uw kinderen troost bieden in deze onrustige dagen. Noteert u meteen de meterstanden, achterin dit boekje.

**Let op:** doe dit alleen na toestemming van de brandweer.

Als het nodig is en als het kan, wordt uw woning afgesloten of dichtgetimmerd. U krijgt zelf de sleutel, zodat u de woning weer in kunt. Als u er niet bent, bewaart de politie de sleutel voor u.

Een dichtgetimmerde woning is aardedonker. Gaat u uw woning binnen om de situatie te bekijken of om spullen op te halen? Neem dan een zaklamp mee. Gebruik nooit een kaars of een aansteker in verband met brandgevaar!

Wees extra oplettend als u de woning binnengaat. Ook als uw woning veilig is verklaard, liggen er toch nog gevaren op de loer. Er kunnen gaten in de vloer zitten, gebroken glas kan alsnog uit de sponning vallen en misschien zijn het gas en de stroom nog niet afgesloten. Zorg daarom altijd voor een zaklamp en wees heel voorzichtig.

### **Weer uw woning in**

Als de brandweer zegt dat u weer uw woning binnen kunt, mag u er vanuit gaan dat uw gezondheid daarbij geen gevaar loopt. Maar let op: als u gaat schoonmaken, kunnen vervuilende stoffen weer opwarrelen. Dat kan ongezond zijn. Wij adviseren om u hiertegen te beschermen. Dat kan eenvoudig door een mondkapje te dragen.

## Tips van de verzekeraar

- ▶ Laat beschadigde spullen in de woning liggen.  
Dit maakt het afhandelen van de schade makkelijker.
- ▶ Bescherm onbeschadigde spullen of haal ze uit de woning.
- ▶ Haal - als dat kan - bederfelijke voedingsmiddelen uit uw koelkast en vriezer.
- ▶ Noteer - als dat kan - de meterstanden achterin dit boekje.
- ▶ Gebruik nooit etenswaren of medicijnen die uit een ruimte komen waar brand is geweest! Vraag nieuwe medicijnen aan bij uw apotheek of vraag een spoedrecept aan via de doktersdienst.
- ▶ Een roetlaag laat zich niet wegboenen met een emmertje sop en een schuursponsje. Het verwijderen van roet is specialistenwerk. Alleen lichte roetaanslag kunt u proberen te verwijderen. Eerst de losse deeltjes voorzichtig opzuigen, dan schoonmaken met een oplossing van water, afwasmiddel en ammoniak. Goed luchten!

## En mijn spullen?

Onder inboedel verstaan we: alles wat nog niet in de woning zat toen u de woning betrok. Bij bijvoorbeeld een woningbrand of ernstige wateroverlast, gaat vaak een deel van de inboedel verloren. Dat hoeft niet te betekenen dat u alles kwijt bent. De spullen die niet zijn verbrand, zijn meestal vies. Ze zitten onder het roet, stinken of hebben waterschade. In een aantal gevallen kan dat opgelost worden.

Als u een inboedelverzekering heeft, dan vergoedt de verzekeraar de schade aan uw bezittingen. Wat wel en wat niet vergoed wordt, is afhankelijk van de voorwaarden in uw polis, bijvoorbeeld of u wel of geen eigen risico heeft. Uw verzekeraar helpt u bij het zoeken naar de beste oplossingen voor uw beschadigde eigendommen. Beschadigde spullen moet u zelf declareren bij uw verzekeraar. De Alliantie speelt hierbij geen rol.

- ▶ **Tip** Er bestaan bedrijven die gespecialiseerd zijn in het herstellen van water-, rook- en roetschade. Zij hebben specialistische apparatuur en kennis in huis voor het schoonmaken van inboedel die water-, rook- en/of roetschade heeft opgelopen. Zelfs kleding en boeken met roetaanslag kunnen door hen soms 'gered' worden. U vindt ze bijvoorbeeld via [google.nl](http://google.nl) op zoekterm 'herstel na waterschade'.

### Woning langere tijd onbewoonbaar?

Na de calamiteit beoordeelt de brandweer de bouwkundige staat van uw woning. Is de schade erg groot, dan kan de brandweer of de inspecteur Bouw- en Woningtoezicht de woning (tijdelijk) afkeuren. Dat betekent dat u dan (tijdelijk) niet in de woning mag wonen. U moet dan ergens anders onderdak vinden.

Kunt u tijdelijk niet in uw huis wonen, dan moet u zorgen dat uw woning binnen twee weken leeg is. Alle inboedel moet dan verwijderd zijn. Meestal regelt de inboedelverzekeraar hiervoor een schoonmaakbedrijf, maar u moet wel zorgen dat het schoonmaakbedrijf uw woning in kan.

### **Huur stopzetten**

De huur van een woning die onbewoonbaar is geworden door schade, stopt in principe op de datum waarop de schade is ontstaan. De huur wordt alleen stopgezet als u voldoet aan bepaalde voorwaarden.

Zo moet de woning vrij toegankelijk zijn voor herstelwerkzaamheden. Hiervoor levert u uw sleutels in. De woning moet binnen twee weken zijn leeggeruimd, dat wil zeggen: vrij zijn van inboedel. En u moet de schade direct bij de Alliantie hebben gemeld.

### **U bent verzekerd**

Als u verzekerd bent, neemt de verzekeraar u na de calamiteit veel zorg uit handen. De verzekeraar zoekt uit welke spullen zo beschadigd zijn dat ze weggegooid moeten worden en wat nog schoon en drooggemaakt kan worden. Ook regelt de verzekeraar de afvoer en de opslag van de inboedel. Tegelijkertijd neemt hij of zij de schade op.

### **U bent niet verzekerd**

Als u geen inboedelverzekering heeft, moet u zelf regelen dat de woning binnen twee weken leeg is. Mocht u zelf de woning gaan leegruimen, dan raadt de Alliantie aan om tijdens deze klus mondkapjes te dragen. Gooi verbrande inboedel weg en sla andere spullen op, bijvoorbeeld in een box of schuur.

### **Afstandsverklaring**

U kunt ook kiezen voor een afstandsverklaring: met deze verklaring doet u afstand van uw inboedel. De Alliantie verwijdert dan de complete inboedel voor u en voert deze af. Let wel: de kosten hiervan kunnen behoorlijk oplopen en worden bij u in rekening gebracht.

## Vervangende woonruimte

Is uw woning na de brand voor meer dan vier maanden onbewoonbaar?

Dan kunt u voorrang krijgen bij het zoeken naar andere huisvesting.

De gemeente kan u helpen bij het aanvragen van een calamiteiten-voorrangsverklaring. Let op: Alleen het huishouden van de officieel geregistreerde hoofdbewoner (met huisvestingsvergunning en huurcontract) krijgt voorrang.

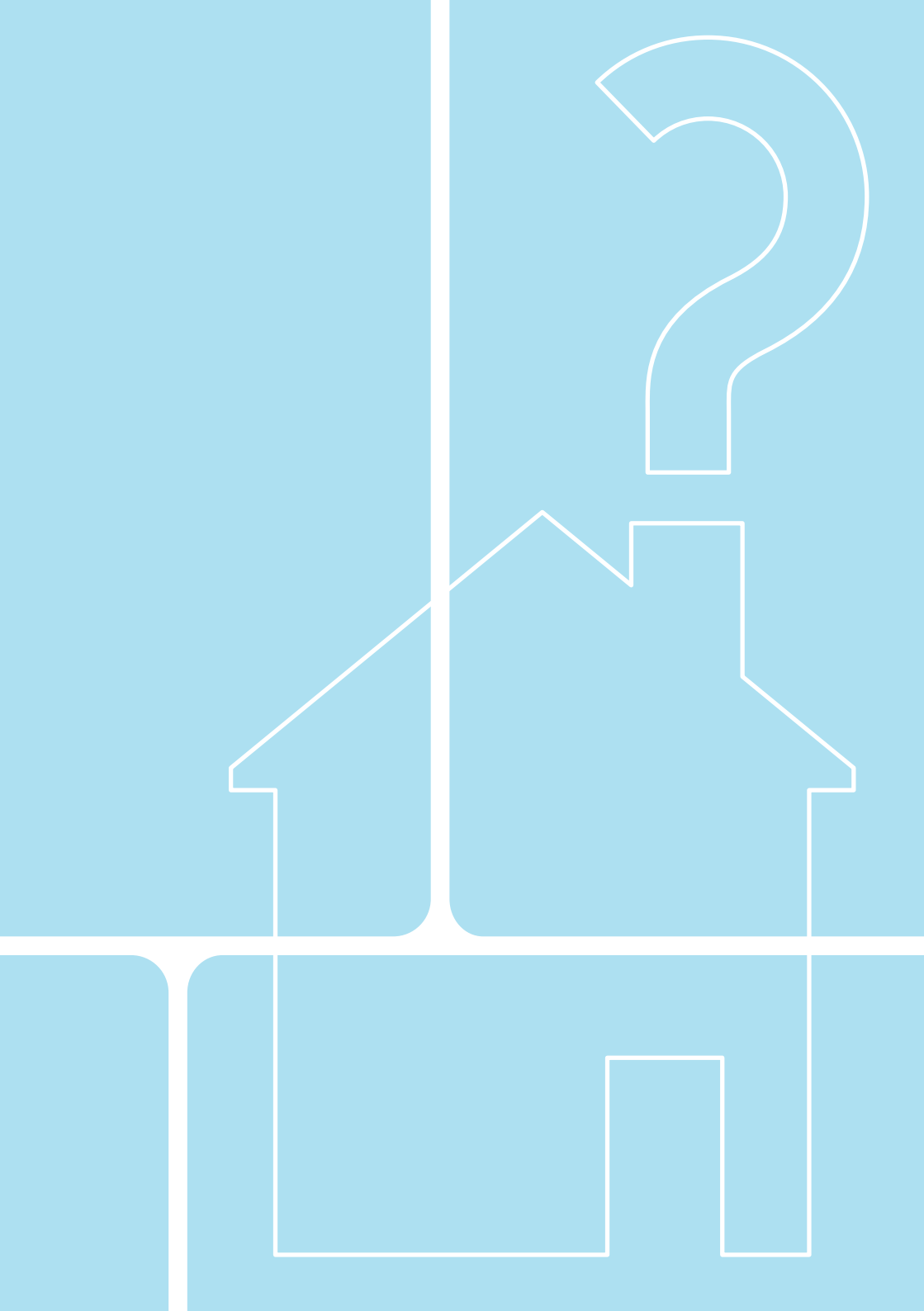
Is de woning korter dan vier maanden onbewoonbaar, dan komt u niet in aanmerking voor voorrang: na het opknappen gaat u weer terug naar uw woning.

## Noodopvang

De Alliantie is niet wettelijk verplicht om vervangende woonruimte aan te bieden tijdens dringende herstelwerkzaamheden in de woning. De wet gaat er zelfs vanuit dat de huurder dan zelf andere woonruimte zoekt. Misschien kunt u terecht bij vrienden of familie. Afhankelijk van uw verzekering kunt u ook tijdelijk in een hotel of pension verblijven. Check dat bij uw verzekeraar voordat u een hotel boekt!

Vergoedt uw verzekering geen hotelkosten en kunt u niet terecht bij burens, vrienden of familie? Meld dan bij uw gemeente de problemen die u ondervindt. De gemeente kan u dan helpen met noodopvang. Het is bij opvang wel de bedoeling dat u zich zo snel mogelijk weer kunt redden in de samenleving. Hier wordt u natuurlijk wel mee geholpen.

Elke gemeente in Nederland is bereikbaar via telefoonnummer 14 plus het netnummer van de gemeente. Bijvoorbeeld 14 020 voor gemeente Amsterdam of 14 035 voor gemeente Hilversum.



# Wat gebeurt er met mijn huis?

Uw woning is beschadigd en moet worden gelucht, schoongemaakt of zelfs hersteld. Hoe werkt dat? Wie bepaalt wat er gaat gebeuren? Wie doet wat? Hoe gaat het verder?

## Al gedaan?

### Heeft u al:

- ▶ de meterstanden achterin dit boekje genoteerd?
- ▶ uw verzekeraar en de Alliantie geïnformeerd over de brand?

## Wat doet de verzekeraar?

Als u verzekerd bent, regelt de verzekeraar dit voor u:

- ▶ bluswater wegpompen
- ▶ ontvochtingsapparatuur of bouwdroger plaatsen
- ▶ ventileren
- ▶ stank bestrijden met specialistische apparatuur
- ▶ inboedel selecteren: wat moet weg, wat moet schoongemaakt worden, wat moet opgeslagen worden en de uitvoering van deze werkzaamheden
- ▶ samen met de Alliantie bepalen welke schoonmaak- en herstelwerkzaamheden nodig zijn.



## Wat doet de Alliantie?

Na de melding van een calamiteit controleert de Alliantie allereerst of de woning deel uitmaakt van een Vereniging van Eigenaren (VvE). Is dit het geval, dan wordt de opstalverzekering van de VvE ingeschakeld om de schade aan de woning te beoordelen en het herstel te coördineren.

Zit uw woning niet in een VvE, dan schakelt de Alliantie een technisch medewerker in. Deze medewerker coördineert het herstel van de woning, maakt een eerste inschatting van de schade en zoekt contact met de bewoner. Hij/zij maakt foto's en legt de schade zo precies mogelijk vast. Verder werkt de medewerker volgens een stappenplan, waarbij hij/zij iedere stap registreert.

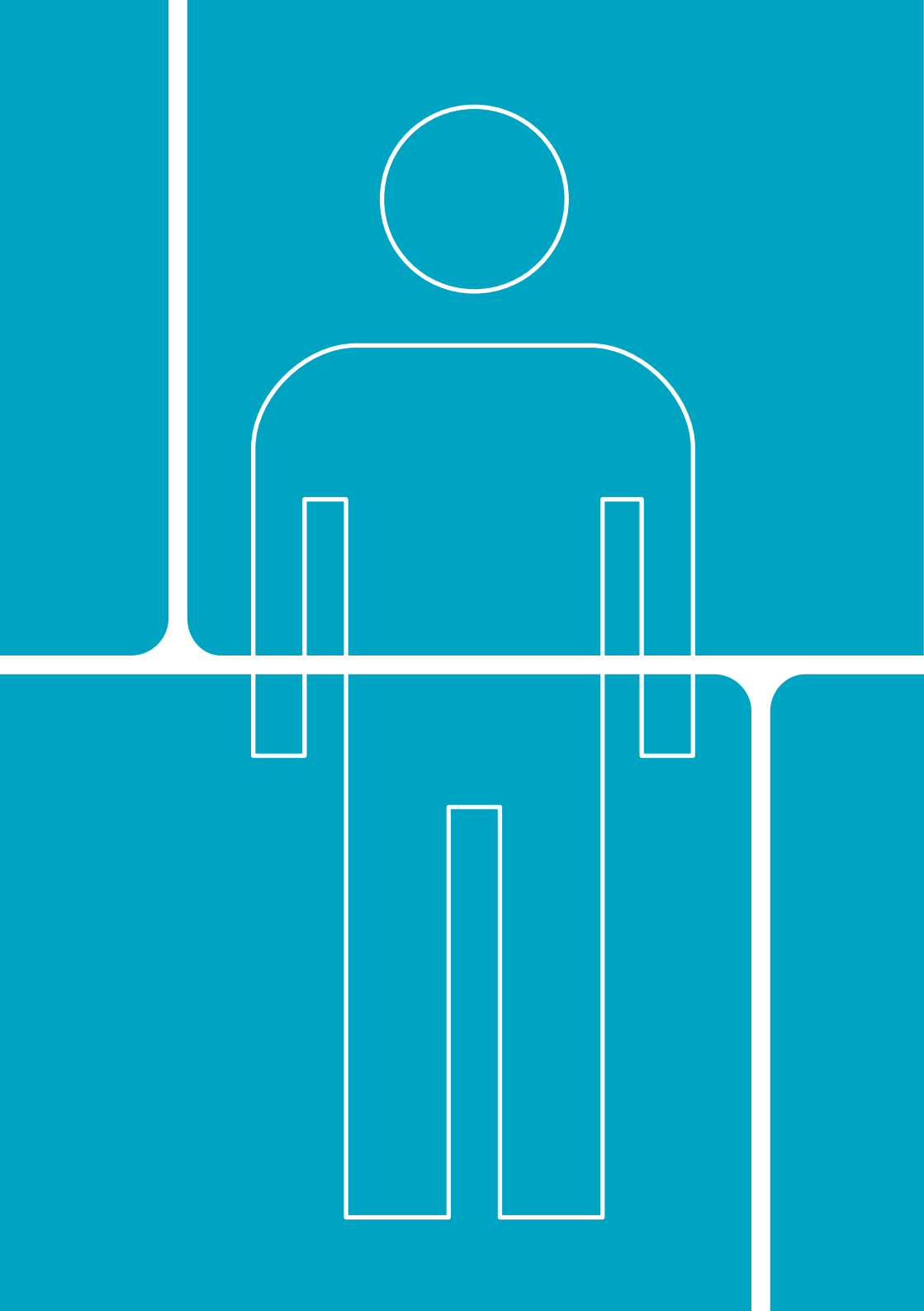
### In het kort zijn dit de stappen:

- 1 ► Hij/zij verwijst u door naar de juiste verzekeraars. De schade in en aan de woning kan namelijk vallen onder verschillende verzekeringen, zoals de inboedelverzekering, de WA-verzekering, de collectieve verzekering van de Vereniging van Eigenaren en de CAR (alleen van toepassing als een brand tijdens een bouwproject plaatsvond).
- 2 ► Als het nodig is, schakelt hij/zij een bedrijf in voor 'bereddering': dat is het wind- en waterdicht en afsluitbaar maken van de woning.
- 3 ► Als het nodig is, schakelt hij/zij een bedrijf in voor het eerste noodherstel, bijvoorbeeld het schoonmaken en herstellen van het trappenhuis en de lift, het stutten van de woning, het installeren van een bouwdroger e.d.

- 4 ▶ Hij /zij laat onder bepaalde voorwaarden de huur stopzetten.
- 5 ▶ Hij/zij bepaalt de verdere werkwijze: wat moet hersteld worden – en door wie. De werkwijze is afhankelijk van de omvang van de schade.
- 6 ▶ Bij grote schade neemt hij/zij de schade een tweede keer op, eventueel samen met de aannemer, de opstalverzekeraar en/of het schoonmaakbedrijf. De bewoner of inboedelverzekeraar maakt de woning inboedelvrij.
- 7 ▶ Hij/zij kan opdracht geven tot uitvoering van nood schoonmaakwerkzaamheden. Hierbij hebben de omwonenden altijd prioriteit. Daarom worden eerst het trappenhuis, de lift en dergelijke hersteld en daarna uw woning.
- 8 ▶ Na de schoonmaak beoordeelt hij/zij de schade eventueel nog een keer. Als het moet, worden de plannen aangepast.
- 9 ▶ Hij/zij geeft opdracht voor de herstelwerkzaamheden. Als de herstelwerkzaamheden zijn afgerond, kan de woning indien nodig weer bewoonbaar worden verklaard door Bouw- en Woningtoezicht.
- 10 ▶ U kunt de sleutels komen halen en naar huis. De huur gaat weer in.

### **Belangrijk om te weten:**

- ▶ Heeft u vóór de noodsituatie zelf woningverbeteringen aangebracht, zoals een keukenblok of ligbad? Dan worden deze schoongemaakt via de Alliantie. Het herstel van eventuele schade kunt u indienen bij uw aanvullende opstalverzekering.
- ▶ De Alliantie zet de huur alleen stop, als uw woning binnen twee weken na de calamiteit helemaal inboedelvrij is en u de sleutels hebt ingeleverd.
- ▶ Vermoeden we brandstichting? Dan doen we aangifte bij de politie.
- ▶ Burgerlijk Wetboek Boek 7, artikel 220, lid 1: Een huurder moet de woning openstellen om de verhuurder in de gelegenheid te stellen dringende herstelwerkzaamheden uit te voeren.  
Met andere woorden: u bent wettelijk verplicht uw woning leeg te ruimen en/of tijdelijk te verlaten om de Alliantie de kans te geven de woning te herstellen.
- ▶ Keert u na het opknappenwerk niet terug in de oude woning? Dan moet u officieel de huur opzeggen.
- ▶ **Tip** Bent u niet verzekerd en was de brand betrekkelijk klein? Dan moet u uw woning heel goed luchten. Luchten helpt tegen de brandlucht, tegen ongezonde dampen en rook. Bovendien kan het bluswater dan beter verdampen. Meubels, kleden en gordijnen lucht en reinigt u bij voorkeur buitenshuis.
- ▶ **Tip** Moet u extra ventileren in verband met vocht? Zet dan ook de verwarming aan; de ventilatie heeft dan meer effect.



## En ik zelf dan?

Een calamiteit is altijd een ingrijpende ervaring. Misschien heeft u het benauwd gehad, of bent u gewond geraakt. Het is niet gek als u na afloop een poosje angstig bent, of geschokt. Of boos. Misschien verkeert u in onzekerheid: kunt u wel naar uw eigen woning terug? Wanneer? En zo nee, wat dan?

### Uw gezondheid

Brandwonden moeten behandeld worden door een specialist. Denk niet dat het wel meevalt; een niet-behandelde brandwond kan leiden tot een lelijke ontsteking.

Rook en roet zijn ongezond. Daarom is het belangrijk om goed te luchten en binnenshuis een mondkapje te dragen. Sommige stoffen uit de rook blijven lang hangen. Textiel absorbeert deze stoffen en geeft ze later langzaam weer af. Als u goed lucht, is dat niet gevaarlijk.

Stank is hinderlijk. U wordt door de geur bovendien steeds herinnerd aan dat angstige moment. Het is daarom belangrijk de geur te bestrijden door de oorzaak te verhelpen. U kunt stank enigszins verbloemen met geurolie of wc-verfrisser. Bij hevige stank kan de inboedelverzekeraar kan specialistische geurbestrijdingsapparatuur inzetten.

Soms leidt een stressvolle gebeurtenis tot psychische of psychosomatische klachten. Mocht u klachten krijgen, zoek dan hulp via uw huisarts.

- ▶ **Tip** Na een calamiteit duurt het soms lang voor u uw financiën weer op orde heeft. Ook de uitkering van de verzekeraar laat vaak even op zich wachten. Komt u daardoor in financiële problemen? Neem dan contact op met de gemeente. Medewerkers van de gemeente kunnen u hierin adviseren.

# Hoe gaat het met de burenen?

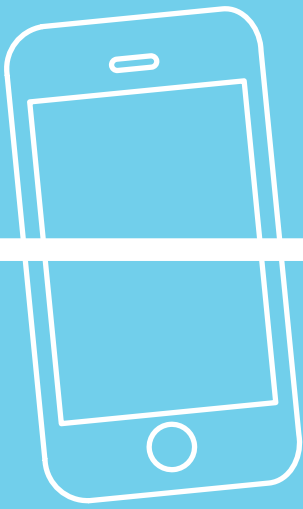
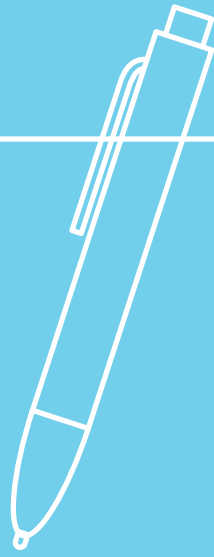
Het zal je maar gebeuren: een noodsituatie bij de burenen. Dat is **úw burenen** overkomen. Ook zij zullen erg geschrokken zijn. Misschien hebben zij waterschade, stankoverlast, roetneerslag. Is de schade aan hun woning groot, dan worden ook zij, net als u, bijgestaan door een **Salvage-medewerker**.

Natuurlijk heeft u genoeg aan uw hoofd. Maar het kan geen kwaad om ook even stil te staan bij de situatie van uw burenen. Zij hebben zich onveilig gevoeld in hun eigen, vertrouwde omgeving – net als u. Dat is een schokkende ervaring. Ze hebben niets met de calamiteit zelf te maken, toch hebben ze misschien schade.

Er is een kans dat uw burenen in eerste instantie boos zijn, of geïrriteerd, of verontwaardigd. Daar moet u hen even de ruimte voor geven. Die boosheid is een primaire reactie, die hoort bij de schok. Als u begrip toont voor hun schrik en uw burenen hun verhaal laat vertellen, zal de irritatie na verloop van tijd weer zakken.

## Schade bij de burenen

De water- en/of rookschade die uw burenen hebben opgelopen, kunnen zij declareren bij hun eigen verzekeraar. Net als bij u, zal hun verzekeraar hun schade opnemen en bekijken welk deel van de inboedel weg moet en wat nog hersteld kan worden. Ook herstel van schilderwerk en behang kan hierbij soms meegenomen worden, afhankelijk van de voorwaarden van de verzekeraar van uw burenen. De Alliantie is niet aansprakelijk voor schade aan omliggende woningen. Het is daarom belangrijk dat uw burenen snel contact zoeken met hun verzekeraar.



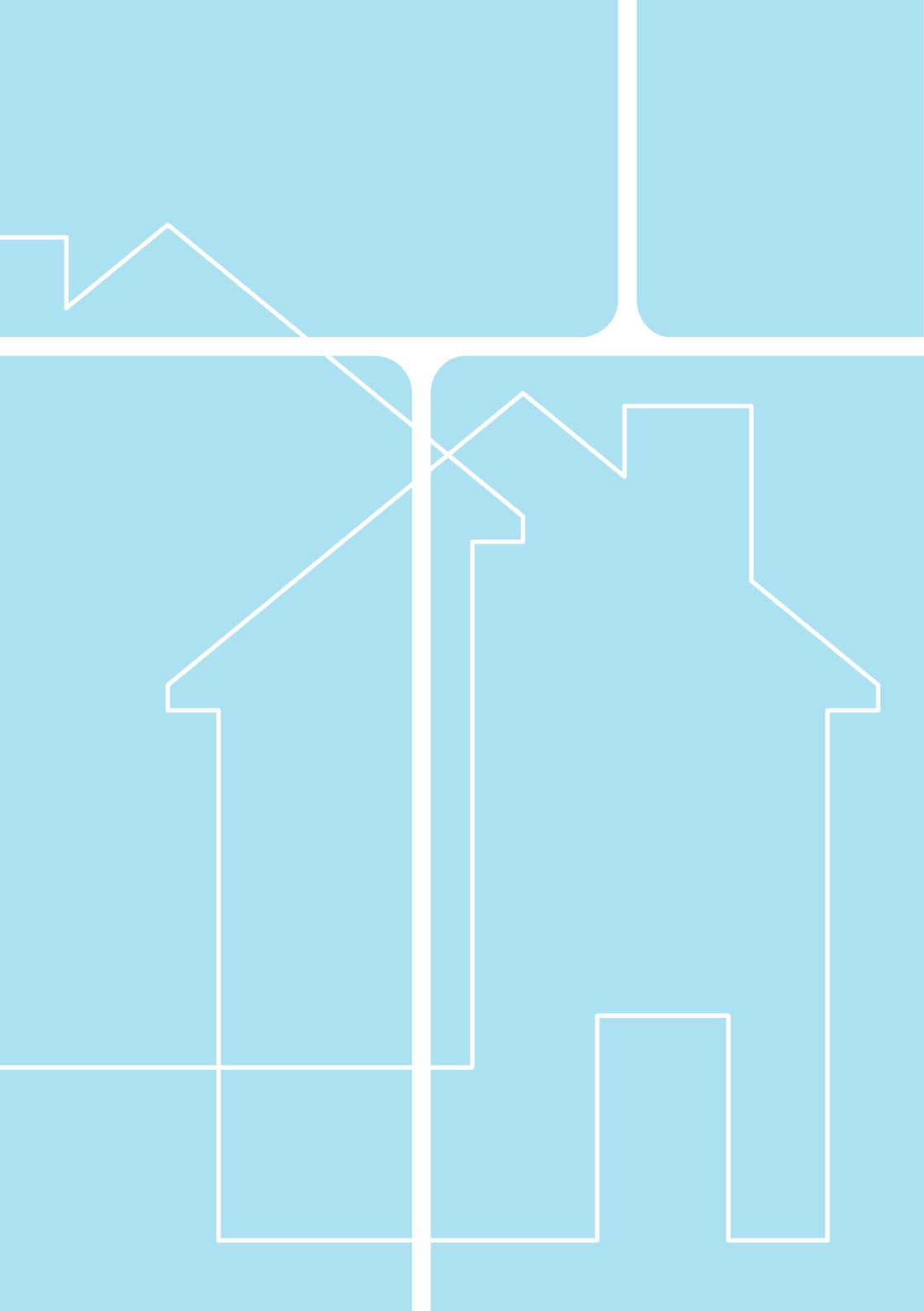


# Checklist: wat moet ik allemaal regelen?

- 1 ▶ Salvage incidentnummer noteren.
- 2 ▶ Uw verzekeraar informeren.
- 3 ▶ De Alliantie informeren.
- 4 ▶ Kunt u veilig uw huis in? Noteer dan de meterstanden, achterin dit boekje.  
**Let op:** de brandweer bepaalt of u uw huis in mag.
- 5 ▶ Kunt u veilig uw huis in? Haal dan kostbaarheden, waardepapieren, polissen, geld, dierbare spullen en wat kleding uit de woning.  
**Let op:** de brandweer bepaalt of u uw huis in mag.
- 6 ▶ Regel een tijdelijke verblijfplaats. Check bij uw verzekeraar of (tijdelijke) hotel- of pensionkosten worden vergoed.
- 7 ▶ Hoeft u niet uw huis uit? Lucht dan de woning zoveel mogelijk om de lucht te verdrijven!
- 8 ▶ Maak een lijst waarop alle spullen staan die zijn beschadigd.
- 9 ▶ Bent u niet verzekerd en moet uw woning hersteld worden? Ontruim dan de woning binnen twee weken (of laat de woning leegruimen).

- 10 ▶** Gaat u de woning voor het eerst binnen? Neem dan een zaklamp mee. Controleer meteen of het gas en de stroom zijn afgesloten. Pas goed op: er kunnen gaten in de vloer zitten en gebroken ruiten kunnen alsnog uit de sponning vallen.
- 11 ▶** Zijn uw medicijnen verloren gegaan of niet meer bruikbaar? Bestel ze bij uw apotheek. Bij de doktersdienst kunt u een spoedrecept vragen.
- 12 ▶** Zorg voor een setje sleutels voor het schoonmaakbedrijf en de aannemer.
- 13 ▶** Zorg dat u bereikbaar bent: uw verzekeraar, de Alliantie en de politie moeten weten waar en hoe ze u kunnen vinden. Geef dus uw tijdelijke adres en uw (nieuwe) mobiele telefoonnummer snel door.
- 14 ▶** Laat uw post doorsturen. Dit regelt u online: [www.tntpost.nl/voorthuis/brieven-en-kaarten/service/post-doorsturen/](http://www.tntpost.nl/voorthuis/brieven-en-kaarten/service/post-doorsturen/) of bij een TNT Post servicepunt.
- 15 ▶** Neem de tijd om even bij te praten met uw burens.
- 16 ▶** Is uw woning na een noodsituatie voor meer dan vier maanden onbewoonbaar? Vraag dan een calamiteitenvoorrangsverklaring bij de gemeente aan. U krijgt dan voorrang bij het zoeken naar een andere woning.
- 17 ▶** Vraag eventueel via de gemeente een voorschot op uw uitkering. Of vraag zo nodig een lening aan bij Gemeentelijke Kredietbank.

- 18 ▶** Heeft u een trauma meegemaakt waarbij er slachtoffers zijn gevallen? Zoek dan contact met Slachtofferhulp.
- 19 ▶** Geef de netwerkbeheerder opdracht om eventueel verbroken verzegelingen van de elektra- en gasmeter te herstellen. Als bewoner en contracthouder moet u dit zelf doen. De Alliantie doet dit niet voor u.
- 21 ▶** Geef uw kabelleverancier opdracht op de kabelvoorziening te herstellen. Als bewoner en contracthouder moet u dit zelf doen. De Alliantie doet dit niet voor u. Maakt u hiervoor kosten, dan kunt u die declareren bij uw inboedelverzekeraar.
- 22 ▶** Keert u na opknapwerk niet terug in uw oude woning, dan moet u officieel de huur opzeggen. U moet dan alle sleutels inleveren, dus ook van de berging en de postkast.



# Aantekeningen

## ▶ Salvage

*naam* \_\_\_\_\_ *tel* \_\_\_\_\_

Salvage Incidentnummer \_\_\_\_\_

## ▶ Meterstanden

Gas \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Elektra

Meter 1 \_\_\_\_\_ kWh

Meter 2 \_\_\_\_\_ kWh

Water \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Warmte \_\_\_\_\_ kJ

## ▶ Noodsituatie

*datum* \_\_\_\_\_

## ▶ Schade

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Belangrijke contactpersonen

- ▶ de Alliantie, opzichter

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ de Alliantie, gebiedscoördinator

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Inboedelverzekering

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Politie

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Huisarts

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Buren

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Buren

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Buren

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Noodadres

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Schoonmaakbedrijf

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ Aannemer

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

- ▶ \_\_\_\_\_

naam \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_

# Handige contactgegevens

Op pagina 6 en 7 staat wie welke rol heeft.

## **de Alliantie**

088 - 00 232 00

[info@de-alliantie.nl](mailto:info@de-alliantie.nl)

[www.de-alliantie.nl](http://www.de-alliantie.nl)

Postbus 105, 1200 AC Hilversum

## **de Alliantie VvE Diensten**

088 - 00 232 30

[vve-diensten@de-alliantie.nl](mailto:vve-diensten@de-alliantie.nl)

[www.dealliantievvediensten.nl](http://www.dealliantievvediensten.nl)

Postbus 1178, 1200 BD Hilversum

## **Stichting Salvage**

(055) 5261930

[www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)

## **Slachtofferhulp**

0900 - 0101

[www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)

## **Noodopvang gemeente**

Elke gemeente in Nederland is bereikbaar via telefoonnummer 14 plus het netnummer van de gemeente.

Bijvoorbeeld 14 020 voor gemeente Amsterdam

of 14 035 voor gemeente Hilversum.

