

# Woonwijzer

Bovenduist, Vathorst

Thuis in Duist!



Gebruik en onderhoud van uw woning

# Woonwijzer

## Gebruik en onderhoud van uw woning

### Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

### Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

---

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelver'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

---

# Inhoud

<b>Inhoud</b>	<b>4</b>
<b>DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.</b>	<b>5</b>
<b>1. Als eerste regelen</b>	<b>6</b>
Verzekeringen	6
Energie en water in je woning	6
<b>2. Klussen en drogen in de eerste weken</b>	<b>7</b>
Bouwvocht in de woning	7
Boren & ophangen	8
Vloeren leggen	9
Muren en kozijnen afwerken	10
<b>3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden</b>	<b>12</b>
Onderhoud in de eerste zes maanden	12
Garantie in de eerste zes maanden	12
<b>DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.</b>	<b>14</b>
<b>4. Regels voor prettig samenleven</b>	<b>15</b>
<b>5. Schoonmaken</b>	<b>16</b>
<b>6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit</b>	<b>19</b>
Verwarming	19
Ventilatie: frisse lucht in je woning	19
Elektriciteit	22
<b>7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen</b>	<b>23</b>

*Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.*

# DEEL 1

## Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

# 1. Als eerste regelen

*De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.*

## 1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom is het noodzakelijk om de onderstaande verzekeringen af te sluiten:

### Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

### Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

### Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.



---

**Tip:** Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

---

## 1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

### Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is **Vitens**. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

### Energiebedrijf

Je kiest **zelf een energiebedrijf**, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

*Goed om te weten:*

*Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.*

## 2. Klussen en drogen in de eerste weken

*Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.*

### 1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

#### **Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?**

##### **Verwarm alle ruimten**

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

##### **Ventileer alle ruimten**

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

##### **Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan**

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

##### **Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking**

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

##### **Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen**

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

---

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

---

*Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.*

## 1.4 Boren & ophangen

Om de kwaliteit en veiligheid van de woningen te waarborgen, willen wij u attenderen op enkele belangrijke richtlijnen tot het aanbrengen van aanpassingen in uw woningen. Hierbij een paar belangrijke regels over het boren in een houtwoning:

### Niet toegestaan:

- Het boren in woning scheidende wanden en gevels
- Het boren in de wanden- en plafondplaten
- Het boren in vloeren
- Het boren in tegelwerk of in voegen

### Uitzondering hierop is:

- Het boren in de wanden/plafond voor het ophangen van gordijnen.

### Als je iets wilt ophangen

- Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een plakstrip.
- Zware voorwerpen, zoals een televisie, kun je beter niet ophangen.
- Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

Controleer voor het ophangen van voorwerpen wel, of er water- of elektriciteitsleidingen in de wand zitten met behulp van een leidingzoeker. Die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te schroeven of te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

### Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden. Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op [mijn.de-alliantie.nl](http://mijn.de-alliantie.nl).

*Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.*

---

**Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.**

---

## 1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een **betonvloer**. Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon koopt. Je vloer mag niet volledig gelijkmd worden (alleen de randen).

### Kies je zachte vloerbedekking?

Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

- Lijm het tapijt (of de tapijtlatjes) vast aan de vloer
- Gebruik geen spijkers.
- Hoe minder lijm je gebruikt, hoe beter dat is voor je gezondheid en voor het milieu. In de meeste lijmsorten zitten namelijk schadelijke oplosmiddelen. Ook is het tapijt makkelijker te verwijderen als je de woning verlaat.

### Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.

- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens (geen plavuizen of stenenvloer).
- Leg daarom een ondervloer die het geluid met minimaal 10 decibel vermindert. De verkoper of een andere expert kan je hierover adviseren.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren.

### Belangrijk:

- Aan te brengen afwerkvloerhoogte maximaal 10mm i.v.m. de te behouden ventilatie efficiëntie en voorkomen van ventilatieonbalans.
- De afwerkvloerhoogte is 10 mm. Dit betekent dat een deurmat bij de voordeur op de betonvloer geplaatst moet worden, in plaats van op de door u aangebrachte vloer.

## 1.6 Muren en kozijnen afwerken

### Muren

De gipswanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrappen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimpscheurtjes en krimpnaden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuct, granolt, spachtelt e.d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

---

**Tip:** Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

---

### Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

### Kozijnen verven (Kozijn voordeur is van hout alle andere kozijnen zijn van kunststof en mogen niet geverfd worden).

Als je het houten kozijn binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfabijtmiddel!

#### **Afval wegbrengen na het klussen**

*We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.*

## 1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

### Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

*Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.*

## 3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

### 1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

#### Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar [overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl](mailto:overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl);
- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

#### Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

*Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.*

### 1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: [overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl](mailto:overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl).

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld.

*Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.*

**Wat valt er niet onder de garantie?**

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

**Wanneer heb je geen garantie meer?**

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie.

Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

## **DEEL 2**

**Dit moet je weten over je woning.**

## 4. Regels voor prettig samenleven

### Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet [www.nsg.nl](http://www.nsg.nl).

### Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

#### Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

## 5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning- onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
<b>ALGEMEEN</b>			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/ vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
<b>BADKAMER EN TOILET</b>			

Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
<b>KEUKEN</b>			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
<b>OVERIG</b>			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlators)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra beschermlaag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde

			stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
<b>BUITEN</b>			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. <b>WEES VOORZICHTIG:</b> nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickertjes	Stickerverwijderaars.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

## 6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

### 1.10 Verwarming

#### Centrale verwarming per woning

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben. Als deze temperatuur is bereikt, stopt de warmtepomp met verwarmen. In de warme maanden kun je thermostaat laag zetten. De warmtepomp zal dan alleen aan gaan om warm water te leveren.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

*Belangrijk om te weten: De ventielen van de verwarming in de huiskamer moeten altijd open blijven staan. Als je ze dicht doet, werkt de verwarming niet goed meer.*

- Dit doen wij: onderhoud en werkzaamheden aan de warmtepomp, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit moet je zelf doen: het bijvullen van de warmtepomp

#### Warmtepomp

Je woning wordt verwarmd en gekoeld door warmte uit de lucht te halen. De Nathan Combi Blueline is een lucht/lucht warmtepomp en WTW-ventilatie unit in één apparaat en zorgt voor verwarming, koeling, warmtapwater en de ventilatie van je woning. De woning wordt verwarmd door warme lucht via de ventilatie ventielen aan je woning toe te voeren. Dit gebeurt met je eigen warmtepomp. Je ontvangt dan ook geen gasrekening, maar betaalt alleen voor elektriciteit.

Het voordeel is dat je woning erg zuinig omgaat met energie en dat je zonder extra kosten koeling hebt in de zomer. Dit systeem warmte langzaam op, daarom adviseren we om je thermostaat nooit lager te zetten dan 18 graden. Anders kan het erg lang duren voordat je woning weer warm is.

Zo maak je het beste gebruik van de warmtepomp en bespaar je ook nog eens op je energierekening!

#### STORING

Doet de verwarming het niet?  
Kijk dan wat je kunt doen in hoofdstuk 7.

## 1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

### Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

### Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft het volgende ventilatiesysteem:

- **Balansventilatie** door middel van lucht/lucht warmtepomp, toe- en afvoerventielen in de wand. Er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een warmteterugwin-systeem (WTW-systeem).



1 WTW apparaat

#### WTW-installatie onderhouden

- Eén keer per 2 jaar moet je zelf de filters van het apparaat vervangen. Wij sturen deze op tijd naar je op.
- Af en toe moeten we langskomen voor onderhoud. Onze aannemer neemt van tevoren contact met je op voor een afspraak.
- Lees in hoofdstuk 5 hoe je installatie schoonmaakt.

De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

### Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de woonkamer. De schakelaar heeft drie of vier standen:

Stand 1: nacht

Stand 2: laag (normaal voor overdag)

Stand 3: midden (ik heb bezoek en wil wat meer frisse lucht)

Stand 4: hoog (ik ga koken of douchen)

Klaar met douchen? Laat hem op nog minimaal 30 minuten op stand 4 staan. Meer informatie staat in de handleiding van het apparaat.

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

---

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

---

#### **‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’**

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.

---

Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

---

#### **Afzuigkap in de keuken**

Je kunt een recirculatieafzuigkap met koolstoffilters en een motor aansluiten. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig; zo werkt de afzuigkap optimaal. Een andere afzuigkap blaast namelijk vervuilde lucht uit jouw woning naar andere woningen.

## 1.12 Elektriciteit

### De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

---

**Tip:** Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

---

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook “stroom weglekken”. Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

*Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.*

### Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal ‘loze leidingen’ naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

---

### Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

---

### Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

---

**Tip:** Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

---

## 2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

### **Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.**

*LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.*

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
  - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
  - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
  - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
  - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
  - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
  - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groeppenindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
  - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
  - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
  - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
  - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
  - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

### **Een stopcontact of schakelaar doet het niet**

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

*Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.*

### **Mijn radio of tv doet het niet**

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

### **De (vloer)verwarming word niet (helemaal) warm. Wat kan ik doen?**

Er kunnen verschillende oorzaken zijn:

- De temperatuur op de thermostaat is bereikt, daardoor gaat de verwarming niet meer aan. Zet de thermostaat hoger.
- De thermostaat is kapot. Laat dit aan ons weten, wij kunnen hem repareren.

### **Hoe vul ik de warmtepomp bij en hoe ontlucht ik de verwarmingen?**

- Controleer de waterdruk op de drukmeter op of bij de warmtepomp. De drukmeter moet op ongeveer 2 bar staan. Als de druk lager is dan 1 bar, moet je de installatie met water bijvullen.
- Gebruik de speciale vulslang en het sleuteltje voor de vulkraan bij de warmtepomp.

### **De pomp draait niet**

Controleer de stroomtoevoer.

### **De pomp maakt een tikkend geluid**

Neem contact met ons op.

### **Wat zijn de geluidjes in de leidingen of de verwarmingen?**

Als je iets hoort borrelen in de verwarmingen, moet je het systeem bijvullen/ontluchten. Lees hierboven hoe je dat doet.

### **Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?**

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

### **Het stinkt naar riool in de cv-kast.**

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

### **De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?**

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

### **Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?**

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

### **Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?**

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

### **Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?**

- Draai het handvat omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

*Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.*

## 3 8. Bijlagen

midglas®

### De Alliantie

#### Urgentie bepaling

- |                        |   |
|------------------------|---|
| • Urgentie super spoed | Letselgevaar, kans op waterschade of inbraak. |
| • Urgentie spoed       | Barst in de ruit                              |
| • Urgentie geen spoed  | Anders of binnenglas                          |

#### Tijdens kantooruren – schade aan een woning

- |                        |   |
|------------------------|---|
| • Urgentie super spoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glashersteller komt vandaag langs. |
| • Urgentie spoed       | Er wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag.   |
| • Urgentie geen spoed  | Er wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak.                          |

#### Tijdens kantooruren – schade aan gemeenschappelijke beglazing

- |                        |   |
|------------------------|---|
| • Urgentie super spoed | Vandaag komt de glashersteller langs.                   |
| • Urgentie spoed       | De eerst volgende werkdag komt de glashersteller langs. |
| • Urgentie geen spoed  | Binnen twee werkdagen komt de glashersteller langs.     |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast allen de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Wanneer het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Als het glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de gemiddelde doorlooptijd 6 tot 8 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een bezeltijd op aanvraag.
- Er kan van de doorlooptijden afgeweken worden.

Telefoonnummer Clarixy: 0800-0207207

Midglas  
glaswerk.nl  
040 2087207

1000-4  
Postbus 3252  
8003 DL Breda

074 620 44 77  
info@midglas.nl  
www.midglas.nl

020 6094 040 040 040  
020 6094 040 040 040

RUIT STUK? CLARIXY.NL

## Dekking

Als een glasschade gemeld wordt bij Clarixy wordt er een dekkingscontrole toegepast:

### Verzekerd:

- Al het glas dienende tot lichtdoorlatend in de opstal van de woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave.
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslaten en het 1x schilderen in kleur.
- Het lichtdoorlatende glas in de gemeenschappelijke ruimten
- Het lichtdoorlatende glas in de liften
- Glas in lood
- Het glas van privacyschermen, balkonafscheidings, schuttingen of terrasafscheidings.
- Kosten voor de noodvoorziening.

### Luitgesloten van de dekking:

- Lek- en blindslag
- Niet lichtdoorlatend glas
- Explosies, brand en ontploffing
- Kosten volgens de NEN-normering
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, rolluiken, luifels etc.
- Liggend glas of glas waar je op kan lopen
- Glazen bouwstenen en profielbeglazing.









## Bewonersinstructie Metro Combi Blueline

Uw woning is voorzien van een Metro Combi blueline dat is een warmtepomp van Metro therm. De Metro Combi Blueline is een lucht/lucht warmtepomp en WTW-ventilatie unit in één apparaat en zorgt voor verwarming, koeling, warmtapwater en de ventilatie van je woning. De woning wordt verwarmd door warme lucht die via de ventilatie-ventielen aan je woning wordt toegevoerd.



