

Woonwijzer

Olympiakwartier Oost



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelf'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.	5
1. Als eerste regelen	6
Verzekeringen	6
Energie en water in je woning	6
2. Klussen en drogen in de eerste weken	7
Bouwvocht in de woning	7
Boren & ophangen	8
Vloeren leggen	9
Muren en kozijnen afwerken	10
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	12
Onderhoud in de eerste zes maanden	12
Garantie in de eerste zes maanden	12
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	14
4. Regels voor prettig samenleven	15
5. Schoonmaken	16
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	19
Verwarming	19
Ventilatie: frisse lucht in je woning	20
Elektriciteit	22
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	24

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom is het noodzakelijk om de onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.

Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.



1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Vitens. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

Goed om te weten:

Je woning is aangesloten op stadswarmte via Vattenfall.

Is je woning aangesloten op stadswarmte? Dan kan je het warmtebedrijf niet zelf kiezen.

Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Boor dan nooit verder dan de lengte van de plug die je gebruikt.

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

Wil je in tegels boren? Boor het liefst in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

Als je iets wilt ophangen

Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.

Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt. Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden. Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een

Zandcementdekvloer op de begane grondvloer en een anhydrietvloer op de verdiepingen.	In deze vloer is ook de vloerverwarming verwerkt. Het is zaak om niet in de vloer te boren of te spijkeren.
--	---

. Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon koopt. Je vloer mag niet gelijmd worden. Boren en spijkeren in de vloer mag niet omdat er leidingen van de vloerverwarming en elektriciteit liggen.



Kies je zachte vloerbedekking?

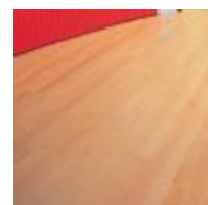
Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

- Lijm het tapijt (of de tapijtlatjes) vast aan de vloer
- Gebruik geen spijkers.
- Hoe minder lijm je gebruikt, hoe beter dat is voor je gezondheid en voor het milieu. In de meeste lijmsorten zitten namelijk schadelijke oplosmiddelen. Ook is het tapijt makkelijker te verwijderen als je de woning verlaat.

Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.

- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens.
- Leg daarom een ondervloer die het geluid met minimaal 10 decibel vermindert. Bij plavuizen of kurk moet het zelfs meer dan 10 decibel zijn. De verkoper of een andere expert kan je hierover adviseren.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren. Zeker bij vloerbedekking van steen.



De vloer van de berging

Na een tijdje kan de vloer van de berging slijten. Hij wordt dan wat 'stoffig'. Je kunt dit voorkomen door de vloer te verven met vloerverf (of een andere chemische filmlaag). Zo blijft de vloer langer mooi.

1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrappen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimpscheurtjes en krimpnaden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuct, granolt, spachtelt e.d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfafbijtmiddel!

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl;
- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning-onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
BADKAMER EN TOILET			

Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlators)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra bescherm laag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde

			stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickers	Stickerverwijderaar.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

STORING

Doet de verwarming het niet?
Kijk dan wat je kunt doen in hoofdstuk 7.

1.10 Verwarming

Centrale verwarming per woning

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben. Als deze temperatuur is bereikt, stopt de ketel met verwarmen.

In de warme maanden kun je thermostaat laag zetten. De ketel zal dan alleen aan gaan om warm water te leveren.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

Belangrijk om te weten: De kranen van de verwarming in de huiskamer moeten altijd open blijven staan. Als je ze dicht doet, werkt de thermostaat niet goed meer.

- Dit doen wij: onderhoud en werkzaamheden aan de ketel, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit moet je zelf doen: het ontluchten en bijvullen van de verwarming (zie hieronder).

Verwarmingsketel

In je woning zit een HR-combiketel. HR betekent Hoog Rendement. HR-ketels zijn zeer energiezuinige ketels. Het woord 'combi' betekent dat de ketel voor de verwarming van het huis zorgt én voor warm water. Er wordt altijd voorrang gegeven aan warm water.

Bijvullen en ontluchten van het systeem

Als er niet genoeg water meer in het systeem zit, werkt de verwarming niet goed meer. Je merkt dit doordat delen van de verwarming koud blijven. In hoofdstuk 7 lees je hoe je dit doet.

Stadsverwarming, gedeeld

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben. Als deze temperatuur is bereikt, stopt de ketel met verwarmen.

In de warme maanden kun je thermostaat laag zetten. De ketel zal dan alleen aan gaan om warm water te leveren.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug

naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

Belangrijk om te weten: De kranen van de verwarming in de huiskamer moeten altijd open blijven staan. Als je ze dicht doet, werkt de thermostaat niet goed meer.

- Dit doen wij: werkzaamheden aan de ketel, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit doet het verwarmingsbedrijf (bijvoorbeeld Vattenfall): onderhoud aan de ketel
- Dit moet je zelf doen: bij storingen bellen met het telefoonnummer dat op de ketel staat. Stadsverwarming hoeft je niet zelf bij te vullen.

Vloerverwarming

Vloerverwarming zorgt ervoor dat het makkelijk overal in huis even warm is. Wel werkt het wat langzamer dan andere manieren van verwarmen. Eerst moet vloer opgewarmd zijn, voordat deze warmte aan het vertrek afgeeft. De beste manier om te verwarmen is de temperatuur steeds hetzelfde te houden. Dit is ook het zuinigst. Wil je hem 's nachts toch lager zetten? Zet hem dan 1 of 2 graden lager, maar niet meer. Het kan een paar uur duren voordat de gewenste temperatuur is bereikt.

Goed om te weten: De knoppen van de verwarmingen zijn al goed ingesteld. We adviseren om deze zo te laten staan.

Warmtepomp

Je woning wordt verwarmd en gekoeld door warmte uit de bodem te halen. Dit gebeurt met je eigen warmtepomp. Je ontvangt dan ook geen gasrekening, maar betaalt alleen voor elektriciteit.

Het voordeel is dat je woning erg zuinig omgaat met energie en dat je zonder extra kosten koeling hebt in de zomer. Dit systeem warmte langzaam op, daarom adviseren we om je thermostaat nooit lager te zetten dan 18 graden. Anders kan het erg lang duren voordat je woning weer warm is.

Zo maak je het beste gebruik van de warmtepomp en bespaar je ook nog eens op je energierekening!

1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft een van deze systemen:

- Mechanisch ventilatiesysteem: in de badkamer, het toilet, de keuken en de berging zitten afzuigpunten (ventielen) die de vuile lucht afvoeren. In de kozijnen of ramen zitten roosters waar frisse lucht door naar binnen komt.



1 Mechanische ventilatie box

- Balans ventilatie: er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een warmteterugwin-systeem (WTW-systeem).



2 WTW apparaat

WTW-installatie onderhouden

- Eén keer per 2 jaar moet je zelf de filters van het apparaat vervangen. Wij sturen deze op tijd naar je op.
- Af en toe moeten we langskomen voor onderhoud. Onze aannemer neemt van tevoren contact met je op voor een afspraak.
- Lees in hoofdstuk 5 hoe je installatie schoonmaakt.

De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de keuken of badkamer. De schakelaar heeft drie of vier standen:

Stand 1: nacht

Stand 2: laag (normaal voor overdag)

Stand 3: midden (ik heb bezoek en wil wat meer frisse lucht)

Stand 4: hoog (ik ga koken of douchen)

Klaar met douchen? Laat hem op nog minimaal 30 minuten op stand 4 staan. Meer informatie staat in de handleiding van het apparaat.

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.

Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een motor aansluiten. Zo'n afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen. Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters of een afzuigkap zonder motor plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het beste.

1.12 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabel aansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groepsindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

Hoe ontlucht ik de verwarming?

- Zorg dat de HR-ketel uit staat.
- Draai alle kranen op de verwarmingen in de woning open. Wacht 15 minuten.
- Draai het ventiel op de verwarming een stukje open met het ontluchtingsleuteltje. Houd er een doekje onder, er kan namelijk wat vuil water uitkomen.
- Je hoort de lucht eruit komen. Draai het ventiel weer dicht als er geen lucht meer uitkomt.
- Doe dit bij alle verwarmingen. Heb je meer dan één verdieping? Begin dan op de onderste verdieping.
- Doe dit ook op de pomp van de installatie.
- Zet hierna alle kranen weer in de originele stand.
- Zet de HR-ketel weer aan.

Kijk nu op de drukmeter van de HR-ketel. Is de druk na het ontlichten weer gezakt tot onder de 2 bar? Zet de ketel weer uit en herhaal de punten 7, 8 en 9 van het bijvullen.

Let op: Maak nu de slang los van de waterkraan en het vulpunt. Je kunt het beste een handdoek om het uiteinde van de slang doen voordat je hem losmaakt, er spuit waarschijnlijk water uit.

Zet de ketel weer aan en zet de thermostaat hoog. Controleer of de verwarmingen weer helemaal warm worden.

De toevoer van gas of stadsverwarming werkt niet

Zorg dat de kranen van de toevoer openstaan. Werkt het nog steeds niet? Neem dan contact met ons op.

De pomp draait niet

Controleer de stroomtoevoer.

De pomp maakt een tikkend geluid

Neem contact met ons op.

Wat zijn de geluidjes in de leidingen of de verwarmingen?

Als je iets hoort borrelen in de verwarmingen, moet je het systeem bijvullen/ontlichten. Lees hierboven hoe je dat doet.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Het stinkt naar riool in de cv-kast.

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'.

Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

Ik heb een zonnescherf, waar moet ik op letten?

Je zonnescherf hoort bij de woning, wij onderhouden het. Je kunt helpen door het scherm schoon te houden. Je kunt het zelf open en dichtdoen. Bij harde wind gaat het scherm soms automatisch dicht, anders kan de wind het scherm beschadigen.



Verkorte handleiding van uw Enphase systeem



Tenten Solar Lichtenvoorde
Koningslinde 25
7131 MP Lichtenvoorde

Tel: 0544 35 33 48

Tenten Solar Bodegraven
Tjalk 37
2411 NZ Bodegraven

Tel: 0172 45 00 87

Tenten Solar Tilburg
Nimrodstraat 7
5042 WX Tilburg

Tel: 013 20 70 377

tentensolar.nl

info@tentensolar.nl



VEEL GESTELDE VRAGEN

1. De teruggeleverde energie volgens mijn meter komt niet overeen met de geproduceerde energie volgens My Enlighten.

- Dat klopt. Uw woning gebruikt altijd eerst de energie van uw panelen. De energie die meer wordt geproduceerd dan uw woning op dat moment gebruikt wordt terug geleverd en is zichtbaar op uw meter.

2. Als de zonnepanelen produceren komt er een licht gezoem uit mijn groepenkast.

- Dat geluid wordt veroorzaakt door de ferrietringen die wij geplaatst hebben. Deze zorgen ervoor dat uw Envoy goed kan communiceren met uw micro-omvormers en het is normaal dat ze kunnen brommen/zoemen.

3. De app van My Enlighten geeft aan dat er geen verbinding is met mijn systeem, werkt alles nog?

- Dit kan meerdere redenen hebben. Controleert u eerst in de meterkast of de groep van de zonnepanelen nog aan staat. Is dit het geval en heeft u een pv-verdeler in huis, controleert u dan ook daar of alle schakelaars nog omhoog staan.

Als 1 van de schakelaars naar beneden staat zet deze dan weer omhoog. Uw systeem werkt dan weer. Schiet de schakelaar direct weer uit, neemt u dan contact met ons op.

Staan alle schakelaars aan? Probeert u dan 2 maal de aardlekautomaat van de zonnepanelen handmatig uit te zetten (naar beneden drukken) en weer aan te zetten. Staan

alle schakelaars aan? Geen probleem uw systeem produceert gewoon, maar heeft een probleem in de communicatie. Dit kan aan uw wifi of uw internetverbinding liggen. Als uw internetverbinding verbroken is dan heeft uw systeem geen verbinding met de server. Dit is een communicatie probleem en staat los van de productie. Op het moment dat uw verbinding weer hersteld is kunt u ook de data zien vanuit de periode dat de verbinding er niet was.

4. Mijn Envoy is verbonden met mijn WiFi net werk en ik heb een nieuwe router gekregen. Hoe verbind ik mijn Envoy opnieuw met mijn WiFi netwerk?

- Zie verderop in deze beschrijving het kopje: “Envoy verbinden met uw router” hierin staat alles uitgelegd.

5. Niet alle lampjes op mijn Envoy branden of niet alle lampje branden groen, werkt alles wel?

- Geen probleem. In principe hoeft u niet naar de Envoy om te kijken en kunt u op de app van My Enlighten zien of uw systeem goed werkt. Bent u toch nieuwsgierig of alles klopt? Kijk dan verderop in deze beschrijving naar de uitleg van de verschillende lampjes van de Envoy.
- Geen probleem. Als er geen lichtinstraling is schakelt het systeem uit.
- Uw systeem kan ook een update aan het ophalen zijn van de server.

ENVOY VERBINDEN MET UW ROUTER

De ingebouwde Wi-Fi van de Envoy-S werkt op zowel 2,4 GHz als 5 GHz en ondersteunt verschillende draadloze veiligheidsprotocollen naast Wi-Fi-WPS. Hieronder vallen WEP Open System, WEP Shared Key, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-EAP en WPA2-EAP.

Om de ingebouwde Wi-Fi van Enphase te gebruiken, hebt u een draadloze router nodig.

1. Verifieer op de Envoy-S dat er geen ethernetkabel is aangesloten op de RJ45-poort.

2. Indien uw router WPS ondersteunt, houdt u de WPS-knop op de draadloze router gedurende enkele seconden ingedrukt. Op de meeste routers begint dan een WPS-led te knipperen.

Initieer een WPS-verbinding door de AP-modus knop gedurende 5 seconden ingedrukt te houden.

De netwerkcommunicatie-lampje  begint groen te knipperen. Binnen drie minuten brandt de netwerkcommunicatie-lampje continu groen, wat aangeeft dat de verbinding met het internet en Enlighten tot stand is gebracht.



WERKING VAN DE ENVOY-S

Envoy-S - Scherm en bedieningsknoppen

U kunt de voortgang van de installatie opvolgen via de mobiele app van Enphase: Installer Toolkit. De lampje's op de Envoy-S branden continu groen wanneer een functie ingeschakeld is of naar verwachting functioneert, knipperen wanneer een handeling in uitvoering is of branden continu oranje wanneer probleemoplossing met de Installer Toolkit vereist is.



— Netwerkcommunicatie: groen wanneer de Envoy-S verbonden is met Enlighten.



— AP-modus: groen wanneer het AP-Wi-Fi-netwerk van de Envoy beschikbaar is.



— AP-modusknop: druk deze knop in om de AP-modus van de Envoy in te schakelen om verbinding te maken met een mobiel apparaat. Houd de knop gedurende 5 seconden ingedrukt om via WPS verbinding met een router te maken.



— Stroomproductie: groen wanneer omvormers stroom produceren.



— Communicatie met de micro-omvormer: groen wanneer de micro-omvormers communiceren met Envoy-S.



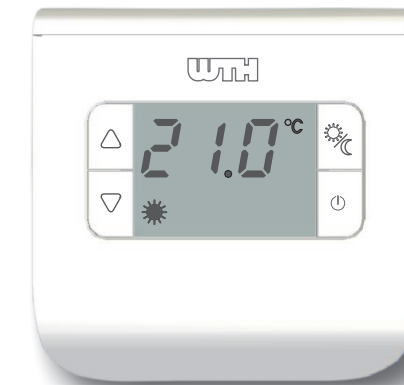
— Apparaatscanknop: druk deze knop in om de 15-minutenscan te starten/stoppen voor de micro-omvormers over het elektriciteitsnet.

BETEKENIS VAN DE LAMPJES

Lampje	Staat	Beschrijving
Alles	Knippert gelijktijdig oranje	De Envoy-S is aan het opstarten
	Knippert afwisselend groen	Software-upgrade wordt uitgevoerd
Netwerk communicatie 	Brandt groen	Met Enlighten aan het communiceren
	Knippert groen	WPS-verbinding wordt tot stand gebracht of de Envoy-S probeert verbinding te maken met Enlighten
	Brandt oranje	Enkel lokale netwerkverbinding
	Uit	Geen netwerkverbinding
AP-modus 	Brandt groen	Ap-modus ingeschakeld: Envoy WiFi-netwerk beschikbaar
	Uit	Ap-modus uitgeschakeld: Envoy WiFi-netwerk niet beschikbaar
Stroomproductie 	Brandt groen	Alle communicerende micro-omvormers zijn aan het produceren
	Knippert groen	Upgrade van micro-omvormer wordt uitgevoerd
	Brandt oranje	Ten minste één micro-omvormer produceert niet
	Uit	Micro-omvormers communiceren niet (weinig licht of nacht)
Micro-omvormer Communicatie 	Brandt groen	Alle micro-omvormers zijn aan het communiceren
	Knippert groen	Apparaatscan wordt uitgevoerd
	Brandt oranje	Ten minste een micro-omvormer produceert niet
	Uit	Micro-omvormers communiceren niet (weinig licht of nacht)



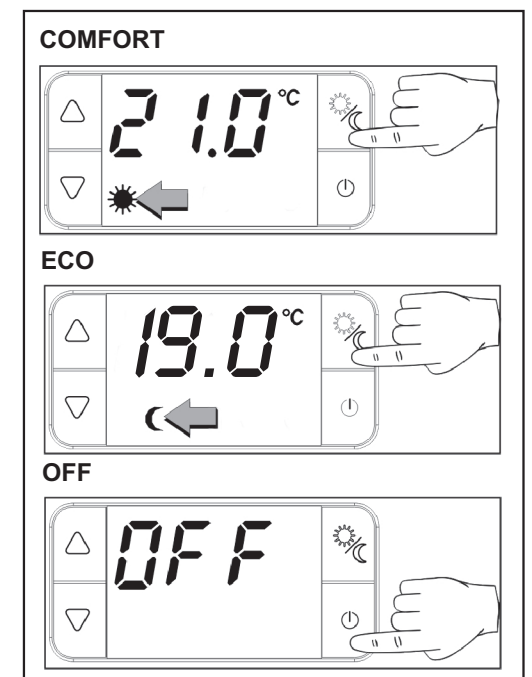
D9373 Comfort digitale ruimtethermostaat powerstealing 



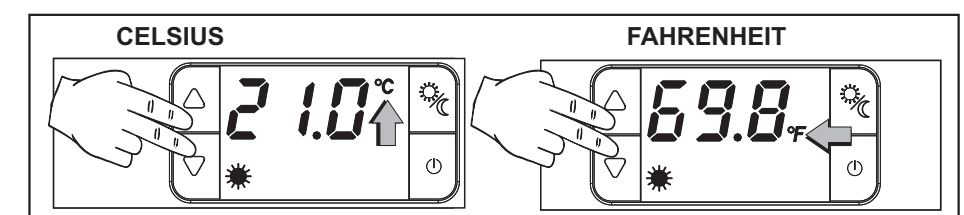
D9373

BEDIENING

Programma voorkeuze

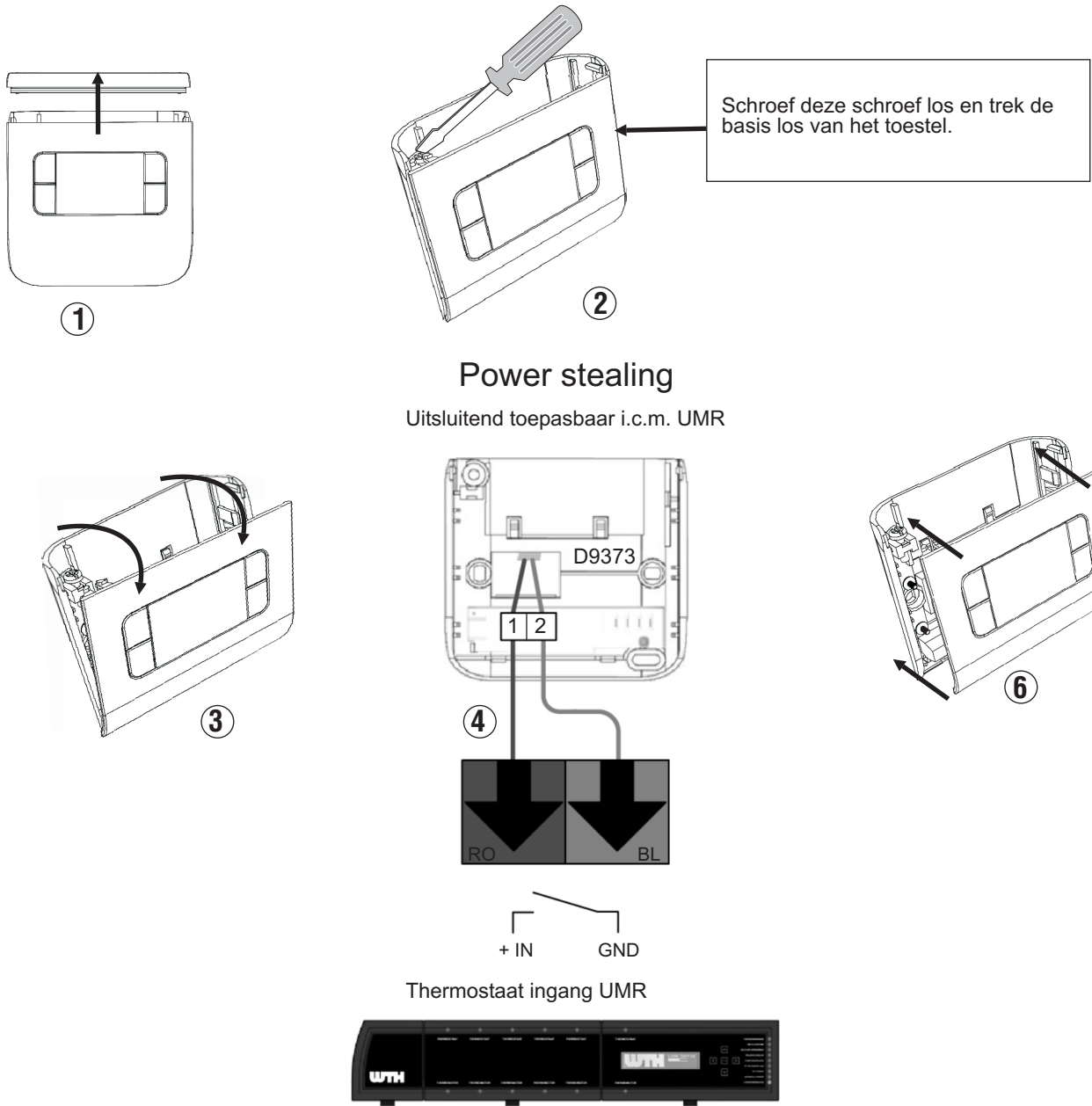
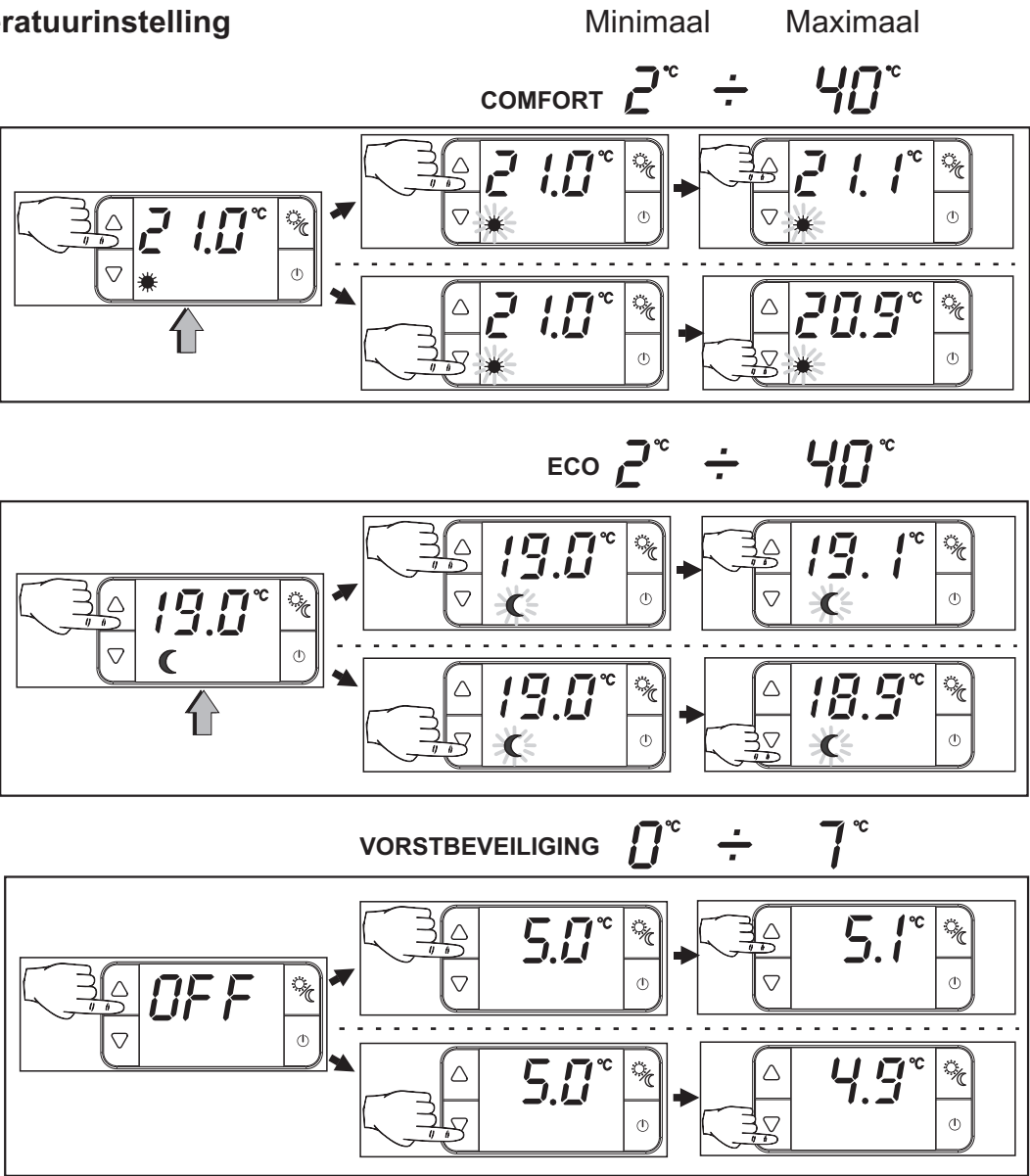


Temperatuurschaal

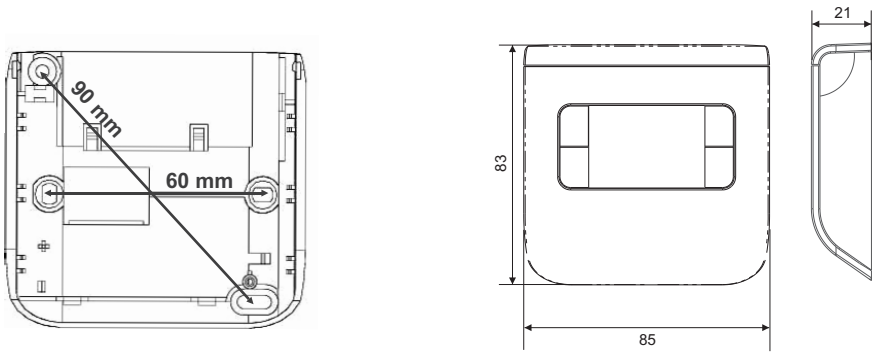


WTH Vloerverwarming B.V.
Mijlweg 75 Postbus 491 3300 AL Dordrecht
Tel: (078) 6510640 Fax: (078) 6184282
Mail: info@wth.nl Web: www.wth.nl

Temperatuurinstelling



INSTALLATIE



D9370 wordt geleverd met een basis voor montage zowel op een ronde inbouwdoos als op een vlakke wand.

TECHNISCHE SPECIFICATIES

Voeding 2-draads dmv 24V powerstealing via WTH UMR
Toelaatbare omgevingstemperatuur 0-45°C
Beschermingsklasse IP20
Verontreinigingsgraad 2
Impulsspanning 4000V
Software klasse A
☐ Dubbele isolatie
Conform EN 60730-1 en 2e delen

Handleiding voor de gebruiker

MVS-15R Woonhuisventilatie



Deze handleiding is bedoeld voor de gebruikers van het mechanisch ventilatiesysteem van het type MVS-15R. Deze handleiding bevat belangrijke informatie over de bediening en onderhoud van de woonhuisventilator, afstandsbediening en CO₂ sensor.

Deze handleiding hoort bij de uitvoering:

MVS-15R, MVS-15RHBP (Renovatiepakket), MVS-15RHP, MVS-15RH, MVS-15RHB, MVS-15RH CO₂B, MVS-15RH CO₂B Max

Inhoudsopgave

1. Algemene introductie	blz. 1
2. Hoe werkt het ventilatie systeem	blz. 2
3. Bedienen van het systeem	blz. 2
4. Onderhoud	blz. 7
5. Garantie	blz. 8

1. Algemene introductie

Orcon buitengewoon binnenklimaat

Ons doel is om bewoners een zo comfortabel en gezond mogelijk buitengewoon binnenklimaat te bieden, waarbij men zich prettig voelt en optimaal kan functioneren. Met dit streven zijn we uitgegroeid tot toonaangevende leverancier van ventilatiesystemen voor de woningbouw en utiliteit.

Het belang van goede ventilatie

Het systeem kan volledig automatisch functioneren en bespaart energie en geld. Maar het komt ook uw gezondheid ten goede! U hebt ongeveer 25 m³ frisse lucht per uur nodig. Goede ventilatie is dus pure noodzaak.

Zonder goede ventilatie kunnen vocht en verontreinigde lucht niet weg, waardoor het vochtig en muff wordt in huis. Dat trekt schimmels en huisstofmijt aan. Bovendien kost het verwarmen van deze vochtige lucht meer energie. Niet goed ventileren staat garant voor vochtplekken in muren en plafonds en voor gezondheidsklachten zoals hoofdpijn, allergieën en luchtwegirritaties.

Natuurlijk schetsen we hiermee een extreme situatie, maar een goed ventilatiesysteem is niet voor niets verplicht in nieuwe huizen. Even een raampje openzetten is niet voldoende. Op het moment dat u het raam sluit is de frisse lucht alweer verdwenen.

Ondanks dat huizen steeds beter geïsoleerd zijn, vermindert goede isolatie helaas wel de luchtverversing in uw huis. In een luchtdichte woning kan de lucht niet goed geventileerd worden. Dat is nou juist géén goede ontwikkeling, want u en uw woning hebben frisse lucht nodig.

Het is dus belangrijk om 24 uur per dag te ventileren.

2. Hoe werkt het ventilatie systeem

Uw woning is voorzien van een ORCON MVS-15 Mechanische afvoerventilator. Deze zeer energiezuinige ventilator is aangesloten op een kanalsysteem met afvoerventielen in badkamer, toilet en keuken. Verse lucht wordt via toevoerrooster toegevoerd en vervuilde lucht wordt via de ventielen en de MVS-15 naar buiten afgevoerd. Het toestel kan bediend worden met draadloze RF bedieningen en/of CO₂ sensoren.



Het is niet toegestaan om een wasemkap met motor of een wasdroger op het systeem aan te sluiten.

Afhankelijk van de grootte van de woning kan het systeem door de installateur op de juiste luchthoeveelheid worden ingeregeld. Het ventilatiesysteem kan in vier snelheden worden geschakeld: afwezig, laag, midden en hoog. Dankzij deze instelmogelijkheid worden kookluchtjes en vocht zo optimaal mogelijk naar buiten afgevoerd.



De MVS-15R is bedoeld om 24 uur per dag te ventileren, schakel daarom het systeem nooit uit.

3. Bedienen van het systeem

Voor het goed functioneren van het toestel moeten de volgende voorwaarden in acht worden genomen:

- Zorg dat er voldoende lucht kan worden toegevoerd via klapaampjes of toevoerroosters;
- Indien in uw woning niet-afsluitbare luchttoevoeropeningen zijn aangebracht, stop deze dan niet dicht en plak ze niet af.

Alle MVS-15R toestellen kunnen worden bediend met:

- Afstandsbediening 15RF
- CO₂ Bedieningssensor 15RF
- CO₂ Ruimtesensor 15RF
- CO₂ Bedieningssensor inbouw 15RF
- CV-3 schakelaar (MVS-15RHP en MVS-15RHBP)

In de automatische modus wordt de ventilatie geregeld op basis van de relatieve luchtvochtigheid in de woning (uitgezonderd MVS-15R) en het CO₂-niveau in de betreffende verblijfsruimte (bij aanwezigheid van CO₂ sensoren). Het systeem kan nog worden uitgebreid met extra



Fig. 1 Overzicht ventilatiesysteem MVS-15R

Werking afstandsbediening 15RF

De afstandsbediening van uw toestel beschikt over zes knoppen. In de tabel hieronder worden de functies van deze knoppen uitgelegd.

Uitleg bedieningsinterface afstandsbediening 15RF		
Knop	Bediening	Functie
	1x kort	Afwezigheidsstand
1	1x kort	Stand 1 (laagstand)
2	1x kort	Stand 2 (middenstand)
3	1x kort	Stand 3 (hoogstand)
	1x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 15 minuten
	2x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 30 minuten
	3x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 60 minuten
auto	1x kort	Automatische modus

Automatische modus

In de auto modus draait het toestel op basis van relatieve luchtvochtigheid en/ of op basis van de optionele CO₂ sensor(en).

Timerstand

In de timerstand draait het toestel een gewenste tijd in de stand hoog, na het verstrijken van de tijd keert het toestel terug naar de laatst gekozen stand. De timer kan worden afgebroken door een andere (gewenste) knop te kiezen.

Afwezigheidsstand

In de afwezigheidsstand draait het toestel in een extra energiezuinige laagstand en reageert niet op vraag van de sensoren.

Vochtdetectie (H versie)

De ventilator meet continue de luchtvochtigheid in de afgevoerde lucht. Indien er in korte tijd een aanzienlijke vochtverhoging vastgesteld wordt, zal de ventilator automatisch optoeren naar stand 2. Als het toestel een vocht afname detecteert dan wordt de nadraaitijd (15 minuten) geactiveerd.

CO₂ detectie (alleen bij toestellen met CO₂ sensor)

Hoe werkt het?

Afhankelijk van de luchtkwaliteit (gemeten CO₂ concentratie in de kamer) geeft de CO₂ sensor een radiografisch signaal aan de MVS-15R om meer of minder af te zuigen uit keuken, badkamer en toilet. Hierdoor wordt er meer of minder frisse lucht aangezogen in uw woning.

Er zijn drie verschillende CO₂ sensor uitvoeringen:

- CO₂ Ruimtesensor 15 RF (21800040)
- CO₂ Bedieningssensor inbouw 15RF (21800050)
- CO₂ Bedieningssensor 15RF (21800045)

CO₂ Ruimtesensor en Bedieningssensor inbouw

De CO₂ Ruimtesensor en Bedieningssensor inbouw kennen 2 mogelijkheden:

- Energiezuinige modus (groene led)
- Buitengewoon goed modus (blauwe led)

Energiezuinige modus

Wanneer de CO₂ Ruimtesensor of Bedieningssensor inbouw zich in deze modus bevindt zal de ventilator volgens de standaard luchtkwaliteit behoefte ventileren (1150 ppm).

Buitengewoon goed modus

Wanneer de CO₂ Ruimtesensor of Bedieningssensor inbouw zich in deze modus bevindt zal deze de luchtkwaliteit op een hoog niveau houden (950 ppm), hierdoor wordt er meer geventileerd.

