

Woonwijzer

Strandeiland FLEX woningen

Blok 3



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever
De Alliantie
Postbus 105
1200 AC Hilversum
Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

Adressen

Makerstraat 300 t/m 406 (even), Amsterdam
Makerskade 300 t/m 323, Amsterdam

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelver'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.	5
1. Als eerste regelen	6
Verzekeringen	6
Energie en water in je woning	6
2. Klussen en drogen in de eerste weken	7
Bouwvocht in de woning	7
Boren & ophangen	8
Vloeren leggen	10
Muren en kozijnen afwerken	11
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	13
Onderhoud in de eerste zes maanden	13
Garantie in de eerste zes maanden	13
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	15
4. Regels voor prettig samenleven	16
5. Schoonmaken	17
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	20
Verwarming	20
Ventilatie: frisse lucht in je woning	21
Elektriciteit	22
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	24

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

Dit boekje is met veel aandacht gemaakt. Je kunt geen rechten uit de inhoud halen. Bij vragen kun je bellen met (088) 00 232 00.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom is het noodzakelijk om de onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

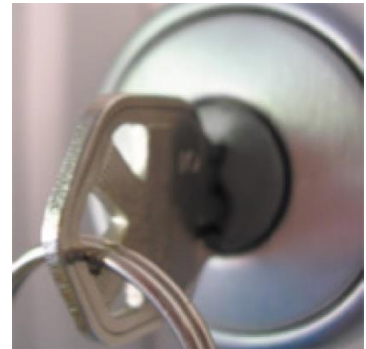
Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.



Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is **Waternet**. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

Goed om te weten:

Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Boor dan nooit verder dan de lengte van de plug die je gebruikt.

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

Wil je in tegels boren? Boor het liefst in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

Als je iets wilt ophangen

Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.

Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt. Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden.

Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

Gordijnrail bevestigen in de dagkant van het kozijn

In de dagkant van het kozijn (dus aan de binnenzijde, tegen het raamkozijn aan) is het mogelijk om aan de bovenkant een gordijnrail te monteren. Dit kan eenvoudig met schroeven, zonder dat u pluggen hoeft te gebruiken.

Achter de afwerking zit namelijk een houten strook verwerkt, speciaal bedoeld voor het bevestigen van bijvoorbeeld gordijnrails. Hierdoor kunt u de rail stevig vastzetten zonder extra hulpmiddelen. Dit maakt het ophangen van gordijnen makkelijk en snel.



Buitenarmatuur bevestigen op houten gevelbekleding

Het is mogelijk om zelf een buitenarmatuur (zoals een buitenlamp) te bevestigen op de houten gevelbekleding. Dit kan met schroeven, maar let op: het hout is vrij hard.

Daarom is het belangrijk om altijd eerst even voor te boren. Zo voorkom je dat de schroeven afbreken of dat het hout splijt tijdens het vastzetten van het armatuur.



1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een **betonvloer**. Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon koopt. Je vloer mag niet gelijmd worden.

Kies je zachte vloerbedekking?

Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

- Lijm het tapijt (of de tapijtlatjes) vast aan de vloer
- Gebruik geen spijkers.
- Hoe minder lijm je gebruikt, hoe beter dat is voor je gezondheid en voor het milieu. In de meeste lijmsorten zitten namelijk schadelijke oplosmiddelen. Ook is het tapijt makkelijker te verwijderen als je de woning verlaat.

Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.

- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens.
- Leg daarom een ondervloer die het geluid met minimaal 10 decibel vermindert. Bij plavuizen of kurk moet het zelfs meer dan 10 decibel zijn. De verkoper of een andere expert kan je hierover adviseren.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren. Zeker bij vloerbedekking van steen.

Belangrijk:

- Aan te brengen afwerkvloerhoogte maximaal 10mm i.v.m. de te behouden ventilatie efficiëntie en voorkomen van ventilatieonbalans.
 - De afwerkvloerhoogte is 10 mm. Dit betekent dat een deurmat bij de voordeur op de betonvloer geplaatst moet worden, in plaats van op de door u aangebrachte vloer.
-

1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

In jouw woning zijn de binnenwanden afgewerkt met gipsvezelplaten. Daarom is het belangrijk om de wanden eerst voor te strijken, zodat de zuigende werking verminderd wordt. Hieronder lees je hoe je dit het beste kunt aanpakken:

De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrapen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimpscheurtjes en krimpnaaden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuct, granolt, spachtelt e.d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfabijtmiddel!

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl;
- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning- onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/ vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.

BADKAMER EN TOILET			
Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeeffjes van kranen (perlatoren)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeeffjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra beschermlaag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje.

			Plaats de ventielen in dezelfde stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickertjes	Stickerverwijderaar.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

STORING

Doet de verwarming het niet?
Kijk dan wat je kunt doen in hoofdstuk 7.

1.10 Verwarming

Centrale verwarming per woning

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben. Als deze temperatuur is bereikt, stopt de warmtepomp met verwarmen. In de warme maanden kun je thermostaat laag zetten. De warmtepomp zal dan alleen aan gaan om warm water te leveren.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

Belangrijk om te weten: De kranen van de verwarming in de huiskamer moeten altijd open blijven staan. Als je ze dicht doet, werkt de thermostaat niet goed meer.