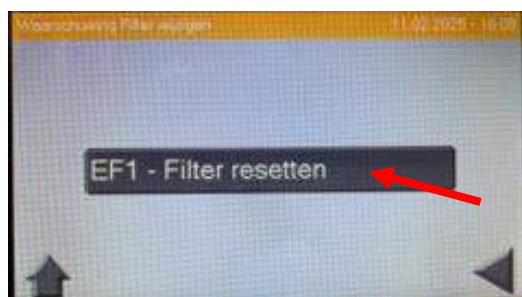
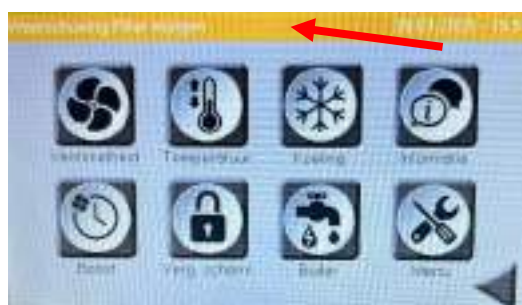
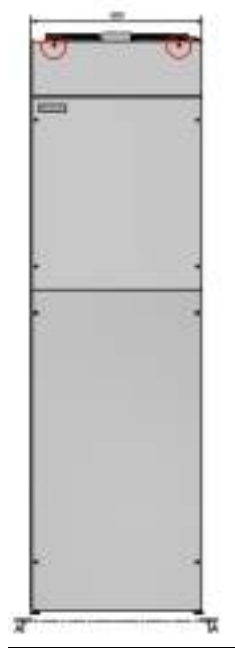
## Bediening

Met de bediening heeft u de mogelijkheid om de warmtepomp naar wens in te stellen.

	<p>Het instellen van de ventilator snelheid van stap 1 t/m 4.          Gebruik          Stand 1 wanneer u niet thuis bent om energie te besparen.          Stand 2 voor normaal gebruik          Stand 3 wanneer er meerder mensen in de woning zijn.          Stand 4 wanneer de woning lucht zeer snel ververst dient te worden.  <b>Standby functie alleen in noodgevallen activeren! Er is dan geen ventilatie en geen verwarming.</b></p>
	<p>Het instellen van de gewenste temperatuur van uw woning. De optimale werking van de installatie wordt bereikt bij temperaturen tussen de 18°C en 21°C. Houdt deze instelling zo constant mogelijk en verlaag deze in de nacht met maximaal 1 °C. Wanneer de gewenste temperatuur niet behaald wordt zet dan de gewenste temperatuur 1 graden hoger dan gewenst.</p>
	<p>Met deze toets kunt u koeling activeren. Wanneer koeling is geactiveerd brandt het groene lampje. De warmtepomp gaat automatisch koelen wanneer de ruimtetemperatuur hoger is dan de ingestelde gewenste temperatuur. Doe dit wanneer de temperatuur in de woning te hoog is.</p>
	<p>Informatietoets: Om o.a. statusinformatie, alarmen en het gebeurtenissen logboek te openen.</p>
	<p>Boosttoets: Hierbij wordt de ventilatorsnelheid gedurende 30 minuten verhoogd naar stand 3.</p>
	<p>Schermslot: Hierbij wordt het scherm gedurende een aantal seconden vergrendeld. Deze functie bijvoorbeeld gebruiken wanneer scherm schoongemaakt dient te worden.</p>
	<p>Inschakelen van het elektrisch element van de boiler. Via deze toets wordt het elektrisch boiler-element geactiveerd. Wanneer het elektrisch element is geactiveerd brandt het groene lampje en ondersteunt het elektrisch element de warmtepomp om het tapwater snel op te warmen. Doe dit alleen wanneer er langdurig(30 min) warm water getapt is of als het buiten erg koud is en de woonruimte onvoldoende wordt verwarmd. Het boiler-element is ook een noodvoorziening mocht de warmtepomp een storing hebben dan kan hiermee toch voor warm water gezorgd worden.</p>
	<p>Instellingenmenu: Dit toets geeft toegang tot gebruikersinstellingen zoals kalenderprogramma. Voor technici zijn ook de service-instellingen toegankelijk middels een wachtwoord.</p>

## Filters verschoenen

De Combi Blueline is uitgerust met filters die zijn toegankelijk door het openen van de bovenste klep. Hiervoor twee inbus bouten losdraaien (zie rood omcirkeld op afbeelding hieronder). De filters zorgen dat onder andere fijnstof uit de buitenlucht wordt gefilterd, dit draagt bij aan een gezond en fris binnenklimaat. Het is essentieel om deze filters goed schoon te houden. Het wordt aanbevolen om ze 4 keer per jaar schoon te maken en 1 keer per jaar te vervangen. Om de 3 maanden geeft de bediening een melding "Filter verschoenen". Om de schoon te maken, dienen de bovenste twee bouten van het bovenste paneel aan de voorzijde losgemaakt te worden, waarna de filters kunnen worden verwijderd en worden schoongemaakt met een stofzuiger. Als de filters verschoon zijn kan je de melding weghalen door op de oranje balk te drukken. Neem voor het vervangen van de filters contact op met de installateur of het onderhoudsteam.



## Storing resetten

Mocht er onverhoopt een storing voorkomen dan is deze te resetten door op de rode balk te tikken en vervolgens op het balkje "resetten". Wanneer deze regelmatig terug komt neem dan contact op met jouw aanspreekpunt. Mocht er geen warmwater zijn dan is deze te activeren met boilerelement (lampje groen).





### **Vochtsensor**

De Combi Blueline is uitgerust met een vochtsensor die ervoor zorgt dat wanneer de afgevoerde lucht uit de woning te vochtig is, bijvoorbeeld tijdens douchen, dat er extra geventileerd wordt. Wanneer de luchtvochtigheid weer in orde is wordt de ventilatie snelheid weer verlaagd.

### **CO2 sensor**

De Combi Blueline heeft ook de mogelijkheid om te werken i.c.m. CO2 sensoren. Wanneer deze toegepast zijn wordt de ventilator snelheid automatisch verhoogd wanneer de CO2 waardes te hoog zijn en wordt de ventilatorsnelheid automatisch verlaagd wanneer de CO2 waardes weer in orde zijn.

### **Afvoer en toevoer ventielen**

De ventilatie, verwarming en koeling van de woning verlopen via de ventielen die in de woning zijn geïnstalleerd. Deze ventielen zijn specifiek ingesteld op jouw woning. Het wordt aanbevolen om de ventielen niet aan te passen en vooral niet volledig te sluiten.

### **Warm tapwater**

De Combi Blueline beschikt over een ingebouwde warmwaterboiler van 185 liter, die door de warmtepomp op een temperatuur van ongeveer 55°C wordt gehouden. Dit staat gelijk aan ongeveer 300 liter gemengd warm tapwater van 37°C. Wanneer je een douchekop gebruikt die 8 liter per minuut levert, kun je ongeveer 37 minuten douchen met water van 37°C. Daarna zal het douchewater geleidelijk afkoelen. De warmtepomp warmt het water in de warmwatertank automatisch weer op tot ca. 55°C. Het opwarmen na een lange douchebeurt kan circa 3 uur duren. Dit kan versneld worden door het boiler element te activeren.

### **Monitoring**

De warmtepomp heeft de mogelijkheid om online gemonitord te worden door de servicedienst. Op de bovenkant van het toestel zit een netwerk aansluiting. Verbind deze aansluiting met de modem middels een netwerkkabel. De warmtepomp is nu verbonden met het internet. Het voordeel hiervan is dat mocht er een storing zijn dat de servicedienst direct mee kan kijken en je zo sneller te kunnen helpen.



Geef ook het ID-nummer door van de warmtepomp die is als volgt te achterhalen:



### **Noodgeval: Sluit ramen en deuren**

Trek de stekker van de warmtepomp uit de wandcontactdoos wanneer er i.v.m. een noodgeval alle ramen en deuren gesloten dienen te worden. De warmtepomp brengt dan ook geen lucht van buiten de woning in.

## Comelit 2708W/A mini Deurtelefoon .

### Gebruikershandleiding



Bij het aanbellen van het appartement gaat het intercom toestel binnen over.

U kunt de hoorn opnemen en spreken met de persoon die aanbelt, waarnaar u de entree deur kunt openen of u kunt gelijk de deur opensturen d.m.v. de sleuteltoets.

- **Sleuteltoets;** met de sleuteltoets kunt u de entree deur openen door kort de toets aan te tippen. Hiervoor hoeft er niet aangebeld te worden maar kan ten alle tijden gebruikt worden.
- **Volumeregelaar Linkerzijde ;** met deze regelt men de Oproeptoon  
Hoge stand = Maximale volume oproeptoon  
Middenstand = Middelhoog volume oproeptoon  
Lage stand = Oproeptoon in stille modus ( Privacy )

Rode led = Als stille modus actief is .

## 1. ALGEMENE INFORMATIE

### WAARSCHUWING

**OPGELET – SOMMIGE DELEN VAN DIT PRODUCT KUNNEN ERG WARM WORDEN EN BRANDWONDEN VEROORZAKEN. VOORZICHTIGHEID IS GEBODEN, MET NAME WANNEER ER KINDEREN OF KWETSBARE PERSONEN AANWEZIG ZIJN.**

KINDEREN TUSSEN 3 EN 8 MOGEN HET TOESTEL ALLEEN INSCHAKELEN OF UITSCHAKELEN ALS DIT GEPLAATST OF GEÏN-STALLEERD IS IN DE NORMALE VOORZIENE POSITIE EN ALS ZE ONDER TOEZICHT STAAN OF INSTRUCTIES HEBBEN GEKREGEN VOOR HET VEILIGE GEBRUIK VAN HET TOESTEL EN ZE DE MOGELIJKE GEVAREN GOED BEGRIJPEN. HOUD KINDEREN JONGER DAN 3 JAAR UIT DE BUURT VAN HET TOESTEL, TENZIJ ZE VOORTDUREND ONDER TOEZICHT STAAN. HOUD HET TOESTEL EN DE KABEL BUITEN HET BEREIK VAN KINDEREN ONDER DE 8 JAAR. KINDEREN TUSSEN 3 EN 8 MOGEN HET TOESTEL NIET AANSLUITEN, REGELEN, REINIGEN OF HET ONDERHOUD VAN DE GEBRUIKER UITVOEREN. DIT TOESTEL MAG WORDEN GEBRUIKT DOOR KINDEREN OUDER DAN 8 EN PERSONEN MET EEN FYSIEKE, ZINTUIGLIJKE OF VERSTANDELIJKE HANDICAP OF EEN GEBREK AAN ERVARING OF KENNIS, MAAR ALLEEN ALS ER VOLDOENDE TOEZICHT IS OF ZE INSTRUCTIES HEBBEN GEKREGEN OVER HET VEILIGE GEBRUIK VAN HET TOESTEL EN ZE DE BIJBEHORENDE RISICO'S BEGRIJPEN. LAAT KINDEREN NOOIT MET DE HANDDOEKRADIATOR SPELEN OF EROP KLIMMEN.

LAAT DE REINIGING EN HET ONDERHOUD DOOR DE GEBRUIKER NIET UITVOEREN DOOR KINDEREN TENZIJ ZE ONDER TOEZICHT STAAN. OM GEVAAR VOOR HEEL KLEINE KINDEREN TE VOORKOMEN, IS HET AANBEVOLEN OM HET TOESTEL ZO TE PLAATSEN DAT DE LAAGSTE VERWARMINGSBUIS ZICH TEN MINSTE 600 MM BOVEN DE VLOER BEVINDT. HET TOESTEL IS ALLEEN GESCHIKT OM MET WATER GEWASSEN WASGOED TE DROGEN. ALS DE VOEDINGSKABEL BESCHADIGD IS, MOET U HEM LATEN VERVANGEN DOOR DE FABRIKANT, ZIJN KLANTENDIENST OF EEN ANDERE BEVOEGDE PERSOON. DIT OM GEVAARLIJKE SITUATIES TE VOORKOMEN. HET VERWARMINGSTOESTEL MAG NIET VLAK BOVEN EEN STOPCONTACT WORDEN GEPLAATST. ELK ONDERHOUD AAN HET TOESTEL MAG ALLEEN WORDEN UITGEVOERD WANNEER HET NIET ONDER SPANNING STAAT, EN ALLEEN DOOR BEVOEGDE VAKLUI.

DE STALEN RADIATOREN UIT DE REEKS ZIJN BESTEMD VOOR WANDMONTAGE. HET TOESTEL WORDT GELEVERD MET WANDBEVESTIGINGSMATERIALEN.