CO₂ Bedieningssensor (inbouw)

Er zijn bij de CO₂ Bedieningssensor (inbouw) 5 mogelijkheden:

- Afwezigheidsstand (12 uur)
- Automatische stand (Energiezuinige modus)
- Stand 1 (laag) tijdelijk (1 uur)
- Stand 2 (midden) tijdelijk (13 uur)
- Stand 3 (hoog) tijdelijk (1 uur)

Door de bedieningstoets eenmaal aan te raken wordt de status door de leds weergegeven. Na 1 minuut gaan de leds automatisch weer uit. Als de bedieningstoets nogmaals wordt bediend zal de CO₂ Bedieningssensor (inbouw) overschakelen naar een andere stand.

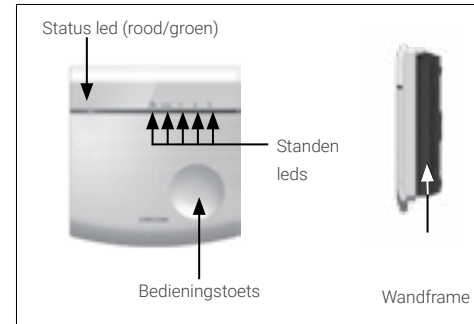


Fig. 2 CO₂ Bedieningssensor

Werking CV-3 schakelaar (Type RHP & RHBP)

De MVS-15RHP en MVS-15RHBP zijn voorzien van een perilex netsnoer en kan hierdoor bediend worden met een CV-3 schakelaar. Een CV-3 schakelaar kan gebruikt worden om handmatig drie ventilatiestanden te kiezen.

Stand 1 | Laagstand Voor gebruik tijdens afwezigheid gedurende lange periode

Stand 2 | Middenstand Voor dagelijks gebruik bij normaal gebruik van de woning

Stand 3 | Hoogstand Voor gebruik tijdens koken, douchen of feestjes.

Bij de MVS-15RHP en MVS-15RHBP kan de CV-3 schakelaar gecombineerd worden met een RF-bediening. Hierbij is altijd de laatst gekozen stand leidend.

Werking van de vochtsensor bij een CV-3 schakelaar:

Type RHP: vochtsensor is actief in stand 1

Type RHBP: vochtsensor is actief in stand AUTO

4. Onderhoud

Geadviseerd wordt om de MVS-15R minimaal 1 keer per 2 jaar door een installateur te laten controleren en reinigen.

Reiniging afvoerventielen

Ventielen kunnen door de gebruiker worden gereinigd door deze los te nemen uit het plafond en af te nemen met een sopje.



Let op dat de instelling van de ventielen niet wordt gewijzigd en dat de ventielen onderling niet worden verwisseld. Worden deze wel verwisseld dan functioneert het systeem niet meer optimaal!

Reiniging ventilatie toevoerroosters

Verwijder regelmatig het vuil in/aan de roosters boven de ramen.

Onderhoud CO₂ sensor

De CO₂ sensor(en) hebben gedurende de levensduur geen onderhoud nodig. De werking kan echter worden verstoord door vervuiling van de luchtsleuven. Verwijder daarom regelmatig het stof met een droge doek van de behuizing.

Onderhoud afstandsbediening

Verwijder regelmatig het stof van de afstandsbediening met een droge stofdoek, niet nat!

Het vervangen van de batterij

Wanneer de led indicatie oranje knippert, of de bediening niet meer reageert dient u de batterij te vervangen. Om de bediening te verwijderen drukt u de drukknop in onder het wandframe en maakt u een scharnierende beweging. Vervang de batterij met de plus kant naar u toe. Klik met een scharnierende beweging de bediening weer op het wandframe vast.



Fig. 3 Batterij in afstandsbediening 15RF



Let op: Gooi lege batterijen niet bij het huisvuil, maar breng ze naar de inzamelpunten voor klein chemisch afval.

5. Garantie

Groupe Atlantic Nederland BV verleent op de MVS-15R de volgende garantie:

- Standaard 24 maanden vanaf productiedatum;
- 66 maanden extra garantie op onderdelen na online registratie binnen één jaar door de bewoner op:

www.orcongarantie.com.

De garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik en indien conform de installatie- en gebruikershandleiding is geïnstalleerd. De verlengde garantie geldt alleen op het ventilatietoestel, niet op meegeleverde accessoires zoals de vochtsensor, RF bediening en de CO₂ sensor.

De garantie vervalt, indien:

- De installatie en/of het onderhoud niet volgens de geldende voorschriften is uitgevoerd;
- De gebreken zijn ontstaan door verkeerde aansluiting, ondeskundig gebruik, of vervuiling van de ventilator en toebehoren;
- Er wijzigingen in de bedrading zijn aangebracht;
- Er reparaties door derden zijn verricht.

(De-)montagekosten ter plaatse vallen buiten de garantie. Indien binnen de garantietermijn een defect optreedt,

dient dit te worden gemeld aan de installateur.

Groupe Atlantic Nederland BV behoudt zich het recht om de constructie en/of configuratie van haar producten op elk moment te wijzigen zonder de verplichting eerder geleverde producten aan te passen.

De gegevens in deze handleiding hebben betrekking op de meest recente informatie. Voor online registratie en de garantievoorwaarden zie **www.orcongarantie.com**.



Demontage en verwijderen

Aan het einde van de levensduur van de MVS-15R is de gebruiker verantwoordelijk voor een veilige demontage van de woonhuisventilator en voor de afvoer van de onderdelen, volgens de plaatselijk geldende regelgeving.

Groupe Atlantic Nederland BV

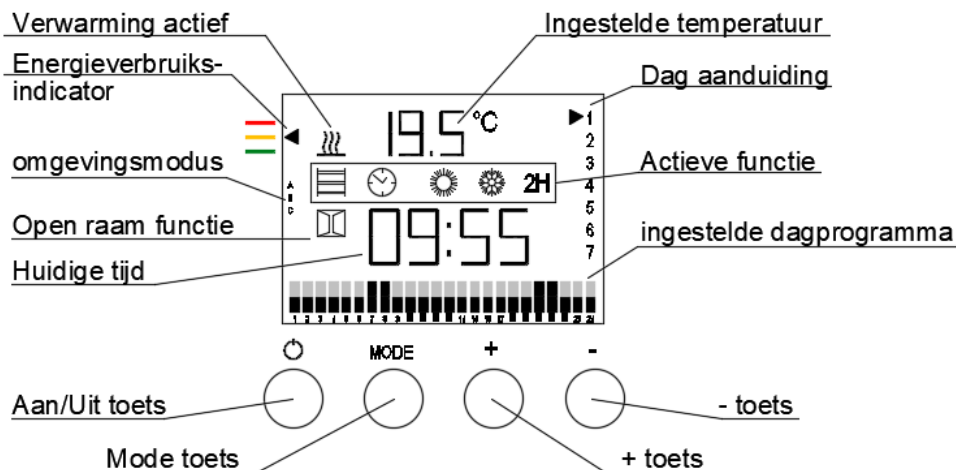
Landjuweel 25, 3905 PE Veenendaal | Postbus 416, 3900 AK Veenendaal

t +31 (0)318 54 47 00 | info.nl@groupe-atlantic.com | service.nl@groupe-atlantic.com | www.orcon.nl

ORCON

2 Uitleg display, modi en functies

In de afbeelding zijn alle pictogrammen op het display te zien, met de bijbehorende betekenis:



De thermostaat heeft 5 verschillende werkingsmodi:

- Slimme handdoek verwarmingsmodus
- Klokprogramma modus
- Continu comfort modus
- Continu vorstvrij modus
- 2H** 2 uur op vol vermogen modus

Door meerdere (keren) op de Mode knop te drukken kunt u de gewenste modus selecteren. Wacht vervolgens drie seconden tot het pictogram niet meer knippert. De geselecteerde modus is nu actief.

2.1.1 Slimme handdoek verwarmingsmodus

Deze functie is bedoeld om uw handdoek op te warmen, zonder continu op vol vermogen te werken. Slimme sensoren kunnen tot op zeker hoogte signaleren waar de handdoek op de radiator is gepositioneerd, waarna de radiator vooral op die positie zal gaan verwarmen.

Hierdoor kan tot 60% energie bespaart worden op het verwarmen van de handdoek. Gedurende de werking van deze functie houdt de radiator tevens de ruimtetemperatuur in de gaten. Wanneer de ruimtetemperatuur laag staat, zal deze functie minder goed werken, aangezien hij dan onderbroken wordt als de ruimte op temperatuur is. U kunt eventueel vooraf de ruimtetemperatuur iets hoger zetten indien nodig.

2.1.2 Klokprogramma modus

Door middel van deze functie kunt u een vooraf (door u zelf) bepaald week/dag schema activeren. Hierdoor kan de badkamer op de door u gewenste tijd op de juiste temperatuur worden gehouden, terwijl de radiator niet onnodig staat te verwarmen.

Het programmeren van dit weekschema wordt stap voor stap uitgelegd in hoofdstuk 3.2: "Programmeren weekschema".

2.1.3 Continu comfort modus

Wanneer de radiator op deze stand staat, zal deze continu de ruimte blijven verwarmen tot de huidige ingestelde temperatuur. U kunt deze temperatuur tijdens deze functie eventueel wijzigen met de + en – toets.

2.1.4 Continu vorstvrij modus

Wanneer de radiator op deze stand staat, zal deze continu de ruimte vorstvrij houden. Dit betreft ca 7-8°C. Deze vorstvrij temperatuur kan niet worden gewijzigd.

2.1.5 2 uur op vol vermogen modus

Wanneer de radiator op deze stand staat, zal deze gedurende 2 uur lang, op vol vermogen verwarmen. Let op: hierbij wordt niet naar de ruimtetemperatuur gekeken!

2.2 Functies

Naast de genoemde modi, beschikt de radiator daarnaast nog over een aantal andere functies die kunnen worden geactiveerd:

2.2.1 Aan/ uit

Om de radiator aan of uit te zetten, drukt u gedurende ca 4 seconden op de aan/ uit toets, waarna u een geluidsignaal hoort (lange piep is uit, korte piep, radiator is aan). Uiteraard zit u dit ook aan het display.

2.2.2. Verwarmingssymbool

Wanneer de radiator actief aan het verwarmen is, is het



verwarmingssymbool links boven in het display te zien.

Wanneer het symbool niet te zien is, wordt er op dit moment niet verwarmd. Dit kan komen doordat de ingestelde ruimtetemperatuur behaald is.

2.2.3 Energieverbruiksindicator



Links bovenin, naast het display staan 3 gekleurde streepjes.

Op het display brand hiernaast een pijltje bij één van deze streepjes. Dit pijltje geeft aan of de radiator in de huidige

werkingsmodus en ingestelde temperatuur veel, gemiddeld, of weinig energie gebruikt. Hierdoor bent u gewaarschuwd dat, indien u een hoge ruimtetemperatuur selecteert, het energieverbruik ook hoger zal zijn.

De indicator komt overeen met de volgende temperaturen:

Rood:	>24,5°C
Oranje	19°C – 24,5°C
Groen	< 18,5°C

2.2.4 Omgevingsmodus

Aangezien elke ruimte anders is, beschikt deze radiator over een drietal omgevingsmodi:

- A Zeer goed geïsoleerde badkamer, zonder ramen,
- B Badkamer met een klein raam,
- C Grote badkamer, slecht geïsoleerd, of grote/ meerdere ramen

Wij adviseren u om zelf de verschillende modi te proberen, om te zien welke het beste past bij uw situatie.

U kunt de instelling wijzigen door de Mode en + toets tegelijkertijd, 4 seconden in te drukken, waarna de volgende modus wordt geselecteerd.

2.2.5 Open raam functie



De radiatorthermostaat beschikt tevens over een open raam functie, welke standaard is geactiveerd. Deze functie zorgt er voor dat, wanneer de temperatuur in minder dan 10 minuten plotseling hard daalt, de radiator tijdelijk in vorstvrij modus wordt gezet. Het raam symbool zal op dat moment knipperen, evenals het vorstvrij symbool.

Door deze functie wordt voorkomen dat onnodig energie verloren gaat. Wanneer het raam, of de deur is gesloten, zal de temperatuur binnen een aantal minuten weer oplopen. De functie wordt dan automatisch weer beëindigd en de radiator gaat terug in de vorige actieve modus.

Indien u de open raam functie wilt (de) activeren, drukt u de Mode en - toets tegelijk in gedurende 4 seconden. Het venster symbool verdwijnt, of verschijnt

2.2.6 Toetsenblokkering

Wanneer u de radiatorthermostaat naar wens heeft geprogrammeerd, en u wilt voorkomen dat andere mensen (per ongeluk) de instellingen wijzigen, kunt u de toetsen vergrendelen.

U doet dit door gedurende 4 seconden tegelijk de + en de - toetsen in te drukken.

U hoort vervolgens een 2-tonig piep-signaal; laag - hoog

Daarna verschijnt een sleutel in beeld.

De toetsen zijn nu vergrendeld.

Om de toetsvergrendeling te deactiveren volgt u de zelfde werkwijze.

Het 2-tonige piep-signaal klinkt nu andersom (laag – hoog).

Het sleutelsymbool is verdwenen.

3 Klokprogramma

De radiator beschikt over ene week/dag programma, waarbij voor 7 dagen per week, 24 uur per dag, een aparte instelling kan worden geprogrammeerd. Om dit correct te doen, dient allereerst de juiste dag en tijd te worden ingesteld.

3.1 Instellen dag en tijd

Om de juiste huidige dag en tijd in te stellen, volgt u onderstaande stappen:

zorg er voor dat de radiator aan staat.

druk (meerdere keren) op de mode toets totdat het klokje in beeld komt.

Wacht nu ca 3 seconden totdat het kloksymbool stopt met knipperen.

Druk nu 5 seconden op de Mode knop. U hoort eerst 2x een piep signaal, maar houdt de knop nog vast. Vervolgens hoort u nogmaals 2x een piepsignaal.

De waarde van de uren begint te knipperen, en u kunt met de + en – toets het juiste uur selecteren.

Mode

De waarde van de minuten begint te knipperen, en u kunt met de + en – toets de juiste waarde selecteren.

Mode

De waarde van de dag begint te knipperen (rechter zijde van het display, 1 t/m 7), en u kunt met de + en – toets de juiste dag selecteren.

Bijvoorbeeld:

1 = Maandag
2 = Dinsdag
3 = Woensdag

enz.

Mode

U heeft de juiste tijd en dag ingesteld.

3.2 Programmeren weekschema

Het weekprogramma stelt u in de gelegenheid om de radiator zo te programmeren dat deze de badkamer bijvoorbeeld alleen verwarmd op momenten dat u dit wilt, afgestemd op uw dagschema.

U kunt bijvoorbeeld aangeven dat de radiator 's morgens een paar uur aangaat op een hogere temperatuur, de rest van de dag een lage temperatuur aanhoudt, en vervolgens 's avonds op een bepaalde tijd nog even de badkamer verwarmd.

Hierdoor staat de radiator niet onnodig aan, en kan energie bespaard worden, terwijl u toch de badkamer op de gewenste tijden op temperatuur heeft. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe dit programmeren in zijn werk gaat.

Aangezien het programmeren als gecompliceerd kan worden ervaren, is het handig om vóóraf de gewenste tijden en modi voor u zelf op te schrijven. Hierdoor kan het programmeren een stuk gemakkelijker worden. Ook zal tijdens het programmeren, wanneer u gedurende ca 10 seconden geen toetsen aanraakt, de radiator de programmeermodus weer verlaten. De gegevens worden wel opgeslagen, echter u dient weer opnieuw de programmeer modus te activeren en het juiste moment weer opzoeken. Het vóóraf opschrijven van het gewenste programma kan u ook hierbij van dienst zijn. Op de volgende bladzijde is een leeg schema opgenomen, waarop u uw gewenste programma vooraf kunt uitwerken.

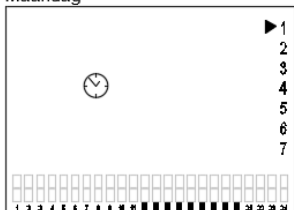
Voor iedere dag is een tijdlijn van 24 uur opgenomen.

Op elke uur kunt u kiezen uit 3 modi, wat wordt aangegeven door een blokje:

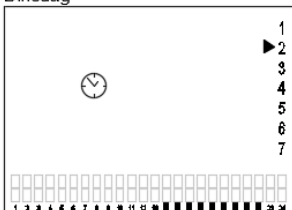
-  1 Géén blokjes: vorstvrij modus
-  1 1 blokje: Nachtmodus (3,5°C onder comforttemperatuur)
-  1 2 blokjes: Comfortmodus

Op het schema hieronder kunt u zelf uw programma vooraf bepalen:

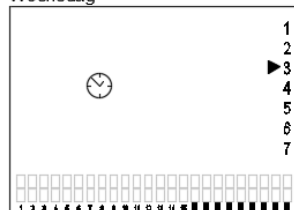
Maandag



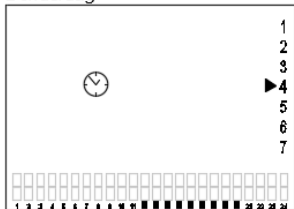
Dinsdag



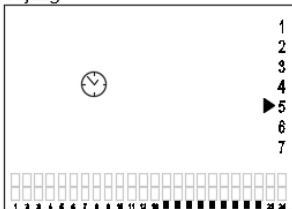
Woensdag



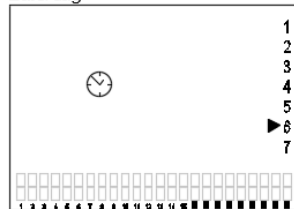
Donderdag



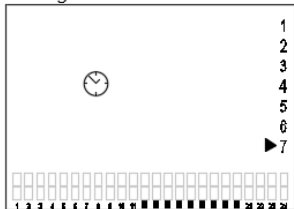
Vrijdag



Zaterdag



Zondag



Nadat u op de voorgaande bladzijde het schema hebt vastgesteld, kunt u beginnen met het programmeren van dit schema. Doe dit als volgt:

- Zorg er voor dat de radiator aan staat.
 - Druk (meerdere keren) op de mode toets totdat het klokje in beeld komt.
 - Wacht nu ca 3 seconden totdat het kloksymbool stopt met knipperen.
 - Druk nu 3 seconden op de Mode knop. Na de eerste 2x piepen laat u de mode knop los.
 - De temperatuur begint te knipperen. Dit is de gewenste comfort-temperatuur. Nadat u deze gekozen heeft, drukt u op Mode.
 - Aan de rechter zijde begint dag 1 te knipperen. Met de + of – toets kunt u de dag selecteren die u wilt programmeren of wijzigen. Druk vervolgens op de Mode toets, om deze dag te gaan programmeren.
 - Vervolgens zie u de tijdlijn van deze dag, terwijl de uur-waarde knippert (H:01-H24).
 - Begin bij H:01 en druk op Mode. De temperatuur begint te knipperen.
 - Met + of – kunt u het gewenste temperatuurniveau selecteren (geen blokje, 1 blokje of 2 blokjes).
 - U ziet op het desbetreffende uur het blokje wijzigen. Tevens ziet u bovenin de temperatuur wijzigen.
- Wanneer u het gewenste temperatuurniveau heeft geselecteerd drukt u weer op Mode, waarna het uur weer begint te knipperen.
- Met de + toets kunt u naar het volgende uur.

Let op: wanneer u hier hetzelfde temperatuurniveau wilt aanhouden, kunt u met de + toets gewoon direct door de uren heen lopen tot het moment waar u een andere temperatuur wilt selecteren.

- om een andere temperatuurniveau te selecteren drukt u op het gewenste uur weer op de mode knop, selecteert u een ander niveau, en drukt weer op de mode knop om de volgende uren met dit temperatuurniveau te programmeren.
- met de + toets gaat u weer verder.

Mocht u tijdens het programmeren van een dag langer dan 10-12 seconden geen knoppen indrukken, dan gaat de thermostaat automatisch weer uit de programmeermodus. De wijzigingen zijn wel opgeslagen. Indien u verder wilt gaan dient u weer opnieuw de programmeermodus te activeren, en de dag op te zoeken waar u gebleven was.

Zodra de gehele dag geprogrammeerd is zoals u wenst, drukt u 10 seconden nergens op, zodat de thermostaat terug naar het hoofdscherm gaat. U activeert opnieuw de programmeermodus, en gaat verder met de volgende dag.

Wanneer u klaar bent met programmeren, wordt het programma automatisch actief.

4 Technische specificaties

Vermogen	W	350	500	750
Spanning	V	230		
Stroom	A	1,52	2,17	3,26
Afgifte	W	350	500	750
Lengte snoer	mm	1200		
type regeling	Elektronische ruimtetemperatuurregeling met week/dag instelling			
Bedrijfstemperatuur	-5 tot 50°C			
opslagtemperatuur	-9 tot 50°C			
Regelbereik thermostaat	7-32°C			
Relatieve vochtigheid	0 tot 85% zonder condensvorming			
bijzonderheden	herkenning "open raam" functie			
Stand-by energieverbruik	< 0,5W			
	Voldoet aan ERP richtlijn			
Isolatieklasse	Klasse II (dubbel geïsoleerd)			
beschermingsklasse	IP44			

	Hoogte	breedte
Calor Dry 350	780	420
Calor Dry 500	780	560
Calor Dry 750	1160	560