- Dit doen wij: onderhoud en werkzaamheden aan de warmtepomp, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit moet je zelf doen: het ontfluchten en bijvullen van de verwarming

Warmtepomp

Het voordeel is dat je woning erg zuinig omgaat met energie en dat je zonder extra kosten koeling hebt in de zomer. Dit systeem warmte langzaam op, daarom adviseren we om je thermostaat nooit lager te zetten dan 18 graden. Anders kan het erg lang duren voordat je woning weer warm is.

Zo maak je het beste gebruik van de warmtepomp en bespaar je ook nog eens op je energierekening!

2/3 kamer appartementen:

Je woning wordt duurzaam verwarmd en gekoeld met behulp van een eigen warmtepomp. Deze installatie haalt warmte uit de lucht of uit water en zet dit om in energie voor je huis. Hierdoor ontvang je geen gasrekening meer en betaal je uitsluitend voor elektriciteit. De vloerverwarming zorgt ervoor dat de warmte gelijkmatig door de hele woning wordt verspreid, wat zorgt voor een comfortabel binnenklimaat. Houd er wel rekening mee dat vloerverwarming langzamer werkt dan traditionele radiatoren: eerst moet de vloer op temperatuur komen voordat deze warmte afgeeft aan de ruimte. De meest efficiënte en zuinige manier van verwarmen is om de temperatuur constant te houden. Wil je de temperatuur 's nachts toch verlagen, doe dit dan met maximaal 1 à 2 graden. Het kan namelijk enkele uren duren voordat de gewenste temperatuur weer is bereikt.

Studio's:

Je woning wordt verwarmd en gekoeld door warmte uit de lucht te halen. De Metro Combi Blueline is een lucht/lucht warmtepomp en WTW-ventilatie unit in één apparaat en zorgt voor verwarming, koeling, warmtapwater en de ventilatie van je woning. De woning wordt verwarmd door warme lucht via de ventilatie ventielen aan je woning toe te voeren. Dit gebeurt met je eigen warmtepomp. Je ontvangt dan ook geen gasrekening, maar betaalt alleen voor elektriciteit.

1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilversjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft het volgende ventilatiesysteem:

Studio's

Balansventilatie door middel van lucht/lucht warmtepomp, toe- en afvoerventielen in de wand.

2/3 kamer appartement

Balans ventilatie: er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een warmte terugwin-systeem (WTW-systeem).



1 WTW apparaat

WTW-installatie onderhouden

- Eén keer per 2 jaar moet je zelf de filters van het apparaat vervangen. Wij sturen deze op tijd naar je op.
- Af en toe moeten we langskomen voor onderhoud. Onze aannemer neemt van tevoren contact met je op voor een afspraak.
- Lees in hoofdstuk 5 hoe je installatie schoonmaakt.

De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de keuken of badkamer. De schakelaar heeft drie of vier standen:

Stand 1: nacht

Stand 2: laag (normaal voor overdag)

Stand 3: midden (ik heb bezoek en wil wat meer frisse lucht)

Stand 4: hoog (ik ga koken of douchen)

Klaar met douchen? Laat hem op nog minimaal 30 minuten op stand 4 staan. Meer informatie staat in de handleiding van het apparaat.

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.

Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt een recirculatieafzuigkap met koolstoffilters en een motor aansluiten. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig; zo werkt de afzuigkap optimaal. Een andere afzuigkap blaast namelijk vervuilde lucht uit jouw woning naar andere woningen.

1.12 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groeppenindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningstester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

De verwarmingen word niet warm. Wat kan ik doen?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn:

- De temperatuur op de thermostaat is bereikt, daardoor gaat de verwarming niet meer aan. Zet de thermostaat hoger.
- De thermostaat is kapot. Laat dit aan ons weten, wij kunnen hem repareren.
- De warmtepomp moet worden bijgevuld en/of de verwarming moet worden ontlucht.

De warmtepomp draait niet

Controleer de stroomtoevoer.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de warmtepomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Het stinkt naar riool in de cv-kast.

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de warmtepomp droog staat. Giet water in de zwanenhals.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

3 Bijlagen



De Alliantie

Urgentie bepaling

- | | |
|------------------------|------------------------------------------------|
| • Urgentie super spoed | Letslelgevaar, kans op waterschade of inbraak. |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens kantooruren – schade aan een woning

- | | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Urgentie super spoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glashersteller komt vandaag langs. |
| • Urgentie spoed | Er wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag. |
| • Urgentie geen spoed | Er wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak. |

Tijdens kantooruren – schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|------------------------|---------------------------------------------------------|
| • Urgentie super spoed | Vandaag komt de glashersteller langs. |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glashersteller langs. |
| • Urgentie geen spoed | Binnen twee werkdagen komt de glashersteller langs. |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast allen de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Wanneer het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Als het glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de gemiddelde doorlooptijd 6 tot 8 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd op aanvraag.
- Er kan van de doorlooptijden afgeweken worden.

