



**Stadswarmte in
huis. Zo simpel
werkt het.**



VATTENFALL

Storing in het warmtenet?

Kijk op vattenfall.nl/warmtestoring
of bel gratis 0800 0513



Inhoud

Stadswarmte - Makkelijk, veilig, milieuvriendelijk	3
Onze afleverset	4
Het regelen van de temperatuur	6
Je enige onderhoud: ontluichten van radiatoren	8
Tips voor nog meer comfort	9
Vragen en antwoorden	10

Deze brochure hebben wij met zorg samengesteld. Je kunt er echter geen rechten aan ontlennen.

Stadswarmte

Makkelijk, veilig, milieuvriendelijk

In dit boekje geven wij je uitleg over stadswarmte in huis. Heb je nog vragen? Wij staan voor je klaar. Op de achterzijde vind je alle contactgegevens.

Stadswarmte is makkelijk en veilig. Met stadswarmte heb je geen cv-ketel en geen aardgas nodig. Dat scheelt kosten voor aanschaf en onderhoud. Bovendien vindt er thuis geen verbranding plaats: wij verwarmen water op een centraal punt en pompen dat naar je woning. Het warme water komt je huis binnen bij onze afleverset. Van daaruit wordt de warmte doorgeleid naar je radiatoren en warmwaterkranen. Zo simpel is 't. Maar misschien nog wel het mooiste: stadswarmte is milieuvriendelijk. Het bespaart op de uitstoot van het broeikasgas CO₂. Zo draagt je woning wezenlijk bij aan een beter klimaat!

Onze afleverset

Stadswarmte komt je woning binnen via de afleverset van Vattenfall. Daarna stroomt de warmte naar de radiatoren. In de afleverset wordt ook het kraanwater verwarmd. Hiernaast zie je een voorbeeld.

Warmtemeter en verbruik

De meeste nieuwe afleversets worden geleverd met een slimme meter. Deze bestaat uit twee kleine kastjes: de warmtemeter en de WarmteLink.

- De warmtemeter (A) herken je aan het display. Daarop kun je zien hoeveel warmte je verbruikt om je huis en water te verwarmen.
- De WarmteLink (B) is via een veilige verbinding verbonden met het internet en stuurt periodiek de meterstanden aan ons door. Heb je geen WarmteLink? Dan lezen wij je meterstanden niet automatisch uit en vragen wij je om deze zelf door te geven. Je ontvangt hiervoor jaarlijks een oproep.

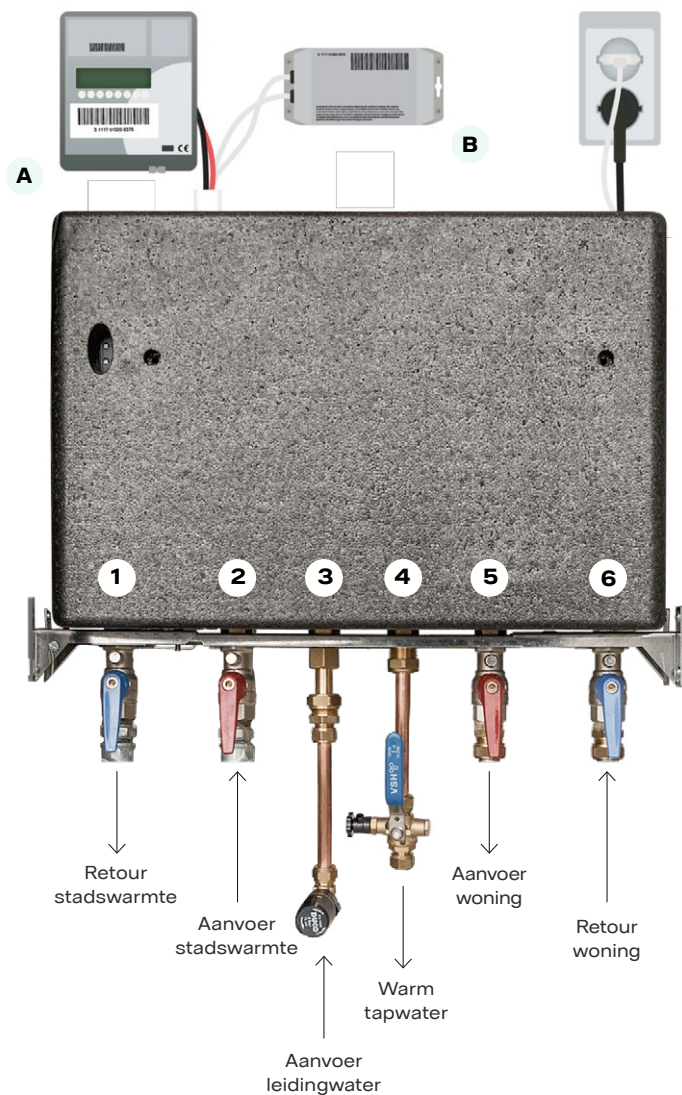
Let op: voor een goede werking is het belangrijk dat de stekker altijd in de contactdoos blijft zitten. Informatie over het automatisch doorgeven van meterstanden kun je vinden op onze website vattenfall.nl

