

## REPARATIEMELDINGEN EN VRAGEN

**Project: Larenseweg 50-A t/m 62-P te Hilversum**

Geachte heer/mevrouw,

Het kan voorkomen dat er zich na oplevering van de woning gebreken of storingen voordoen. In het geval van verborgen gebreken kun u contact opnemen met:

**Alliantie**  
**Afdeling: Ks (klanten service)**  
**Telefoonnummer: 088 – 00 232 00**

De Alliantie (Ks) stuurt alle klachten/meldingen (tijdens de eerste 6 maanden na sleuteloverticht) intern door naar het **Overdrachtsteam**.

U kunt ook direct contact met ons opnemen door te mailen naar:  
[overdrachtsteam@de-alliantie.nl](mailto:overdrachtsteam@de-alliantie.nl)

De aannemer zal in de beginperiode regelmatig aanwezig zijn om niet spoedeisende meldingen op te pakken. Data en tijdstippen worden op het memo bord in de centrale toegangshal bekend gemaakt. Verzoek om niet spoedeisende meldingen te verzamelen en door te geven aan de aannemer op de genoemde data.

Na deze onderhoudsperiode van 6 maanden zal het Klantenservice contact opnemen met haar onderaannemer of schakelt haar eigen onderhoudsdienst in om het gebrek of de storing te laten verhelpen. De aannemer of de Alliantie zal met u een afspraak maken om de gebreken zo spoedig mogelijk te verhelpen.

**W.b.t. storingen/klachten aangaande u keuken dient u rechtstreeks contact op te nemen met Bruynzeel Keukens BV**

Bij de afhandeling van onze service- en garantieaanvragen hebben wij geconstateerd dat veel tijd verloren gaat omdat vaak de voor ons broodnodige gegevens ontbreken met als gevolg een langere doorlooptijd.

Om de service- en garantieaanvragen nog adequater en vooral sneller te kunnen afhandelen verzoeken wij u vriendelijk de service- of garantieaanvraag voortaan via internet te doen:

Dit kan via de volgende link. <http://www.bruynzeelkeukens-professionelemarkt.nl/garantie>

U komt dan rechtstreeks op de invulpagina van onze website. Onder het kopje Gegevens Aanvrager vult u de naam in van de Alliantie en daarnaast u eigen gegevens en klacht die het betreft.

Voor alle betrokkenen levert dit winst op. U als klant bent er zeker van dat de aanvraag snel in behandeling wordt genomen en met de huurder wordt snel contact opgenomen om de service af te handelen.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wensen u veel woongenot toe in een woning waar wij onze uiterste zorg aan hebben besteed.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie