

Woonwijzer

Vathorst De Velden 1F



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelf'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaat met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.	5
1. Als eerste regelen	6
Verzekeringen	6
Energie en water in je woning	6
2. Klussen en drogen in de eerste weken	7
Bouwvocht in de woning	7
Boren & ophangen	8
Vloeren leggen	9
Muren en kozijnen afwerken	10
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	12
Onderhoud in de eerste zes maanden	12
Garantie in de eerste zes maanden	12
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	14
4. Regels voor prettig samenleven	15
5. Schoonmaken	16
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	19
Verwarming	19
Ventilatie: frisse lucht in je woning	20
Elektriciteit	22
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	24

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom is het noodzakelijk om de onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.



Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.

Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Vitens. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Boor dan nooit verder dan de lengte van de plug die je gebruikt.

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

Wil je in tegels boren? Boor het liefst in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

Als je iets wilt ophangen

Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.

Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt. Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden. Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een zandcementvloer. Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Novilon koopt.

Boren en spijkeren in de vloer mag niet omdat er leidingen van de vloerverwarming en elektriciteit liggen.



Kies je zachte vloerbedekking?

Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

Lijm het tapijt (of de tapijtlatjes) vast aan de vloer

- Gebruik geen spijkers.
- Hoe minder lijm je gebruikt, hoe beter dat is voor je gezondheid en voor het milieu. In de meeste lijmsoorten zitten namelijk schadelijke oplosmiddelen. Ook is het tapijt makkelijker te verwijderen als je de woning verlaat.

Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.

- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren.

In uw woning is een zwevende zandcement dekvloer aangebracht. Een zwevende dekvloer is een afwerkvloer met daaronder een isolatielaag van ongeveer 20mm om o.a. geluidsoverlast te voorkomen.

De functie van een zwevende dekvloer:

Deze isolatielaag heeft als functie om de zwevende dekvloer thermisch en akoestisch te isoleren van de draag(constructie)vloer. Hierdoor zal het (contact)geluid vermindert worden en de warmte beter verdeeld worden over de vloer en wordt er minder warmte afgegeven aan de onderliggende constructie.

Bij een zwevende dekvloer kunt u geen 10mm isolatie laag onder uw harde vloerbedekking aanbrengen. In dit geval alleen een (egalisatie) folie toepassen. Dit vanwege geluidoverlast en doorgang van warmte uit de vloerverwarming en het voorkomt kraken van bv laminaat op de cementvloer. De combinatie van een zwevende dekvloer en 10mm ondervloer zou de geluidwering tussen de woningen verergeren.

Een harde vloerbedekking toepassen zonder 1 van deze voorzieningen voldoet niet aan de geluidisolatie binnen en tussen de woningen of appartementen. Hiermee dient u als huurder rekening mee te houden. Als u zich hier niet aan houdt dan heeft dit nadelige gevolgen voor het geluid in de woning of het appartement en naar de nabijgelegen burelen.

Zorg dat een harde vloerbedekking altijd minimaal 5mm los ligt van alle wanden. Dat voorkomt dat door het uitzetten en krimpen van de vloerbedekking. Anders gaat deze scheuren of "bol"- staan. Tevens voorkomt dit geluid overlast naar de burelen.

Het volgende wordt als harde vloerbedekking gezien:

1. alle laminaatvloeren (houtachtige vloeren)
2. alle clic-PVC vloeren (kunststof achtige vloeren)

Plavuizen vloeren, natuursteen vloeren en gietvloeren zijn **niet** toegestaan.

Als er vloerverwarming wordt toegepast in de zwevende dekvloer is het van belang dat de onderlaag ook voor vloerverwarming geschikt is.

De vloer van de berging (Geldt alleen voor de midden huur en NIET voor de sociale huurwoningen)

Na een tijdje kan de vloer van de berging slijten. Hij wordt dan wat 'stoffig'. Je kunt dit voorkomen door de vloer te verven met vloerverf (of een andere chemische filmlaag). Zo blijft de vloer langer mooi.

1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrappen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimp-scheurtjes en krimp-naden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuict, granolt, spachtelt e.d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfbijtmiddel!