Telefoonnummer Clarixy: 0800-0207207

Midglas
glasverzekeraar
KVK: 201007296

Dreef 4
Postbus 3232
4800 DE Breda

076 522 44 77
info@midglas.nl
www.midglas.nl

NL98 ABNA 0440 0196 05
NL96 INGB 0936 9953 97

RUIT STUK? CLARIXY.NL

Dekking

Als een glasschade gemeld wordt bij Clarixy wordt er een dekkingscontrole toegepast:

Verzekerd:

- Al het glas dienende tot lichtdoorlating in de opstal van de woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave.
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslatten en het 1x schilderen in kleur.
- Het lichtdoorlatende glas in de gemeenschappelijke ruimten
- Het lichtdoorlatende glas in de liften
- Glas in lood
- Het glas van privacyschermen, balkonafscheidings, schuttingen of terrasafscheidings.
- Kosten voor de noodvoorziening.

Uitgesloten van de dekking:

- Lek- en blindslag
- Niet lichtdoorlatend glas
- Explosies, brand en ontploffing
- Kosten volgens de NEN-normering
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, rolluiken, luifels etc.
- Liggend glas of glas waar je op kan lopen
- Glazen bouwstenen en profielbeglazing.

Midglas
glasverzekeraar
RVR 20007266

Dreef 4
Postbus 3232
4800 DE Breda

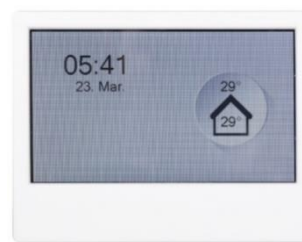
076 522 44 77
info@midglas.nl
www.midglas.nl

NL96 ABNA 0440 0196 05
NL96 INGB 0696 9953 57

RUIT STUK? [CLARIXY.NL](https://www.clarixy.nl)









Bewonersinstructie Metro Combi Blueline

Uw woning is voorzien van een Metro therm warmtepomp uit Denemarken. De Metro Combi Blueline is een lucht/lucht warmtepomp en WTW-ventilatie unit in één apparaat en zorgt voor verwarming, koeling, warmtapwater en de ventilatie van je woning. De woning wordt verwarmd door warme lucht via de ventilatie ventielen aan je woning toe te voeren.



Optima 314 bediening

Met de Optima 314 bediening heeft u de mogelijkheid om de warmtepomp naar wens in te stellen.

	<p>Het instellen van de ventilator snelheid van stap 1 t/m 4. Gebruik Stand 1 wanneer u niet thuis bent om energie te besparen. Stand 2 voor normaal gebruik Stand 3 wanneer er meerder mensen in de woning zijn. Stand 4 wanneer de woning lucht zeer snel ververst dient te worden.</p>
	<p>Het instellen van de gewenste temperatuur van uw woning. De optimale werking van de installatie wordt bereikt bij temperaturen tussen de 18°C en 21°C. Het wordt geadviseerd om de temperatuur van de woning zo constant mogelijk te houden en bij voorkeur geen nachtverlaging te gebruiken voor een efficiënte werking van de warmtepomp.</p>
	<p>Met deze toets kunt u koeling activeren. Wanneer koeling is geactiveerd brand het groene lampje en gaat het toestel automatisch koelen wanneer de ruimtetemperatuur hoger is dan de ingestelde gewenste temperatuur.</p>
	<p>Tik aan om o.a. statusinformatie, alarmen en het gebeurtenissen logboek te openen.</p>
	<p>Tik aan om de ventilatorsnelheid gedurende 30 minuten te verhogen naar stand 3.</p>
	<p>Tik aan om het scherm gedurende een aantal seconden te vergrendelen. Deze functie bijvoorbeeld gebruiken wanneer scherm schoongemaakt dient te worden.</p>
	<p>Tik aan om het elektrisch boiler element te activeren. Wanneer het element is geactiveerd brand het groene lampje en ondersteunt het elektrisch element de warmtepomp om weer snel warm water te hebben. Advies is om dit te gebruiken als er langer dan 30 minuten achter elkaar warm water is getapt.</p>
	<p>Tik aan voor toegang tot gebruikersinstellingen zoals kalenderprogramma. Voor technici zijn ook de service-instellingen toegankelijk middels een wachtwoord.</p>

Filters

De Combi Blueline is uitgerust met luchtfilters die ervoor zorgen dat onder andere fijnstof uit de buitenlucht wordt gefilterd, dit draagt bij aan een gezond en fris binnenklimaat. Het is essentieel om deze filters goed schoon te houden. Het wordt aanbevolen om ze 4 keer per jaar schoon te maken en 1 keer per jaar te vervangen. Om ze schoon te maken, dienen de bovenste twee bouten van het bovenste paneel aan de voorzijde losgemaakt te worden, waarna de filters kunnen worden verwijderd en worden schoongemaakt met een stofzuiger. Neem voor het vervangen van de filters contact op met de installateur of het onderhoudsteam.

Vochtsensor

De Combi Blueline is uitgerust met een vochtsensor die ervoor zorgt dat wanneer de afgevoerde lucht uit de woning te vochtig is, bijvoorbeeld tijdens douchen, dat er extra geventileerd wordt. Wanneer de luchtvochtigheid weer in orde is wordt de ventilatie snelheid weer verlaagd.

CO2 sensor

De Combi Blueline heeft ook de mogelijkheid om te werken i.c.m. CO2 sensoren. Wanneer deze toegepast zijn wordt de ventilator snelheid automatisch verhoogd wanneer de CO2 waardes te hoog zijn en wordt de ventilatorsnelheid automatisch verlaagd wanneer de CO2 waardes weer in orde zijn.

Afvoer en toevoer ventielen

De ventilatie, verwarming en koeling van de woning verlopen via de ventielen die in de woning zijn geïnstalleerd. Deze ventielen zijn specifiek ingesteld op jouw woning. Het wordt aanbevolen om de ventielen niet aan te passen en vooral niet volledig te sluiten.

Warm tapwater

De Combi Blueline beschikt over een ingebouwde warmwaterboiler van 185 liter, die door de warmtepomp op een temperatuur van 55°C wordt gehouden. Dit staat gelijk aan ongeveer 300 liter gemengd warm tapwater van 37°C. Wanneer je een douchekop gebruikt die 8 liter per minuut levert, kun je ongeveer 37 minuten douchen met water van 37°C. Daarna zal het douchewater geleidelijk afkoelen. De warmtepomp warmt het water in de warmwatertank automatisch weer op tot 55°C.

Gebruikerskaart Videofooninstallatie

10-577

Video binnenpost voor handsfree spreken

Werkwijze

- Wordt er aangebeld bij de entree?
- Druk dan eerst op de Spreekknop.
- En druk vervolgens op de Sleutelknop om de deur te openen.

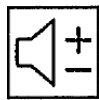


Intercom = aan of uit



Rood LED-lampje

Brandt de rode lamp? Dan is de intercom uitgeschakeld. Tevens is de bel dan ook uit.



Volumeknop luidspreker

Hiermee kunt u het geluid harder of zachter zetten. Er zijn 4 verschillende 'standen' voor de geluidssterkte.



Spreekknop



Groen LED-lampje

Druk op de spreekknop. Brandt de groene lamp? Dan is er een oproep en kunt u spreken met de bezoeker.



Sleutel = deur openen



Blauw LED-lampje

Druk op de sleutelknop. Brandt het blauwe lampje? Dan opent de deur.

Schoonmaken

U kunt het videofoonkastje schoonmaken met wat zeep en een vochtige doek. Gebruik géén schuursponsje, want daarmee beschadigt het plastic.

Handleiding Sentio Thermostaat



Wavin presenteert Sentio: het nieuwe generatie regelsysteem voor vloerverwarming en -koeling.

Groots, maar toch bescheiden

Het ontwerp van de Wavin Sentio-thermostaat is subtiel en modern. De thermostaat is er wanneer nodig, maar eist nooit de aandacht op. Zo past de lichtsterkte van de display zich bijvoorbeeld aan aan de omgeving.

De Wavin Sentio thermostaat is intuïtief te bedienen. In deze handleiding kom je te weten hoe de thermostaat optimaal te gebruiken.

Sentio

1. Tonen kamertemperatuur



Raak de thermostaat aan op een willekeurige plaats in de ring.

Kamertemperatuur wordt getoond.

Gewenste kamertemperatuur wordt getoond.

Thermostaat gaat terug in rust.

2. Aanpassen kamertemperatuur



Raak de thermostaat aan op een willekeurige plaats in de ring.



Kamertemperatuur wordt getoond.

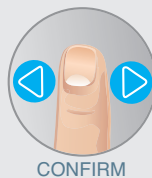
Na 5 seconden.



Gewenste kamertemperatuur wordt getoond.



Pas de gewenste temperatuur aan door op + of - te drukken.



Bevestig de gewenste kamertemperatuur door op het pijltje links of rechts te drukken (bevestiging is niet noodzakelijk).

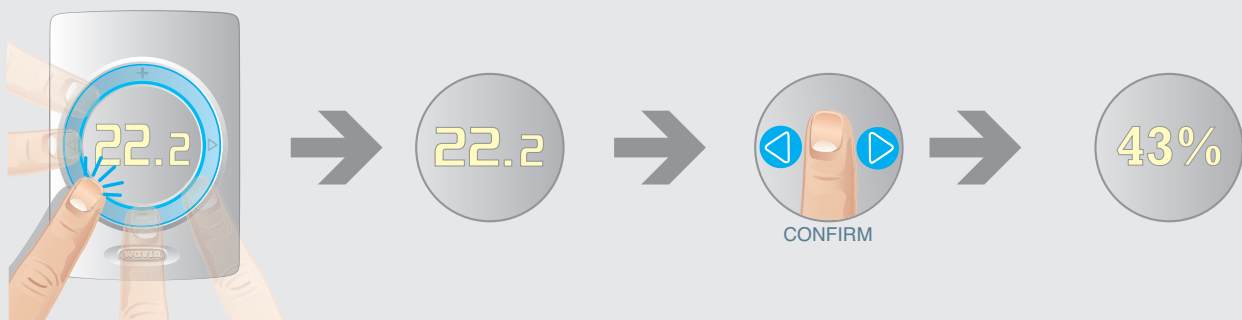


Gewenste kamertemperatuur wordt bevestigd.



Thermostaat gaat terug in rust.

3. Tonen luchtvochtigheid

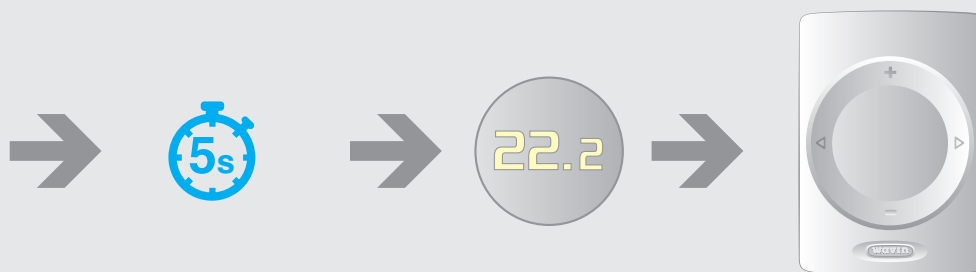


Raak de thermostaat aan op een willekeurige plaats in de ring.

Kamertemperatuur wordt getoond.

Druk op het pijltje links of rechts.

Luchtvochtigheid wordt getoond.



Na 5 seconden.

Gewenste temperatuur wordt getoond.

Thermostaat gaat terug in rust.

4. Vergrendelen / ontgrendelen thermostaat

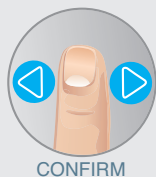


Druk tegelijk links en rechts op de ring gedurende 3 seconden.

Kamertemperatuur wordt getoond.

Huidige status (vergrendeld of ontgrendeld) verschijnt.

Pas, indien gewenst, status aan door bovenaan of onderaan te drukken.



Bevestig de keuze door links of rechts op de ring te drukken.

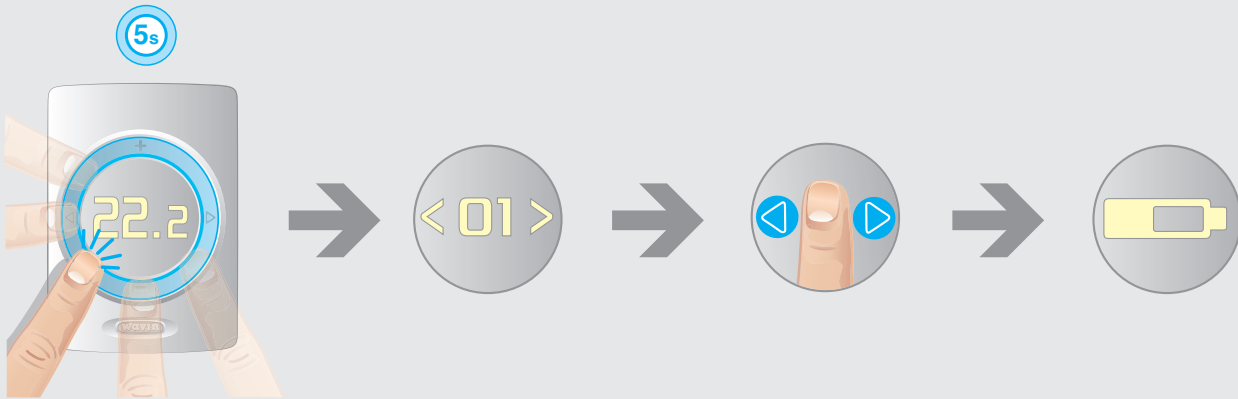
Keuze wordt bevestigd.

Kamertemperatuur wordt opnieuw getoond.

Thermostaat gaat terug in rust.

Indien de status (vergrendeld of ontgrendeld) niet wordt gewijzigd, dan gaat de thermostaat na 5 seconden terug in rust.

5. Enkel bij draadloze thermostaten: controle batterij status of radio signaal

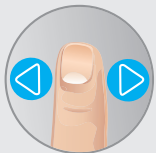


Raak de thermostaat gedurende 5 seconden aan op een willekeurige plaats in de ring.

Groep waarop de thermostaat is aangesloten wordt getoond. Laat de ring los.

Druk links of rechts op de ring.

Batterijstatus wordt getoond.



Druk voor de status radiosignaal links of rechts op de ring.

Sterkte radio signaal wordt getoond.

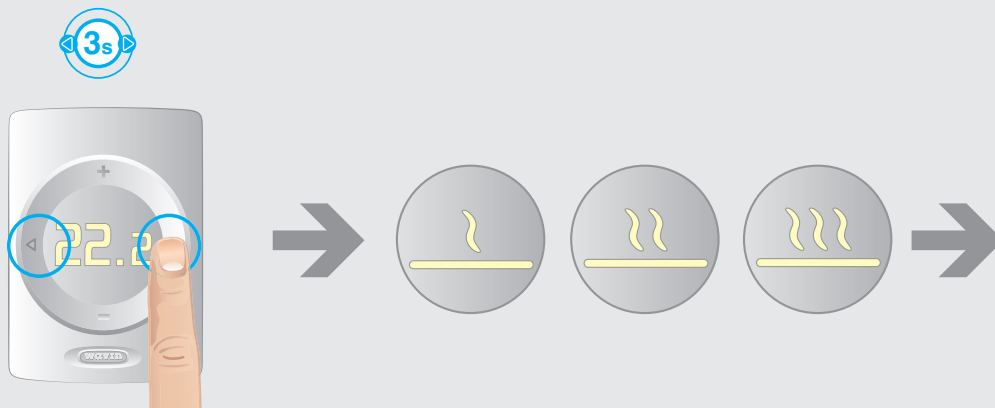
Na 10 seconden.



Na 5 seconden.

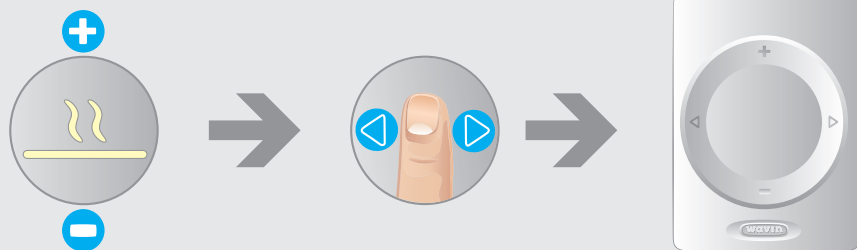
Thermostaat gaat terug in rust.

6. Aanpassen ingestelde comfortmodus



Raak gedurende 3 seconden de ring links of rechts aan.

Ingestelde comfortmodus wordt getoond.



Wijzig de comfortmodus door de ring boven of onder aan te raken.

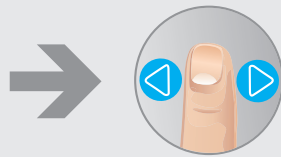
Bevestig de gekozen comfortmodus door de ring links of rechts aan te raken.

Thermostaat gaat terug in rust.

7. Temperatuur tijdelijk aanpassen



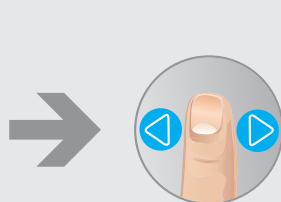
Raak gedurende 3 seconden de ring links of rechts aan.



Druk links of rechts op de ring totdat de klok verschijnt.



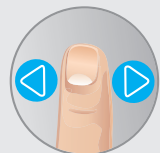
Pas de temperatuur aan door de ring boven of onder aan te raken.



Bevestig gewenste temperatuur door de ring rechts of links aan te raken.



Stel de duur in door de ring boven of onder aan te raken.



Bevestig gewenste duur door de ring rechts of links aan te raken.



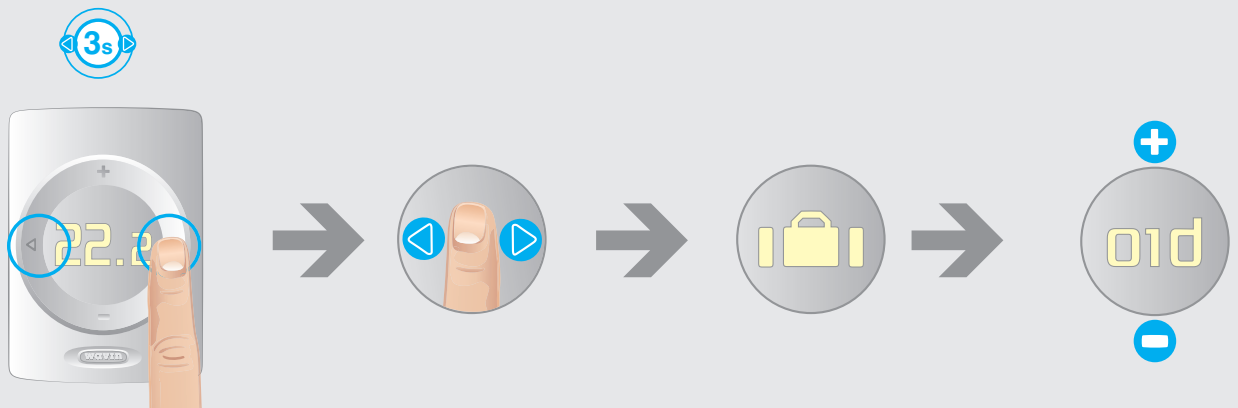
De gekozen duur wordt bevestigd.



Thermostaat gaat terug in rust.

8. Instellen vakantiemodus

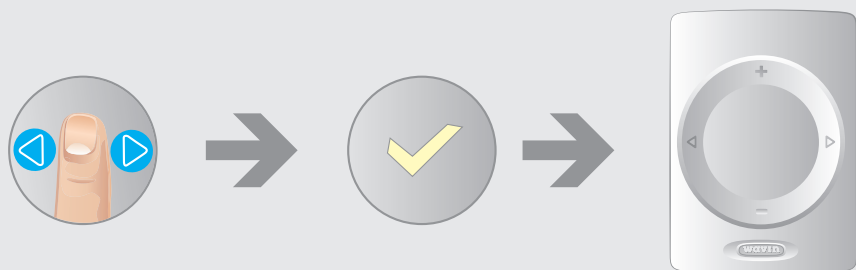
Stel voor het instellen van de vakantiemodus eerst de gewenste temperatuur in (zie punt 2. Aanpassen kamertemperatuur).



Raak gedurende 3 seconden de ring links of rechts aan.

Druk links of rechts op de ring totdat de koffer verschijnt.

Raak de ring boven of onder aan om het aantal dagen in te stellen.



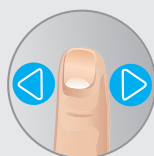
Bevestig gewenste duur door de ring rechts of links aan te raken.

Thermostaat gaat terug in rust.

9. Vakantiemodus opheffen



Raak gedurende 3 seconden de ring links of rechts aan.



Druk links of rechts op de ring totdat de koffer verschijnt.



Druk boven of onder op de ring.



Koffer met kruis verschijnt.



Vakantiemodus is opgeheven en de thermostaat gaat terug in rust.

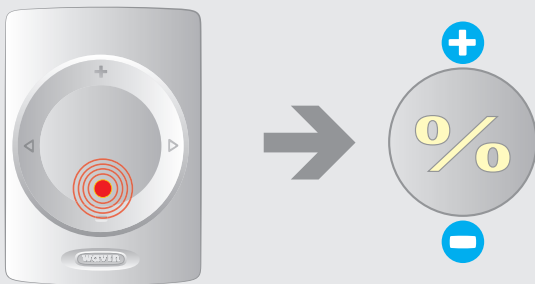
10. Waarschuwingen



Bij een waarschuwing brandt een oranje lichtje. Raak de thermostaat aan op een willekeurige plaats in de ring voor meer info betreffende de waarschuwing.

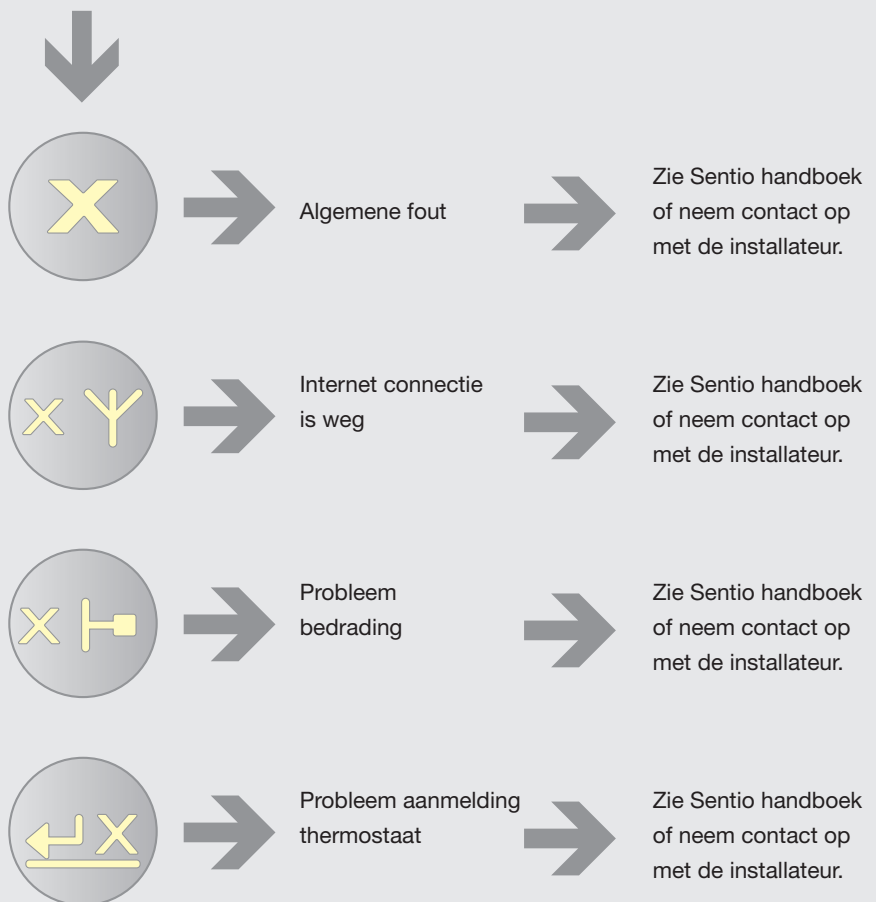


11. Foutmeldingen



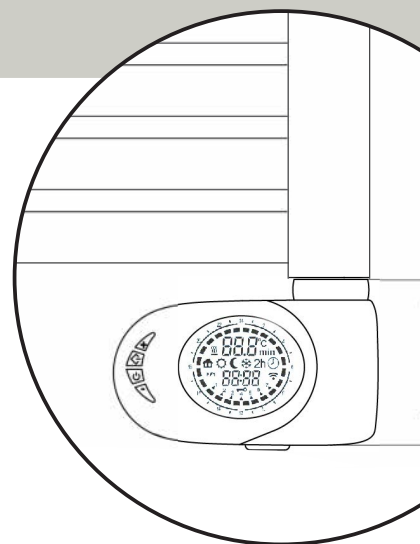
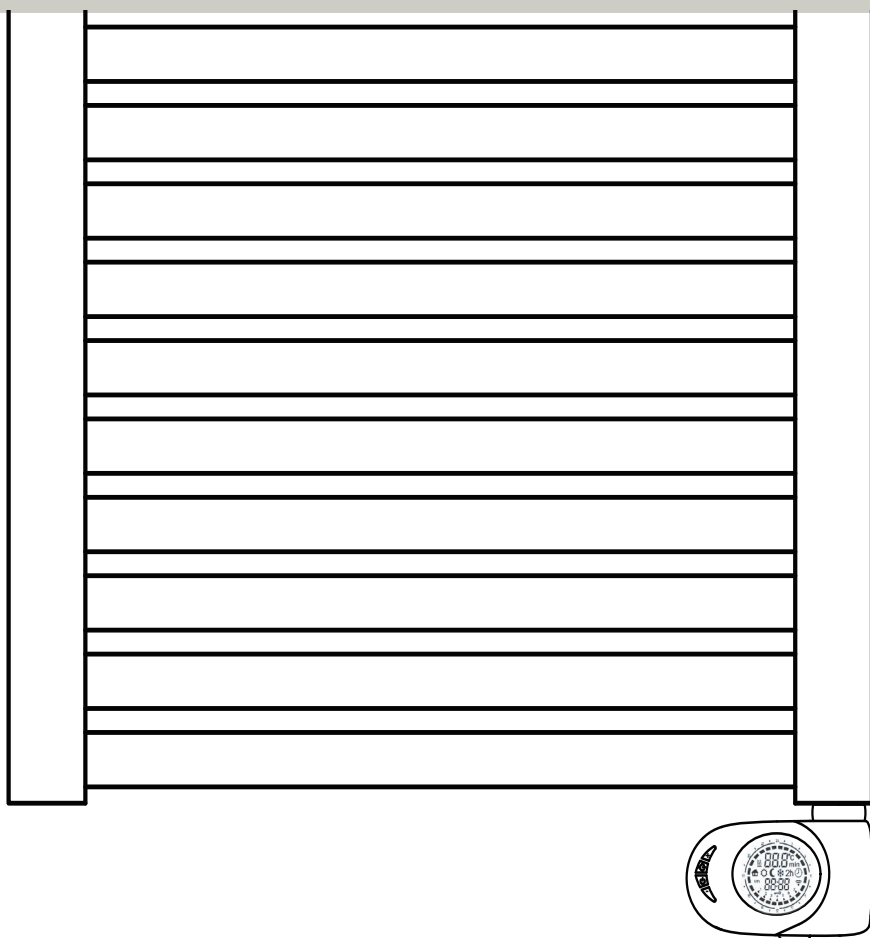
Bij een waarschuwing brandt een rood lichtje. Raak de thermostaat aan op een willekeurige plaats in de ring voor meer info betreffende de waarschuwing.

Percentage symbool wordt getoond. Raak de ring boven of onder aan.



EcoDesign thermostaat

BADKAMER | DESIGNRADIATOREN














HANDLEIDING

ELEKTRISCH VERWARMEN








BEKNOPTE HANDLEIDING

CLAUDIA | LISA | KELLY | GLORIA | NAIKE | ROBERTA Met EcoDesign thermostaat


STAP 1: Instellen van de dag, uur en tijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: 
Druk (eventueel meerdere malen) tot u "SEt tEd" bovenin het display ziet staan.
Druk hierna 4 seconden op de:  toets, u ziet nu "SEt tEd".
2. Druk nu op: , u ziet nu "SEt 00.00", u kunt nu met de  en  toets de dag instellen.
U ziet een driehoekje knipperen bij de getallen 1 t/m 7.
1 = maandag is, 2 = dinsdag, 3 = woensdag enz.
3. Druk op: , om de juiste dag op te slaan.
(Dit is waar het driehoekje bij dat nummer staat.)
4. Druk op de:  toets om het juiste uur in te stellen en sla op met: .
5. Druk nu op de:  en  toets om de minuten in te stellen en sla op met: .








STAP 2: Instellen dag- en nachtprogramma:

1. Druk 4 seconden op de:  toets, u ziet nu "SEt tEd" bovenin het display.
2. Druk hierna op de:  toets u ziet nu "SEt PRoG". Druk op:  om te bevestigen.
3. Druk op de:  toets voor de gewenste tijd/nachttemperatuur.
(Een leeg blokje bij dat uur, is de nachttemperatuur.)
4. Druk op de:  toets voor de gewenste tijd/dag temperatuur.
(Een zwart blokje bij dat uur, is de radiator aan)
5. Druk op:  om op te slaan en ga naar de volgende dag.
Als u meerdere keren op:  drukt, wordt de volgende dag hetzelfde ingesteld.

STAP 3: Instellen van de temperaturen:

1. Zet de thermostaat aan, met de Aan-Uit toets: , u ziet nu de temperatuur bovenin het display.
2. Druk nu net zo vaak op: , totdat alleen het zonnetje  verschijnt.
U kunt nu met de:  en de  toetsen de temperatuur instellen en sla op met: .
3. Druk net zo vaak op: , totdat alleen het maantje  verschijnt.
U kunt nu met de:  en  toetsen de nachttemperatuur in stellen en sla op met: .
4. Druk zovaak op  tot icoon  "klok" word weergegeven en zet dan de thermostaat in gewenste modus





Extra optionele stap: Instellen van de zomertijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: .
2. Druk nu 2x op: , nu begint het uur te knipperen.
U kunt nu met de:  en de  toetsen het uur veranderen. Sla deze op door op:  te drukken.
3. Druk nog een keer op: .
4. Druk nog een keer op de Aan-Uit toets: , om het programmeer programma te verlaten.

Extra optionele stap: Instellen snelle opwarming (2 uur lang):

1. Druk net zo vaak op: , tot dat "2h" verschijnt, bevestig met: .
- De radiator verwarmt nu 2 uur lang op vol vermogen en keert hierna terug in de laatste stand.

Terug naar fabrieksinstelling: haal de stekker eruit gedurende 1 uur.

- + toets: 
- Programma toets: 
- Aan-Uit toets (stand-by): 
- toets: 



Achtergrond weergave: