

Woonwijzer:

**Ariaweg 7A t/m 7G en 9A t/m 9G
EGW/sociale huurwoningen Amersfoort**



WOONWIJZER:

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens

Opdrachtgever
De Alliantie projectontwikkeling
Postbus 105
1200 AC Hilversum
Tel. 088-00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

Geachte huurder,

Na de sleuteluitgifte van uw woning begint voor u een drukke tijd, stoffering en inrichting van het huis, de verhuizing en ga zo maar door.

Als kersverse bewoner bent u uiteraard als eerste druk met inrichten en dergelijke, maar ook is er voor u, als gebruiker van de woning, een aantal verplichtingen en zijn er regels als blijkt dat er toch iets niet helemaal goed is. Verder geven wij u wat informatie en tips waar u uw voordeel mee kunt doen.

De eerste drie hoofdstukken hebben betrekking op de periode direct na de sleuteluitgifte. In de hoofdstukken daarna vindt u per onderwerp veel informatie over gebruik en onderhoud van uw woning. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige, comfortabele en duurzame woning te bouwen. Vandaar dat we ook aandacht besteden aan milieuvriendelijkheid en duurzaamheid.

U vindt in deze woonwijzer een groot aantal adviezen en tips, waarmee u uw woning nog beter aan uw persoonlijke woonwensen kunt aanpassen en kunt onderhouden. Een gevorderd 'doe-het-zelf' kan veel van de werkzaamheden zelf uitvoeren. Maar niet iedereen is een doorgewinterde klusjesman of -vrouw. In dat geval raden wij u aan eerst een deskundige te raadplegen, voor u aan het werk gaat. Voor sommige werkzaamheden kunt u zelfs beter een vakman inschakelen.

BIJ EEN EVENTUELE VERHUIZING VERZOEKEN WIJ U DEZE WOONWIJZER AAN DE NIEUWE HUURDER VAN DE WONING OVER TE DRAGEN.

Bewoners zorgen er zelf voor dat ze prettig met elkaar samenwonen. In deze brochure zijn in het laatste hoofdstuk diverse spelregels opgenomen om het samenwonen voor iedereen prettig te laten verlopen. We hopen dat u snel kennismakt met uw nieuwe burens. Misschien kunt u elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drinkt u samen een kopje koffie of thee. Het gezegde luidt niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen en verwachten dat u zich, mede door deze Woonwijzer, snel thuis zult voelen in uw nieuwe woning en wensen u veel woonplezier.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoudsopgave

1. De sleuteluitgifte is geweest en wat nu?	6
2. De eerste weken in uw woning	7
2.1 Bouwvocht en droogstoken	7
2.2 Schoonmaken	8
3. Garanties en onderhoudstermijnen	9
4. Muren afwerken	10
4.1 Behang, pleisterwerk en wandplaten	10
4.2 Spuitwerk	11
4.3 Ophangen van voorwerpen	11
5. Vloeren afwerken	12
5.1 Zachte vloerbedekking kiezen	12
5.2 Harde vloerbedekking kiezen	13
5.3 Geluidsoverlast	13
5.4 De vloer van uw berging	14
6. De verwarming en de warmwatervoorziening/vloerverwarming	14
6.1 Verwarmingsinstallatie	14
7. Ventilatievoorzieningen	17
7.1 Waarom ventileren	17
7.2 Schoonmaken van de afzuigventielen	18
8. Kozijnen en ramen	19
8.1 De buitenkozijnen	19
8.2 De ramen	19
8.3 Bediening draai- kiepramen	20
8.4 Voorkomen van een kapotte ruit; thermische breuk.	20
8.5 Binnendeuren en kozijnen	20
9. Elektrische installatie	21
9.1 De meterkast	21
9.2 Loze leiding(en)	21
9.3 Rookmelders	21
9.4 Verlichting	22
9.5 Wat te doen bij storingen	22
10. Reglement	24
10.1 afvoeren afval	25
10.2 Wijziging van/aan de woning	25

Bijlages:

- Bijlage 1; Schoonmaak advies
- Bijlage 2; Glasvezel
- Bijlage 3; Glasverzekering
- Bijlage 4; Mechanische ventilatie
- Bijlage 5; Waarom ventileren
- Bijlage 6; Centrale Verwarming
- Bijlage 7: Rookmelder
- Bijlage 8; Zonnepanelen
- Bijlage 9; Zonnepanelen terug levering

1. De sleuteluitgifte is geweest en wat nu?

1.1 Wie is verantwoordelijk voor de verzekering?

Tijdens de bouw is de aannemer dat. Vanaf het moment dat u de sleutel heeft, bent u verantwoordelijk voor de verzekering. U draagt vanaf dat moment het risico van schade. Het is daarom in uw belang dat uw woning vanaf de dag van sleuteluitgifte verzekert. Het is raadzaam om onderstaande verzekeringen af te sluiten.



Opstalverzekering (indien van toepassing)

Als u een woning hebt gekocht in een appartementen gebouw, vraag dan na bij uw VvE-bestuur of er een opstalverzekering (en glasverzekering) is afgesloten. Huurt u een woning van de Alliantie dan sluit de Alliantie voor u een opstalverzekering en glasverzekering af.

Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert u roerende goederen, zoals meubels of apparatuur tegen bijvoorbeeld brand of diefstal.

Aansprakelijkheidsverzekering

Een aansprakelijkheidsverzekering dekt de schade toegebracht aan derden, en/of de eigendommen van derden. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de schade die ontstaat als er iets van uw balkon valt.

Tip: Regel uw verzekeringen daarom op tijd en laat deze ingaan op de dag van de sleuteluitgifte; zo voorkomt u dat uw woning onverzekerd is.

1.2 Water en energie in uw woning

Iedere woning in het complex heeft een eigen energie- en watermeter. U betaalt dus alleen voor uw eigen verbruik. Voor de energie die nodig is voor de gemeenschappelijke ruimtes en de lift is er een aparte meter. Deze kosten worden verdeeld over de bewoners die er gebruik van maken en worden verrekend via de servicekosten.

Als u de sleutel van uw woning ontvangt, beschikt u direct over elektra, water en warmte. Deze voorzieningen staan in eerste instantie op naam van de Alliantie en worden door ons opgezegd. Om niet te worden afgesloten, dient u zichzelf aan te melden bij de waterleverancier en een zelf te kiezen warmte- en elektra leverancier. De medewerker van de Alliantie kan u eventueel daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract en/of bij sleuteloverdracht.

2. De eerste weken in uw woning

2.1 Bouwvocht en droogstoken

Iedere nieuw gebouwde woning bevat een grote hoeveelheid bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht is afkomstig van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, het spuitwerk op het plafond en de lijm van het tegelwerk. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in de constructie. Vaak duurt het wel een jaar voordat al dit overvloedige vocht uit het huis is verdwenen. Vooral het eerste half jaar dient u hier extra aandacht aan te besteden.

U moet er rekening mee houden dat droging altijd leidt tot krimp. Er kunnen scheurtjes tussen verschillende materialen/wanden/plafonds ontstaan. Dit kan zelfs leiden tot lichte verkleuring van het spuitwerk. Dit is normaal en helaas niet te vermijden. Houdt u hier rekening mee bij het aanbrengen van wand- en of plafond afwerking en spreekt u dit goed af met de firma die dat voor u uitvoert.

Vocht verwijderen door stoken en ventileren

Het bouwvocht verdwijnt door alle vertrekken het eerste half jaar te verwarmen en goed (overmatig) te ventileren. Zet de verwarming in het begin echter niet te hoog (tussen 16 en 18 graden). Door te snelle uitdroging kan namelijk krimp ontstaan. Goed ventileren doet u door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. Door niet te ventileren veroorzaakt u een ongezond klimaat dat uw gezondheid kan schaden.

Het hang en sluitwerk van ramen en deuren

Alles is nieuw waardoor in de eerste maanden uw ramen en deuren zullen gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen of juist kunnen gaan rammelen of dat het slot niet goed meer werkt. Wanneer u de binnendeuren zoveel mogelijk open laat staan, bevordert u een goede luchtdoorstroming en dus droging. Wanneer u de deuren de eerste paar weken na oplevering zo veel mogelijk op 45 graden open laat staan, kan eventueel kromtrekken worden voorkomen. Mocht het bij u nodig zijn om ramen en deuren opnieuw af te stellen dan komen we uiteraard langs. Hoe dit gaat leest u in hoofdstuk 3.

Let op met meubilair en het leggen van vloerbedekking

Kasten, meubels, gordijnen e.d. kunt u het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten, maar er ongeveer vijf centimeter vanaf. De lucht er achter moet kunnen circuleren om het vocht uit de muur af te voeren en om schimmelvorming te voorkomen.

Een te hoge vochtigheid van wanden en vloeren vormt een risico bij het aanbrengen van laminaat, planken, vloerbedekking of behang e.d. Er bestaat risico op verkleuring, schimmel, onthechting of krom trekken. Meet vooraf de vochtigheid (of laat dit doen) om problemen te voorkomen.

Als uw huis erg vochtig is, kunt u beter een tijdje wachten met het leggen van vloerbedekking en het aanbrengen van wandbekleding (behang, plaatmateriaal, spuitwerk).

Gezondheid

Ook voor de gezondheid is het belangrijk om het huis goed droog te stoken. Door te veel vocht in huis kan uiteindelijk schimmeligroei ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Als er toch schimmels ontstaan pas dan de

hierboven omschreven maatregelen toe. Een droge schimmel is vrijwel ongevaarlijk en kan met een zachte borstel weggehaald worden. Lukt dit niet (goed) dan zult u de schade moeten herstellen door vervangen of overschilderen e.d.

Boren in vloer of wanden

U bent als huurder verantwoordelijk voor de woning die u huurt. U kunt de woning aanpassen aan uw wensen. Over "zelf aangebrachte voorzieningen" kunt u afspraken maken en heeft de Alliantie een beleid. Zie 10.4

Ook als u gaten boort of hakt bent u verantwoordelijk.

In de vloer zitten veel leidingen (o.a. Verwarming, water en elektra) In de wanden minder maar toch ook. Het is daarom niet toegestaan in de vloer te boren. Als u in de wanden wilt boren, verzeker u er van dat daar geen leidingen lopen. Gebruik een leidingdetector die u kunt kopen of huren bij enkele doe-het-zelf bedrijven.

Als u een leiding stuk boort bent u verantwoordelijk voor het herstel en gevolgschade. Het herstel zal door, of in opdracht van, de Alliantie uitgevoerd worden en de kosten zullen bij u in rekening gebracht worden. Ook de verdere schade zal bij u in rekening gebracht worden.

2.2 Schoonmaken

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Nog niet "woonschoon" dus. Maar alle materialen van uw woning zijn nog 'vers'. Wees daarom voorzichtig met agressieve schoonmaak- en/of schuurmiddelen. Vooral schilderwerk en voegen van het tegelwerk zijn nog kwetsbaar.

Groene zeep is bijvoorbeeld een prima middel voor het tegelwerk (laat ook een mooi beschermend laagje achter) en een zachte vloeibare zeep is voor de rest in de woning aan te raden.

Verder:

- een allesreiniger of zachte of vloeibare zeep,
- afwasmiddel,
- soda,
- spiritus,
- schuursponsjes of schuurpoeder zonder bleekmiddel en
- huishoud- of schoonmaakazijn voor het verwijderen van kalkaanslag.

Vermijd agressievere schoonmaakmiddelen, zoals chloor en ammonia, speciale reinigers (bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of chemische ontstoppingsmiddelen.

Glas schoonmaken

Gebruik vooral veel water om de ruiten aan de buitenzijde schoon te maken. Zand- of cementkorrels maken al snel flinke krassen, dus u dient de ruiten eerst grondig af te spoelen met water voordat u de spons gebruikt. Gebruik voor het droogmaken van uw ruiten de eerste maanden liever geen zeem of trekker, vanwege het gevaar voor krassen.

Wees verder zuinig in het gebruik van water om niet nog meer vocht in de woning te brengen.

Tip: Als u in de woning werkzaamheden uitvoert waarbij veel stof vrijkomt, kunt u het beste de mechanische ventilatie unit uit zetten (dit kan door de stekker uit de wandcontactdoos te halen) en stofkapjes op de rookmelders te plaatsen/laten zitten. Zo voorkomt u sterke vervuiling van de motor en het filter en dat de rookmelders afgaan. Schakel de unit na de werkzaamheden, als het stof is weggetrokken, weer zo snel mogelijk in en haal de stofkapjes van de rookmelders.

3. Garanties en onderhoudstermijnen

3.1 Onderhoudstermijnen

Na sleuteloverdracht van uw woning geldt er een onderhoudstermijn (i.v.m. nieuwbouw) van **6** maanden.

Het kan voorkomen dat er zaken aan het licht komen die nog niet goed werken zijn of die nog aandacht nodig hebben.

Zo is niet elke wandcontactdoos gecontroleerd en kan er dus mogelijk één niet werken of een deur die eerst goed sloot sluit nu moeilijk of niet meer. Dan moeten wij dat nog oplossen.

In de eerste onderhoudsperiode van 6 maanden zal het overdrachtsteam nieuwbouw de klachten in behandeling nemen.

De klachten dient u door te geven via het algemene nummer bij de Alliantie 088-00 232 00 of via info@de-alliantie.nl of per brief aan Postbus 105, 1200 AC Hilversum. Voor de afhandeling van de klachten in de beginperiode zal er bij het complex een brievenbus worden geplaatst, waarin u uw klachten kunt melden. Graag verzoeken wij u de klachten duidelijk te vermelden en uw contactgegevens te vermelden.

Na deze periode verdwijnt het overdrachtsteam uit beeld en worden uw klachten op de reguliere manier in behandeling genomen.

Wij willen u vriendelijk vragen om niet dringende zaken zoveel mogelijk te verzamelen en deze dan (uiterlijk twee maanden na sleuteloverdracht) in één keer aan ons door te geven.

Uiteraard dient u een spoedeisende klacht zoals bijvoorbeeld een lekkage direct te melden.

Als wij van u een klachtenlijst/E-mail bericht ontvangen hebben, nemen wij contact met u op en komen indien noodzakelijk ook bij u langs. Als de meldingen voor herstel in aanmerking komen geven wij deze door aan de aannemer. Deze maakt met u een afspraak om de herstelwerkzaamheden uit te voeren.

Zaken als lichte beschadigingen, krasjes in glas, e.d. komen niet voor herstel in aanmerking. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen na oplevering zijn ontstaan.

3.2 Garantietermijnen

Naast de onderhoudsperiode zijn er ook garanties op onderdelen van, aan en rond uw woning. De termijn verschilt per onderdeel. Mocht u na de onderhoudsperiode nog gebreken en storingen constateren dan kunt u dit melden bij de Alliantie.

Wij wijzen u erop dat garanties voor u ook VERPLICHTINGEN inhouden. Een van deze verplichtingen is het goed onderhouden van uw woning. Daarnaast dient u eventuele schademeldingen tijdig te doen om het recht op de garantieregeling te behouden. Indien u hierin verzaakt kunnen wij de kosten van herstel en coördinatie in rekening brengen.

Door een leiding boren, afbreken, scheuren, deuken e.d in/van hout of andere materialen vallen niet onder garanties. Wees dus zuinig op de woning en alert bij wat u doet. Daarom:

SPIJKER OF BOOR NOOIT IN UW VLOER

Er lopen namelijk heel wat leidingen in de vloer en deze zijn moeilijk en erg kostbaar om te herstellen.

4. Muren afwerken

4.1 Behang, pleisterwerk en wandplaten

Uw woning wordt behangklaar opgeleverd, dit houdt in dat de wanden niet voorzien zijn van een afwerklaag. De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen en de bultjes kunt u zelf wegschrappen. Kiest u echter voor een ander type wandafwerking, dan dient u zelf de gaatjes te vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimpscheurtjes en krimpnaad, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. U dient rekening te houden met de scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking.

Als u de muren schildert, stuct, granolt, spachtelt e.d., zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan u helpen dit risico tot een minimum te beperken.

Vinyl behang sluit het bouwvocht in de muren op. Droging duurt langer en schimmelvorming is het risico (verkleuren van behang). Derhalve niet aan te raden dus.

Glasvlies behang met een latexverf (geen dampdichte kozijnverf dus!) is een betere optie.

Krimpscheuren komen vaak voor bij de overgang van verschillende materialen en bij aansluitingen van wanden met plafond. Ze kunnen soms grillig van karakter zijn en als u heel hard droogstookt worden ze groter. Ze zijn moeilijk te voorkomen en komen niet voor herstel in aanmerking.

De vakman kan u voorlichten over het gebruik van "stuc gaas" om scheurvorming in de harde wandafwerking tegen te gaan (spachtelputz, granol,

verf, stucwerk e.d.). Of bij de keuze van "ademende" behangsoorten en de te gebruiken lijmen. Ook over de keuze van de verfsoort, de belasting voor het milieu of de risico's bij verwerking kan de vakman u advies geven.

Als u maar rekening houdt met het kunnen drogen van de woning, het mogelijke optreden van verkleuring in afwerkingen door vochtuittreding, krimpscheuren, uw gezondheid (bv oplosmiddelen in materialen e.d.), het milieu (bv niet toepassen van milieubelastende materialen), veiligheid (bv PVC schroten zijn erg brandgevaarlijk en schadelijk) en alle punten waar wij nog niet aan gedacht hebben.

Verder is het goed voor u om te weten dat indien u (of degene die voor u het werk uitvoert) onderdelen van installaties demonteert, bv een radiator of schakelaar, de garanties op die installaties vervalt.

Als u bv de huistelefoon loskoppelt om er achter te kunnen schilderen of behangen, loopt u het risico dat de gehele installatie (ook bij de burens) in storing gaat. Om dit te herstellen moet de leverancier de storing zoeken en verhelpen. Deze kosten vallen niet onder garantie en zullen op de veroorzaker verhaald worden.

4.2 Spuitwerk

In uw nieuwe woning zijn de plafonds en sommige wandgedeelten afgewerkt met spuitwerk. Deze structuur spuitpleister geeft een mooie witte afwerking, **en is goed (voorzichtig) te reinigen met normale schoonmaakmiddelen.**

Overschilderen is dan ook uit overweging van verfraaiing of bescherming niet nodig.

Mocht er in dit pleisterwerk een kleine beschadiging ontstaan dan is dit met een beetje witte tandpasta (zonder fluor) en tandenborstel te herstellen.

Tip: Het beste resultaat wordt verkregen als u de muurverf in twee lagen opbrengt, waarvan de eerste laag ca. 20% verdund is met water en verder volgens het bijbehorende verwerkingsvoorschrift. Let u wel op, dat de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog staat voor het mooiste resultaat.

4.3 Ophangen van voorwerpen

Lichte voorwerpen zoals schilderijen hangt u het beste op met een klein spijkertje of een schroefje in een plug. Voor zwaardere voorwerpen kunt u het beste speciale pluggen gebruiken.

LET OP !! Boven en onder wandcontactdozen en schakelaars lopen bijna altijd leidingen. Boren in deze zones is levensgevaarlijk en wordt dan ook met klem ontraden.

Betegelde wanden

Wanneer u iets aan een betegelde wand wilt ophangen kunt u het beste als volgt te werk gaan:

Het liefst boren in een voeg

Bij boren, adviseren wij u een stukje plakband aan te brengen om "weglopen" van de boor te voorkomen.

- Het is aan te bevelen de plug 10mm dieper dan het tegeloppervlak aan te brengen. Dit voorkomt het barsten van de tegel bij het indraaien van de schroef.
- Indien u een klopboormachine gebruikt, adviseren wij u het klopmechanisme pas aan te zetten wanneer u met het boren door de tegel heen bent.
- Denk ook aan verticale elektraleidingen in de wand.

Tip: Er zijn handige apparaatjes (detector) te huur/koop waarmee leidingen in wanden kunnen worden opgespoord.

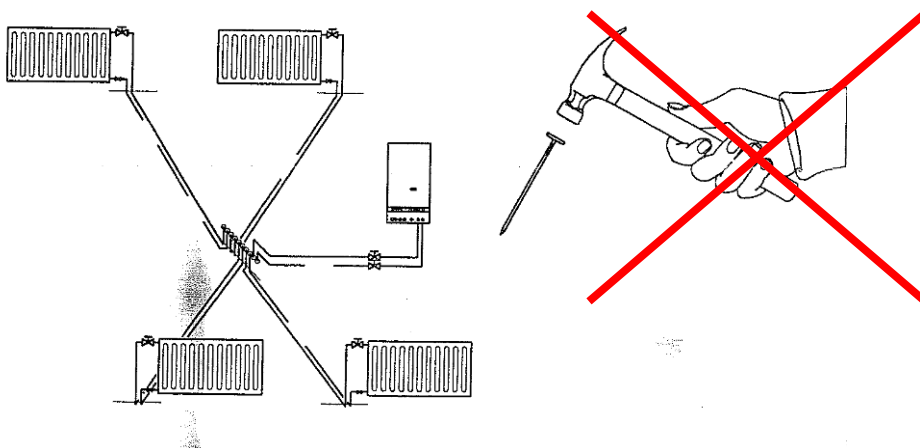
5. Vloeren afwerken

LET OP!! In uw woning is een cement dekvloer of Anhydriet (gips) vloer aangelegd. Het is zeer belangrijk dat u dit meldt bij de leverancier voordat u vloerbedekking koopt. Dit geldt ook voor tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon.

Leidingen in de vloer

In de vloer liggen ook elektraleidingen en verwarmingsleidingen.

LET OP !! De leidingen van de (vloer-)verwarming zijn in de afwerkvloer gemonteerd. Dus spijker en boor niet in uw vloeren maar gebruik lijm. Indien u in het plafond moet boren, boor dan nooit verder dan de plug diepte.



5.1 Zachte vloerbedekking kiezen

Zachte vloerbedekking is comfortabel om op te lopen en het dempt geluiden.

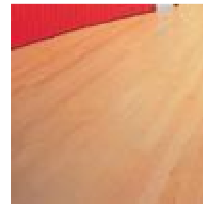
Het leggen van tapijt

Hoe minder lijm u gebruikt, hoe beter dat is voor uw eigen gezondheid en voor het milieu. De meeste lijmsoorten bevatten namelijk schadelijke oplosmiddelen. Daarnaast is het tapijt later veel eenvoudiger te verwijderen als u de woning verlaat.

Tip: Tapijt latjes verlijmen, NIET SPIJKEREN IN DE VLOER.

5.2 Harde vloerbedekking kiezen

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er diverse soorten harde vloerbedekking op de markt zoals marmoleum, linoleum of 'zeil'.



LET OP !! Om geluidsoverlast te voorkomen stelt de Alliantie de volgende eis: **U mag geen geluidsoverlast veroorzaken naar uw burenen.**

Bij harde vloerbedekkingen dienen maatregelen genomen te worden om geluidsoverlast te voorkomen. Onder de vloerbedekking moet een ondervloer gelegd worden die een geluidsreductie van minimaal 10 dB realiseert. Vaak wordt dit bereikt door een ondervloer toe te passen van ca 10mm dik. Laat u zich a.u.b. door de vakman hierover informeren.

Zorg dat de randen geen contact maken met de muren. Bij steenachtige vloerbedekkingen luistert dit erg nauw. Laat u goed informeren over ondervloeren bij deze afwerkingen. U voorkomt daar mee dat bij overlast u de vloerafwerking weer moet verwijderen (bij kurk/plavuizen is een isolatiewaarde van hoger dan 10 db vereist). Voor het plaatsen van plavuizen/tegelvloer dient u vooraf toestemming te vragen bij de Alliantie.

5.3 Geluidsoverlast

Zo'n 80% van de Nederlanders heeft last van geluidhinder. Geluidsoverlast van verkeer en van burenen zijn de absolute 'toppers'. In uw woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Al deze maatregelen betekenen helaas niet dat u en uw burenen nooit last van elkaar zullen hebben. Zelf zult u ook het één en ander moeten doen en laten.

Hinderlijke burengeluiden

Burengeluiden kunnen erg storend zijn: houd daarom altijd rekening met de burenen. Zorg ervoor dat het geluid in huis binnen redelijke grenzen blijft. Dat is voor uzelf en ook voor uw burenen prettiger! Mocht u last hebben van geluid van uw burenen, probeer dan hierover met ze te praten. Vaak realiseren mensen zich niet wat de burenen kunnen horen. Lukt praten niet, schakel dan een bemiddelaar in, of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder,

postbus 381,
2600 AJ Delft,
telefoon 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl

5.4 De vloer van uw berging

Na enige tijd kan een onbedekte bergingsvloer door slijtage van de bovenlaag, wat 'stoffig' worden. U kunt dit voorkomen door de toplaag te behandelen met een chemische filmlaag bijvoorbeeld met vloerverf, verkrijgbaar bij de verfhandel.

6. De verwarming en de warmwatervoorziening/vloerverwarming

6.1 Verwarmingsinstallatie

Uw woning heeft een individueel gestookte CV (of combi, tevens warm water) ketel of een collectieve (stads-) verwarmingsketel. Dit zijn gesloten systemen. Daaraan gekoppeld zijn leidingen en radiatoren of convectoren. Er kan ook vloerverwarming aangebracht zijn. Op de begane grond heeft u vloerverwarming.

Bij de CV-installatie vindt u een uitgebreide handleiding van de verwarmingsketel. Hieronder zijn in het kort enkele belangrijke punten aangegeven

Met de kamerthermostaat stelt u de temperatuur in die u in de woonkamer wenst te hebben. Zodra de ingestelde temperatuur wordt bereikt, stopt de ketel met verwarmen.

De kranen van de radiatoren in de huiskamer moeten altijd open blijven staan in verband met het goed functioneren van de kamerthermostaat.

U kunt niet zondermeer thermostatische radiatorkranen op uw radiatoren aanbrengen. Raadpleeg de handleiding van de verwarmingsketel.

In de zomerperiode kunt u de thermostaat laag zetten. De ketel zal dan alleen in bedrijf komen voor het leveren van warm tapwater.

Om efficiënt en zuinig te stoken kunt u het beste grote temperatuurverschillen in huis proberen te voorkomen. Niet, als u de woning verlaat, de thermostaat terugdraaien naar bv 10 graden en bij thuiskomst 21 graden instellen om het huis snel warm te krijgen. Dit kost veel meer dan bv bij het weg gaan 18 graden in te stellen en bij thuiskomst 21 graden. U komt aangener thuis en het verbruik ligt lager omdat niet de hele installatie weer opgewarmd hoeft te worden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het ontluchten en bijvullen van de radiatoren.

Werkzaamheden aan de ketel, de leidingen en de verwarmingslichamen, anders dan door de Alliantie (of een bedrijf in opdracht van de Alliantie), zijn niet toegestaan.

Onderhoud aan de ketel wordt door de Alliantie gedaan of door het collectieve verwarmings bedrijf (bv NUON-warmte).

Huurders kunnen een serviceabonnement afsluiten bij de Alliantie. Meer informatie hierover is te vinden op de site van de Alliantie, zie www.de-alliantie.nl

CV-Ketel

In uw woning zit een HR-combiketel.

HR betekent Hoog Rendement. HR-ketels zijn zeer energiezuinige ketels. Ze hebben een rendement van 90 tot 95%, terwijl de conventionele ketels een rendement hebben van ongeveer 70% en de zogenaamde VHR-ketels, met Verbeterd Hoog Rendement, ongeveer 80%. Het hoge rendement wordt bereikt doordat warmte uit de rookgassen, vóórdat ze via de afvoerpijp op het dak de lucht in gaan, in de ketel wordt teruggewonnen. Het woord 'combi' geeft aan dat de ketel zowel voor de verwarming van uw huis als voor warm water zorgt. Er wordt altijd voorrang gegeven aan warm water.

6.2 Bijvullen CV/combi-ketel

Het water in uw centrale verwarming staat onder druk. U dient er zelf voor te zorgen dat deze druk voldoende is. Wanneer de druk te laag wordt, werkt de ketel niet meer.

De wijzer van de drukmeter moet op ongeveer 2 bar staan. Als de druk lager is dan 1 bar, zult u de installatie met water bij moeten vullen om storingen te voorkomen.

Voor het bijvullen heeft u een speciale vulslang en een sleuteltje nodig om de vulkraan op de CV-ketel te bedienen. Beiden zijn bij de oplevering van de woning aan u verstrekt.

Bijvullen gaat als volgt:

Aan de installatie vindt u een vulpunt (met een kraantje). In de buurt van de ketel vindt u meestal een wasmachinekraan als vulkraan. Ontluchten doet u met een klein sleuteltje op de radiatoren maar ook bv op de pomp van de installatie. Vergeet die niet anders wordt de gehele installatie niet warm!!

1. Zet de thermostaat zo laag mogelijk.
 2. Druk de ketel uit op het bedieningstableau
 3. Controleer de temperatuur van het c.v.-water (temperatuuraanduiding zit op de ketel).
 4. Laat de ketel afkoelen tot onder de 40°C.
 5. Sluit de vulslang losjes aan op het vulpunt van de installatie.
 6. Laat de vulslang onder de waterkraan vollopen.
 7. Als de slang vol is, draai dan de waterkraan dicht en maak de vulslang goed vast aan de waterkraan
 8. Draai de waterkraan open en draai met de speciale sleutel de kraan bij het vulpunt open.
 9. Op de drukmeter ziet u nu de druk omhoog gaan.
 10. Draai de vulpuntkraan met de speciale sleutel dicht zodra de wijzer net voor de 2 bar staat, en draai vervolgens de waterkraan dicht.
- LET OP: Als u nu de slang los maakt spuit het water er uit want de druk

staat er nog op. U kunt het beste een handdoek om de koppeling slaan en deze dan pas los draaien.

11. Nu moet de hele installatie ontluicht worden. [zie hieronder].
12. Als de wijzer op de drukmeter na het ontluichten gezakt is, moet u de punten 8, 9, 10 en 11 herhalen.
13. Sluit de beide kranen, zoals onder 10 aangegeven en draai de slang voorzichtig los (pas op: het water in de slang staat nog onder druk)
14. Zet de ketel via de drukknop weer aan en zet de kamerthermostaat hoog. Controleer of de ketel gaat branden en de installatie warm wordt.

6.3 Veel voorkomende vragen over verwarming

Eerst zelf controleren, dan pas bellen!

Wat kan ik zelf doen vóór ik de storingsdienst bel, zie schema?

Vraag	Antwoord
De radiatoren/convectoren worden niet (geheel) warm	de kamerthermostaat is te laag ingesteld
	de kamerthermostaat is defect, Alliantie bellen.
	lucht in de radiator of in de leiding; ontluichten en/of bijvullen
	Waterdruk in de installatie te laag; bijvullen
	stekker in wandcontactdoos?;
Gas- of stadsverwarming toevoer werkt niet. Kranen open?	Ja, Alliantie bellen
de pomp draait niet	Controleer de stroomtoevoer
Geborrel in de leidingen/radiatoren/convectoren	ontluichten en bijvullen
Pomp maakt tikkend geluid	Alliantie bellen
In de CV-kast stinkt het naar riool.	Dat kan doordat de sifon onder de ketel droog is komen te staan waardoor het stankslot niet meer werkt. Giet water in de sifon
Weinig warm water in de douche, keuken of wasbak	De perlator (zeefje) in de kraan kan verstopt zijn ; reinigen

Vakantie;

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Riolering;

Indien de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bv. bij vakantie), dan kan het gaan ruiken omdat het water in de stankafsluiter verdampt. Dit kunt u voorkomen door voor uw vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje/de afvoer te gieten.

Kranen

Het zeefje (perlator) in de kranen kan verstopt raken door kalkaanslag. Om het zeefje (perlator) schoon te maken: demonteer het zeefje en leg deze 5 minuten in heet water met azijn. Vervolgens kan het schone zeefje weer gemonteerd worden.

7. Ventilatievoorzieningen

7.1 Waarom ventileren

- De lucht in uw woning raakt vervuild door bijvoorbeeld kookluchtjes of rook.
- De lucht wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen ook voor extra vocht in de woning. Per dag wordt er ongeveer 10 liter vocht in uw woning geproduceerd!

Het is daarom nodig dat er voortdurend wordt geventileerd. Zeker omdat uw woning goed is geïsoleerd en kierdicht is gemaakt om tocht en warmteverlies te voorkomen, zult u er extra op moeten letten dat u voldoende ventileert. De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. In een vochtig klimaat treedt schimmelvorming op en voelt allerlei ongedierte zoals huisstofmijt en zilvervisjes zich thuis.

Extra ventileren is belangrijk als er tijdelijk extra vocht en schadelijke stoffen in de woning geproduceerd worden, zoals tijdens het koken, douchen, schilderen of als u veel mensen op bezoek heeft. Vaak kunt u dit zien omdat de ramen aan de binnenzijde beslaan. U kunt voor extra ventilatie zorgen door de mechanische ventilatie in de hoogste stand te zetten of door de ramen op een kier en de wasemkap aan te zetten.

De veel gehoorde opmerking "Als ik ventileer dan stook ik voor de buitenlucht" is onjuist. Als u niet ventileert, krijgt u een hogere vochtigheid in uw woning en voelt uw woning kouder aan. Verse lucht van buiten bevat veel minder vocht en is beter te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht op te warmen en dit leidt tot hogere energiekosten.

Tip: Goed ventileren leidt dus niet tot energieverlies maar tot een besparing.

Tips om het huis warm te houden:

- Laat in herfst, winter en lente de zon naar binnen schijnen. U profiteert van gratis zonnewarmte.



Natuurlijke toevoer- en mechanische afvoer of balansventilatie (WTW)

Uw woning wordt geventileerd door middel van ventilatieroosters in de kozijnen die de toevoer van de lucht regelen. De lucht wordt afgezogen door een mechanisch ventilatiesysteem met afzuigpunten in de badkamer, het toilet, de berging en de keuken.



Voorbeeld, MV box

Afvoer verbruikte lucht

De verbruikte lucht verlaat de woning via kanalen die op het dak uitmonden. Dit gebeurt door een motor die via de afzuigventielen aanzuigt en via een kanaal bovendaks uitblaast. Deze afzuigventielen bevinden zich in de natte ruimten zoals de keuken, de badkamer en het toilet. De luchtstroom in deze kanalen ontstaat door een ventilator die in de bergkast is geplaatst. Kijk voor het bedieningsvoorschrift op uw apparaat.

De ventielen zorgen er voor dat in de ene ruimte meer wordt afgezogen dan in de andere. De afzuigventielen hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Als u ze toch losmaakt zorg dan dat de kern niet verdraait t.o.v. het huis. En plaats het uitgenomen ventiel altijd terug in dezelfde buis. Anders ontregelt u het systeem en ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

7.2 Schoonmaken van de afzuigventielen

De afzuig en inblaasventielen zijn zo afgesteld dat ze precies de goede hoeveelheid lucht afzuigen en inblazen. Die hoeveelheid is afhankelijk van de ruimte: zo zal het ventiel in het toilet minder lucht afzuigen dan het ventiel in de keuken.

Schoonmaken

U kunt de ventielen met een vochtig doekje, eventueel met een beetje afwasmiddel, schoonmaken. Als ze sterk vervuild zijn, kunt u ze voorzichtig uit de wand of plafond halen en ze in een sopje leggen. Wanneer u de ventielen verwijderd, let er dan op dat ze op de juiste stand worden teruggeplaatst en dat u ze niet onderling verwisselt.

Tip: Het is handig de ventielen te merken of te nummeren met bijvoorbeeld plakkertjes, zodat elk ventiel op de juiste plek wordt teruggeplaatst.

Zijn de ventielen voorzien van filters dan dient u deze regelmatig uit te wassen in een sopje met afwasmiddel.

8. Kozijnen en ramen

8.1 De buitenkozijnen

Uw buitenkozijnen zijn gemaakt van hout, metaal of kunststof.



U kunt het kozijn en raam of deur lang goed houden door bij het ramenlappen ook het hout, metaal of kunststof schoon te maken. Niet alleen veel netter maar goed voor de kozijnen. Als u houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Wel moet u er voor zorgen dat u een dampdichte verf gebruikt (geen latex bijvoorbeeld). Laat u door de vakman voorlichten.

Zonnescherm (Indien van toepassing)

Uw woning kan zijn voorzien van een screen. U kunt deze zelf bedienen. Bij harde wind kan deze uit zich zelf weer in gaan. Dit komt omdat anders de wind het scherm kan beschadigen. Het systeem sluit dan automatisch. Het onderhoud is voor de Alliantie. U kunt helpen door het scherm schoon te houden.

8.2 De ramen

HR++ glas

In uw woning is extra isolerend dubbel glas, zogenaamd HR++ glas toegepast. Wij raden u aan om de beglazing tenminste enkele keren per jaar schoon te maken zodat alkalische stoffen het glas niet kunnen aantasten. Bij het ramenwassen is het van belang ook de eventuele ontwateringsgootjes bij de onderdorpel goed schoon te maken zodat het water goed weg kan lopen.

Glas dat beslaat

Het zogenaamde "beslaan" van het dubbelglas, binnen, komt niet vaak voor, maar is beslist niet uitgesloten. Dit hangt namelijk af van:

1. temperatuur in en buiten de woning;
2. de relatieve vochtigheid in de woning.

