

FAQ/Meest gestelde vragen project: Castalia

Aanpassingen in de woning (ZAV-aanvraag):

Verzoeken tot wijzigingen in de woning dient u bij De Alliantie aan te vragen. U kunt het aanvraagformulier-ZAV vinden op onze website. U kunt een ZAV-aanvraag schriftelijk indienen na het tekenen van het huurcontract via: info@de-alliantie.nl.

Voor informatie over het ZAV-beleid van de Alliantie verwijzen u naar: www.de-alliantie.nl

Hieronder staat de snelkoppeling waarmee u direct op de juiste pagina van De Alliantie terecht komt inzake wijzingen aanbrengen aan uw huurwoning:

<https://www.de-alliantie.nl/faq/woningverbetering-en-aanpassingen-c35042/wat-is-een-zelf-aangebrachte-voorziening-zav-q255232/>

Wat gebeurt er met uw aanvraag:

Uw aanvraag wordt digitaal doorgestuurd naar het betreffende regiobedrijf van De Alliantie. De opzichter beoordeelt de aanvragen en er mag pas met verbouwen worden begonnen als de opzichter toestemming heeft verleend.

Voor dit project heeft de opzichter al vooraf voor een aantal zaken aangegeven of hier toestemming voor wordt gegeven of niet (u dient altijd schriftelijk toestemming te vragen):

- *Plaatsen privacyschermen op het balkon:*
Dit is in dit project **niet toegestaan**.
- *Zonnescherm en/of screen/ rolluik:*
Dit is absoluut **niet toegestaan**, de bouwer heeft aangegeven, dat de gevel daar niet draagkrachtig voor is.
- *Wandje keuken plaatsen:*
Dit is **alleen toegestaan**, wanneer dit uit houten regelwerk gemaakt wordt en met beplating en/of gipsplaat wordt bekleed. Dit regelwerk mag alleen verlijmd/geklemd aangebracht worden tussen plafond en vloer, er mag niet geboord worden wegens aanwezige vloerverwarming. Wanneer bij beëindiging huurovereenkomst de opzichter besluit dat het niet vakkundig geplaatst is en/of er treedt schade en/of lekkage op dan bent u als huurder hiervoor verantwoordelijk. Denk hierbij ook aan schade aan vloer, muur en plafond. Alle schade zal dan professioneel hersteld moeten worden.
- *Het aanbrengen van een gietvloer:*
Dit is in dit project **niet toegestaan**
- *Aanbrengen laminaatvloer:*
Dit is toegestaan. Bij het aanbrengen van een laminaatvloer dient u bij aanschaf er rekening mee te houden dat u een woning gaat huren die voorzien is van vloerverwarming. Laat u zich door de fabrikant dan ook goed adviseren, want niet al

het laminaat is daarvoor geschikt. Ook dient u een speciale ondervloer (schuim op rol met gaatjes erin) toe te passen.

- *Aanbrengen plavuizenvloer:*
Dit is **NIET toegestaan** (In stapelbouw mogen er van de Alliantie geen plavuizen aangebracht worden in appartementen).
- *Aanbrengen pvc vloer, linoleum, tapijt e.d.:*
Dit is toegestaan. Let wel op dat, wanneer u dit verlijmt, bij beëindiging van de huurovereenkomst de lijmresten verwijderd dienen te worden van de dekvloer.
- *Aanbrengen douchecabine:*
Dit is toegestaan. De douchecabine dient bevestigd te worden door kleine gaatjes in de voegen te boren. Wanneer de voorgeboorde gaten in het profiel van de douchecabine niet overeen komen met de voegen van de tegels, dient u zelf in de profielen een extra gat te boren, zodat u alsnog dan in de voegen van het wandtegelwerk uit komt. Wanneer u gaten geboord heeft in de voegen dan doet u daar een wandplug in, spuit deze eerst vol met siliconekit en bevestig direct daarna de profielen van de douchecabine. De schroeven zullen dan door de siliconekit een waterdichte aansluiting maken in de muur. De douchecabine dient u alleen aan de buitenzijde af te kitten, zodat vocht weg kan lopen. Wanneer u ook de binnenzijde afkit (een veel gemaakte fout) kan vocht niet weg en kan er schimmel ontstaan. Bij beëindiging huurovereenkomst dient de cabine weer verwijderd te worden en dient u alle kitresten op wand- en vloertegels vakkundig te verwijderen.
- *Aanbrengen ligbad:*
Dit is **alleen toegestaan**, wanneer dit een losstaand model is.
Een vast bad aanbrengen is **niet toegestaan**.
- *Het aanbrengen van een eigen keuken:*
Dit is **niet toegestaan**, hiervoor is er ook een bijlage opgenomen bij het huurcontract.
- *Het uitbreiden van de keuken:*
Alleen toegestaan onder voorwaarden. In de woningen zijn keukens door De Alliantie aangebracht van het merk "EigenHuis Keukens". Zij zijn gevestigd in Amersfoort (Astronaut 8F, 3824 MJ Amersfoort).
Elke keuken heeft zijn eigen ordernummer, dit zit in het gootsteenkastje aan de rechterkant. Wanneer u de huidige keuken wilt uitbreiden dient u dit allereerst aan te vragen middels een ZAV aanvraag. U dient hierbij ook een plattegrond van bestaande situatie en een plattegrond nieuwe gewenste situatie bij te voegen.

Afval

In de gemeente Amersfoort zorgt Rova voor de inzameling van huishoudelijk afval en grof huishoudelijk afval. Voor vragen over de inzameling van huishoudelijk afval kunt u contact opnemen met Rova op tel. 038 427 3777. In dit complex kunt u gebruik maken van de ondergrondse containers aan de voorzijde van het complex. In de woning vindt u een

informatiebrief +pasje van de Rova. Het juist aanbieden van afval blijft de verantwoordelijkheid van de bewoner.

Kijk voor meer info over grof huishoudelijk afval op

<https://www.rova.nl/inwoners/pagina/1123/grof-huishoudelijk-en-tuinafval-amersfoort>

Keuken

Afzuigkap

Het plaatsen van een afzuigkap is mogelijk, maar dit mag alléén een recirculatiekap zijn.

Parkeren

Onder het gebouw bevindt zich de gezamenlijke parkeergarage.

De huurprijs is € 31,82 per maand (25,00 huurprijs en 6,82 servicekosten).

Indien u een plek wenst en dit nog niet heeft doorgegeven, dan kunt u zich melden bij de afdeling parkeren van de Alliantie via:

parkeren@de-alliantie.nl

Mag ik een schotel plaatsen?

Nee het is niet toegestaan om een schotel te bevestigen of te plaatsen.

Fietsenberging

Het aantal plekken dat voor de huurders beschikbaar is voor fietsen, is gekoppeld aan de soort woning. De verdeling is als volgt:

2-kamerappartement: 2 plekken beschikbaar in de fietsenberging

3-kamerappartement: 3 plekken beschikbaar in de fietsenberging.

Glasvezel/CAI

Er is glasvezel tot in de meterkast, u dient zelf een abonnement af te sluiten voor het glasvezel. Hiervoor kunt u kijken op www.eindelijkglasvezel.nl. Ook komt er een CAI (tv) aansluiting binnen in de meterkast. Daarnaast zijn er loze leidingen die u kunt gebruiken om eventueel kabels door te trekken met een trekveer.

Mechanische ventilatie (WTW)

Uw woning is voorzien van mechanische toevoer- en afzuigsysteem (WTW)

Een WTW unit is een ventilator waarbij vervuilde lucht afgevoerd wordt en schone lucht aangevoerd wordt waarbij gebruik wordt gemaakt van warmteterugwinning.

Meterstanden

Op het moment van de sleuteloverdracht is er water en elektriciteit aanwezig in de woning.

U dient zich dan binnen 5 dagen aan te melden bij een energieleverancier. De meterstanden van voor de verwarming en warm water geeft u door aan de firma Vaanster. U ontvangt daarover binnenkort meer informatie.

Plinten

Er zijn geen plinten aangebracht in uw woning.

Verwarming en warm water

De verwarming in dit complex gaat via een warmtepomp-systeem en individuele warmte box (Vaanster). U ontvangt binnenkort meer informatie via ons over de verwarming van Vaanster. Dit gaat bijvoorbeeld over het aanmelden bij Vaanster.

Videfoon

In iedere woning bevindt zich een videfoon t.b.v. de deuropenerinstallatie. De videfoon mag u niet van de wand afhalen, dit zal storingen veroorzaken in het gehele intercomsysteem waardoor alle bewoners daar last van hebben.

Vloerverwarming

Er bevindt zich m.u.v. de techniekruimte vloerverwarming in uw woning (m.u.v. de techniekruimte). Laat u goed adviseren door een specialist bij de aanschaf van de ondervloer en vloerbedekking (laminaat, pvc, etc.) of deze geschikt is voor een vloer met vloerverwarming. De vloerverwarming bedient u middels de thermostaat in de woonkamer. Voor bepaalde vloerbedekking moet de vloer eerst geëgaliseerd worden. Deze kosten zijn voor rekening van de huurder.

Wanden

De wanden in de woningen zijn tussen vloer en plafond gemeten +/- 2620 mm hoog.

Zonwering

Het is niet mogelijk om zonwering aan de buitenzijde van de woning te plaatsen.