Let op een goede ventilatie

De afleverset in je meterkast moet goed geventileerd worden. Daarom zitten er roosters of ventilatieopeningen aan de boven- en onderkant van de meterkastdeur. Houd deze openingen vrij. Gebruik je meterkast niet als bergruimte.

Houd de afleverset bereikbaar

Er is nog een reden om je meterkast niet als bergruimte te gebruiken. Als het nodig is, moeten wij bij reparaties of inspecties snel bij de afleverset kunnen zijn. Soms zijn er ook leidingen in de kruipruimte geïnstalleerd. Ook daar moeten we snel en gemakkelijk bij kunnen.



Voorbeeld van een afleverset van Vattenfall. Het uiterlijk van jouw afleverset kan hiervan afwijken.

Let op

Zorg voor een goede ventilatie in je meterkast.
Houd de ventilatieopeningen vrij.

Het regelen van de temperatuur

Met stadswarmte regel je de temperatuur op dezelfde manier als met een geiser of cv-ketel. Er zijn drie regelsystemen die vaak voorkomen:

1. Thermostatische radiatorcranen

Hiermee kun je de temperatuur per vertrek regelen. Zijn er meer radiatoren in één vertrek, dan kun je het beste de cranen ervan op dezelfde stand zetten. Dat zorgt voor een gelijkmatige warmte.



Voorbeeld van een thermostatische radiatorkraan

2. Thermostatische radiatorcranen in combinatie met een centrale schakelaar

Vaak worden thermostatische radiatorcranen gecombineerd met een centrale schakelaar, ook wel nachtverlagingsschakelaar genoemd. Daarmee kun je de warmte van alle radiatoren in je woning in één keer regelen. Bijvoorbeeld 's avonds als je naar bed gaat en 's ochtends als je opstaat. Je hoeft dan niet alle radiatorcranen apart open of dicht te draaien.



Voorbeeld van een centrale schakelaar ('nachtverlagingsschakelaar')

3. Kamerthermostaat

Met een kamerthermostaat kun je de warmte in je woning nauwkeurig regelen. Heb je een woning met radiatoren, dan adviseren we om de temperatuur 's nachts in te stellen op 15 °C.

Dit bespaart veel energie, terwijl je huis 's ochtends toch snel op temperatuur is. Heb je vloerverwarming, dan kan de nachttemperatuur beter 2 graden lager dan de dagtemperatuur worden ingesteld, anders duurt het opwarmen in de ochtend te lang.

Er zijn ook programmeerbare kamerthermostaten (klokthermostaten). Daarmee kun je op vaste tijden een bepaalde temperatuur instellen.



Voorbeeld van
een kamerthermostaat

Temperatuurregeling defect?

De temperatuurregeling hoort bij de verwarmingsinstallatie van je woning. Is daar iets mis mee, neem dan contact op met een erkende installateur of met je verhuurder.

Wil je ook een kamerthermostaat?

Heb je geen kamerthermostaat, maar wil je er wel een? Bel dan met onze klantenservice op 0900 0808. Ook een slimme thermostaat behoort tot de mogelijkheden. Je kunt ook contact opnemen met je erkende installateur of met je verhuurder.

Let op

Centrale schakelaars en kamerthermostaten zijn vaak aangesloten op het elektriciteitsnet. Wil je deze verwijderen, schakel dan altijd de elektriciteit uit om gevaarlijke situaties te voorkomen.

Je enige onderhoud: ontluchten van radiatoren

Met stadswarmte heb je geen cv-ketel. Die hoef je dus ook niet te onderhouden. Alles wat je aan onderhoud hoeft te doen, is af en toe de radiatoren te ontluchten. Of het tijd wordt om te ontluchten, hoor je aan een borrelend geluid in de leidingen of radiatoren. Wat moet je dan doen?

1. Draai kraan 5 dicht op de afleverset (zie pagina 5). Dit stopt de aanvoer van verwarmingswater. Nu kun je één voor één de radiatoren ontluchten. Begin op de laagste verdieping en eindig op de bovenste.
2. Lees de instructies die bij je verwarmingsinstallatie horen. Meestal open je met een speciaal sleuteltje een kraantje op de radiator waarna lucht ontsnapt. Doe dat voorzichtig: op een gegeven moment stroomt er ook water uit en dat kan heet zijn! Houd daarom ook een doekje of opvangbakje bij de hand.
3. Zodra er water uit het kraantje stroomt, draai je het dicht.
4. Herhaal deze stappen voor elke radiator.
5. Draai kraan 5 op de afleverset open. Je verwarmingsinstallatie is weer klaar voor gebruik. Berg het ontluchtingsleuteltje op een handige plek op.

Let op

De kranen van de afleverset mogen in de winter bij vorst niet langdurig dicht staan. Er kan dan schade ontstaan. Als je in de winter lang weggaat, neem dan de volgende maatregelen:

- Controleer of alle radiatoren het goed doen.
- Heb je een kamerthermostaat? Zet deze dan op de spaarstand (ca. 15 °C) en zet alle radiatorcranken helemaal open.
- Heb je geen kamerthermostaat, maar thermostatische radiatorcranken? Zet deze dan op vorstbeveiliging (aangegeven door een sterretje).
- Heb je ook een centrale schakelaar (nachtverlaging)? Zet deze dan op de dagstand.

Tips voor nog meer comfort

Verwarm ruimtes gelijkmatig

Meer radiatoren in één ruimte? Zet ze op dezelfde stand. Dit verdeelt de warmte gelijkmatig en zorgt voor meer comfort.

Ventileer jouw woning goed

Ventileer je woning minstens één keer per dag en dan 15 minuten lang. Regelmatig verversen van de lucht in huis zorgt voor comfortabele verwarming en het minste energieverlies.

Houd kamerthermostaten, thermostatische radiatorcransen en centrale schakelaars vrij

Deze instrumenten werken minder goed als je ze verbergt, bijvoorbeeld achter een gordijn. Dat geldt ook als er een warmtebron in de buurt is, zoals een lamp.

Houd radiatoren vrij

Bouw radiatoren liever niet in en dek ze niet af. Dat belemmert hun warmteafgifte en verhoogt je stookkosten. Het is ook beter om er geen meubels of sierschermen voor te plaatsen, of gordijnen voor te hangen.

Douchen: houd rekening met elkaar

Als twee warmwatercransen tegelijk openstaan, is de ene warmer dan de andere. Let dus op of er iemand onder de douche staat. Vind je dit lastig? Dan kun je een hogere CW-klasse aanvragen. Meer hierover lees je op vattenfall.nl/warmte.

Pas op met legionella

De legionellabacterie kan zich ontwikkelen in stilstaand (leiding-) water met een temperatuur tussen de 20 en 50 °C. Je loopt risico op ernstige ziekte als je nevel van water met legionella inademt. Bijvoorbeeld onder de douche of bij het gebruik van een tuinsproeier.

Zo voorkom je besmetting: ben je langer dan een week achtereens niet thuis of gebruik je een kraan langere tijd niet, zoals een buitenkraan? Spoel dan je koud- en warmwatercransen een minuut lang door. Pas daarbij op dat het water niet wordt verneveld. Haal de douche van de slang of dompel hem onder in een emmer. Je kunt het water nog wel gebruiken voor klusjes, bijvoorbeeld voor je planten. Als je maar geen nevel inademt.

Vragen en antwoorden

Je kunt ons altijd bellen met jouw vragen, maar kijk eerst of het antwoord misschien hieronder staat.

1. Voor welk deel van de warmte-installatie is Vattenfall verantwoordelijk?

Wij garanderen de levering van warmte tot je afleverset en zorgen ervoor dat deze goed werkt.

2. Voor welk deel van de warmte-installatie is Vattenfall niet verantwoordelijk?

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het deel van de installatie dat voorbij de hendels van de afleverset zit. Hieronder vallen bijvoorbeeld de thermostaat, radiatoren en vloerverwarming. Dit deel valt onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de woning. Als je je woning huurt dan is dit de verhuurder. Bij een koopwoning ben je dit zelf.

3. Het wordt niet warm in mijn huis

Controleer drie dingen. Staan alle kranen van de afleverset open? Staan de radiatorkranen open? Staat de centrale schakelaar of de kamer thermostaat in de juiste stand? Als je denkt dat er iets mis is met de afleverset, kun je ons storingsnummer bellen: 0800 0513 (gratis, dag en nacht bereikbaar). Voor overige vragen kun je terecht bij je erkende installateur of verhuurder.

4. Het is buiten erg koud en de woonkamer wordt niet warm

Verwarm ook de kamers die je normaal niet verwarmt. Anders blijven muren en vloeren te koud.

5. De radiatoren zijn alleen aan de bovenkant warm

Het is normaal als een radiator koud blijft aan de onderkant. Dat heeft te maken met de afstelling van je installatie.

6. Eén radiator wordt niet warm

Kijk of de radiatorkraan openstaat. Draai de kraan helemaal open. Gebeurt er na vijf minuten niks, ontlucht dan je radiator. Als dit niet helpt, draai dan alle andere radiatoren dicht. Helpt dit ook niet, neem dan contact op met je erkende installateur of verhuurder.

7. Het kraanwater is te heet, te koud of schommelt in temperatuur

Bel ons storingsnummer: 0800 0513 (gratis, dag en nacht bereikbaar).

8. Er komt alleen koud water uit mijn warmwaterkranen

Ga naar de afleverset en kijk of de kranen 1, 2 en 3 (pagina 5) openstaan. Zo niet, draai dan de kranen open. Zo ja, bel ons storingsnummer 0800 0513 (gratis, dag en nacht bereikbaar).

9. Er klinkt een borrelend geluid in de verwarmingsinstallatie

Je moet de radiatoren ontluchten. Kijk op pagina 8.

10. Er komen andere geluiden uit mijn radiatoren

Neem contact op met je erkende installateur of verhuurder.

11. Als ik een warmwaterkraan dichtdraai, klinkt er een klap of bonk

Draai de kraan langzamer dicht. Je kunt ook een 'waterslagdemper' laten plaatsen. Neem daarvoor contact op met je erkende installateur of verhuurder.

12. De afleverset lekt

Draai alle kranen van de afleverset dicht en bel ons storingsnummer 0800 0513 (gratis, dag en nacht bereikbaar).

13. In mijn huis lekt een radiator, verwarmingsleiding of waterleiding

Neem contact op met je erkende installateur of verhuurder. Dreigt er waterschade? Ga dan naar de afleverset en draai de kranen 3, 5 en 6 van de afleverset dicht.

14. Ik wil een radiator vervangen of verwijderen

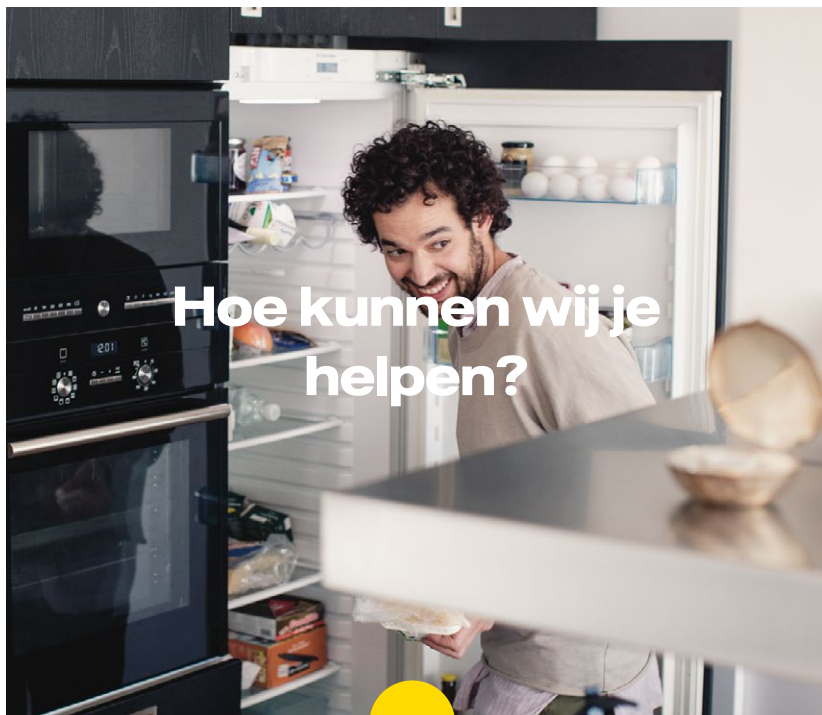
Dat kan. Op vattenfall.nl/warmte geven we je graag enkele tips.

15. Ik wil vloerverwarming in mijn woning

Dat kan. Op vattenfall.nl/warmte geven we je graag enkele tips.

16. Als twee warmwaterkranen tegelijk openstaan, wordt de straal minder krachtig

Waarschijnlijk is je CW-klasse (dit staat voor 'Comfort Warmwater') onvoldoende. Je kunt een hogere CW-klasse aanvragen. Meer informatie hierover vind je op onze site vattenfall.nl/warmte.



Hoe kunnen wij je helpen?



VATTENFALL

Klantenservice

Heb je vragen of opmerkingen? Of wil je iets doorgeven, zoals een verhuizing? Neem dan contact op met onze klantenservice op telefoonnummer 0900 0808. Je kunt ons ook e-mailen: warmte@vattenfall.nl.

Storingsdienst

Heb je last van een storing op het warmtenet? Onze storingsdienst zit dag en nacht voor je klaar op 0800 0513 (gratis). Kijk voor actuele storingen en werkzaamheden op vattenfall.nl/werkzaamheden. Is er iets mis met je binneninstallatie? Daarmee bedoelen we het deel van de verwarmingsinstallatie voorbij de afleverset, bijvoorbeeld jouw thermostaat, radiatoren of vloerverwarming. Neem in dat geval contact op met een erkende installateur of je verhuurder.

Meer informatie

Wil je meer weten over stadswarmte? Kijk dan op vattenfall.nl/warmte.