

Veel gestelde vragen - Nieuwbouwproject Comenius

Waar kan ik meer informatie vinden over de woning en het project?

Op de [website www.de-alliantie.nl/comenius](http://www.de-alliantie.nl/comenius) is alle beschikbare informatie te vinden. Zoals plattegronden van de woning en het gebouw, downloads met het afwerking niveau en een woonwijzer met handige tips over gebruik en onderhoud van de woning. Lees deze informatie goed door en doe er uw voordeel mee.

Technische meldingen

Meldingen kunt u vanaf nu rechtstreeks mailen naar de aannemer Slokker.
comeniusstraat@slokkerbouwgroep.nl

Aanpassingen in de woningen

Verzoeken tot wijzigingen in de woning kunt u indienen bij de opzichter van de Alliantie via info@de-alliantie.nl (Zelf Aangebrachte Voorzieningen ZAV-aanvraag, zie ook de Alliantie website). Indien u aanpassingen doet aan de woning of derden laat werken aan installaties vervallen de garanties van de aannemer van de Alliantie en zijn reparaties of onderhoud voor uw eigen rekening.

Hoe zijn de woningen afgewerkt?

Dit kunt u vinden op www.de-alliantie.nl/comenius. Tabblad downloads, afwerking en basisvoorzieningen.

Kan ik een parkeervak in het binnenterrein huren?

Voor vragen over parkeren kunt u een mail sturen naar: parkerenamsterdam@de-alliantie.nl
De medewerkers van deze afdeling kunnen u informeren over beschikbaarheid, huurprijzen, toegang en dergelijke.

Meterstanden

Op het moment van de sleuteloverdracht is er water, elektriciteit en stadswarmte aanwezig in de woning. Wij nemen tijdens de sleuteloverdracht samen met u de meterstanden op, hiermee kunt u zich aanmelden. Voor de NUON stadswarmte zal de Alliantie u aanmelden. Wij raden aan een foto te maken van de meterstanden.

Verhuisafval

Aan de straatzijde bij de ingangen zal een tijdelijke voorziening getroffen worden om uw verhuis afval kwijt te kunnen, zoals restlaminaat en dozen. Huisafval en grofvuil mogen hier niet gedeponeerd worden. Houdt het gebouw netjes en schoon.

Stadsverwarming

De stadsverwarming is ingeregeld. Demonteer daarom nooit zelf radiatoren of andere verwarmingslichamen dit moet deskundig gebeuren. Indien u dit zelf doet vervalt de inregeling en de garantie van de aannemer. De gevolgen en eventuele kosten hiervan zijn voor de huurder. Indien u toch een radiator wilt loskoppelen, neem dan altijd contact op met de Alliantie of de installateur. Het is niet mogelijk en toegestaan om vloerverwarming aan te brengen. Indien de gehele verwarming niet goed functioneert en u ook warm water problemen heeft kunt u hiervoor direct contact opnemen met NUON 0800-0513. Indien de thermostaat of een radiator niet

goed werkt kunt u dit melden bij de aannemer Slokker. Ook dient u zelf problemen oplossen zoals ontluchten, lees hiervoor het meterkastboekje op: www.nuon.nl/service/storing/warmte **Stadsverwarming** is een andere manier van verwarmen dan op gas, lees dit ook in het meterkastboekje.

Afzuigkap, Mechanische Ventilatiesysteem en Ventileren

Het mechanische ventilatiesysteem (MV) in uw woning is doorgemeten en gecontroleerd tijdens de bouw. Deze voldoet aan de normen en eisen die gesteld worden hieraan. De afzuigkap is een motor-loze afzuigkap die op het centrale MV-systeem in uw woning is aangesloten. Daarom kan het helaas zijn dat u ervaart dat deze niet zo hard afzuigt als een wasemkap of afzuigkap met motor. Dit komt niet in aanmerking voor herstel onder garantie van de aannemer omdat dit voldoet aan de gemeten bouwnormen.

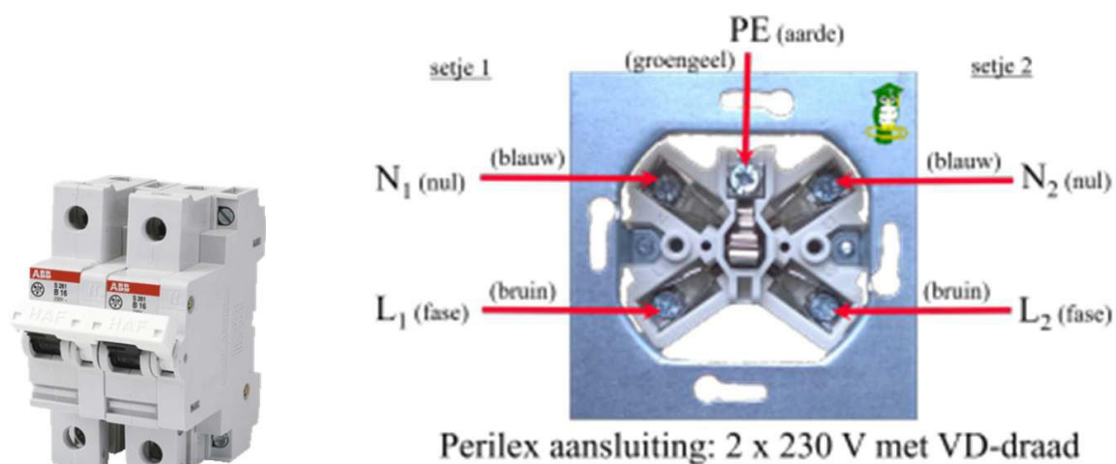
Voor juist gebruik, dient u eerst de klep van de wasemkap te openen middels de schuifknop op de wasemkap zelf en daarna kunt u de bediening van het MV-systeem op stand 3 zetten, indien u dat niet in deze volgorde doet zal de wasemkap "lawaai" maken.

U kunt zelf een recirculatiekap met filters plaatsen maar u mag geen afzuigkap met motor aan het MV-systeem aansluiten dit veroorzaakt problemen. Daarnaast dient u goed te ventileren en de ventilatie roosters boven de ramen zoveel mogelijk open te zetten, zodat het MV-systeem goed functioneert. Lees hierover meer in de Comenius Woonwijzer

Elektrisch koken

In de keuken is een aparte aansluiting (Perilex) voor uw eigen kookapparatuur. Specificatie: 2-fase Perilex 2x230 volt, 16 Ampère af gezekeerd, max 7360 Watt. Houdt u hier rekening mee met de aanschaf of eventueel meeverhuizen van apparatuur.

Onderstaand een voorbeeld van de groepen en een aansluitschema:



U bent zelf verantwoordelijk voor het juist aansluiten van uw apparatuur. Omdat er gekozen kan worden voor verschillende soorten apparatuur kunnen wij u hierover niet op een op uw toegespitste situatie adviseren. De Alliantie wil benadrukken dat u er rekening mee moet houden dat een inductieplaat of kookplaat officieel door een erkend elektricien aangesloten moet worden.

Videfoon appartementen:

In ieder appartement bevindt zich een videfoon t.b.v. de intercominstallatie. De videfoon mag u niet van de wand afhaken, dit kan storingen veroorzaken in het gehele intercomsysteem waardoor alle bewoners daar last van hebben. Eventuele herstellkosten zijn voor de huurder.

Voordeur woning

De voordeur van de woning heeft een driepuntsluiting, ook is het een zware deur waardoor u deze het beste met twee handen kunt openen. De ruimte onder de voordeur is beperkt houdt u hier rekening mee indien u de vloerafwerking plaatst, zodat de voordeur niet gaat klemmen aan de onderzijde. Tip: plaats een droogloopmat ter plekke van de draaicirkel van de deur. Bij de voordeur en in sommige slaapkamers kan het zijn dat het stelkozijn boven de cementvloer uitsteekt. Dit komt niet in aanmerking voor herstel onder garantie bij de aannemer en meldingen hierover zullen worden afgewezen.

Stankoverlast droogstaande waterafvoeren

Sommige bewoners ervaren stankoverlast/rioollicht in de woning, dit kan voorkomen bij afvoeren die niet of nauwelijks in gebruik zijn en daarom droog gaan staan. Indien u water in de afvoeren giet tot aan de zwanenhals ontstaat er een waterslot en is het stankprobleem opgelost. Voor de stadswarmte afvoer kunt u dat doen door onderstaande instructie te volgen:



1. De syfoon



2. Bediening van het kraantje

Wij verwachten dat door bovenstaande omschreven actie de rioollucht snel verdwenen zal zijn.

Badkamer douchehoek

In de badkamer zijn er afschot vloertegels op de vloer aangebracht uitsluitend in de douchehoek, hier loopt het water weg naar de doucheput. Indien u geen douchegordijn of scherm heeft kan het voorkomen dat het water buiten de douchehoek komt waardoor het niet vanzelf naar de doucheput wegloopt, u dient dan zelf het water met een trekker naar de douchehoek te trekken. Het advies is daarom om een douchegordijn of scherm te plaatsen.

Balkon pvc afvoerbuïs

Op het balkon is een afvoerpijpje boven de schuifpui zichtbaar, dit is een bouwkundige toepassing om te voorkomen dat er bij verstoppingen en veel water op het balkon het water de woning indringt. Hier kan daarom water uit druppelen bij hevige regenval of bij het gebruik van bijvoorbeeld schoonmaak water op het bovenliggende balkon. Houdt u hier rekening mee.



Beschadigingen voorkomen

Het gebouw is onbeschadigd opgeleverd en de Alliantie wilt dit graag zo houden, helaas zijn de eerste algemene deuren en dorpels al beschadigd. Let u bij het klussen en verhuizen alstublieft op en voorkom beschadigingen. De lift is aan de binnenzijde betimmerd om schades te voorkomen. Schades in de woning welke niet genoteerd zijn op het proces verbaal van oplevering van de aannemer komen niet in aanmerking voor herstel onder garantie.

Voor meer informatie zie: www.de-alliantie.nl/comenius hier is alle beschikbare informatie te vinden. Zie de woonwijzer onder het tabblad downloads voor technische vragen en tips, waar u uw voordeel mee kunt doen.

Let op: deze FAQ is met uiterste zorg samengesteld. U kunt er echter geen rechten aan ontleen.