

## Veelgestelde vragen over betaald parkeren op bezoekersterrein Molenaarsweg 1 (bij de Handmolen, Paltrok, Grondzeiler en Bovenkruier)

### Over welk terrein gaat het?

Het gaat over het parkeerterrein voor bezoekers. Dit is het terrein onder de garage bij de Handmolen, Paltrok, Grondzeiler en Bovenkruier.

### Ik huur een parkeerplaats in de garage. Wat betekent dit voor mij?

Voor u verandert er niets. De slagboom werkt op kentekenregistratie (net als de speedgate van de garage). U heeft dus nog gewoon toegang.

### Hoe werken Parkbee en Mobypark?

Parkbee en Mobypark zijn aanbieders van parkeerplaatsen. Op hun website kunt u een parkeerplaats op het bezoekersterrein reserveren. Bij Mobypark kunt u zich eventueel gratis registreren, zodat u een eigen account heeft.

Zo werkt het:

1. U gaat naar [www.parkbee.com](http://www.parkbee.com) of [www.mobypark.com](http://www.mobypark.com)
2. U vult de locatie in: Molenwijk.
3. U vult in wanneer u wilt parkeren.
4. U kunt een plek reserveren voor minimaal 1 uur.
5. U krijgt een bevestigingsmail en een SMS met een link.
6. Met deze link kunt u de slagboom openen.
7. U kunt dan parkeren op een van de vrije parkeerplekken (u mag zelf een plek uitkiezen).
8. Met de link kunt u de slagboom ook weer openen bij het verlaten van het terrein.

 ParkBee

 mobypark

### Kan ik alleen parkeren via Parkbee en Mobypark?

Nee, u kunt ook parkeren met een parkeerapp: Parkmobile, Park-line of Yellowbrick.

### Ik wil geen plek reserveren en ik wil ook geen parkeerapp gebruiken. Wat dan?

Bij de slagboom staat een geel bord, met deze QR-code:



Door deze code te scannen met uw telefoon, komt u op de site van Parkbee. U hoeft dan niet vooraf te reserveren. Ook is een parkeerapp niet nodig. Wilt u deze QR-code niet gebruiken? Dan kunt u niet parkeren op dit terrein. U kunt dan parkeren op de andere parkeerterreinen in Molenwijk. U kunt ook een parkeerplek huren in de garage.

### **Hoe gaat de slagboom open als ik aan kom?**

Dat hangt ervan af:

- Heeft u via Mobypark gereserveerd en uw kenteken doorgegeven? Dan opent de slagboom automatisch.
- Heeft u via Parkbee gereserveerd of de QR-code bij slagboom gescand? Dan opent de slagboom via de link die u bij uw reservering ontvangt.
- Gebruikt u een parkeerapp (Parkmobile, Park-line, Yellowbrick)? Dan opent de slagboom als u uw parkeeractie start.

### **Gaat de slagboom ook open als ik een pinpas of creditcard gebruik?**

Nee. De slagboom gaat alleen open als u:

- een parkeerplek heeft gereserveerd via Parkbee of Mobypark
- of
- een parkeeractie heeft gestart via de QR-code bij de slagboom of via uw parkeerapp (Parkmobile, Park-line, Yellowbrick).

### **Wat moet ik doen als de slagboom niet opent?**

Dan neemt u contact op met Parkbee via 085 888 0786, Mobypark via 020 233 5400 of Ceteq via 0172 745 748.

### **Ik heb gereserveerd. Op welke plek moet ik dan parkeren?**

U mag zelf een vrije parkeerplek uitkiezen.

### **Wat als ik langer wil blijven dan dat ik heb gereserveerd?**

Wij hopen dat u zich zo veel mogelijk aan de gereserveerde tijd houdt. Maar het kan gebeuren dat u langer wilt/moet parkeren. U kunt er dan tijd bij reserveren. Vergeet u bij te reserveren? Dan betaalt u de extra kosten achteraf.

### **Kan ik mijn reservering wijzigen?**

Ja, dat kan. Dit doet u op de site van [Parkbee](#) of [Mobypark](#).

### **Kan ik mijn reservering annuleren?**

Ja, dat kan. Er kunnen wel kosten aan verbonden zijn.

### **Ik heb gereserveerd, maar ga eerder weg. Wat dan?**

Dat is geen probleem. U betaalt wel gewoon voor de tijd die u gereserveerd heeft.

### **Ik wil een plek voor een uurtje reserveren. Kan dat?**

Nee, reserveren kan minimaal voor 1 uur. U kunt tijdens de gereserveerde tijd wel in- en uitrijden.

### **Hoeveel dagen kan ik maximaal reserveren?**

Maximaal 28 aaneensluitende dagen.

**Hoe betaal ik voor het parkeren?**

De betalingen worden via Parkbee, Mobypark of uw parkeerapp geregeld. Dit kan bijvoorbeeld door Ideal. U heeft dus geen pinpas meer nodig om de slagboom te openen.

**Ik ben mindervalide, moet ik dan ook betalen?**

Betaald parkeren geldt op dit terrein voor iedereen. Dus ook voor u. Bent u mindervalide en huurt u al een parkeerplek van de Alliantie, dan betaalt u niets extra's.

**Kan ik reserveren voor mijn bezoek? En kan ik voor mijn bezoek betalen?**

Ja, dat kan!

**Waarom deze oplossing?**

Wij hebben gekozen voor deze oplossing, omdat het eerdere betaalsysteem tot twee keer toe vernield is.

**Ik wil een parkeerplaats in de garage huren. Hoe regel ik dat?**

Samen kunnen we bekijken of er nog plek is in de garage. U kunt een mail sturen naar: [parkeren@de-alliantie.nl](mailto:parkeren@de-alliantie.nl). U kunt ook bellen: op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur naar onze beheerders Frank de Haan (06 29 47 96 34) en Herman Oostwal (06 22 57 43 34).

**Handig: op de site van [Parkbee](#) en [Mobypark](#) vindt u ook veel antwoord op vragen!**