Zo zal bij een binnentemperatuur van + 20 graden Celsius en een luchtvochtigheid van 60% op enkel glas condensatie optreden bij een buitentemperatuur van + 9 graden Celsius, terwijl dubbel glas pas bij een buitentemperatuur van - 2 graden Celsius zal beslaan.

De oorzaak van een hoge luchtvochtigheid kan zijn veel planten in de ruimte, koken, veel personen en/of slecht ventileren. Door hierop te letten vermindert u de kans op condenseren en creëert u een beter leefklimaat.

Beglazingskit

Het glas is afgedicht met kit. Met kitten worden de voegen waarin ze zijn aangebracht lucht- en waterdicht afgesloten. De kwaliteit van kit (voegen) vermindert in de loop van de tijd. Als de kit wijkt of hard is geworden, moet u dit melden bij de Alliantie.

LET OP!! Beglazingskit mag niet in aanraking komen met verfafbijtmiddel of agressief schoonmaakmiddel. Ook moet u niet met een verfbrander in de buurt komen.

8.3 Bediening draai- kiepramen

Het draai- kiepraam dient u als volgt te openen en sluiten:

- Draai de kruk omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede ventilatiestand.
- Draai de kruk horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai de kruk omlaag: het raam is gesloten.

LET OP!!: tijdens het omhoog draaien van de kruk kunt u niet tegelijkertijd ook het raam opendraaien (aan de kruk trekken in de horizontale stand). In dat geval zit het raam niet meer op 2 maar nog maar op 1 punt vast, en kan het draai-kiepmechanisme kapot gaan.

8.4 Voorkomen van een kapotte ruit; thermische breuk.

Indien ergens in de ruit een temperatuurverschil van ongeveer 30 graden Celsius optreedt, bestaat de kans dat de ruit springt (thermische breuk). Een dergelijk temperatuurverschil kan zich voordoen als er een:

- straalkachel, blaasconvector, föhn of brander (bijvoorbeeld om verf af te branden) of een ander verwarmingsapparaat op het glas wordt gericht of te dichtbij is geplaatst. Bijvoorbeeld een kaars of verwarmingsradiator op minder dan 20 cm afstand van het glas;
- koude waterstraal (plaatselijk) wordt gericht op een warme (bijvoorbeeld door de zon verwarmde) ruit.

Om te voorkomen dat temperatuurverschillen te hoog oplopen kunt u het beste de volgende regels in acht nemen:

- bij vitrages en lichte gordijnen dient u tussen de binnen ruit en de voorziening een afstand van minimaal 10 cm. aan te houden;
- bij zware gordijnen en binnen zonwering dient u een afstand van minimaal 15 cm. aan te houden met een mogelijkheid tot ventilatie van de ruimte tussen de binnenruit en de voorziening.
- Buitenbeglazing niet tot een bepaalde hoogte afplakken met bv. kranten o.i.d.

8.5 Binnendeuren en kozijnen

Voor het schoonmaken van binnendeurkozijnen en de binnendeuren kunnen alle normale schoonmaakmiddelen worden gebruikt. Vlekken van schoensmeer, ballpoint, viltstift etc. direct verwijderen met borstel of doekje, gedrenkt in spiritus.

Tip: Smeer sloten nooit met olie, maar gebruik daarvoor grafiet of een Teflonspray.

9. Elektrische installatie

9.1 De meterkast

De elektrische installatie in uw woning is in groepen onderverdeeld. Het schema van de groepenindeling vindt u in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie automaat. Bij overbelasting of kortsluiting zorgt deze installatie automaat ervoor dat de desbetreffende groep wordt uitgeschakeld.

Tip: Voorkom overbelasting van de elektrische installatie, op ieder apparaat en op iedere lamp staat aangegeven hoe groot het elektriciteitsverbruik is in Watt. Per groep van de elektrische installatie kunt u maximaal 3500 Watt aan apparatuur en lampen aansluiten.

Uw installatie is ook voorzien van een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom in een fractie van een seconde wordt uitgeschakeld wanneer iemand in contact komt met een defect apparaat. Indien een apparaat defect is kan er ook "stroom weglekken". Wanneer dit gebeurt slaat de aardlekschakelaar onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar is een testknop aanwezig, waarmee u de werking hiervan kunt controleren.

Als u iets aansluit doe dit met inachtneming van de regels en voorschriften of laat u bijstaan door een vakman.

9.2 Loze leiding(en)

Er is een aantal loze leidingen aangebracht in uw woning die naar uw meterkast lopen. Deze kunnen naar wens worden bedraad voor bijvoorbeeld telefoon of CAI. Een loze leiding is te herkennen aan een zwarte draad of koordje. Als u besluit de kabelaansluiting te verlengen is het aan te bevelen een erkend elektrotechnisch installateur in te schakelen. Per loze leiding mag maar één toestel aangesloten worden.

LET OP !! Voor het bedraden van een loze leiding kan en mag de controledraad niet als trekdraad worden gebruikt. Als de controledraad breekt is de loze leiding onbruikbaar geworden.

9.3 Rookmelders

Uw woning/appartement is voorzien van rookmelders. De rookmelders zijn aangesloten op 230V en voorzien van een oplaadbare back-up. Bij kortsluiting en stroomuitval functioneert de installatie op deze batterij. Wanneer de rookmelder een zacht piepsignaal geeft, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dient u deze te vervangen. Het stofvrij houden van de rookmelder zorgt voor een goede en veilige werking en verlengt de levensduur van de rookmelder. Dit doet u twee keer per jaar met de stofzuiger waarbij een borsteltje op de stofzuigerslang is aangebracht.

Deze rookmelders kunnen ook bij veel stof of stoom afgaan. U dient dan de melder te resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in uw woning/appartement het stofhoesje om uw rookmelder zitten tot de werkzaamheden zijn afgerond om te voorkomen dat deze afgaat.

9.4 Verlichting

Als u iets aansluit doe dit met inachtneming van de regels en voorschriften of laat u bijstaan door een vakman

Verlichting met spaarlampen

Spaarlampen zijn de laatste jaren sterk verbeterd. Het is echter niet zo goed voor de spaarlamp om deze vaak en snel na elkaar in en uit te schakelen. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden. Pas deze dan ook niet toe in ruimten waar u voor een korte periode het licht aandoet (hal, berging, toilet). Sluit een spaarlamp niet aan op een dimmer. Dimmer en spaarlamp vervormen de stroom waardoor ze overbelast kunnen raken. Er zijn speciale spaarlampen ten behoeve van dimmers beschikbaar. Overigens besparen de meeste dimmers geen stroom, maar als ze continu aanstaan kosten ze juist extra stroom. Houd er rekening mee dat de lichtopbrengst van spaarlampen afneemt: na twee tot drie jaar met 15% en na zeven tot acht jaar bijna 30% minder.

9.5 Wat te doen bij storingen

LET OP!! Apparatuur die op stand-by staat kan beschadigd worden indien de aardlekschakelaar uitvalt. Schakel dus uw apparatuur bij stroomstoring zo snel mogelijk uit.

In de gehele woning, of een deel, is geen spanning (stroom) Aardlekschakelaar.

1. Controleer of de aardlekschakelaar is uitgevallen.
2. De aardlekschakelaar zit in de meterkast, op/of bij de groepenkast. Is hij uitgevallen, dan kan er kortsluiting zijn geweest in uw woning. Dit kan soms door onweer zijn of een storing in een apparaat. Spoor dit op, verhelp het en schakel de aardlekschakelaar weer "in". Springt hij direct weer uit, dan heeft u de oorzaak nog niet hersteld.
Is dit niet het geval dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
3. Wanneer u geen spanning (stroom) in het gehele huis heeft en de aardlekschakelaar niet is gesprongen, informeer dan bij de buren of zij nog wel spanning hebben.
 - Hebben de buren ook geen spanning, dan is er vrijwel zeker sprake van een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de storing verholpen is.
 - Hebben de buren wel spanning dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. U dient zelf contact met hen op te nemen voor herstel.
4. Kortsluiting (storing in een apparaat)
 - Schakel alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Schakel de aardlekschakelaar weer in.

- Schakel de groepen één voor één weer in totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.

In de laatst ingeschakelde groep bevindt zich de storing.

- Schakel deze groep weer uit en schakel de aardlekschakelaar weer in.
- Haal van alle apparatuur die op deze groep is aangesloten de stekkers uit de wandcontactdozen (zie het schema van de groepenindeling in uw meterkast).
- Welke wandcontactdozen op een bepaalde groep zijn aangesloten, kunt u vinden op de groepenindeling van uw elektrische installatie.

Schakel de aardlekschakelaar weer in.

- Schakelt de aardlekschakelaar weer onmiddellijk uit, dan bevindt de storing zich in de elektrische installatie van de desbetreffende groep. Schakel een erkend installateur in om de storing in de groep op te sporen en te verhelpen.
- Wanneer de aardlekschakelaar niet onmiddellijk weer uitschakelt, de apparatuur weer één voor één weer aansluiten totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt. U weet nu in welk apparaat de storing zit.

In een deel van de woning geen spanning (stroom).

Zekering

Het doorslaan van de zekering ontstaat door overbelasting of kortsluiting.

1. Viel de spanning weg toen u een apparaat of lamp aansloot of inschakelde? Controleer of de maximale belasting van een groep niet is overschreden (3500 Watt).
 - Schakel de desbetreffende groep uit, draai eventueel een nieuwe zekering in en schakel de groep weer in.
 - Schakel enkele apparaten of lampen uit die zijn aangesloten op de groep waarvan de zekering doorslaat. Schakel het apparaat of lamp dat mogelijk de kortsluiting of overbelasting veroorzaakt heeft weer in. Valt de spanning nu niet weg dan was er sprake van overbelasting van de groep. Verdeel de aangesloten apparatuur over andere groepen.
 - Valt de spanning opnieuw weg, dan is er sprake van kortsluiting, vervang dan het apparaat of de lamp.
2. Viel de spanning weg op het moment dat u geen apparaat of lamp inschakelde? Ook nu kan er sprake zijn van overbelasting, de kans dat kortsluiting de oorzaak is, is echter vrij groot.
 - Schakel alle apparaten/ lampen die op de desbetreffende groep zijn aangesloten uit.
 - Schakel de desbetreffende groep uit, draai eventueel een nieuwe zekering in en schakel de groep weer in.
 - Sluit nu de apparaten en lampen stuk voor stuk weer aan.
 - Valt de spanning opnieuw weg dan weet u welk apparaat of welke lamp kortsluiting maakt.

Op een bepaalde wandcontactdoos staat geen spanning/schakelaar functioneert niet

Wanneer u op een bepaalde wandcontactdoos of schakelaar geen spanning heeft, dan is het mogelijk dat een van de installatiedraden is losgeraakt. Controleer voor de zekerheid altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

U kunt dit zelf verhelpen. Maar als u dit doet, doe dat met inachtneming van de regels en voorschriften of laat u bijstaan door een vakman

Storing radio of tv-signaal; informeer bij de burens of zij dezelfde storing hebben.

Elektrische leiding geraakt tijdens boren in wand of plafond

Wanneer u tijdens het boren een elektrische leiding raakt zal vrijwel zeker de zekering of installatie automaat van de desbetreffende groep van de installatie doorslaan of de aardlekschakelaar uitschakelen.

- Schakel de groep, waarvan de leiding is geraakt, in de meterkast uit
- U kunt de aardlekschakelaar nu weer inschakelen;
- Schakel een erkende installateur in om beschadigde installatiedraden door nieuwe te laten vervangen.

Hieronder volgen nog enkele zaken die handig zijn om te weten.

- De elektraleidingen zijn veelal weggewerkt in constructiewanden, constructievloeren, dekvloeren en tussenwanden. Wij raden u aan niet te boren of spijkeren in dekvloeren (hierin bevinden zich ook verwarmings- en waterleidingen). In een denkbeeldige verticale lijn door het hart van wandcontactdozen, wandcontactdozen en andere aansluitingen op de wand kunt u in verband met het leidingwerk niet boren. Houd voor de veiligheid minstens 30cm afstand.

10. Reglement

10.1 Afvoeren afval

Het afval dat vrij komt bij werkzaamheden na oplevering/verhuizing liever niet storten in de afvalcontainers die bij uw woning/appartementengebouw horen. Dit afval kunt u gratis storten bij de gemeente in uw buurt. Kijk hiervoor in uw gemeentegids.

10.2 Wijziging van/aan de woning: Zelf aangebrachte voorzieningen

U huurt van de Alliantie een woning die nieuw/gerenoveerd aan u is opgeleverd, deze voldoet dan ook aan de eisen van de tijd. Wilt u aan de woning toch veranderingen aanbrengen of verbouwingen uitvoeren - voor zover die niet gemakkelijk of goedkoop ongedaan zijn te maken - of wilt u een verandering aanbrengen aan de buitenzijde van de woning, dan dient u daarvoor schriftelijke toestemming te hebben van de Alliantie. De Alliantie bekijkt onder andere of de verandering de verhuurbaarheid of de waarde van de woning negatief beïnvloedt. Wordt toestemming verleend, dan kunnen daaraan voorwaarden verbonden worden.

U kunt daarover contact opnemen met de Alliantie voor informatie en advies. U kunt hiervoor o.a. bellen met de Alliantie via telefoonnummer 088-00 232 00 of kijken op de Alliantie portaal site: www.de-alliantie.nl

Voorbeelden van veranderingen waarvoor toestemming gevraagd moet worden:

- Aanpassingen aan de keuken
 - Veranderingen aan binnenwanden
 - Het plaatsen van een bad
 - Het aanbrengen van plavuizen
 - Het maken van een kozijn en deur in een binnen- of buitenwand
- Groenvoorziening (Buiten)

Voorbeeld waar geen toestemming voor gegeven wordt:

Wij geven geen toestemming voor het plaatsen van een schotelantenne. Internet biedt voldoende mogelijkheden voor vrije nieuwsgaring.

Bijlage 1

Schoonmaak advies.

Woningonderdeel	Wat te verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN BINNEN			
Vloeren	Cement kalkresten	Met plamuurmes lossteken	Gebruik zo min mogelijk water
Kunststenen vensterbank/dorpels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspatten	Thinner	
	Cementsluier	Azijn	Tip: breng na het

			schoonmaken een extra bescherm laag aan van steen-,bijen of autowas Voorkom wijnvlekken, die laten zich veelal niet verwijderen!
Structuur-Spuitpleister	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zacht vlakgom of (verdund) bleekmiddel.	Beslist geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen / Vlekje e.d.	Bijwerken met witte tandpasta	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, ballpoint, viltstift etc. direct verwijderen met borstel of doekje, gedrenkt in spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met niet te natte doek schoonmaken anders loopt het sopwater in de kozijnen	
Kunststof		Aceton of benzine. Water met huishoudelijk schoonmaakmiddel (Phneutraal)	Beslist geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
BADKAMER EN TOILET			
Sanitair	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Wand- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Kijk uit voor de voegen
	Verfspatten	Thinner	
	Cementsluier	Schoon leidingwater	Gebruik in géén geval cementsluier verwijderaar. Smeer de te reinigen oppervlakten in met zachte groene zeep en laat dit enige tijd intrekken. Verwijder daarna met een overmaat aan water. Herhaal eventueel enkele malen.
	Schimmel	Reinigingsmiddel op basis van chloor of bleek (pH-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Hardnekkige vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
RVS spoelbak			GEEN Thinner

Schilderwerk op waterbasis		Zeep Beslist geen thinner. Aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, drukinkt geeft af. Let op: verf heeft een verhardingstijd van 2-3 maanden, gebruik gedurende deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil / stof Kalk	Met water. Met speciaal schoonmaakmiddel. Met schoonmaakazijn	Oppassen met schuursponsjes (ook die van plastic).
Zeefjes kranen / perlators	Vuil / soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken	Met water waaraan een schoonmaakmiddel zonder ammonia is toegevoegd. De buitenkant kan vervolgens eventueel behandeld worden met autowas.
ALGEMEEN BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2x per jaar	Geen thinner, aceton, ammonia
Schilderwerk		Zachte groene zeep en beslist geen aceton, thinner of benzine	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk is nog niet volledig uitgehard
Ruiten	Cement kalkresten	Water met een scheutje azijn	Pas op voor krassen door zand
	Verfspatten	Voorzichtig met een scheermesje	Pas op voor krassen
	Stickers	Sticker verwijderaar	Eerst zoveel mogelijk lostrekken
Metalen onderdelen (bijv: hekwerk, aluminium waterslagen)	Vuil/ vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas	

Bijlage 2: Glasvezel



HET IS ZOVER.

GLASVEZEL IN UW NIEUWE WONING.

Alle woningen in uw nieuwe woonwijk worden aangesloten op het glasvezelnetwerk van Reggefiber. Want de wereld wordt meer en meer digitaal. En door ontwikkelingen als online tv-kijken groeit ons internetgebruik elk jaar met ruim 60%. Een glasvezelnetwerk maakt die groei mogelijk, nu en in de toekomst. Uw nieuwe woning is met glasvezel aangesloten op de nieuwe onlinewereld. Zodra u uw nieuwe woning betreft, kunt u al van de vele voordelen van glasvezel gaan genieten. Het enige wat u daarvoor hoeft te doen, is een abonnement afsluiten bij een serviceprovider die u tv, internet en telefonie via glasvezel aanbiedt.

Voordelen van glasvezel.

Glasvezel tot in uw woning: uw eigen glasvezel-verbinding die u niet met de wijk hoeft te delen.



Buitengewoon betrouwbaar: het glasvezel-netwerk is stabiel en heeft een hoge kwaliteit.



Dubbel zoveel snelheid: supersnel internetten met de hoogste upload.



Maximale keuzevrijheid: veel service-providers met voordelige tarieven.



100% toekomstproof: de modernste technologie met een enorme capaciteit.



www.eindelijkglasvezel.nl

reggefiber 

Bijlage 3: Glasverzekering



De alliantie 2014 Glasschade herstel Midglas, indien de schade gemeld wordt bij De Glaslijn

Urgentie bepaling

- | | |
|-----------------------|---|
| • Urgentie superspoed | Letsel/gevaar, Gevaar op inwateren of inbraak |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens Kantooruren - Schade aan een woning

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glaszetter komt vandaag langs |
| • Urgentie spoed | Wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag |
| • Urgentie geen spoed | Wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak |

Tijdens Kantooruren - Schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Vandaag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie geen spoed | Binnen 2 werkdagen komt de glaszetter lang |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast echter de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Indien het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Indien glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals solatieglas zal de totale doorlooptijd 4 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd die op aanvraag verloopt.
- In overleg/verzoek met de klant/locatie kan van deze doorlooptijden afgeweken worden.

Postbus 9235
4301 LB Breda

info@deglaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW, nr. NL 006894614B01
K.v.K. Breda20037057
BAN NL31INGB0674438865

0900 - 20 40 444



Indien de glasschade gemeld wordt bij De Glaslijn wordt de navolgende dekkingscontrole toegepast:

Verzekerd

- Al het tot lichtdoorlating dienende opstalglas in woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave van verzekerde.
- Schade aan isolerende ruiten door vermindering van doorzicht tengevolge van aanslag of condensatie (z.g. lek- en blindslaan)
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslaten en 1 x schilderen op kleur
- Het glas in de gemeenschappelijke ruimten (indien lichtdoorlatend)
- Het glas in de liften (indien lichtdoorlatend)
- Kosten voor de eerste noodvoorziening zijn onbeperkt (indien hersteld door De Glaslijn)

Uitgesloten van de dekking

- Niet lichtdoorlatend glas (colorbel, emalit bijvoorbeeld in borstweringen)
- Kosten indien ingevolge de vigerende NEN-normen herstel dient plaats te vinden in een duurdere glassoort
- Kosten bij hardglazendeuren aan hang- en sluitwerk, vloerpotten, brievenbussen, klinken e.d.
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, lichtreclame, rolluiken, luifels e.d.
- Glas in lood, kosten aan het glas of aan het lood danwel aan beide, welke het gevolg is van slijtage, ouderdom of ander gebrek van de loodstrippen, versterkingen e.d.
- glazen bouwstenen en U-profielbalken (regliet).

Postbus 9235
4801 LE Breda

info@deglaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616B01
K.v.K. Breda20087057
IBAN NL31INGB0674488865

0900 - 20 40 444

Bijlage 4 Gebruikershandleiding MV

1. MECHANISCHE VENTILATIE EN VERWARMINGSINSTALLATIE Orcon MVS15-RHB CO2

1.1 Algemeen

Uw woning is ten behoeve van de ventilatie, voorzien van een Orcon MVS15 ventilatiesysteem. Dit systeem bestaat uit een centraal opgestelde ventilator met een zeer energiezuinig gelijkstroommotor, een kanalsysteem met afzuigventielen in de keuken, badkamer, toilet en eventueel de berging gecombineerd met een afstandsbediening met CO₂ ruimtesensor.

Het systeem kan in vier snelheden worden geschakeld: afwezig, laag-, midden- en hoogstand.

1.2 Bediening

Voor het goed functioneren van het toestel moeten de volgende voorwaarden in acht worden genomen:

- Zorg dat er voldoende lucht kan worden toegevoerd via klappaampjes of toevoerroosters.
- Indien in uw woning niet-afsluitbare luchttoevoeropeningen zijn aangebracht, stop deze dan niet dicht en plak ze niet af.

De woonhuisventilator wordt bediend met een afstandsbediening. In de automatische stand wordt de ventilatie geregeld op basis van vochtproductie in de woning en toename van het CO₂-niveau in de betreffende verblijfsruimtes.

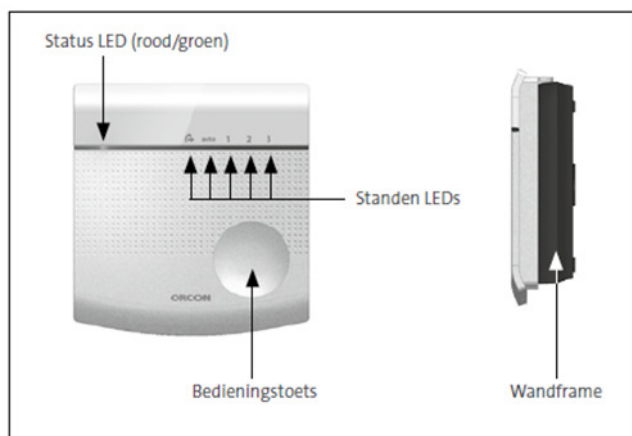
De vochtsensor zit standaard geïntegreerd in de woonhuisventilator (type RH) en meet het vochtgehalte in de afgezogen lucht van keuken, badkamer en toilet. In de automatische stand draait de ventilator in de laagste stand en is de vochtsensor actief. Als de ingebouwde vochtsensor constateert dat de vochtigheid stijgt, bijvoorbeeld tijdens het koken of douchen zal het toestel naar een hogere stand schakelen. 15 minuten na het douchen of koken schakelt het toestel weer naar de lage stand.

De bediening van uw toestel beschikt over vijf knoppen. In de afbeelding hieronder worden de functies van deze knoppen uitgelegd.

Indien u een CO₂ versie heeft, wordt in de automatische stand de intelligente vocht- en CO₂-detectie geactiveerd. Door de bedieningstoets van de CO₂ ruimtesensor eenmaal aan te tippen, wordt de status door de LED's weergegeven. Na 30 seconden gaan de LED's automatisch weer uit. Dit met als doel om niet te storen in een donkere verblijfsruimte. Als de bedieningstoets na het eenmalig tippen nogmaals wordt aangetipt, zal de sensor overschakelen naar een andere modus.

Bedieningstoets kort aantippen om door de mogelijke standen te navigeren

	Afwezigheid stand	Toestel draait in de laagst mogelijke stand totdat een andere functie geactiveerd wordt
auto	Automatische stand	Automatische regeling op basis van vocht en CO ₂ (luchtkwaliteit)
1	Stand 1 (laag)	Tijdelijke laagstand (60 min)
2	Stand 2 (midden)	Tijdelijke middenstand (60 min)
3	Stand 3 (hoog)	Tijdelijke hoogstand (60 min)



Bijlage 5: Waarom ventileren

Waarom ventileren?



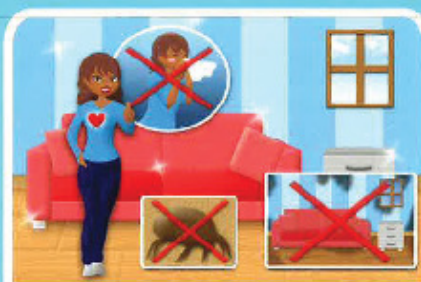
! huisgezinnen, huisdieren en kamerplanten produceren elke dag vocht



Ook door koken douchen en afwassen komt waterdamp vrij



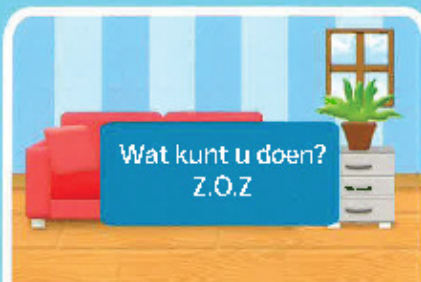
Ventileren haalt frisse lucht binnen en vochtige lucht vuile stoffen weg



Ventileren voorkomt schimmel, beslagen ramen, huisstofmijt en is goed voor de gezondheid



Vochtige lucht verwarmen kost meer energie. Door te ventileren is de lucht minder vochtig en bespaart u dus geld



 **de Alliantie**
hart voor wonen

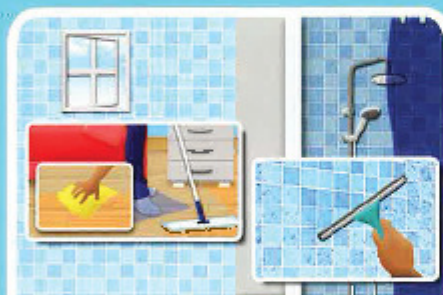
Wat kunt u doen?



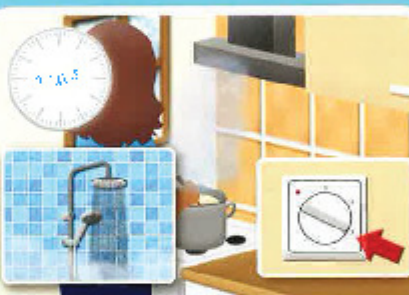
Zorg altijd voor frisse lucht in uw woning en laat roosters altijd open



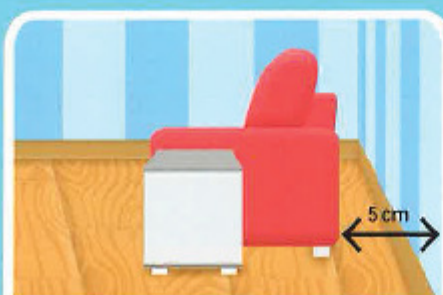
Kook met de deksel op de pan, zet het raam open en de afzuiger aan en droog de was buiten



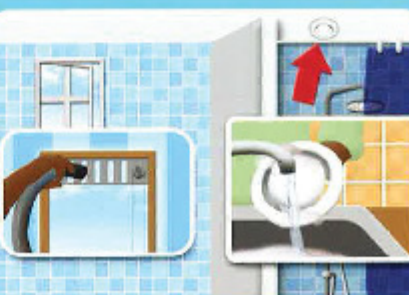
Verwijder na het douchen het vocht van de wanden en droog de vloer na het dweilen



Zet mechanische ventilatie na het koken of douchen minimaal 1 uur op de hoogste stand of zet het raam open



Zet meubels bij voorkeur ca. 5 cm van de wand.



Maak roosters en afzuigpunten regelmatig schoon

Bijlage 6: Centrale verwarming



Kombi Kompakt HReco 24 HReco 30 HReco 36

Bedieningsvoorschrift

Laat u vooral eerst voorlichten door de installateur omtrent het vullen, het ontluchten en de werking van het toestel en de installatie. Bewaar dit bedieningsvoorschrift zorgvuldig.

INHOUDSOPGAVE

1	Werking van het toestel	2
1.1	Werking CV	2
1.2	Werking warm tapwaterbereiding	2
2	Bediening en uitlezing display	2
2.1	Bedrijfstoestand op het service display	3
2.2	Instellingen van de diverse functies wijzigen	3
3	In bedrijf stellen	3
4	Storingen	3
5	Vullen en ontluchten van toestel en installatie	4
5.1	Vullen en ontluchten van het CV systeem	4
5.2	In gebruik nemen van de warmwater voorziening	4
6	Vorstbeveiliging	4
7	Onderhoud	4

1 WERKING VAN HET TOESTEL

De Intergas Kombi Kompakt HReco combiketel verwarmt tapwater en levert dit aan de warmwater tappunten. Tevens verwarmt de Intergas Kombi Kompakt HReco combiketel CV water en levert dit aan de CV installatie. De systemen zijn in het toestel dubbelwandig van elkaar gescheiden. Het toestel is voorzien van een modulerende regeling. Dit betekent dat het vermogen wordt aangepast aan de gewenste warmtebehoefte. Dit wordt geregeld door een elektronische branderautomaat die bij iedere warmtevraag van de verwarming of de warmwatervoorziening de brander ontsteekt en de vlam bewaakt.

1.1 Werking CV

De warmtevraag ontstaat indien de ruimtetemperatuur lager is dan de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat. Indien het toestel dan geen warm tapwater vraag heeft gaat het toestel aan op CV bedrijf. De CV temperatuurregeling moduleert op basis van de ingestelde CV aanvoer-temperatuur. Dit betekent dat als de gewenste CV aanvoertemperatuur wordt benaderd het toestel het vermogen aanpast. De circulatiepomp heeft een nadraaitijd van 1 minuut. De nadraaitijd kan indien gewenst gewijzigd worden. De pomp gaat automatisch 1 keer per 24 uur gedurende ± 10 seconden draaien om vastzitten te voorkomen.

1.2 Werking warm tapwaterbereiding

De warmwatervoorziening wordt automatisch in werking gesteld zodra er meer dan 2 liter per minuut warmwater getapt wordt. Gedurende het leveren van warm tapwater wordt geen warmte aan de CV installatie geleverd. Ten behoeve van een snelle levering van warm tapwater is een tapcomfort functie in de branderautomaat aangebracht. Door deze functie wordt de warmtewisselaar op temperatuur gehouden. De tapcomfort functie kent de volgende instellingen:

Aan: (LED aan) De tapcomfort functie van het toestel is ingeschakeld. De warmtewisselaar wordt continue warm gehouden. Het toestel levert altijd direct warm water.

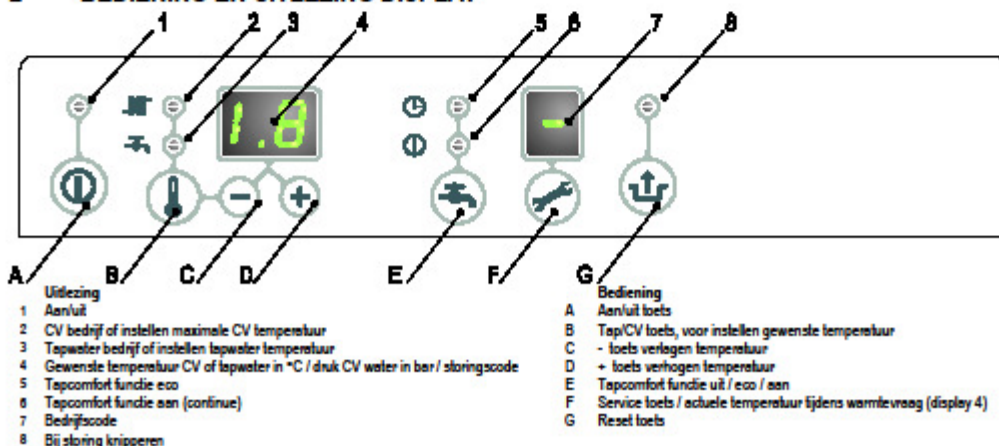
Eco: (LED aan) De tapcomfort functie van het toestel is zelflerend. Het toestel zal zich aanpassen aan het gebruikspatroon van het warm tapwater. Hierdoor zal de warmtewisselaar alleen op temperatuur gebracht worden in periodes waarin op voorgaande dagen warmwater getapt is.

Uit: (Beide LED's uit) De warmtewisselaar wordt niet warm gehouden waardoor de levering van warm tapwater even op zich laat wachten. Als er geen behoefte is aan snelle levering van warm tapwater, kan de tapcomfortfunctie uitgeschakeld worden.

De Intergas Kombi Kompakt HReco 24, 30 en 36 gaswandtoestellen zijn voorzien van het CE keurmerk, IP44 en de Gaskeur labels HR 107, HR100, SV, NZ en CW. De Intergas Kombi Kompakt HReco 24 is voorzien van CW klasse 3. Dit houdt in dat de Kombi Kompakt HReco 24 geschikt is voor het leveren van tenminste 6 liter warmwater per minuut van 60 graden (bij een koudwatertemperatuur van $\geq 10^{\circ}\text{C}$). Hiermee is het mogelijk om een bad van 100 liter binnen 12 minuten te vullen met water van 40 graden (gemengd). De Intergas Kombi Kompakt HReco 30 is voorzien van CW klasse 4. Dit houdt in dat de Kombi Kompakt HReco 30 geschikt is voor het leveren van tenminste 7,5 liter warmwater per minuut van 60 graden (bij een koudwatertemperatuur van $\geq 10^{\circ}\text{C}$). Hiermee is het mogelijk om een bad van 120 liter binnen 11 minuten te vullen met water van 40 graden (gemengd). De Intergas Kombi Kompakt HReco 36 is voorzien van CW klasse 5. De Kombi Kompakt HReco 36 is geschikt voor het leveren van tenminste 9 liter warmwater per minuut van 60 graden (bij een koudwatertemperatuur van $\geq 10^{\circ}\text{C}$). Hierdoor is het mogelijk om een bad van 150 liter binnen 10 minuten te vullen met water van 40 graden (gemengd). Bij de instellingen "aan" (LED) en "eco" (LED) voldoet het toestel aan de Gaskeur CW eisen.



2 BEDIENING EN UITLEZING DISPLAY



2.1 Bedrijfstoestand op het service display

	Uit (toestel vorstbeveiliging actief)
	Wachstand
	Nadraaien CV
	Gewenste temperatuur bereikt
	Zelftest

	Ventileren
	Ontbleken
	CV bedrijf
	Tapwater bedrijf
	Opwarmen toestel

Wanneer de rode LED boven de reset  toets (8) knippert is er een storing opgetreden. Op het temperatuur  display (4) verschijnt dan een storingscode.

2.2 Instellingen van de diverse functies wijzigen

Door de  toets 2 seconden ingedrukt te houden komt u in het gebruikers instellingen menu (LED bij  en het  display gaan knipperen). Door herhaald op de  toets te drukken gaat telkens een andere functie LED knipperen. De waarde van de functie kan met de  en  toets ingesteld worden. De ingestelde waarde wordt op het  display getoond.

- Met de reset  toets wordt het instel menu afgesloten en worden de wijzigingen opgeslagen.
- Wanneer gedurende 30 seconden geen toets wordt ingedrukt, wordt het instel menu automatisch afgesloten en worden de wijzigingen opgeslagen.
- Met de aan/uit  toets wordt het instel menu afgesloten maar worden de wijzigingen niet opgeslagen.
-  De maximale CV aanvoertemperatuur. Instelbaar tussen 30°C en 90°C (standaardinstelling 80°C).
-  Tapwater temperatuur. Instelbaar tussen 40°C en 65°C (standaardinstelling 60°C).

3 IN BEDRIJF STELLEN

Stel het toestel in bedrijf nadat deze waterzijdig, gas- en elektrotechnisch door een erkend installateur is aangesloten en gecontroleerd.

Controleer de volgende punten:

- De CV installatie en warmwatervoorziening moeten goed gevuld en ontlucht zijn.
- Het toestel uitgeschakeld is (horizontaal streepje op service  display overige LED's gedoofd).
- De waterdruk in de CV installatie moet minimaal 1 en maximaal 2 bar bedragen. Om de waterdruk af te lezen dient het toestel te worden uitgeschakeld met de aan/uit  toets. De waterdruk wordt op het temperatuur  display weergegeven. Nooit het toestel inschakelen als het toestel, de CV installatie en de warmwaterinstallatie niet geheel gevuld en ontlucht zijn.
- De kamerthermostaat moet lager ingesteld zijn dan de temperatuur in de kamer.
- De gaskraan moet geopend zijn.
- Schakel het toestel in met de aan/uit  toets op het display (de LED gaat branden, en het service  display dooft). Het is mogelijk dat het toestel nu gaat branden t.b.v. de warmwatervoorziening tot de warmtewisselaar op temperatuur is.
- Stel de temperatuur van de kamerthermostaat hoger in dan de kamertemperatuur. Het toestel gaat branden.

4 STORINGEN

Indien zich de volgende eenvoudige storingen aan het toestel voordoen dan kunnen deze als volgt opgelost worden. Bij herhaling of andere storingen dient u altijd contact op te nemen met uw installateur.

- De CV installatie wordt niet of onvoldoende warm:
 - Verhoog de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat.
 - Open de radiatorkranen.
 - Stel de CV watertemperatuur hoger in m.b.v. de  en de  en de  toets op het bedieningspaneel (zie § 2.2).
 - Ontlucht het toestel en installatie en controleer de CV waterdruk.
- Het tapwater wordt niet of onvoldoende warm:
 - Zet de warmwaterkraan verder open.
 - Stel de tapwatertemperatuur hoger in m.b.v. de  en de  en de  toets op het bedieningspaneel (zie § 2.2).
- De rode LED boven de reset  toets knippert. Op het temperatuur  display (4) worden de volgende codes aangegeven:
 -  Het toestel wordt te warm, er is onvoldoende doorstroming. Open de radiatorkranen ontlucht het toestel en installatie en controleer de CV waterdruk. Zo nodig bijvullen (zie § 5).
 -  De brander ontsteekt niet. Controleer of de gaskraan is geopend. Is dat het geval, raadpleeg dan uw installateur. Druk na het opheffen van de oorzaak op de reset  toets en het toestel zal opnieuw in werking treden.
 -  Detectiefout. Raadpleeg uw installateur.
 -  Detectiefout. Raadpleeg uw installateur.

Voor de betekenis van de overige bedrijfs- en storingscodes zie het installatievoorschrift.



BELANGRIJK

Raadpleeg altijd uw installateur bij herhaaldelijk optreden van deze of andere storingen

5 VULLEN EN ONTLUCHTEN VAN TOESTEL EN INSTALLATIE

Let op: Schakel het toestel uit met de  toets. Pas na het vullen en ontluchten het toestel weer inschakelen.

5.1 Vullen en ontluchten van het CV systeem

Om een goede werking van het de CV installatie te garanderen dient de druk in de installatie bij een koude installatie tussen de 1 en 2 bar te zijn. Dit is af te lezen op het temperatuur  display wanneer toestel uitgeschakeld is ( op service  display). Indien de druk tijdens CV bedrijf lager wordt dan 0,5 bar dan zal dat knipperend op het display worden getoond.

Wanneer de druk te laag is dient de installatie bijgevuld te worden. Ga als volgt te werk:

- Sluit de vulslang aan op de drinkwaterkraan en vul deze met water tot zich geen lucht meer in de slang bevindt.
- Sluit de vulslang aan op de vul- /aftapkraan onder het toestel.
- Open de drinkwaterkraan en vervolgens de vul- /aftapkraan.
- Vul het toestel en de installatie tot een waterdruk tussen de 1 en 2 bar (bij een koude installatie).
- Sluit de vul- /aftapkraan en vervolgens de drinkwaterkraan.
- Ontlucht de installatie en het toestel.

Het ontluchtingspunt van het toestel bevindt zich links boven op het toestel.

De installatie kan via de ontluchtingskraantjes op de radiatoren en/of een ontluchter in de leidingen ontlucht worden.

- Controleer of de waterdruk in de installatie na het ontluchten nog tussen de 1 en 2 bar bevindt, zo niet voorgaande herhalen.

Moet er enkele malen per jaar gevuld worden, waarschuw dan uw installateur. Er is dan mogelijk sprake van een lekkage.

5.2 In gebruik nemen van de warmwater voorziening

Breng het tapwater gedeelte van het toestel op druk door de hoofdkraan en/of inlaatcombinatie te openen.

Ontlucht het toestel en het leidingsysteem door een warmwaterkraan te openen. Laat de kraan open staan totdat alle lucht uit het toestel en de leidingen is verdwenen. Draai de warmwaterkraan dicht.

Controleer de aansluitingen op lekkages.

6 VORSTBEVEILIGING

Om bevroering van de condensatvoerleiding te voorkomen, dient het toestel in een vorstvrije ruimte geïnstalleerd te worden.

Het toestel is voorzien van een vorstbeveiliging die, zolang de netspanning aanwezig is, de CV pomp en zo nodig de brander inschakelt als de temperatuur van de warmtewisselaar te ver daalt.

Opmerking: Indien een (externe) vorstthermostaat in de installatie is aangebracht en op het toestel aangesloten, is deze niet actief als het toestel op het bedieningspaneel is uitgeschakeld ( op service  display).

7 ONDERHOUD

Het toestel kan met een vochtige doek gereinigd worden. Gebruik geen agressieve of schurende schoonmaak- of oplosmiddelen.

Het toestel en de installatie dienen elk jaar door een erkend installateur gecontroleerd en zonodig gereinigd te worden. Hetzelfde geldt voor de rookgasafvoer- en luchttoevoerleiding.

Intergas Verwarming BV

88398700

Eurpark Allee 2
Postbus 6
7740 AA Coevorden
Tel: 0524-512345
Fax: 0524-516868
info@intergasverwarming.nl
www.intergasverwarming.nl



Intergas Verwarming BV

4

Tijdens het aftappen van de installatie moet de cv-ketel uitgeschakeld zijn (stekker uit de wandcontactdoos verwijderen). Daarnaast zal er op gelet moeten worden dat de watertemperatuur in het systeem niet hoger is dan 40 °C.

Op elke radiator/convector is onderaan een aftapkraantje aangebracht. Deze kunt u opendraaien om

het water op te vangen. Om er zeker van te zijn dat alle water uit de installatie is, kunt u op het hoogste punt de ontluchtingskraantjes open zetten. Na het aftappen dienen alle kraantjes weer dicht gezet te worden.

Ontluchten van de installatie



Alle radiatorkranen open zetten van het bijgeleverde te beginnen op het laagste punt door aan de bovenzijde van de ontluchtingskraantje open te ontsnappen en sluit het ventiel, van water uitkomt. (Let op, dit hierbij daarom een oude doek.) aantal malen herhalen (1 x per installatie is verdwenen).

Wanneer men in de installatie een borrelend geluid hoort, betekent dit dat er lucht in de installatie zit. Ook wanneer de ketel zo nu en dan aanslaat en de radiatoren aan de bovenzijde niet warm worden, moet er ontlucht worden.

Tijdens het ontluchten van de installatie moet de cv-ketel uitgeschakeld zijn (de stekker uit de wandcontactdoos verwijderen). Het is verstandig om minimaal 10 minuten te wachten voordat u begint met ontluchten. Het water is dan tot stilstand gekomen. Daarnaast zal er op gelet moeten worden dat de watertemperatuur in het systeem niet hoger is dan 40 °C. Zodra u klaar bent met ontluchten, kan de ketel weer ingeschakeld worden.



en dan ontluchten met behulp ontluuchingssleuteltje. U dient (bijv. kelder) van de installatie, radiator/convactor het draaien. Laat de lucht zodra er een continue stroom kan vuil water zijn. Gebruik Dit ontluchten desgewenst een week), totdat alle lucht uit de

Vloerverwarming

(Uw woning is op de begane grond voorzien van vloerverwarming).

Als de woning de gewenste temperatuur heeft bereikt zal de vloer minder warm aanvoelen. U bedient deze d.m.v. de thermostaat in de woonkamer. Wij raden u aan de verdeler in de trapkast niet aan te passen.

Op de 1^e etage wordt de woning verwarmt d.m.v. radiatoren. In de badkamer hangt een thermostaat om dit aan te sturen. De radiatoren in de slaapkamers bedient u met de radiatorknop.



2. CENTRALE VERWARMING EN WARMWATERINSTALLATIE **Algemene gebruikershandleiding voor vloerverwarming**

2.1 Hoofdverwarming

De begane grond is voorzien van vloerverwarming, deze is uitgevoerd als hoofdverwarming. De vloerverwarming kan zonder bijverwarming van bijvoorbeeld radiatoren of convectoren, geheel het warmteverlies van een ruimte dekken en daarmee de gewenste ruimtetemperatuur kan behalen.

2.2 Stookadvies hoofdverwarming

Geadviseerd wordt om de ruimtetemperatuur zoveel mogelijk te handhaven en alleen gedurende de nacht de temperatuur met maximaal 2 °C te verlagen.

Vloerverwarming reageert trager dan conventionele verwarming, waardoor het stookgedrag hierop enigszins moet worden aangepast. Om vloerverwarming op temperatuur te krijgen, is circa 1 á 2 uur nodig. Dit is mede afhankelijk van het toegepaste vloerverwarmingssysteem. Om de gewenste ruimtetemperatuur op een bepaald tijdstip te bereiken, is daardoor een vervroegde opstook gewenst.

2.3 De toepassingsmogelijkheden per vloerbedekkingssoort

Het spreekt voor zich dat het verwerken van isolerende materialen in de afwerkvloer uit den boze is. Toevoegingen zoals perliet, argex en elcemoscrapemortel etc., mogen derhalve niet toegepast worden. Ook het in bedrijf nemen van de vloerverwarming dient met beleid te geschieden.

Textiel-, nylon- en vinylvloerbedekking

Katoenen-, wollen- en nylon vloerbedekking zijn in principe goed toepasbaar, mits het geen vaste foamlaag heeft van meer dan 3 mm., terwijl de totaaldikte van de vloerbedekking niet meer dan 10 mm. mag bedragen. Ook vloerbedekking, zoals bijvoorbeeld novylon of marmoleum is goed toepasbaar. Op de droge afwerkvloer kan de vloerbedekking los gelegd of direct verlijmd worden met een zelfhardende lijm, zonder bellen of blazen. Doordat de vloerbedekking een vertragende invloed heeft op de warmteafgifte in het vertrek, dient men bij de keuze van de vloerbedekking daarmee rekening te houden. In ieder geval dient de vloerbedekking bij het berekenen van de vloerverwarming als hoofdverwarming in de warmtetechnische berekening opgenomen te worden, zodat een juiste warmteafgifte gewaarborgd is.

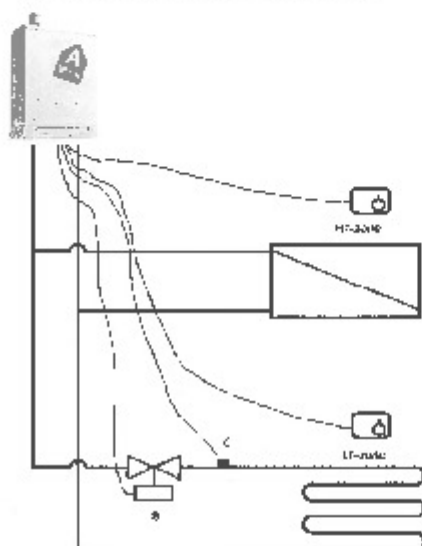
Zogenaamde ondertapijten mogen niet toegepast worden, evenals spijkerlatjes voor het bevestigen van de vloerbedekking. In het algemeen geldt dat de vloerverwarming minimaal 10 dagen in bedrijf moet zijn, zodat het vocht uit de afwerkvloer kan verdampen, voordat de vloerbedekking gelijmd wordt. De maximale R-waarde (warmteweerstandwaarde) van het tapijt mag niet meer dan 0,15 m² K/W bedragen conform ISSO 49. Wij adviseren u echter om een tapijtsoort te kiezen met een maximale waarde van 0,10 m² K/W, om te besparen op het energieverbruik.

Plavuizen, tegels en natuursteen

Deze kunnen in principe direct in de mortellaag gezet worden. De vloerverwarmingsbuizen dienen volledig in de mortellaag opgenomen te zijn, dat wil zeggen; zonder holle ruimtes. Wenst u de tegels of plavuizen te lijmen, dan dient u hiervoor een lijmsort te gebruiken welke geschikt is voor vloerverwarming. Er moet rekening mee gehouden worden dat bij verlijming zo min mogelijk luchtinsluiting plaats vindt. Vooral wanneer natuursteen direct in de specie wordt gezet, is het van groot belang dat de wachttijd voor het in gebruik nemen van de vloerverwarming strikt wordt aangehouden. Bij jonge (witte) natuursteensoorten (Bianca Carrera) dient er speciale aandacht gegeven te worden aan de bevestiging van de vloerverwarmingsbuis.

Gelijkwaardigheidsverklaring Intergas 2-zone regeling

Intergas Verwarming B.V. levert HR-ketels die standaard voorzien zijn van een 2-zone klepregeling. Deze regeling is bedoeld voor woningen waarbij in de woonkamer vloerverwarming wordt toegepast en in de slaapkamers radiatoren. Aan de hand van onderstaand schema wordt kort toegeelicht hoe de 2-zone regeling van Intergas Verwarming B.V. werkt.



De 2-zone regeling deelt de woning op in 2 groepen met een verschillende stooktemperatuur, bijv. een hoog temperatuur zone (HT) met radiatoren en een laag temperatuur zone (LT) met een vloerverwarmingsschakel zonder eigen circulatiepomp. Beide zones beschikken over een eigen ruimtethermostaat.

Indien alleen de ruimtethermostaat van de LT-zone warmte vraagt gaat de ketel branden en wordt de tweewegklep (B) geopend. Het CV-water wordt hierdoor zowel over de LT-zone als de HT-zone gepompt (mits de radiatoren open staan). Het grootste deel van het stookseizoen zal de regeling in deze modus draaien. Terwijl de woonkamer warm blijft worden de slaapkamers met LT warmte ook op temperatuur gehouden.

Indien alleen de ruimtethermostaat van de HT-zone warmte vraagt gaat de ketel branden en de tweewegklep (B) blijft dicht. Het CV-water wordt hierdoor alleen over de HT-zone gepompt. Deze modus zal beperkt voorkomen bijvoorbeeld wanneer er studerende kinderen in huis zijn.

Indien beide kamerthermostaten warmte vragen bepaalt de ketel automatisch de afwissel. periode. Indien gewenst kan de periodetijd aangepast worden.

In een modern, goed geïsoleerd energiezuinig huis zullen de ruimten met radiatoren het merendeel van het jaar de vertrekken op temperatuur kunnen houden met de lage temperatuur aanvoer. In incidentele omstandigheden (als een slaapkamer snel op temperatuur moet worden gebracht of bij extreem lage buitentemperaturen) kan extra warmte gevraagd worden door de 2^e thermostaat. De HR-ketel schakelt dan tijdelijk over naar Hoge Temperatuur aanvoer. De vloerverwarming wordt uitgeschakeld en de radiatoren worden gevoed met Hoge Temperatuur. Zodra de ruimten met radiatoren op temperatuur zijn wordt teruggeschakeld naar Lage Temperatuur en wordt ook de vloerverwarming weer van LT warmte voorzien.

Voordelen van dit systeem zijn:

- de radiatoren kunnen gedimensioneerd worden op Hoge Temperatuur aanvoer (kostenbesparing) omdat in incidentele omstandigheden de radiatoren worden gevoed met Hoge Temperaturen.
- er is geen 2^e circulatiepomp nodig (bij gebruik van HT-radiatoren en vloerverwarming moet normaliter een extra circulatiepomp gebruikt worden ten behoeve van de vloerverwarmingsverdelers); het ontbreken van de 2^e circulatiepomp maakt het systeem aanzienlijk energiezuiniger. Dit voordeel komt ook tot uitdrukking in de EPC score.

Bijlage 7: rookmelder Easi-fit E 146



Type	Omschrijving	
EI146RF-NL	Koppelbare rookmelder met 9V batterij back-up en RF-sokkelvoet voor draadloos koppelen	
EI366RF-NL	Koppelbare rookmelder met oplaadbare Lithiumcel back-up en RF-sokkelvoet voor draadloos koppelen	

BEWAAR DEZE INFORMATIE (BIJ V. IN UW METERKAST)

GEBRUIKSAANWIJZING LEES DIT EERST

1) ALGEMEEN

Deze (draadloos) koppelbare rookmelders zijn bestemd voor gebouwen met een woonfunctie (woonhuizen, appartementen, kamerverhuur etc.). Het belangrijkste doel van een rookmelder is bescherming bieden aan personen door middel van vroegtijdige alarmering, zodat zij tijdig kunnen vluchten in geval van (beginnende) brand. Rookmelders vormen daarmee een aanvulling op de eventuele bouwkundige brandveiligheid van ruimtes.

De geluidsdruk ("het lawaai") in geval van alarm is, conform de voorschriften minimaal 85dB(A) op 3 meter afstand en is ruim voldoende om slapende mensen wakker te maken. Tijdens de slaap is het reukvermogen uitgeschakeld, het gehoor niet. Daarom is deze alarmering met rookmelders de beste manier om (slapende) mensen vroegtijdig te waarschuwen. De hierboven genoemde rookmelders hebben KOMO keur, voldoen aan de Europese productnorm (NEN-EN 14604) en hebben CE-markering. De Ei rookmelders mogen toegepast worden in (nieuwbouw-)woningen en renovaties zoals aangewezen in het Bouwbesluit 2012. Deze (draadloos) koppelbare rookmelders zijn ook uitstekend geschikt voor bestaande woningen (verbouw / renovatie).

P/N B17559 Rev1

© Ei Electronics 2012

Bijlage 8: zonnepanelen

Op uw woning zijn één of meerdere zonnepanelen geplaatst. In dit hoofdstuk willen wij u enige kennis verschaffen over hoe een zonnestroominstallatie werkt, hoe u hier mee om moet gaan en hoe u hier op financieel vlak op vooruit gaat.

Een zonnestroominstallatie, ook wel PV-installatie (PV = photovoltaïsch) genoemd, bestaat uit een aantal onderdelen. De drie belangrijkste onderdelen zijn:

1. Het zonnepaneel
2. De omvormer
3. De dakconstructie

Het zonnepaneel is het meest zichtbare deel van de installatie. Dit is een vlakke glasplaat met zonnecellen die zonlicht kunnen omzetten in elektrische energie.

Het vermogen van zonnepanelen drukken we uit in Wattpiek (Wp) en is bepalend voor de te behalen stroomopbrengst. Hoe meer Wattpiek (Wp), hoe meer energie er kan worden opgewekt. Het reguliere aanbod op dit moment varieert van 245 tot 285 Wp.

Zonnepanelen hebben een levensduur van minimaal 25 jaar. Voorwaarde is wel dat de panelen van goede kwaliteit zijn. De zonnepanelen die door Electrasluis geplaatst worden, zijn van A-kwaliteit. Zonnepanelen zijn in serie geschakeld. Eén slecht werkend of defect paneel beïnvloedt de opbrengst van de gehele installatie.

De omvormer, ook wel inverter genoemd, is het hart van de zonnestroominstallatie. De gelijkstroom, opgewekt door de zonnepanelen, wordt door de omvormer omgezet in wisselstroom, die nodig is voor elektrische apparaten. Dit is niet de juiste plaats om de werking tot in detail uit te leggen, maar wel om het belang van de keuze voor de meest geschikte omvormer te benadrukken. De omvormer wordt meestal geplaatst in dezelfde ruimte als de CV-ketel. In enkele gevallen wordt in overleg gekozen voor een andere locatie.

De omvormer bewaakt en controleert de zonnepanelen, optimaliseert de prestaties en verzamelt gegevens over het functioneren. De keuze van de omvormer is maatwerk en is precies afgestemd op de installatie. Bij de juiste keuze voor de omvormer wordt gekeken naar:

- Het aantal zonnepanelen en het totale vermogen
- De oriëntatie en hellingshoek van de panelen
- Het aantal zonuren
- De verwachte opbrengst

Zou gekozen worden voor een omvormer die niet is afgestemd op de zonnestroominstallatie, dan is de kans groot dat de maximale stroomopbrengst niet wordt behaald.

In het geval dat u één of drie zonnepanelen op uw dak heeft, zijn deze aangesloten op zogenaamde micro-omvormers. Op dit moment zijn er geen centrale omvormers verkrijgbaar voor installaties met één of drie zonnepanelen. Micro-omvormers zijn duurder dan een centrale omvormer, maar gaan wel langer mee.

Voor de montage van de zonnepanelen op het dak wordt veelal gebruik gemaakt van een aluminium onderconstructie. De kwaliteit en productgarantie zijn hierbij belangrijk. Tenslotte moet deze constructie de zonnepanelen voor een periode van minimaal 25 jaar dragen.

Elk dak is anders. Er zijn platte en schuine daken, maar ook de dakbedekking en de hellingshoek kan verschillen. Het is dus maatwerk om een passende constructie te krijgen. Bij schuine daken is de hellingshoek van het dak bepalend voor de hellingshoek van de te installeren zonnepanelen.

Wettelijk is bepaald dat hier niet van mag worden afgeweken.

Het maken van een constructie op een plat dak lijkt het makkelijkst. Dit is ook wel een beetje waar, maar de positionering van de zonnepanelen op een plat dak moet wel zorgvuldig gebeuren om slagschaduw te van de panelen zelf te voorkomen. De zonnepanelen worden met behulp van een

aluminium constructie op het dak geplaatst. De hellingshoek van de constructie kan naar wens worden ingesteld. Als laatste stap wordt de constructie verzwaard met ballast, bijvoorbeeld stoeptegels of grindzakken, zodat ook bij storm de constructie gegarandeerd op zijn plaats blijft staan.

Eén partij ondeugdelijke zonnepanelen met een gebrekkige elektrische aansluiting, was in 2013 verantwoordelijk voor een aantal branden. De berichtgeving in de media heeft begrijpelijkerwijs maar onterecht geleid tot wantrouwen ten opzichte van de veiligheid van zonnestroominstallaties. Wat het risico op brand betreft, verschillen zonnestroominstallaties niet zoveel van andere elektrische installaties. Foute aansluitingen of ondeskundige veranderingen aan het systeem zijn enkele van de belangrijkste oorzaken van defect. Installaties die volgens de juiste richtlijnen worden geïnstalleerd, veroorzaken zelden problemen. Een veiligheidsrisico ontstaat pas wanneer op een ondeskundige manier wijzigingen worden aangebracht.



Bijlage 9: Zonnepanelen terug levering

Omdat u woning o.a. is voorzien van PV paneel(en) is voor u onderstaande informatie van zeer belang
(het betreft 3, 4 of 5 zonnepanelen/ per PV-paneel 270 WP).

Zodra de PV panelen op u dak meer stroom gaan opwekken dan u verbruikt gaat u terugleveren aan het energienet. Omdat u hiervoor een compensatie vergoeding voor kunt ontvangen dient u zich wel eerst te laten registreren, zie onderstaande toelichting.

Energie terugleveren

Als je elektriciteit wilt terugleveren aan het energienet, dien je twee stappen te doorlopen:

- Geef aan je energiebedrijf (energieleverancier) door dat je wilt gaan beginnen met teruglevering van energie. Er is geen nieuw contract nodig, maar veel leveranciers hebben wel speciale producten.
- Laat ook de netbeheerder weten dat je energie gaat terugleveren. Dit kan via energieleveren.nl. De netbeheerder registreert alle normale en terugleveraansluitingen. Door je aan te melden kan de netbeheerder noodzakelijke wijzigingen doorvoeren in het net.

Toelichting:

- **Terugleververgoeding**
*Wek je meer op dan je verbruikt?
Dan krijg je een vergoeding!*



- Voor het terugleveren van stroom in het energienet krijg je een vergoeding van je energieleverancier. Wek je minder op dan je verbruik? Dan wordt de opgewekte stroom van het verbruik afgetrokken. Dit noemen we salderen. Als je saldeert, krijg je de volledige prijs per kilowattuur (kWh) inclusief energiebelasting, opslag duurzame energie en BTW voor je eigen opgewekte elektriciteit. Wek je meer op dan je verbruikt? Dan lever je alles wat je 'te veel' hebt opgewekt terug in het energienet en ontvang je hiervoor een zogenoemde terugleververgoeding. De hoogte van de terugleververgoeding verschilt en vind je hieronder.

Hoe werkt het terugleveren precies?

Ter verduidelijking even een rekenvoorbeeld: Stel, je verbruikt 3.500 kWh in een jaar en je wekt 4.500 kWh op. Dan kun je 3.500 kWh salderen tegen de volledige prijs per kWh (in dit voorbeeld €0,20 per kWh). Dan blijft er nog een opwekking over van 1.000 kWh. Dit deel lever je terug aan het energienet tegen de prijs per kWh exclusief energiebelasting en opslag duurzame energie. Je krijgt voor die 1.000 kWh die je 'te

veel' opwekt dan (in dit voorbeeld) een vergoeding van €0,054. Je maakt uiteindelijk in deze situatie winst, namelijk €54 per jaar (1.000 kWh x €0,054).

Hoogte terugleververgoeding per energieleverancier

De hoogte van de terugleververgoeding wordt globaal aangegeven door de ACM (Autoriteit Consument en Markt), maar de leverancier is vrij om zelf het tarief te bepalen. Bij de meeste energieleveranciers krijg je de leveringsprijs per kWh exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie en BTW. Dit wordt ook wel de 'kale leveringsprijs' genoemd. De kale leveringsprijs ligt veelal tussen de 4 en 7 cent per kWh. Sommige energieleveranciers geven een vast bedrag per kWh voor de teruglevering.

Graag verwijzen wijzen wij u voor meer informatie naar;
<https://www.energievergelijken.nl/nl/zonnepanelen/energie-terugleveren>

Hier vindt u o.a. meer informatie over de hoogte van de terugleververgoeding per energieleverancier.

Met vriendelijke groet,
De Alliantie