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl;
- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning-onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
BADKAMER EN TOILET			

Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlators)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra bescherm laag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde

			stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickers	Stickerverwijderaar.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

STORING

Doet de verwarming het niet?
Kijk dan wat je kunt doen in
hoofdstuk 7

1.10 Verwarming

Centrale verwarming per woning

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben. Als deze temperatuur is bereikt, stopt de warmtepomp met verwarmen.

In de warme maanden kun je thermostaat laag zetten. De warmtepomp zal dan alleen aan gaan om warm water te leveren.

Het vloerverwarmingssysteem werkt anders dan je gewend bent. Bij dit laagtemperatuursysteem verandert de temperatuur langzaam. Je kunt dus niet snel de verwarming een paar graden hoger of lager zetten. Wij raden je daarom aan om de thermostaat dag en nacht op **dezelfde temperatuur** te laten staan. Als je dit niet doet en de temperatuur wisselt verbruik je meer energie dan wanneer je de thermostaat steeds op dezelfde temperatuur laat staan. (ongeveer), bijvoorbeeld 20°C)

Verwarming

In je woning zit een Lucht Water warmtepomp (Zie handleiding).

Bijvullen van het systeem

Als er niet genoeg water meer in het systeem zit, werkt de vloerverwarming niet goed meer. In de bijlage van de warmtepomp (pagina 12) staat hoe dit te doen.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

Belangrijk om te weten: De kranen van de verwarming in de huiskamer moeten altijd open blijven staan. Als je ze dicht doet, werkt de thermostaat niet goed meer.

- Dit doen wij: werkzaamheden aan de ketel, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit doet het verwarmingsbedrijf (bijvoorbeeld Vattenfall): onderhoud aan de ketel
- Dit moet je zelf doen: bij storingen bellen met het telefoonnummer dat op de ketel staat. Stadsverwarming hoeft je niet zelf bij te vullen.

Warmtepomp

De Ecodan lucht/water warmtepomp bestaat uit een buiten- en een binnen-unit. De buitenunit onttrekt de energie uit de buitenlucht en geeft deze door middel van koudemiddelleidingen af aan de binnenunit. De binnen-unit zet de energie om in verwarming van de woning en het warm tapwater. Dit gebeurt met je eigen warmtepomp. Je ontvangt dan ook geen gasrekening, maar betaalt alleen voor elektriciteit.

Het voordeel is dat je woning erg zuinig omgaat met energie en dat je koeling hebt in de zomer. Dit systeem warmte langzaam op, daarom adviseren we om je thermostaat nooit lager te zetten dan 18 graden. Anders kan het erg lang duren voordat je woning weer warm is.

Zo maak je het beste gebruik van de warmtepomp en bespaar je ook nog eens op je energierekening!

1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft een van deze systemen: Uw woning heeft BALANS VENTILATIE!

- Mechanisch ventilatiesysteem: in de badkamer, het toilet, de keuken en de berging zitten afzuigpunten (ventielen) die de vuile lucht afvoeren. In de kozijnen of ramen zitten roosters waar frisse lucht door naar binnen komt.



1 Mechanische ventilatie box

- Balans ventilatie: er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een warmteterugwin-systeem (WTW-systeem).

WTW-installatie onderhouden

- Eén keer per 2 jaar moet je zelf de filters van het apparaat vervangen. Wij sturen deze op tijd naar je op.
- Af en toe moeten we langskomen voor onderhoud. Onze aannemer neemt van tevoren contact met je op voor een afspraak.
- Lees in hoofdstuk 5 hoe je installatie schoonmaakt.



2 WTW apparaat

De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de keuken of badkamer. De schakelaar in de keuken heeft vier standen:

Stand 0: laag (normaal voor overdag)

Stand 1: laag (normaal voor overdag, is dezelfde stand als stand 0)

Stand 2: midden (ik heb bezoek en wil wat meer frisse lucht)

Stand 3: hoog (ik ga koken of douchen)

Voor de puls-schakelaar in de badkamer geldt;

Deze staat standaard ingesteld op 30 minuten.

Bewoner kan dit zelf aanpassen via het display op de unit.

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

[kader]

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.



Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een afvoer-slang aansluiten. Zo'n afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen.

Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het best.

1.12 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter

en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groepsindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanning tester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

Warmtepomp bijvullen:

Zie bijlage van de warmtepomp, pagina 12.

De toevoer van gas of stadsverwarming werkt niet (niet van toepassing in uw woning).

Zorg dat de kranen van de toevoer openstaan. Werkt het nog steeds niet? Neem dan contact met ons op.

De pomp draait niet

Controleer de stroomtoevoer.

De pomp maakt een tikkend geluid

Neem contact met ons op.

Wat zijn de geluidjes in de leidingen of de verwarmingen? (niet van toepassing in uw woning).

Als je iets hoort borrelen in de verwarmingen, moet je het systeem bijvullen/ontluchten. Lees hierboven hoe je dat doet.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Het stinkt naar riool in de cv-kast.

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat horizontaal, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat omhoog, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

Ik heb een zonnescherf, waar moet ik op letten?

Aanbrengen van zonwering kan in overleg met toestemming en voorwaarden van de Alliantie

Handleidingen van de apparatuur in uw woning

Op de warmte-installatie van uw woning vindt u een QR-code als u deze scant komt u bij de handleiding van de installatie.

De handleidingen van het ventilatiesysteem, de thermostaat en de warmtepomp in uw woning kunt u ook eenvoudig raadplegen via onderstaande link:

<https://mijn.breman.nl/woning/D5AC5E1DE4BC644266B62E74ADB0BB7C911DD81FAD17E3298AEF8429C5D40ED0/>

Huishoudelijk afval en verhuisafval

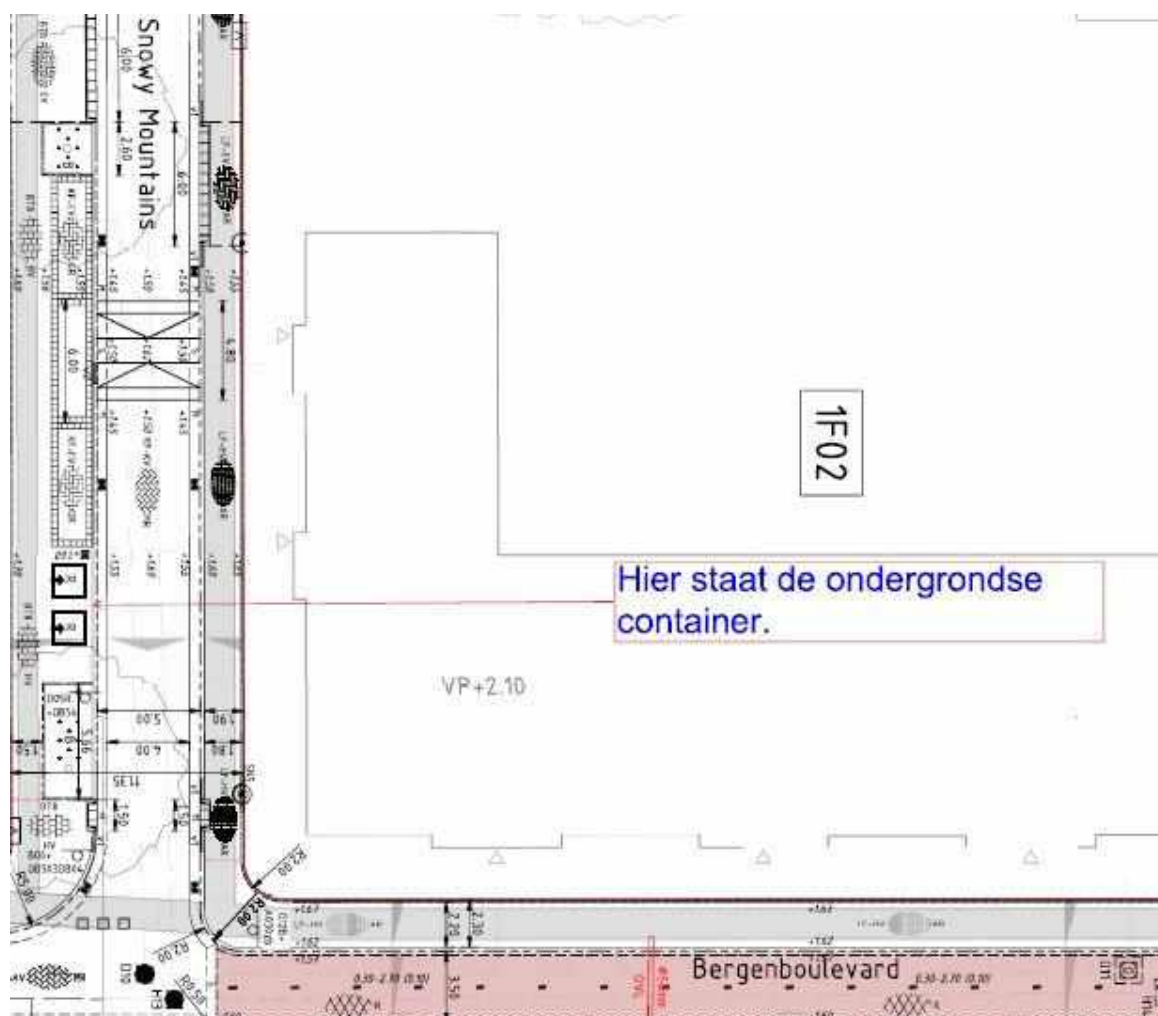
Voor het afvoeren van uw huishoudelijk afval ontvangt u vanuit ROVA een pas om de ondergrondse containers te kunnen openen.

De locatie van de ondergrondse containers is hieronder op het kaartje weergegeven.

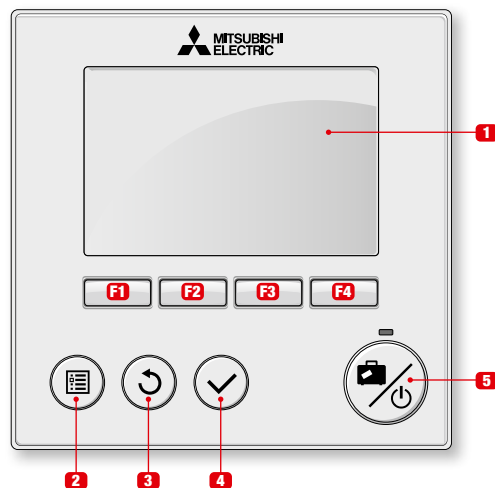
Voor uw verhuisafval plaatst De Alliantie een container op het parkeerterrein waar u de eerste weken na de ontvangst van uw sleutel uw verhuisafval kunt weggooien.

Let op! Indien de container vol is GEEN afval naast de container plaatsen (u kunt hier een boete voor krijgen!).

Meldt een volle container per mail aan overdrachtsteam@de-alliantie.nl



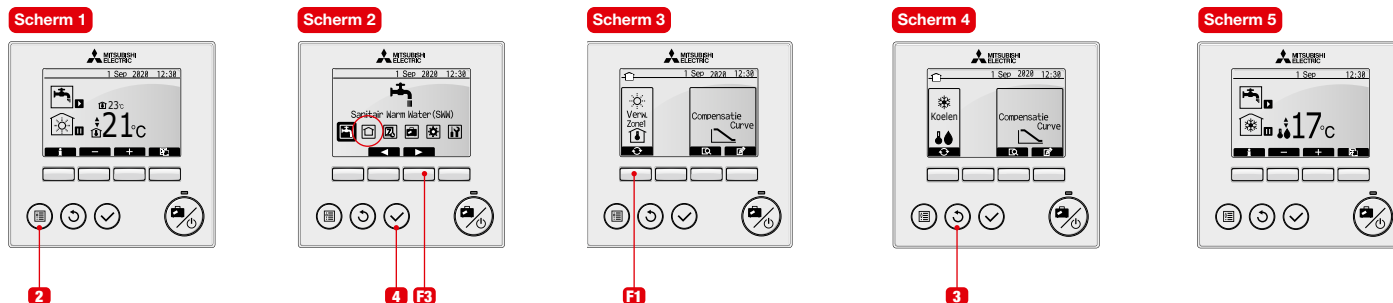
Omschakelen van verwarmen naar koelen



- 1** Scherm
 - 2** Menu-toets
 - 3** Retour-toets
 - 4** Bevestiging-toets
 - 5** Aan/uit en vakantie-toets
- F1** t/m **F4** Functie-toets

Omschakelen van verwarmen naar koelen

- Vanuit het hoofdscherm druk je op de Menutoets **2** waardoor **scherm 2** zichtbaar wordt.
- Met de **F3**-toets verplaatst het zwarte vlak. Selecteer het icoon van het huisje.
- Bevestig met toets **4**.
- **Scherm 3** wordt zichtbaar.
- Door op de **F1** toets te drukken verandert het icoon aan de linker zijde.
- Druk op **F1** tot 'Koelen' zichtbaar is. (zie **scherm 4**).
- Druk 2x op toets **3** zodat het hoofdscherm (zie **scherm 5**) weer zichtbaar wordt.



Koelen gebeurt op een vast ingestelde watertemperatuur. Afhankelijk van de vochtigheid in de lucht kan met een bepaalde watertemperatuur gekoeld worden zonder dat de leidingen, vloer of radiatoren nat worden.

Het is dan ook aan te bevelen de watertemperatuur niet te laag in te stellen maar met een hoge temperatuur te beginnen.

Om condensvorming te voorkomen is het ons advies om de aanvoertemperatuur tijdens koelen niet lager in te stellen dan 18°C. Onder deze waarde is het risico op condensvorming (vochtproblemen/schade) niet uit te sluiten.

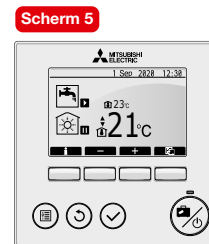
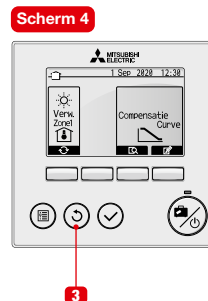
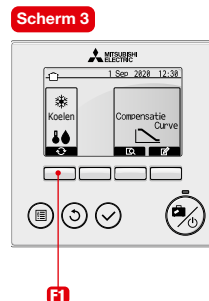
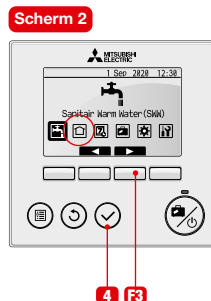
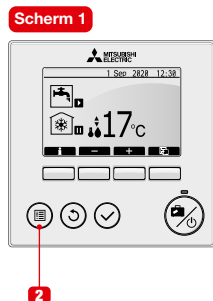
Omschakelen van koelen naar verwarmen

• Vanuit het hoofdscherm druk je op de Menutoets **2** waardoor **scherm 2** zichtbaar wordt.

- Met de **F3**-toets verplaatst het zwarte vlak. Selecteer het icoon van het huisje.
- Bevestig met toets **4**.
- **Scherm 3** wordt zichtbaar.

- Door op de **F1** toets te drukken verandert het icoon aan de linker zijde.
- Druk op **F1** tot 'Verwarmen' zichtbaar is. (zie **scherm 4**).
- **Let op!** De thermometer dient in het huisje te staan (🏠). Indien dit niet het geval is kan dit storingen veroorzaken.

- Druk 2x op toets **3** zodat het hoofdscherm (zie **scherm 5**) weer zichtbaar wordt.



Verwarmen gebeurt op basis van ruimtetemperatuur. Hierdoor is het noodzakelijk dat het icoon 🏠 zichtbaar is als de unit moet verwarmen. Indien hier iets anders staat bestaat er de mogelijkheid dat er 'storing P1' optreedt. Indien dit het geval is de hiervoor genoemde stappen herhalen.

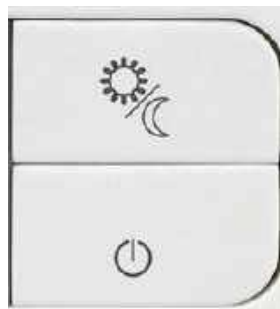
Type D9370 /D9373



Type D9380 RF-thermostaat



4 stuks bedieningstoetsen op de thermostaat.



Dit is de programma voorkeuze

Toets 1

Zonnetje (comfort) → dag situatie

Maantje (eco) → nacht situatie (nachtverlaging)

Toets 2

Dit is de "uit" knop → Bij bediening staat op de display OFF
(Bij OFF → Standaard vorstbeveiliging 5°C)



Met deze 2 knoppen kunt u de temperatuur instelling verhogen of verlagen

Toets 3

Temperatuur instelling omhoog

Toets 4

Temperatuur instelling omlaag

Eénmalig instellen temperatuur programma dag en nacht situatie.

Deze hoeft u maar 1x in te stellen op de door u gewenste temperatuur.

Wanneer u dit heeft gedaan kunt u gebruik maken van het zonnetje / maantje **toets 1** om hier tussen te schakelen.

Instellen gewenste ruimtetemperatuur:

Dag situatie

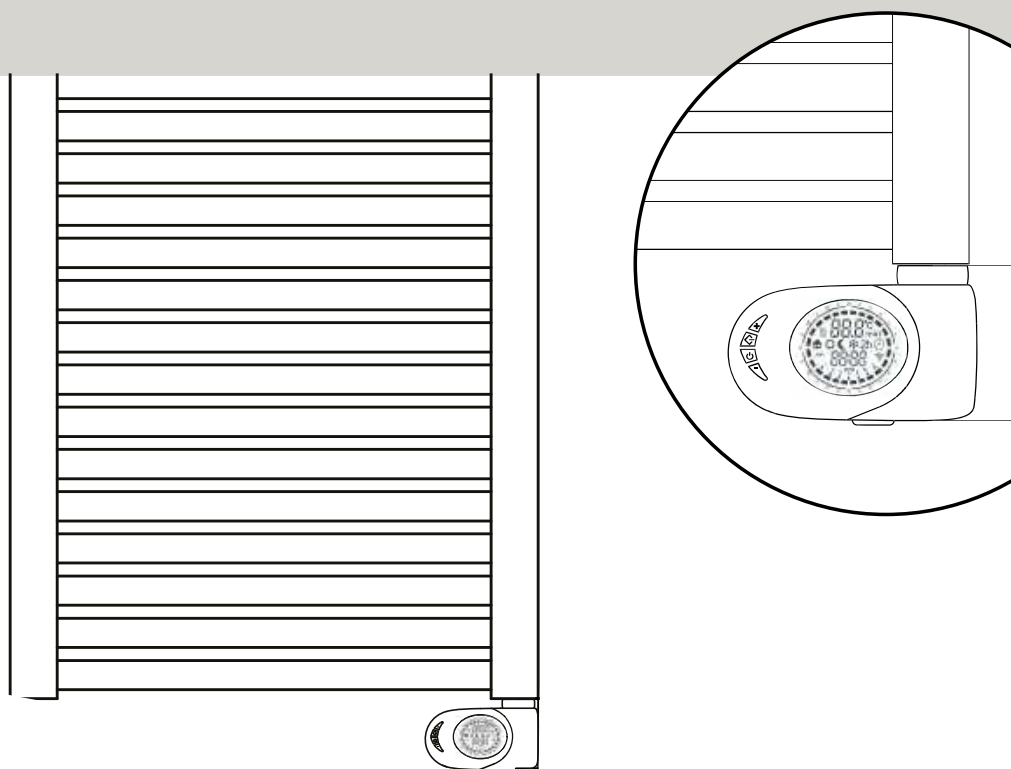
- Druk op **toets 1** zodat het zonnetje in de display verschijnt.
- Verhoog of verlaag (**toetsen 3 en 4**) de temperatuur welke zichtbaar is in de display.
- Wanneer u de juiste temperatuur heeft ingesteld zal het zonnetje nog 2x knipperen en weer zichtbaar worden op de display.
- De door u ingestelde temperatuur is nu opgeslagen in de thermostaat.

Nacht situatie (nachtverlaging maximaal 2°C onder de dagsituatie)

- Druk op **toets 1** zodat het maantje in de display verschijnt.
- Verhoog of verlaag (**toetsen 3 en 4**) de temperatuur welke zichtbaar is in de display.
- Wanneer u de juiste temperatuur heeft ingesteld zal het maantje nog 2x knipperen en weer zichtbaar worden op de display.
- De door u ingestelde temperatuur is nu opgeslagen in de thermostaat.

CLAUDIA LISA GLORIA

ELEKTRISCHE BADKAMERRADIATOR



Met EcoDesign thermostaat

HANDLEIDING

BEKNOPT + UITGEBREID | NL

IT-EN-DE-SL-SK-UA-CZ

BEKNOPTE HANDLEIDING

CLAUDIA | LISA en GLORIA Badkamer radiatoren met EcoDesign thermostaat

STAP 1: Instellen van de dag, uur en tijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: .
Druk (eventueel meerdere malen) tot u "SEt b" bovenin het display ziet staan.
Druk hierna 4 seconden op de:  toets, u ziet nu "SEt tEd".
2. Druk nu op: , u ziet nu "SEt 00.00", u kunt nu met de  en  toets de dag instellen.
U ziet een driehoekje knipperen bij de getallen 1 t/m 7.
1 = maandag is, 2 = dinsdag, 3 = woensdag enz.
3. Druk op: , om de juiste dag op te slaan.
(Dit is waar het driehoekje bij dat nummer staat.)
4. Druk op de:  toets om het juiste uur in te stellen en sla op met: .
5. Druk nu op de:  en  toets om de minuten in te stellen en sla op met: .

STAP 2: Instellen dag- en nachtprogramma:

- 1: Druk 4 seconden op de:  toets, u ziet nu "SEt tEd" bovenin het display.
2. Druk hierna op de:  toets u ziet nu "SEt Prog". Druk op:  om te bevestigen.
3. Druk op de:  toets voor de gewenste tijd/nachttemperatuur.
(Een leeg blokje bij dat uur, is de nachttemperatuur.)
4. Druk op de:  toets voor de gewenste tijd/dag temperatuur.
(Een zwart blokje bij dat uur, is de radiator aan)
5. Druk op:  om op te slaan en ga naar de volgende dag.
Als u meerdere keren op:  drukt, wordt de volgende dag hetzelfde ingesteld.

STAP 3: Instellen van de temperaturen:

1. Zet de thermostaat aan, met de Aan-Uit toets: , u ziet nu de temperatuur bovenin het display.
2. Druk nu net zo vaak op: , totdat alleen het zonnetje  verschijnt.
U kunt nu met de:  en de  toetsen de temperatuur instellen en sla op met: .
3. Druk net zo vaak op: , totdat alleen het maantje  verschijnt.
U kunt nu met de:  en  toetsen de nachttemperatuur in stellen en sla op met: .
4. Druk zovaak op  tot icoon  "klok" word weergegeven en zet dan de thermostaat in gewenste modus

Extra optionele stap: Instellen van de zomertijd:

1. Zet de thermostaat in de stand-by stand met de Aan-Uit toets: .
Druk hierna 4 seconden op de:  toets. U ziet nu "SEt tEd".
2. Druk nu 2x op: , nu begint het uur te knipperen.
U kunt nu met de:  en de  toetsen het uur veranderen. Sla deze op door op:  te drukken.
3. Druk nog een keer op: .
4. Druk nog een keer op de Aan-Uit toets: , om het programmeer programma te verlaten.

Extra optionele stap: Instellen snelle opwarming (2 uur lang):

1. Druk net zo vaak op: , tot dat "2h" verschijnt, bevestig met: .
- De radiator verwarmt nu 2 uur lang op vol vermogen en keert hierna terug in de laatste stand.

