

## De Alliantie

### Urgentie bepaling

- Urgentie super spoed Letselgevaar, kans op waterschade of inbraak.
- Urgentie spoed Barst in de ruit
- Urgentie geen spoed Anders of binnenglas

### Tijdens kantooruren – schade aan een woning

- Urgentie super spoed Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glashersteller komt vandaag langs.
- Urgentie spoed Er wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag.
- Urgentie geen spoed Er wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak.

### Tijdens kantooruren – schade aan gemeenschappelijke beglazing

- Urgentie super spoed Vandaag komt de glashersteller langs.
- Urgentie spoed De eerst volgende werkdag komt de glashersteller langs.
- Urgentie geen spoed Binnen twee werkdagen komt de glashersteller langs.

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast allen de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Wanneer het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Als het glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de gemiddelde doorlooptijd 6 tot 8 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd op aanvraag.
- Er kan van de doorlooptijden afgeweken worden.

Telefoonnummer Clarixy: **0800-0207207**

## Dekking

Als een glasschade gemeld wordt bij Clarixy wordt er een dekkingscontrole toegepast:

### Verzekerd:

- Al het glas dienende tot lichtdoorlating in de opstal van de woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave.
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslatten en het 1x schilderen in kleur.
- Het lichtdoorlatende glas in de gemeenschappelijke ruimten
- Het lichtdoorlatende glas in de liften
- Glas in lood
- Het glas van privacyschermen, balkonafscheidings, schuttingen of terrasafscheidings.
- Kosten voor de noodvoorziening.

### Uitgesloten van de dekking:

- Lek- en blindslag
- Niet lichtdoorlatend glas
- Explosies, brand en ontploffing
- Kosten volgens de NEN-normering
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, rolluiken, luifels etc.
- Liggend glas of glas waar je op kan lopen
- Glazen bouwstenen en profilitbeglazing.