**NORMEN** Gemengde en elektrische versie : klasse II - IP44 – Dubbel geïsoleerd.

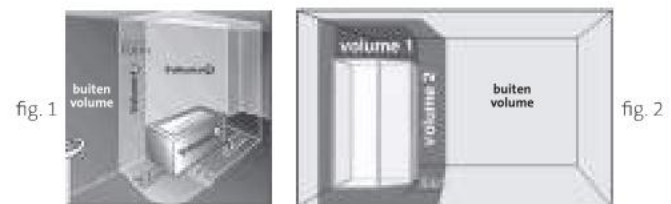
De gemengde en elektrische handdoekradiatoren voldoen aan de normen NF – EN 60.335-1, 60.335.2.30, 60.335.2.43. Deze toestellen zijn dubbel geïsoleerd op de elektrische onderdelen – (klasse II) en zijn spatwaterbestendig – IP44. De toestellen zijn bovendien in overeenstemming met de Europese richtlijn CEM 2014/30/UE en laagspanning 2014/35/UE. (CE-MARKERING OP ALLE TOESTELLEN).

## 2. PLAATSING VAN UW RADIATOR

Opdat u in alle comfort van uw radiator kunt genieten, vragen we u om de volgende aanbevelingen in acht te nemen:

### 2.1 PLAATSING

- Onderstaande schema's tonen hoe het toestel correct wordt geplaatst.



- Het toestel moet worden bevestigd aan een verticale wand, met de voedingskabel aan de onderzijde.

Voor de gemengde en elektrische versies :

- De onderkant van de behuizing moet zich op ten minste 150 mm van de vloer bevinden.
- Het toestel moet op ten minste 50 mm afstand van de wand worden gehangen en mag niet boven een stopcontact worden geplaatst.
- Het kan in volume 2 en erbuiten (Fig.1) van de badkamer worden geplaatst, voor zover die positie buiten handbereik is van personen die zich in het bad of onder de douche bevinden. Het toestel hoeft niet op een aardingslus te worden aangesloten. Dit toestel mag nooit worden geïnstalleerd met de voeding aan de bovenzijde.
- De regeling mag niet op de vloer rusten.
- Breng tijdens de plaatsing stutten aan om het toestel te beschermen.

### 2.2 BEVESTIGING

Het is van essentieel belang dat het toestel correct wordt bevestigd met het oog op het geplande gebruik. Voordat u het toestel plaatst, moet u een aantal zaken in overweging nemen zoals de bevestigingsmethode om de radiator aan de wand te bevestigen, het soort wand en de staat van de wand zelf, net als eventuele beperkingen of extra gewicht. Het is in elk geval ten zeerste aanbevolen om het toestel te laten plaatsen door een bekwame professionele installateur of iemand met soortgelijke kwalificaties. De installatie moet plaatsvinden volgens de geldende normen. en de regels van de kunst in het desbetreffende land.

Voor een correcte plaatsing van het toestel moet u ten minste 250 mm afstand laten tot de wanden, zodat u bij de bevestigingspunten van het toestel kunt.

- Gebruik bevestigingsschroeven die geschikt zijn voor het soort wand en bevestig de radiator aan de wand met behulp van de vier meegeleverde schroeven.
- Het toestel moet op een verticale wand worden gemonteerd met de meegeleverde hulpmiddelen voor wandmontage.
- De montageonderdelen van het toestel zijn verticaal, horizontaal en in de diepte verstelbaar (zie plottekening in de doos), waardoor het eenvoudiger te plaatsen is. Waar de onderdelen moeten komen, ziet u op de montagehandleiding.

## 3. AANSLUITING

De installatie moet plaatsvinden volgens de geldende normen en de regels van de kunst in het desbetreffende land.

### 3.1 ELEKTRISCHE AANSLUITING

- De technische specificaties van uw toestel vindt u op het identificatieplaatje aan de zijkant. Houd deze gegevens bij de hand als u contact opneemt met de klantendienst. Het onderhoud van de elektrische onderdelen moet worden uitgevoerd door een erkende vakman.
- De radiatoren moeten worden geplaatst volgens de norm NF C 15 100 voor Frankrijk en volgens de regels van de kunst.
- Het toestel is ontworpen voor eenfasestroom van 230-240 V~ - 50Hz.
- Het toestel moet via een kabeluitgang op het stroomnet worden aangesloten, volgens de geldende elektrische normen (NF C 15 100).
- Het toestel moet door middel van de originele voedingskabel met het stroomnet worden verbonden via een wandcontactdoos (niet via stekker en stopcontact) die zich achter het apparaat moet bevinden op minimaal 250 mm boven de vloer.
- Nulgeleider: blauwe kabel – Fase: bruine kabel (of andere kleur) – Controlegeleider: zwarte kabel. Het gebruik van deze controlegeleider maakt het mogelijk om de temperatuur te verlagen als de geleider wordt verbonden met een aangepaste klok. De geleider mag nooit met de aarde worden verbonden en moet worden geïsoleerd als deze functie niet wordt gebruikt.
- Als de voedingskabel beschadigd is, moet hij worden vervangen door een specifieke kabel. Om gevaarlijke situaties te voorkomen, mogen alleen de fabrikant, zijn klantendienst of andere bevoegde personen de kabel vervangen.
- De radiator is gevuld met een precieze hoeveelheid warmtegeleidende vloeistof. Als de radiator voor reparaties moet worden geopend, mogen deze reparaties alleen worden uitgevoerd door de fabrikant of zijn klantendienst. Bij lekkage van de warmtegeleidende vloeistof moet u contact opnemen met de klantendienst.
- Volgens de norm NF C 15 100 moet een omnipolaire scheidingschakelaar worden voorzien. De afstand tussen de contacten moet ten minste 3 mm bedragen.
- Als de badkamerradiator in een badkamer of douchekamer wordt geplaatst, moet hij worden beveiligd met een differentieelchakelaar van maximaal 30 mA.
- Als het toestel moet worden gedemonteerd, mogen alleen erkende onderaannemers de warmtegeleidende vloeistof verwijderen.

## 4. GEBRUIKSOMSTANDIGHEDEN

Zie de WAARSCHUWING in punt 1. Algemene informatie

- De radiator kan zonder risico's ononderbroken worden gebruikt.
- Voor de werking van de elektronische regeling, zie de gebruiksaanwijzing.

## 5. ONDERHOUDSTIPS

Het toestel moet uitgeschakeld zijn voor het onderhoud. Zorg er dus voor dat het toestel correct is uitgeschakeld. Om de levensduur van uw radiator te verlengen, bevelen we aan om de volgende tips in acht te nemen:

- Gebruik een droge doek (zonder oplosmiddel) om de regelkast te reinigen.
- Gebruik lauw water met zeep voor het onderhoud van de radiator (gebruik geen schurende of bijtende producten).
- Dit verwarmingstoestel is gevuld met een precieze hoeveelheid glycolwater, naargelang het type. Als het reservoir voor reparaties moet worden geopend, mogen deze reparaties alleen worden uitgevoerd door de fabrikant of zijn klantendienst.  
Bij lekkage van het glycolwater moet u contact opnemen met de klantendienst. Deze vloeistof, die speciaal werd ontworpen voor deze toepassing, vereist geen specifiek onderhoud.



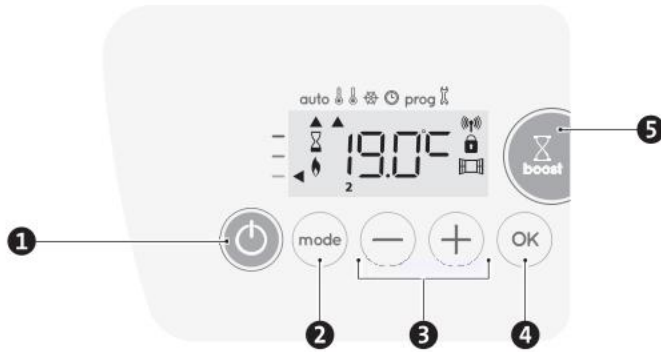
AFVALVERWIJDERINGVOLGENS DE AEEA-RICHTLIJN (2012/19/UE)  
ROHS: VOLDOET AAN DE RICHTLIJN 2011/65/UE

Afvalverwijdering volgens de AEEA-richtlijn (2012/19/UE)

Het symbool op het etiket van het product geeft aan dat het product niet als huisvuil mag worden behandeld, maar gesorteerd moet worden. Wanneer het product het einde van zijn levensduur heeft bereikt, moet het worden ingeleverd bij een inzamelingsinrichting voor elektrische en elektronische producten. Door het product in te leveren, helpt u eventuele nadelige gevolgen voor het milieu en de gezondheid vermijden waartoe het product zou kunnen bijdragen als het als huisvuil zou worden weggegooid. Voor meer informatie over recyclage- en inzamelingsinrichtingen kunt u contact opnemen met uw lokale overheid/gemeente of afvalophalingsdienst of met het bedrijf waar u het product hebt gekocht. Van toepassing in de landen waar deze richtlijn is omgezet.

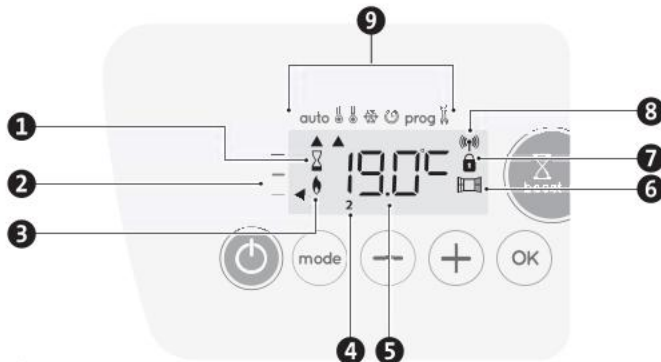
## DIAGRAM

### • Overzicht knoppen



- 1 Toets aan- / uitschakelen Stand-bymodus
- 2 Bedieningsmodi selecteren
- 3 Plus- en mintoetsen, gebruikt om de temperatuur, tijd, datum en 2 programma's in te stellen
- 4 Instellingen opslaan
- 5 Boost

### • Overzicht lampjes



- 1 Indicatielampje Boost
- 2 Meterverbruik
- 3 Verwarmingslampje
- 4 Dagen van de week (1 = maandag ... 7 = zondag)
- 5 Temperatuur instellen
- 6 Open venster detectie indicator
- 7 Toetsenbord vergrendeld
- 8 Radio transmissie indicator
- 9 **Bedieningsmodi:**
  - auto Automatische modus
  - ! Comfort modus
  - ! Eco modus
  - \* Vorstbeschermingsmodus
  - ⌚ Tijd en datum instellingsmodus
  - prog Programmeermodus
  - 🔑 Instellingen

**Opmerking**  
Zorg ervoor dat u vóór het uitvoeren van een instellingsprocedure, het klavier ontgrendelt.

## INSCHAKELEN / STAND-BYMODUS

### ⏻ Inschakelfunctie

Druk op de ⏻ toets om het apparaat in werking te stellen, in de Automatische modus.



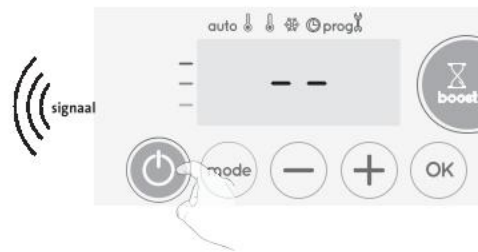
#### Hulp voor slechtzienden: geluidssignalen.

Het apparaat maakt 2 korte pieptonen om te melden dat het in werking is, in de Automatische modus.

### ⏻ Stand-bymodus

Deze functie laat u toe om bijvoorbeeld de verwarming in de zomer te stoppen.

Druk op de ⏻ toets om het apparaat in de stand-bymodus te zetten.



#### Hulp voor slechtzienden: geluidssignalen

Het toestel maakt 1 korte pieptoon om te melden dat het in de stand-bymodus staat.

## DE BEDIENINGSMODUS SELECTEREN

De **mode** toets laat u toe om het gebruikersschema van uw apparaat aan te passen naar uw behoeften, afhankelijk van het seizoen, of uw huis bewoond is of niet. Druk meermaals op de **mode** toets om de vereiste modus te selecteren.



### Volgorde instellen:

Auto → Comfort → Eco → Vorstbescherming

Modusoverzicht	Scherm
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>• auto Automatische modus</b></li> </ul> <p>In de automatische modus verandert het apparaat automatisch van de Comfortmodus naar de Ecomodus volgens het ingestelde programma.</p>	

### 3 verschillende gevallen afhankelijk van uw instelling:

**1 7 dagen en dagelijks programma**  
Uw apparaat is geprogrammeerd en voert de Comfort- en Ecomodusopdrachten uit in overeenstemming met de instellingen en tijdsperiodes die u hebt geselecteerd (zie hoofdstuk "geïntegreerd 7 dagen en dagelijks programma, pag. 43).

**Modusoverzicht**

**Schermb**

**2 Programmeren via pilootdraad**

Als u de programmeerfunctie niet wilt gebruiken, is de standaardinstelling van het apparaat 7 dagen per week voortdurend in Comfort, u hoeft geen instellingen te wijzigen. Opdrachten die door de pilootdraad worden verstuurd, zullen alleen worden toegepast **in de Automatische modus**, waardoor uw apparaat automatisch de geprogrammeerde opdrachten die door uw energiebeheerder of uw tijdschakelaars verstuurd worden, zal ontvangen en toepassen (zie informatie over afstandsbediening met pilootdraad pagina 46).

**3 Zonder programma**

Als het 7-daagse en dagelijkse programma niet is ingeschakeld of er geen opdrachten worden verzonden via een pilootdraad, dan betekent het dat de fabrieksinstellingen van uw apparaat 7 dagen van de week voortdurend zullen werken in de Comfort modus.

**Comfort modus**

Non-stop Comfort modus. Het apparaat zal 24 uur per dag werken om de temperatuur die werd ingesteld te bereiken (bijv. 19°C). Het temperatuurniveau van de Comfortmodus kan door de gebruiker worden ingesteld (zie de temperatuur van de comfortmodus instellen pagina 43).



**Eco modus**

Eco, dat is de Comfort Modus-temperatuur minus 3,5°C. Dit stelt u in staat om de temperatuur te verlagen zonder de Comfort Modus temperatuur te resetten. Selecteer deze modus voor korte afwezigheden (tussen 2 en 24 u) en tijdens de nacht.



**Vorstbeschermingsmodus**

Deze modus stelt u in staat om uw huis te beschermen tegen de gevolgen van koud weer (bevroren leidingen, enz.). Door een steeds minimumtemperatuur van 7°C te handhaven. Selecteer deze modus wanneer u thuis weg zult zijn voor een lange tijd (meer dan 5 dagen).



**Fabrieksinstellingen herstellen** Zie pagina 52.

**BOOST-FUNCTIE**

**Belangrijk:** De Boost-modus kan op elk gewenst moment worden ingeschakeld, ongeacht de huidige bedieningsmodus (Auto, Comfort, Eco of Vorstbescherming).

Druk op Boost om de Boost-modus te activeren, de gewenste instellingstemperatuur wordt op het maximum ingesteld voor de periode die u vraagt. Het scherm van 60 minuten knippert standaard.

**- Eerste druk = Boost.**

Tijdens de eerste minuut: het boost-symbool en het verwarmingsslampje verschijnen en de duurstelling knippert.



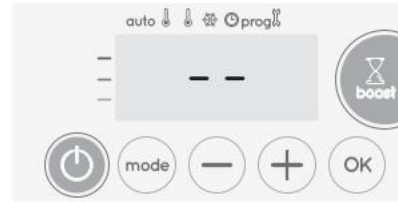
Tijdens de eerste minuut kunt u de Boost-duur aanpassen van 0 tot de maximale geautoriseerde duur van de Boost, zoals gedefinieerd tijdens de gebruikersinstellingen (zie pagina 48 voor meer gegevens) met intervallen van 5 minuten (of sneller door op hoger te drukken gedurende dan 2 seconden) door te drukken op (-) en (+). Deze wijziging wordt opgeslagen en wordt van kracht voor de volgende Boost.

Na 1 minuut begint de Boost-telling en loopt de tijd, minuut per minuut.

**Commentaar:** Na 1 minuut kunt u tijdelijk de duur wijzigen: het is alleen geldig voor deze actieve Boost en bijgevolg niet-herhalend.

**De Boost kan om 2 verschillende redenen stoppen:**

- Een opdracht "Stop" werd verstuurd via uw energiebeheerder door de pilootdraad:



Het apparaat stopt, - - verschijnt. De cursor beweegt boven **auto**. Wanneer de opdracht Comfort verzonden zal worden, wordt het apparaat opnieuw opgestart tot het tellen eindigt.

- Als de omgevingstemperatuur de maximale Boost-temperatuur bereikt tijdens de telling:



Het apparaat schakelt uit maar de Boost-modus blijft nog steeds actief: de telling wordt altijd weergegeven, het Boost-symbool en de verwarmingsslampje knipperen op het scherm. Wanneer de temperatuur onder de maximaal toegestane temperatuur duikt, zal Boost opnieuw gestart worden totdat de teller eindigt.

- **Tweede druk = Boost annulering.**

De cursor beweegt boven de vorige actieve modus en de ingestelde temperatuur verschijnt.

**METERVERBRUIK, ENERGIEBESPARING**

Het Agentschap voor Milieubeheer en Energiebeheer van Frankrijk (ADEME) adviseert een Comfort-instellingstemperatuur lager dan of gelijk aan 19°C.

Op het scherm van het apparaat geeft een keuzemeter het energieverbruiksniveau aan door het voor de kleur te plaatsen: rood, oranje of groen. Dus, afhankelijk van de ingestelde temperatuur, kunt u uw energieniveau kiezen. Als de temperatuur instelling stijgt, zal het verbruik hoger zijn.

De meter verschijnt in de modus Automatisch, Comfort, Eco en Vorstbescherming, en dit ongeacht het temperatuurniveau.

<p><b>C - Rode kleur</b> Hoog temperatuurniveau: het is aan te raden de instellingstemperatuur aanzienlijk te verminderen.</p>	<p><b>Instelling temperatuur &gt; 22°C</b> Wanneer de ingestelde temperatuur hoger is dan 22°C</p>	
<p><b>B - Oranje kleur</b> Gemiddeld temperatuurniveau: het is aan te raden om de ingestelde temperatuur licht te verlagen.</p>	<p><b>19°C &lt; Instellingstemperatuur ≤ 22°C</b> Wanneer de ingestelde temperatuur hoger dan 19°C en lager of gelijk is aan 22°C</p>	

<b>A - Groene kleur</b> Ideale temperatuur.	<b>Temperatuur instellen ≤ 19°C</b> Wanneer de ingestelde temperatuur lager of gelijk is aan 19°C	
--	--	---

## DE TEMPERAATUUR VAN DE COMFORT MODUS INSTELLEN

U hebt toegang tot de Comfort temperatuur die is ingesteld in de Auto en Comfort modus. Het is ingesteld op 19°C.

Door  $\ominus$  en  $\oplus$  te gebruiken kunt u de temperatuur aanpassen van 7°C tot 30°C met intervallen van 0,5°C.



**Opmerking:** U kunt de Comfort temperatuur beperken, zie pagina 48 voor meer gegevens.

## VERBRUIKSINDICATIE OPGEBOUWD IN KWH, ENERGIEBESPARING

Het is mogelijk om de schatting van het energieverbruik in kWh te zien sinds de laatste reset van de energiemeter.

### • Weergave van het geschatte energieverbruik

Druk op de modus Auto, Comfort, Eco of Vorstbescherming om deze schatting te zien, en druk op  $\text{OK}$ .



Om de weergavemodus van verbruik te verlaten: druk op een willekeurige knop, het apparaat staat automatisch in de vorige actieve modus.

### • De energiemeter opnieuw instellen

Ga als volgt te werk als u de energiemeter wilt resetten, vanuit de modus Auto, Comfort, Eco of Vorstbescherming.

1- Druk op  $\text{OK}$ .

2- Druk tegelijkertijd op  $\ominus$  en  $\oplus$  gedurende meer dan 5 seconden.

Als u de energiemeter wilt resetten, drukt u op een willekeurige knop. Het apparaat staat automatisch in de vorige actieve modus.

## KINDERBEVEILIGING, TOETSENBLOKKERING/ONTGRENDELING

### • Toetsenblokkering

Om het toetsenbord te vergrendelen, druk de  $\ominus$  en  $\oplus$  toetsen en houd ze gedurende 10 seconden ingedrukt. Het hangslotssymbool  $\mathfrak{L}$  verschijnt op het scherm, het toetsenbord is vergrendeld.



### • Toetsenbord ontgrendelen

Om het toetsenbord te ontgrendelen, druk op de  $\ominus$  en  $\oplus$  toetsen en houd ze gedurende 10 seconden opnieuw ingedrukt. Het hangslotssymbool  $\mathfrak{L}$  verdwijnt op het scherm, het toetsenbord is ontgrendeld.



**Wanneer het toetsenbord is vergrendeld, is alleen de toets actief.**

Als het apparaat in de stand-bymodus staat wanneer het toetsenbord is vergrendeld, moet u deze voor de volgende opwarming opheffen om toegang te krijgen tot de instellingen.

## GEÏNTEGREERD 7 DAGEN EN DAGELIJKS PROGRAMMA, ENERGIEBESPARING

In deze modus hebt u de mogelijkheid om uw apparaat te programmeren door één van de vijf programma's in te stellen die beschikbaar zijn voor iedere dag van de week.

### • Toegang tot de programmeermodus

Druk vanuit de modus Automatisch, Comfort, Eco of Vorstbescherming, op  $\text{mode}$  gedurende 5 seconden om in de programmeermodus te komen.

**Volgorde instellen:**

Tijd instellen  $\rightarrow$  Dag instellen  $\rightarrow$  Programma's keuze

### • Dag en tijd instellen

In deze modus kunt u dag en tijd instellen om uw apparaat te programmeren in overeenstemming met uw behoeften.

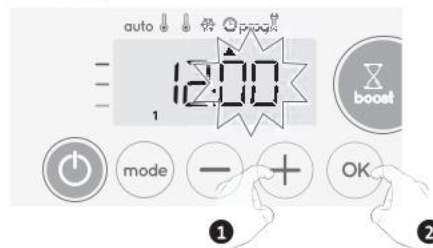
- 1- Druk vanuit de modus Automatisch, Comfort, Eco of Vorstbescherming, op  $\text{mode}$  gedurende 5 seconden. De cursor beweegt naar de dag- en tijdmodus.



- 2- Selecteer met behulp van  $\ominus$  of  $\oplus$ . De twee uren cijfers knipperen. De uren zullen snel scrollen als u op de  $\ominus$  of  $\oplus$  knoppen drukt en ze vast houdt. Opslaan door op  $\text{OK}$  te drukken.



- 3- De twee minutencijfers knipperen. Selecteer met behulp van  $\ominus$  of  $\oplus$ . Opslaan door op  $\text{OK}$  te drukken.



- 4- De cursor boven het nummer 1 (dat maandag vertegenwoordigt) knippert. Selecteer de datum met behulp van  $\ominus$  of  $\oplus$ . Opslaan door op  $\text{OK}$  te drukken.



- 5- Om programma's te veranderen en/of toe te wijzen, druk op  $\text{mode}$ . Als u de instelling voor tijd- en dagmodus wilt verlaten, kunt u 3 keer op  $\text{mode}$  drukken.

• Keuze van programma's

Volgorde instellen:

Comfort  $\rightarrow$  Eco  $\rightarrow$  P1  $\rightarrow$  P2  $\rightarrow$  P3

De standaardinstelling van uw apparaat is voortdurend Comfort gedurende 7 dagen per week.

• Overzicht van programma's

- **Comfort:** uw toestel werkt 24 uur per dag in de Comfort modus, met betrekking tot elke geselecteerde dag.  
**Opmerking:** U kunt de temperatuur van de Comfort modus instellen op de vereiste temperatuur (zie instellen van de temperatuur van de comfortmodus pagina 43).
- **Eco:** Het apparaat werkt 24 uur per geselecteerde dag in Eco modus.  
**Opmerking:** U kunt de temperatuurverlagende parameters instellen (zie instellen van het verlagingsniveau van de temperatuur van de Eco-modus op pagina 45).
- **P1:** Uw toestel werkt in de comfort modus van 06:00 tot 22:00 uur (en in Eco-modus van 22:00 tot 06:00).
- **P2:** Uw apparaat werkt in de comfort modus van 06:00 tot 09:00 en van 16:00 tot 22:00 uur (en in Eco-modus van 09:00 tot 16:00 en van 22:00 tot 06:00).
- **P3:** Uw toestel werkt in de comfort modus van 06:00 tot 08:00, van 12:00 tot 14:00 en van 18:00 tot 23:00 uur (en in Eco-modus van 23:00 tot 06:00, vanaf 08:00 tot 12:00 uur en 14:00 tot 18:00 uur).

• Potentiële wijzigingen van programma's

Als de standaard tijdschema's voor de P1, P2 en P3 programma's niet passen bij uw routines, kunt u deze wijzigen.

De P1-, P2- of P3-programma's wijzigen.

Als u de tijdschema's voor de P1-, P2- of P3-programma's wijzigt, worden de schema's gewijzigd voor alle dagen van de week waarvoor P1, P2 of P3 is ingesteld.

- 1- Als u de tijd en dag heeft ingesteld, ga dan naar stap 2.

Druk vanuit de modus Automatisch, Comfort, Eco of Vorstbescherming, op  $\text{mode}$  gedurende 5 seconden.

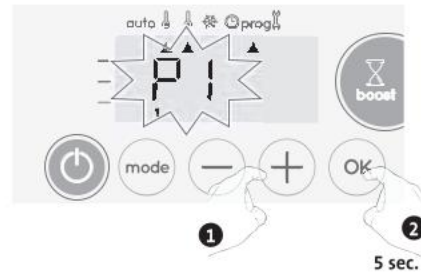
Wanneer de cursor boven het ingestelde tijdsymbool  $\text{L}$  beweegt, druk kort op  $\text{mode}$ .



- 2-Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$ . De cursor beweegt boven prog.



- 3- Met  $\ominus$  of  $\oplus$ , selecteer P1. P1 zal knipperen. Druk op  $\text{OK}$  gedurende 5 seconden om wijzigingen door te voeren aan te brengen.



- 4- De starttijd van P1 (die standaard is 06:00) zal knipperen.

Met behulp van  $\ominus$  of  $\oplus$ , kunt u deze tijd wijzigen, met stappen van 30 minuten.



Opslaan door  $\text{OK}$  te drukken op .

- 5- De P1 eindtijd (die standaard 22:00 uur is) zal knipperen. Met  $\ominus$  of  $\oplus$  kunt u deze tijd veranderen, met stappen van 30 minuten.



Opslaan door op  $\text{OK}$  te drukken .

- 6- Druk op  $\text{mode}$  om de Programmeermodus te verlaten en terug te keren naar de Automatische Modus.

**Opmerking:** zonder actie op de toetsen, zal het na een paar minuten naar Auto terugkeren.

● Keuzes en toewijzing van programma's

1- Als u de tijd en dag hebt ingesteld, wordt de cursor automatisch onder PROG verplaatst.

Druk vanuit de modus Automatisch, Comfort, Eco of Vorstbescherming, daarna gedurende 5 seconden op **mode**. Wanneer de cursorpositie onder het ingestelde tijdsymbool **prog** ligt, druk nogmaals op **mode**.

Voorafgaande informatie: zone scherm



Correspondentie dagen / getallen	
maandag	1
dinsdag	2
woensdag	3
donderdag	4
vrijdag	5
zaterdag	6
zondag	7

De dagen van de week zullen over het scherm scrollen met de programma's die u ervoor ingesteld heeft, wat betekent Comfort CONF elke dag.

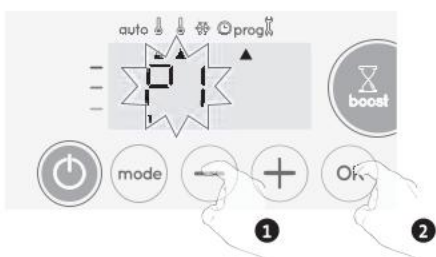


2- Druk op **-** of **+**.

Het programma voor dag 1 (1 = maandag, 2 = dinsdag, enz.) knippert.

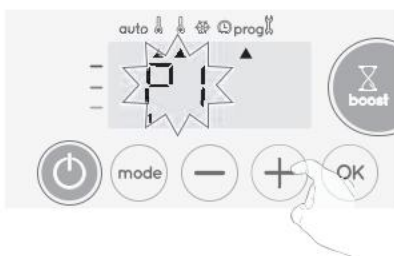


3- Kies het programma dat u voor deze dag wilt gebruiken **-** of **+**. Opslaan door op **OK** te drukken.



4- Het programma toegewezen aan de tweede dag van de week (dinsdag) knippert.

Herhaal de eerder beschreven procedure (in punt 3) voor elke dag van de week.



5- Zodra u een programma voor elke dag hebt gekozen, bevestigt u uw selectie door op **OK** te drukken. De dagen van de week zullen achtereenvolgens door het scherm scrollen met de programma's die u voor hen hebt ingesteld (P1, P2, P3, CONF of ECO). Om de Programmermodus te verlaten, drukt u tweemaal op **mode**.

● Bekijk de programma's die u hebt geselecteerd

- Druk vanuit de modus Auto, Comfort, Eco of Vorstbescherming gedurende 5 seconden op **mode**. Druk tweemaal op **mode**, het programma voor elke dag van de week (Comfort, Eco, P1, P2 of P3) scrolt over het scherm voor u.

- Druk om de weergavemodus van de programma's te verlaten, tweemaal op **mode**.

● Handmatige en tijdelijke vrijstelling van een lopend programma

Met deze functie kunt u de instellingstemperatuur tijdelijk veranderen tot de volgende geplande temperatuurverandering of tot de overgang naar 0:00.

Voorbeeld:

1- Het apparaat is in de Automatische modus, het actuele programma is Eco 15,5°C.



2- Door **-** of **+** te drukken, kunt u bijvoorbeeld tijdelijk de gewenste temperatuur naar 18°C veranderen.



**Opmerking:** De cursor die overeenkomt met de bedieningsmodus, d.w.z. de Ecomodus in ons voorbeeld, knippert tijdens de tijdelijke afwijking.

3- Deze wijziging wordt automatisch geannuleerd bij de volgende wijziging van het programma of de overgang naar 0:00.

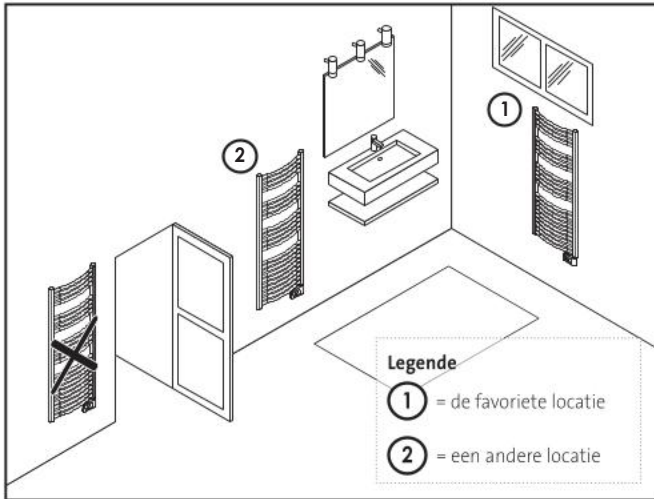


**OPEN VENSTER-DETECTIE, ENERGIEBESPARING**

● Belangrijke informatie over de open venster detectie

**Belangrijk:** de open venster-detectie is gevoelig voor temperatuurschommelingen. Het apparaat reageert op het openen van vensters volgens verschillende parameters: temperatuurinstelling, stijging en val van de temperatuur in de kamer, buitentemperatuur, locatie van het apparaat ...

Als het apparaat zich dicht bij een voordeur bevindt, kan de detectie in storing gaan door de lucht die via de geopende deur binnenkomt. Als dit een probleem is, raden wij u aan de Automatische modus open venster-detectie uit te schakelen (zie pagina 50). U kunt echter de handmatige activering gebruiken (zie pagina 46).



### • Overzicht

Verlaging van de temperatuurcyclus door Vorstbescherming in te stellen tijdens het ventileren van een kamer door een geopend venster. U kunt toegang krijgen tot de open vensterdetectie vanuit de Comfort, Eco en Auto modi. Twee manieren om de detector in te schakelen:

- **Automatische activering**, de cyclus van de verlagingstemperatuur start zodra het apparaat een temperatuurverandering detecteert.
- **Handmatig activeren**, de cyclus van verlaging van de temperatuur begint door op een knop te drukken.


### • Automatische activering (fabrieksinstellingen)

Op pagina 50 staat hoe u deze modus uitschakelt. Het apparaat detecteert een temperatuurdaling. Een geopend venster, een buitendeur, kan de temperatuur laten dalen.

**Opmerking:** Het verschil tussen de lucht van binnen en van buiten moet voor een significante temperatuurdaling zorgen om door het toestel te worden gedetecteerd.

Deze temperatuurdaling leidt tot wijziging naar Vorstbeschermingsmodus.

### • Handmatige activering

Door gedurende meer dan 5 seconden op  te drukken schakelt het apparaat de Vorstbeschermingsmodus in.



### • Vorstbescherming digitale meter

Wanneer het apparaat door een geopend venster een lagere temperatuurcyclus uitvoert, verschijnt er een meter op het scherm om de cyclustijd weer te geven. De teller wordt bij de volgende keer automatisch opnieuw ingesteld op Vorstbescherming door geopend venster (automatisch of handmatig activeren).

### • De Vorstbeschermingsmodus stoppen

Door op een knop te drukken, stopt u de Vorstbeschermingsmodus.

**Opmerking:** als er een temperatuurstijging wordt gedetecteerd, kan het apparaat terugkeren naar de vorige modus (actieve modus voor het openen van het venster).

## INFORMATIE OVER AFSTANDSBEDIENING MET PILOOTDRAAD

### • Overzicht

Uw apparaat kan via een pilotdraad door een centrale bediening worden bediend, waarbij de verschillende bedieningsmodi op afstand door de programmeur worden ingeschakeld.

U kunt het toestel alleen in de Automatische modus door de pilotdraad bedienen. In de overige modi worden de door de pilotdraad verzonden opdrachten niet uitgevoerd.

In het algemeen maakt het gebruik van een pilotbedieningssysteem het mogelijk een externe verlaging van het temperatuurinstelling in te stellen, gecombineerd met de interne programmering en de bewoningsdetectie.

Als er meerdere verlagingaanvragen tegelijkertijd verschijnen, wordt voorrang gegeven aan de laagste ingestelde temperatuur, waardoor de besparingen maximaliseren (zie informatie over prioriteiten tussen de verschillende modi op pagina 47).

Wanneer een signaal van de pilotdraad wordt verzonden, wordt de functie voor optimalisatie van zelfstudie geschorst.

Onderstaand de verschillende weergaven van het scherm voor elke opdracht die door de pilotdraad wordt gestuurd:



Pilotdraad = **Comfort**

Pilotdraad = **Eco Comfort - 3,5°C**

Pilotdraad = **Eco - 1°C**



Pilotdraad = **Eco - 2°C**

Pilotdraad = **Vorst bescherming**

Pilotdraad = **Stop (Stand-by modus)**



Pilotdraad = **Boost**

### • Afsluiting van stroom

Bij overconsumptie veroorzaakt een energiebeheerder of een afsluiter geen uitstap van de algemene stroomonderbreker (voorbeeld: gelijktijdig gebruik van uw diverse huishoudelijke apparaten en andere). Hiermee kunt u het aangesloten energieverbruik verminderen en dus uw abonnement optimaliseren met uw energieleverancier.

Thermostaten ontworpen om te werken met pilotdraad stroomafsluitingsystemen.

Opdrachten die door de pilotdraad worden verstuurd, worden uitgevoerd door de elektronische controller van het apparaat, die de instelwaarde van de verzonden opdracht zal toepassen.

De "Stop" -opdracht komt overeen met het afsluiten van stroom. Wanneer deze opdracht is ontvangen, schakelt het apparaat over op "Stand-by" en gaat dan terug naar de oorspronkelijke bedieningsmodus.



**Belangrijk:** Gebruik het afsluiten van de stroom niet bij een stroomstoring. In tegenstelling tot het afsluiten via de pilot, resulteert dit type afsluiten in een reeks plotselinge en frequente stroomonderbrekingen, waardoor voortijdige slijtage van het apparaat of zelfs achteruitgang op kan treden die niet onder de garantie van de fabrikant valt.

## • Vrijstelling voor een opdracht die afkomstig is van een externe programmeur van de pilootdraad

Met deze functie kunt u tijdelijk de instellingstemperatuur aanpassen tot de volgende opdracht die door de centrale bediening of de overgang naar 00:00 is verzonden.

**Voorbeeld:**

1-Het apparaat staat in de Automatische modus. De centrale bediening heeft een Eco-opdracht van 15,5°C verzonden.



2-Door **-** of **+** te drukken, kunt u bijvoorbeeld tijdelijk de gewenste temperatuur naar 18°C wijzigen.



**Opmerking:** De cursor die overeenkomt met de bedieningsmodus, d.w.z. de Eco-modus in ons voorbeeld, knippert tijdens de tijdelijke afwijking.

3-Deze wijziging wordt automatisch geannuleerd bij de volgende opdracht die wordt verzonden door de centrale of de overgang naar 00:00.



## INFORMATIE OVER PRIORITEITEN TUSSEN DE VERSCHILLENDE MODI

### • Principe

In de modi **Comfort, Eco en Vorstbescherming**, worden alleen bevelen van de open venstersensor overwogen.

In de **Automatische modus** kan het apparaat verschillende opdrachten ontvangen van:

- geïntegreerde 7 dagen en dagelijkse programmering (Comfort of Eco opdrachten);
- 6 opdrachten pilootdraad, indien aangesloten op de centrale bedieningseenheid;
- open venster detector.

In het algemeen is het de laagste ontvangen volgorde die voorrang krijgt, behalve wanneer de pilootdraad is aangesloten op een energie-beheersysteem. Dan hebben de opdrachten van de pilootdraad prioriteit.

In geval van geprogrammeerde Boost, zal de Boost-activatie voorrang hebben op andere ontvangen opdrachten, behalve wanneer de stand-by (stop) opdracht aanwezig is op de pilootdraad, dan zal het apparaat uitgeschakeld worden en de Boost niet geactiveerd worden.

### • Voorbeelden

- + 7 dagen en dagelijkse programmering = Comfort
- + Pilootdraad 6 opdrachten = Eco

= ECO



- + 7 dagen en dagelijkse programmering =Eco
- + Pilootdraad 6 opdrachten =Stop (Stand-by-modus)
- + Open vensterdetector = Vorstbescherming

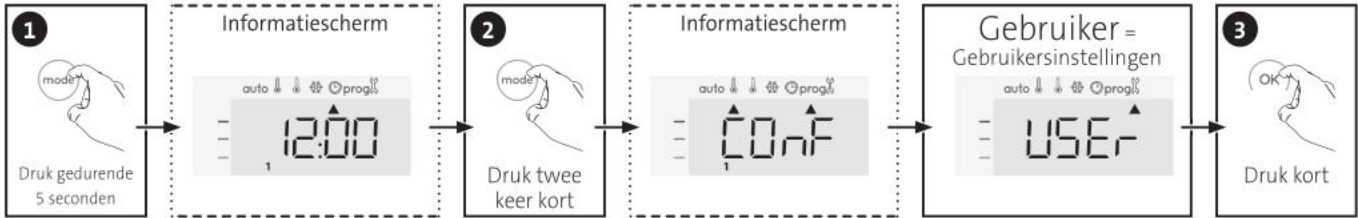
= Stand-by-modus



+  
+  
=

## TOEGANG

U heeft toegang tot gebruikersinstellingen in 3 stappen:  
Uit de modus Auto, Comfort, Eco of Vorstbescherming:



### Volgorde instellen:

Achtergrondverlichting → Ecomodus temperatuurverlagningsniveau → Vorstbeschermingstemperatuur → Comfort instelling temperatuurlimiet  
→ Maximale Boost-duur → Maximale omgevingstemperatuur → Temperatuureenheid

## INSTELLEN VAN DE ECOMODUS TEMPERATUURVERLAGING

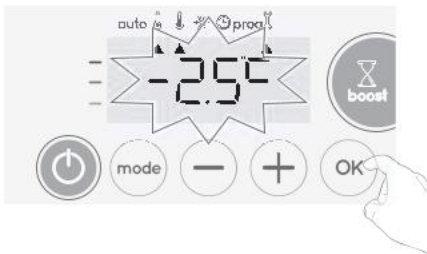
De temperatuurdaling is ingesteld op  $-3,5^{\circ}\text{C}$  in vergelijking met de ingestelde temperatuur van de Comfort-modus. U kunt het verlaagde niveau aanpassen van  $-1^{\circ}\text{C}$  tot  $-8^{\circ}\text{C}$ , met intervallen van  $0,5^{\circ}\text{C}$ .

**Belangrijk:** ongeacht het ingestelde verlagningsniveau zal de Ecoinstellingstemperatuur  $19^{\circ}\text{C}$  nooit overschrijden.

3- Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om de gewenste temperatuur te verkrijgen



4- Druk op  $\text{OK}$  om op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling.



Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u tweemaal op  $\text{mode}$ .

## DE TEMPERATUUR VAN DE VORSTBESCHERMING INSTELLEN

Uw apparaat is vooraf ingesteld op  $7^{\circ}\text{C}$ . U kunt de vorstbeschermingstemperatuur aanpassen van  $5^{\circ}\text{C}$  tot  $15^{\circ}\text{C}$ , met intervallen van  $0,5^{\circ}\text{C}$ .

5- Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om de gewenste temperatuur te verkrijgen.



6- Druk op  $\text{OK}$  om op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling.

Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u  $\text{mode}$  tweemaal op.

## COMFORT INSTELWAARDE TEMPERATUURLIMIET

U kunt het ingestelde temperatuurbereik beperken door een maximale en / of minimale instelling in te voeren, waardoor onbedoelde temperatuurveranderingen voorkomen worden.

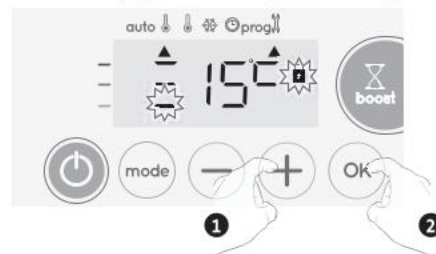
### • Lage temperatuurgrens

Vergrendelen van het instelbereik met een minimale temperatuurstop, waardoor de temperatuur onder die temperatuur wordt ingesteld.

De minimuminstelling is op  $7^{\circ}\text{C}$  ingesteld. U kunt tussen  $1^{\circ}\text{C}$  en  $7^{\circ}\text{C}$  tot  $15^{\circ}\text{C}$  aanpassen, met intervallen van  $1^{\circ}\text{C}$ .

7- Om de minimale temperatuurinstelling te wijzigen, drukt u op  $\ominus$  of  $\oplus$  en bewaar vervolgens door te drukken op  $\text{OK}$ .

Als u het niet wilt wijzigen, drukt u op  $\text{OK}$ : het apparaat wijzigt au-



tomatisch om de maximale waarde in te stellen. Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u tweemaal op  $\text{mode}$ .

### • Hoge temperatuurgrens

Vergrendelen van het instelbereik door gebruik te maken van een maximale temperatuurverhoging, waardoor de temperatuur niet hoger kan worden ingesteld dan die temperatuur.

De maximale instelling is vooraf ingesteld op 30°C. U kunt deze aanpassen vanaf 19°C tot 30°C met intervallen van 1°C.

- 8- Om de maximale temperatuurstelling te wijzigen, druk op  $\ominus$  of  $\oplus$ .



Om automatisch op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling, druk op  $\text{OK}$ .

Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u tweemaal op  $\text{mode}$ .

### INSTELLEN VAN DE MAXIMALE DUUR VAN DE TOEGELATEN BOOST

De maximale duur van Boost is vooraf ingesteld op 60 minuten. U kunt het van 30 tot 90 minuten aanpassen met intervallen van 30 minuten.

- 9- Het Boost-symbool en het verwarmingssymbool verschijnen op het scherm en de voorinstelling van 60 minuten knippert.



- 10- Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om de gewenste duur weer te geven.



- 11- Om automatisch op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling, druk op  $\text{OK}$ .



Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u tweemaal op  $\text{mode}$ .

### MAXIMALE OMGEVINGSTEMPERATUUR VOOR HET AUTOMATISCH STOPPEN VAN DE BOOST

Wanneer de Boost is ingeschakeld, moet de ventilator de kamer verwarmen tot de temperatuurgrens: de maximale omgevingstemperatuur. Als het bereikt is, stopt de Boost automatisch.

Het is ingesteld op 39°C, u kunt deze aanpassen van 25°C tot 39°C met intervallen van 1°C.

Het Boost-symbool en het verwarmingssymbool verschijnen op het scherm en de maximale temperatuur knippert.

- 12- U kunt de maximale temperatuur van de Boost instellen door op  $\ominus$  of  $\oplus$  te drukken van 25°C tot 39°C met intervallen van 1°C.



- 13- Om automatisch op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling, druk op  $\text{OK}$ . Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u tweemaal op  $\text{mode}$ .

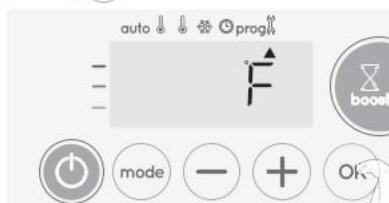
### INSTELLEN VAN DE TEMPERATUUREENHEID

De vooraf ingestelde temperatuureenheid is graden Celsius.

- 14- Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om de temperatuureenheid te wijzigen.



- 15- Om automatisch op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling, druk op  $\text{OK}$ .

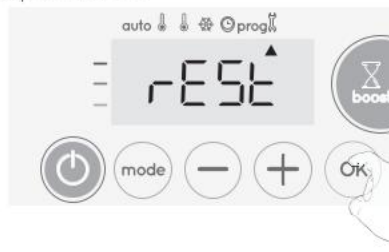


Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u tweemaal op  $\text{mode}$ .

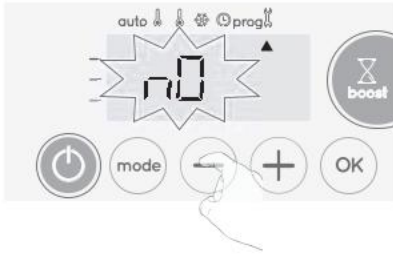
### FABRIEKINSTELLINGEN HERSTELLEN

Om terug te keren naar de fabriekinstellingen, ga verder in de volgende volgorde:

- 1- Druk vanuit de instelling van de temperatuureenheid op  $\text{OK}$ . rEST verschijnt op het scherm.



2- NO knippert. Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om YES te selecteren.



Yes = Fabrieksinstellingen worden gereset  
 No = Fabrieksinstellingen zijn niet gereset

3-Druk gedurende 5 seconden op de toets  $\text{OK}$ . Het apparaat keert terug naar de oorspronkelijke configuratie en gaat automatisch terug naar de home scherm van de gebruikersinstellingen.



De volgende fabriekswaarden zullen effectief zijn:

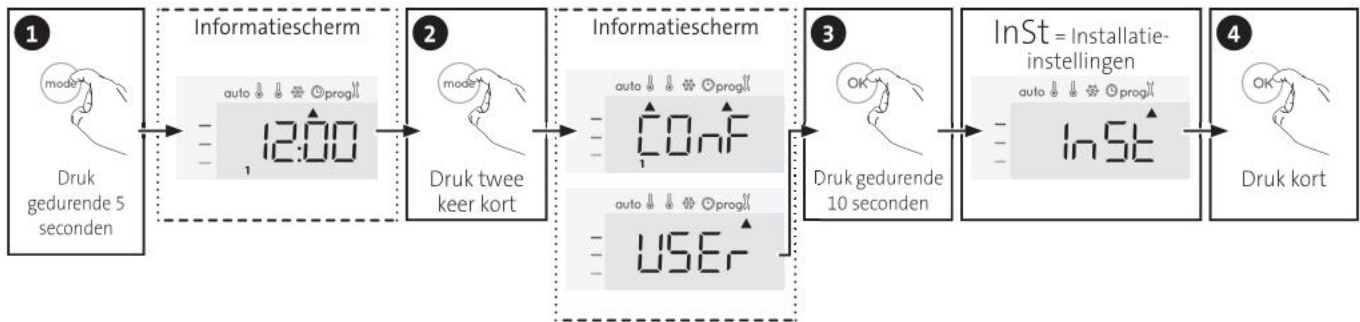
Parameters	Fabrieksinstellingen
<b>Werking</b>	
Comfort instellingstemperatuur	19°C
Boost-duur	60 min.
Toetsenblokkering	Uitgeschakeld
<b>Gebruikersinstellingen</b>	
Ecomodus temperatuurverlagingsniveau	-3,5°C
Vorstbeschermingstemperatuur	7°C
Minimum set Comfort instellingstemperatuur	7°C
Maximale set Comfort instellingstemperatuur	30°C
Maximale Boost-duur	60 min.
Maximale omgevingstemperatuur voor het automatisch stoppen van de Boost	35°C
Temperatuur eenheid	°C

Druk op  $\text{mode}$  om de gebruikersinstellingen te verlaten.

## INSTALLATIE-INSTELLINGEN

### TOEGANG

U heeft toegang tot gebruikersinstellingen in 4 stappen:  
 Uit de modus Auto, Comfort, Eco of Vorstbescherming:

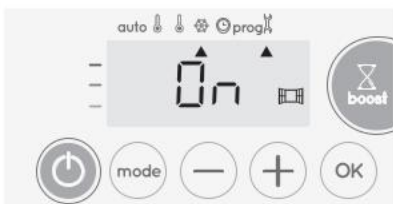


#### Volgorde instellen:

Open venster detectie → PiN code slot → Fabrieksinstellingen herstellen

### OPEN VENSTER DETECTIE, ACTIVEREN / DEACTIVEREN VAN DE AUTOMATISCHE MODUS

De Automatische modus is ingeschakeld als standaardinstelling.



1-druk op  $\ominus$  of  $\oplus$ .

On = automatische modus ingeschakeld.

OFF=automatische modus uitgeschakeld.



2-Om automatisch op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling, druk op  $\text{OK}$ .  
 Om de gebruikersinstellingen te verlaten, drukt u op  $\text{mode}$  3 keer.

## PIN CODE SLOT

### • Overzicht

Uw verwarmingsapparaat is beschermd door een veiligheidscode tegen niet-geautoriseerd gebruik. De pincode (Personal Identity Number) is een aanpasbare 4-cijferige code. Wanneer ingeschakeld, voorkomt het toegang tot de volgende instellingen:

- De Comfortmodus selecteren: De toegang tot de Comfortmodus is verboden, alleen de modus Auto, Eco en Vorstbescherming zijn beschikbaar.
- Minimum- en maximumlimieten van het ingestelde temperatuurbereik (de temperatuur wijziging is verboden buiten het toegestane instelbereik).
- Programmeermodus.
- Open venster detectie instellingen.
- Instellen van de Ecomodus temperatuurverlaging.
- De temperatuur van de Vorstbescherming instellen.

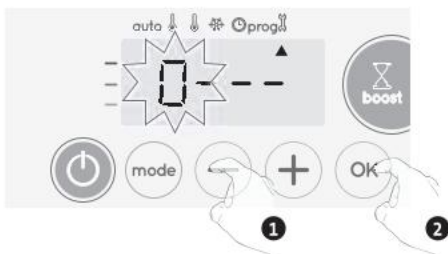
Er zijn 3 belangrijke stappen nodig voor het eerste gebruik van de PIN-code vergrendeling:

- 1 - **PIN-code initialisatie**, voer de voorgeprogrammeerde PIN-code (0000) in om toegang te krijgen tot de functie.
- 2 - **Activatie van de PIN-code** om instellingen te beveiligen die door de PIN-code worden beschermd.
- 3 - **Pas de pincode aan**, vervang 0000 door de aangepaste code

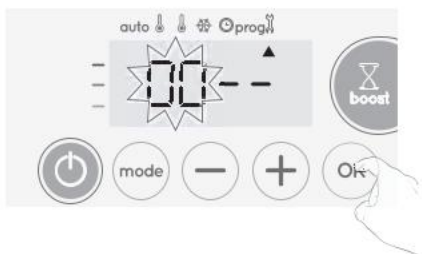
### • PIN-code initialisatie

Standaard is de PIN-code niet ingeschakeld. OFF verschijnt op het scherm.

- 1 **Standaard is de geregistreerde PIN-code 0000.**  
Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om 0 te selecteren. Het knippert. Opslaan door op  $\text{OK}$  te drukken.



- 2- **Voor andere cijfers selecteert u 0 door op te drukken  $\text{OK}$ .**  
Wanneer 0000 verschijnt, drukt u opnieuw op  $\text{OK}$  om op te slaan en te verlaten.



De pincode wordt geïnitieerd, de volgende instelling wordt automatisch weergegeven: PIN-code activering.

### • Activering / deactivering van de pincode

- 1- **OFF** verschijnt op het scherm.  
Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om de PIN-code in te schakelen.  
**On** verschijnt op het scherm.  
**On**= PIN-code ingeschakeld  
**UIT**=PIN-code uitgeschakeld



- 2- **Druk op  $\text{OK}$  om op te slaan en terug te gaan naar het scherm voor de instellingen van de startinstallatie.**



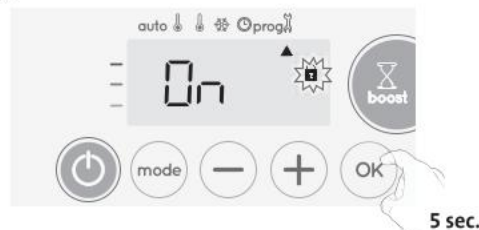
De pincode is ingeschakeld. Een wijziging van gereserveerde instellingen die in "Overzicht" staan, is nu onmogelijk.

### • Pas de pincode aan

Als u de PIN-code hebt geactiveerd, volgt u de onderstaande stappen. Als alternatief moet u de stappen 1 en 2 van het initialisatieproces evenals de stappen 1 en 2 van het activeringsproces kopiëren voordat u de pincode aanpast.

Houd er rekening mee dat het aanpassen van de pincode alleen kan worden uitgevoerd nadat de initialisatie en activering van de pincode is voltooid.

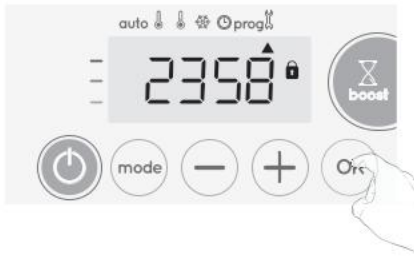
- 1- **Wanneer **On** verschijnt drukt u gedurende ten minste 5 seconden op  $\text{OK}$ .**



- 2- **De 0000 code verschijnt en het eerste nummer knippert. Druk op  $\ominus$  of  $\oplus$  om het eerste gewenste cijfer te selecteren en druk dan op  $\text{OK}$  om op te slaan en te verlaten. Herhaal deze bewerking voor resterende 3 cijfers.**



3-Druk op **OK** om te bevestigen. De nieuwe code is nu opgeslagen.



4-Druk nogmaals op **OK** om de instelling van de PIN-code af te sluiten en terug te gaan naar het startscherm van de installatie- instellingen.



Om de installatie-instellingen te verlaten, drukt u twee keer op **mode**.

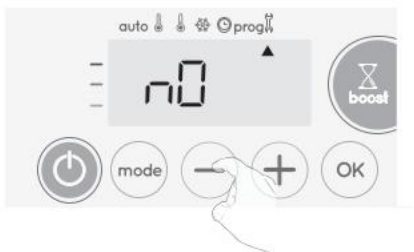
## FABRIEKSINSTELLINGEN HERSTELLEN

Als de beveiligingscode van de PIN-code is uitgeschakeld, worden de instellingen van de gebruiker en de installatie opnieuw geïnitieerd.

1- Druk op de PIN-code instelling **OK**. rEST verschijnt kort op het scherm.



2- NO knippert. Druk op **-** of **+** om Yes te selecteren.



Yes = Fabrieksinstellingen worden gereset  
 No = Fabrieksinstellingen zijn niet gereset

3- Druk gedurende 5 seconden op de toets **OK**. Het apparaat keert terug naar de oorspronkelijke configuratie en gaat automatisch terug naar het startscherm van de installatie- instellingen.



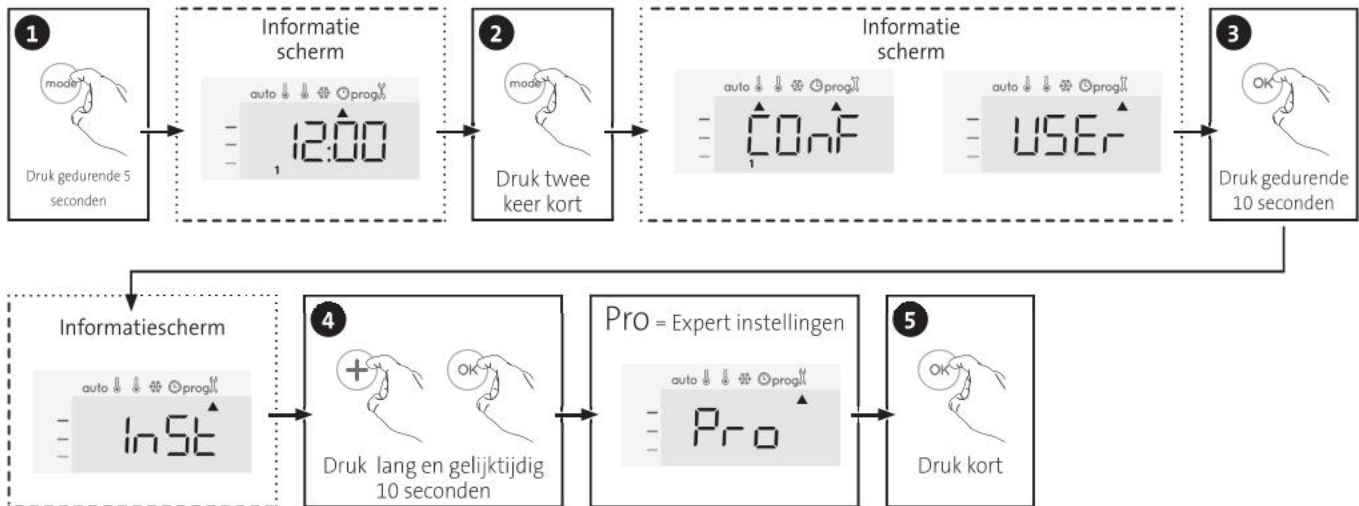
De volgende fabriekswaarden zullen effectief zijn:

Instellingen	Fabrieksinstellingen
<b>Werking</b>	
Comfort instellingstemperatuur	19°C
Boost-duur	60 min.
Toetsenblokkering	Uitgeschakeld
<b>Gebruikersinstellingen</b>	
Ecomodus temperatuurverlagingsniveau	-3,5°C
Vorstbeschermingstemperatuur	7°C
Minimum set Comfort instellingstemperatuur	7°C
Maximale set Comfort instellingstemperatuur	30°C
Maximale Boost-duur	60 min.
Maximale omgevingstemperatuur voor het automatisch stoppen van de Boost	35°C
Temperatuur eenheid	°C
<b>Installatie-instellingen</b>	
Automatisch open venster detectie	Ingeschakeld
PIN-code beveiliging	Uitgeschakeld
Waarde van de pincode	0000

Om de Installatie-instellingen te verlaten, drukt u twee keer op **mode**.

## TOEGANG

U heeft toegang tot expertinstellingen in 5 stappen.  
Uit de modus Auto, Comfort, Eco of Vorstbescherming:



### Volgorde instellen:

Een aanpassing van de temperatuursensor → Het vermogen instellen → Fabrieksinstellingen herstellen

## INSTELLING VAN DE OMGEVINGSTEMPERATUUR SENSOR

### • Overzicht

**Belangrijk:** Deze bediening is alleen voorbehouden aan professionele installateurs; eventuele verkeerde wijzigingen kunnen leiden tot controle-afwijkingen.

In dat geval wijkt de gemeten temperatuur (gemeten door een betrouwbare thermometer) tenminste 1°C of 2°C af in vergelijking met de temperatuur van de radiator.

De kalibratie past de temperatuur aan die gemeten wordt door de omgevingstemperatuursensor om een afwijking van +5°C tot -5°C te compenseren met intervallen van 0,1°C.

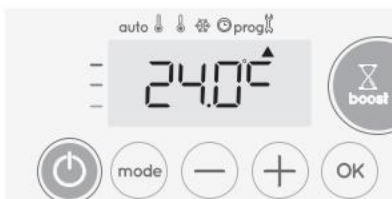
### Instelling van de omgevingstemperatuur sensor

- 1- Als het verschil van kamertemperatuur negatief is, bijvoorbeeld:  
**Temperatuur instellen (wat u wilt) = 20°C.**  
**Omgevingstemperatuur (wat u op een betrouwbare thermometer leest) = 18°C.**  
**Verskil gemeten = -2°C.**

**Belangrijk:** Voordat u de kalibratie uitvoert, is het aangeraden 4 uur te wachten na de instelling van de temperatuur om er zeker van te zijn dat de omgevingstemperatuur gestabiliseerd is.

Om te corrigeren, gaat u als volgt te werk:

Sensortemperatuur = 24°C  
**(De gemeten temperatuur kan verschillen door de locatie van de thermostaat in de kamer).**



Verminder de temperatuur die door de omgevingstemperatuursensor gemeten wordt met 2°C door op **-** te drukken.

In ons voorbeeld gaat de door de sensor gemeten temperatuur van 24°C naar 22°C.



- 2- Als het verschil van kamertemperatuur positief is, bijvoorbeeld:

**Temperatuur instellen (wat u wilt) = 19°C.**  
**Omgevingstemperatuur (wat u op een betrouwbare thermometer leest) = 21°C.**  
**Verskil gemeten = +2°C.**

Om te corrigeren, gaat u als volgt te werk:

Sensortemperatuur = 21°C  
**(De gemeten temperatuur kan verschillen door de locatie van de thermostaat in de kamer).**



Verhoog de temperatuur die door de omgevingstemperatuursensor gemeten wordt met 2°C door op **+** te drukken .

In ons voorbeeld gaat de door de sensor gemeten temperatuur van 21°C naar 23°C.



Om te valideren, sla de nieuwe waarde op en sluit de modus, druk op **OK** . Om de Expertinstellingen te verlaten, drukt u 3 keer op **mode** .

• De reset naar nul van de sensorkalibratie

Om de waarde van de correctie op "0" te zetten, doet u het volgende:

1-Wanneer de door de sensor temperatuur gemeten verschijnt, drukt u gedurende minstens 3 seconden op **-** of **+** .



2-Om automatisch op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling, druk op **OK** .

Om de Expertinstellingen te verlaten, drukt u 3 keer op **mode** .

**!** Belangrijk: Deze wijzigingen moeten door gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd, het moet tijdens de eerste installatie in productie of ter plaatse worden uitgevoerd

**HET VERMOGEN INSTELLEN**

Om een controller aan te passen aan de toestellen en de verbruikte energie te schatten, is het essentieel om de spanning van het apparaat in te stellen.

1-Vooraf ingestelde waarde: 500W. Selecteer een waarde tussen 500W en 1500W door op **-** of **+** te drukken. .



2- Om automatisch op te slaan en door te gaan naar de volgende instelling, druk op **OK** .



3- Druk 3 keer op **mode** om de Expertinstellingen te verlaten.

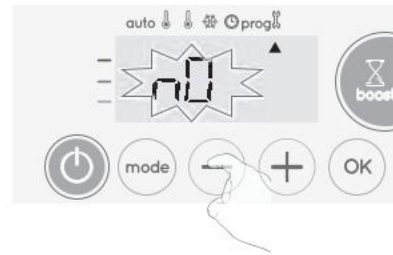
**FABRIEKINSTELLINGEN HERSTELLEN**

Als de beveiligingscode van de PIN-code is uitgeschakeld, worden de gebruikers-, installatie- en expertinstellingen opnieuw geïnitieerd:

1- Druk vanuit de instelling Energie-instelling op **OK** . rESE verschijnt op het scherm.



2- No knippert. Druk op **-** of **+** om Yes te selecteren .



Yes = Fabriekinstellingen worden gereset  
No = Fabriekinstellingen zijn niet gereset

3- Druk gedurende 5 seconden op de toets **OK** . Het apparaat keert terug naar de oorspronkelijke configuratie en gaat automatisch terug naar de automatische modus.



De volgende fabriekswaarden zullen effectief zijn:

Instellingen	Fabriekinstellingen
<b>Werking</b>	
Comfort instellingstemperatuur	19°C
Boost-duur	60 min.
Toetsenblokkering	Uitgeschakeld
<b>Gebruikersinstellingen</b>	
Ecomodus temperatuurverlagingsniveau	-3,5°C
Vorstbeschermingstemperatuur	7°C
Minimum set Comfort instellingstemperatuur	7°C
Maximale set Comfort instellingstemperatuur	30°C
Maximale Boost-duur	60 min.
Maximale omgevingstemperatuur voor het automatisch stoppen van de Boost	35°C
Temperatuur eenheid	°C
<b>Installatie-instellingen</b>	
Automatisch open venster detectie	Ingeschakeld
PIN-code beveiliging	Uitgeschakeld
Waarde van de pincode	0000
<b>Expertinstellingen</b>	
Spanning	500W

## Algemene specificaties

- Werkspanning: 230/240 V / 50 HZ
  - MAXIMAAL VERMOGEN VAN 1500 W, weerstandbelasting
  - Aanvoerleiding: 800 mm, 3 geleiders
  - Elektronische controle type TPI (Tijd Proportioneel en Integraal), geactiveerd door een triac
- Nulgeleider: blauwe draad  
Fase: bruine draad  
Opgelet: Controlegeleider: zwarte draad met etiket 'Controlegeleider'. Als de controlegeleider is aangesloten op een gepast programmeertoestel, kan hij worden gebruikt om de ingestelde temperatuur te verlagen.  
De controlegeleider moet geïsoleerd zijn en NIET op de aardgeleider aangesloten zijn als deze functie niet wordt gebruikt.

EN55014-1	EN60335-1	EN50581	2015/1188
EN55014-2	EN60335-2-30		
EN61000-3-2	EN60335-2-43		
EN61000-3-3	EN62233		



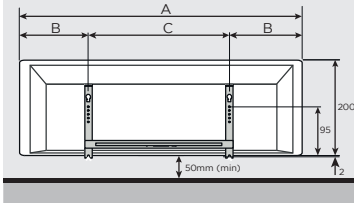
## Conformiteitsverklaring

Wij onderschrijven onder onze verkoopverantwoordelijkheid dat de producten die in deze instructies worden beschreven, voldoen aan alle hoofdvereisten van 2014/35 / UE - laagspanning, EMC 2014/30 / EU en RoHS 2011/65 / EU en zijn vervaardigd uit materialen die gecertificeerd zijn volgens ISO 9001 V2008.

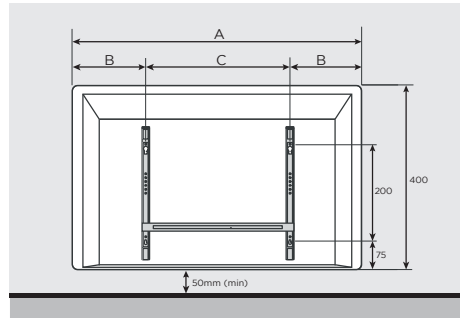


Het symbool op het product geeft aan dat het aan het einde van zijn levensduur moet worden afgevoerd naar een speciaal recyclagepunt, in overeenstemming met de Europese richtlijn 2012/19 / EU. Als u het product vervangt, kunt u het ook terugsturen naar de leverancier bij wie u de vervangende apparatuur aankoopt. Het is dus geen gewoon huishoudelijk afval. Door producten te recyclen kunnen we het milieu beschermen en gebruiken we minder natuurlijke hulpbronnen.

Fig. 1



Afmetingen			
Watt	A mm	B mm	C mm
500	727	214	300
750	1027	214	600
1000	1327	364	600



Afmetingen			
Watt	A mm	B mm	C mm
500	527	164	200
1000	727	214	300
1500	1027	214	600
2000	1127	264	600

DEZE INSTRUCTIES MOETEN GOED WORDEN DOORGELEZEN EN BEWAARD VOOR TOEKOMSTIG GEBRUIK.

### BELANGRIJK VEILIGHEIDSADVIES

Bij het gebruik van elektrische apparaten moeten altijd de basisvoorzorgsmaatregelen worden genomen om het risico op brand, elektrische schokken en letsel te verminderen, waaronder het volgende:

**BELANGRIJK:** De meegeleverde muurbeugel moet worden gebruikt bij het installeren van dit apparaat.

**WAARSCHUWING:** Gebruik deze verwarming niet in de directe omgeving van een bad, douche of zwembad.

**BELANGRIJK:** Als de verwarming in een ruimte wordt geïnstalleerd die een bad of douche bevat, moet deze zo worden geïnstalleerd dat schakelaars en andere bedieningsonderdelen niet kunnen worden aangeraakt door iemand die een bad of douche gebruikt.

**WAARSCHUWING:** Om oververhitting te voorkomen, mag de verwarming niet worden afgedekt. Plaats geen materialen of kledingstukken op de verwarming en blokkeer de luchtcirculatie rondom de verwarming niet, bijvoorbeeld door gordijnen of meubels, omdat dit oververhitting en brandgevaar kan veroorzaken. Dek of blokkeer de warmteluchtopeningen aan de bovenkant van de verwarming of de luchtinlaatsleuven aan de onderkant van de verwarming **NOOIT** op welke manier dan ook.



Deze verwarming is voorzien van het waarschuwingsymbool, wat aangeeft dat deze niet mag worden afgedekt.

**LET OP:** Sommige delen van dit product kunnen zeer heet worden en brandwonden veroorzaken. Er moet bijzondere aandacht worden besteed aan situaties waarin kinderen en kwetsbare personen aanwezig zijn.

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder, en door personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten, of met een gebrek aan ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het veilig gebruik van het apparaat en de bijbehorende gevaren begrijpen. Schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder toezicht.

Kinderen jonger dan 3 jaar moeten op afstand worden gehouden, tenzij zij continu worden begeleid.

Kinderen van 3 jaar tot minder dan 8 jaar mogen het apparaat alleen in- of uitschakelen als het apparaat is geplaatst of geïnstalleerd in de normale bedieningspositie en zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de bijbehorende gevaren begrijpen.

Kinderen van 3 jaar tot minder dan 8 jaar mogen het apparaat niet aansluiten, instellen, schoonmaken of onderhoud uitvoeren.

**Let op:** Er moet zorg en aandacht worden besteed bij het gebruik van deze verwarming in combinatie met een thermische regeling, een programmeerbare controller, een timer of een ander apparaat dat de verwarming automatisch inschakelt, aangezien er een brandrisico bestaat als de verwarming per ongeluk wordt afgedekt of verplaatst.

Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, een erkende onderhoudsmonteur of een vergelijkbaar gekwalificeerde persoon om gevaar te voorkomen.

**WAARSCHUWING:** Onderhoud en reparaties aan het product mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een door de fabrikant goedgekeurde onderhoudsmonteur of een vergelijkbaar gekwalificeerde persoon, met gebruik van uitsluitend originele, door de fabrikant goedgekeurde reserveonderdelen.

**BELANGRIJK:** De stroomvoorziening naar de verwarming moet een dubbelpolige isolatieschakelaar bevatten met een contactopening van minimaal 3 mm.

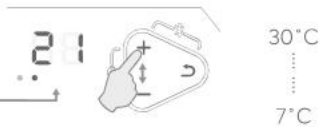
**WAARSCHUWING:** Verpakkingsmateriaal moet op verantwoorde wijze worden weggegooid, aangezien het EPS (piepschuim) een mogelijk verstikkingsgevaar kan vormen voor kinderen.

**WAARSCHUWING:** Plaats de verwarming niet direct onder een vaste wandcontactdoos of aansluitdoos.

### Temperatuur instellingen

Rood = Comfort

Pas de comforttemperatuur aan door op + of - te drukken.

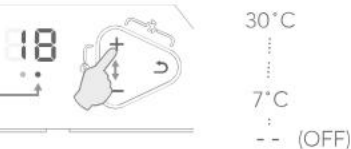


Om te schakelen tussen "Comfort" en "Eco", druk op ↵

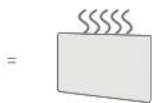


Groen = Eco

Pas de ecotemperatuur aan door op + of - te drukken.



### Verwarming aan



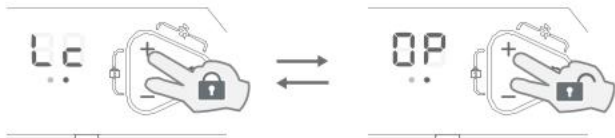
De gele LED blijft branden wanneer het element in de verwarmingsmodus staat.

### Overschrijven



Door op ↵ te drukken, wordt de status overschreven van Comfort naar Eco of omgekeerd. De overschrijving wordt automatisch beëindigd bij de volgende gebeurtenis in het programma of om 00:00 uur. (Een correcte tijdstelling vereist een wifi-verbinding). Als het rood/groene licht knippert, bevindt de verwarming zich in de overschrijvingsmodus.

### Toetsenvergrendeling



Om de toetsenvergrendeling te activeren/deactiveren, drukt u gelijktijdig op '+' en '-'.

**!** Het openen van volledige programmaschema's is alleen beschikbaar via de APP.

### Download Capa Connect App



Download de Capa Connect-app op uw smartphone of tablet en volg de instructies op het scherm.



### Instellen Capa Connect & Voice assistant



Gebruik de camera van uw smartphone om de QR-code te scannen en de webinstructies te openen. Klik op "Verwarming toevoegen aan een locatie" voor stapsgewijze instructies.



### App instellen



Om een verwarming aan uw locatie toe te voegen, drukt u op de "+" knop in de rechterbovenhoek van het bedieningsscherm.

Voer de productidentificatiecode (GDID) en de pincode in. Beide codes zijn te vinden op een label aan de achterkant van de verwarming. De codes kunnen handmatig worden ingevoerd of door de QR-code op het label te scannen.



De verwarming moet worden gekoppeld aan uw wifi-netwerk. Dit gebeurt door de Bluetooth (BLE) ontdekkingsmodus op de verwarming te activeren. Om Bluetooth-zoekmodus te activeren, drukt u 3 seconden gelijktijdig op + en ↵



Zodra de koppeling is gemaakt, blijft de Bluetooth-LED branden.

Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op uw smartphone of tablet en volg de instructies in de app. Voor Android-apparaten moeten ook de locatie-instellingen van het apparaat ingeschakeld zijn. Selecteer uw gewenste wifi-netwerk uit de lijst en voer het wifi-wachtwoord in wanneer daarom wordt gevraagd.

# NOBO

Helpdesk: +31 (0) 513 78 98 80  
www.dimplex.nl

Glen Dimplex Heating & Ventilation  
Saturnus 8 - 8448 CC - Heerenveen