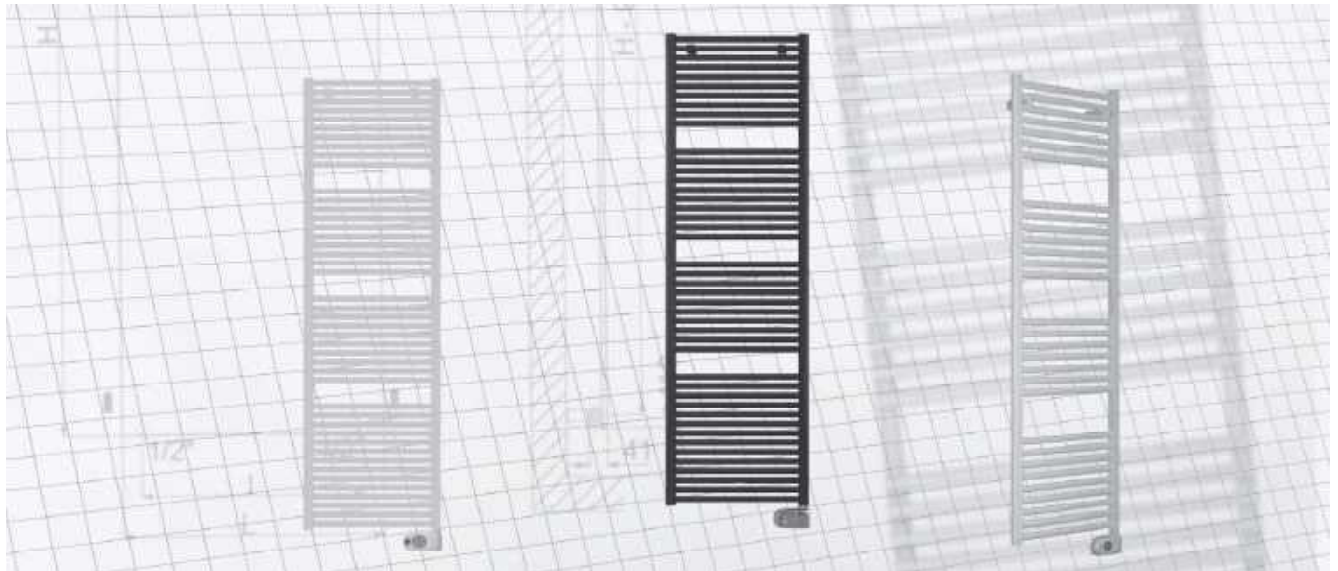
Terug naar fabrieksinstelling: haal de stekker eruit gedurende 1 uur.



Gebruikershandleiding

- Nederlands - pag 5 - 10

pag 11 > More languages



E-Comfort
Claudia | Lisa | Gloria

Elektrische Radiator met EcoDesign thermostaat

1. Algemene waarschuwingen	pag.	5
1.1 Verantwoordelijkheid van de fabrikant.	page	5
2. Algemene informatie	pag.	5
3. Technische gegevens	pag.	5
4. Opmerking voor de eindgebruiker	pag.	5
5. Opmerking voor de installateur	pag.	5
6. Instructievoorschriften voor in de badkamer	pag.	6
7. Wandmontage	pag.	6
8. Aansluiting	pag.	6
9. Waarschuwing	pag.	6
10. Vervanging van de elektrische weerstand	pag.	6
11. Gebruikers Handleiding	pag.	6
12. Milieu en recycling	pag.	9

Meer talen | languages

IT-EN-DE-SL-SK-UA-CZ pag 11 >

Gebruikershandleiding

1. Algemene waarschuwingen

Geachte klant,

Bedankt dat U gekozen heeft voor ons product. Lees aandachtig de instructies voordat u het apparaat installeert en / of in gebruik neemt.

- Het wordt aanbevolen om alle installatie- en instelwerkzaamheden te laten uitvoeren door deskundig en gekwalificeerd personeel.
- Zodra het product uit de verpakking is verwijderd, controleer het product op onvolkomenheden. Wanneer het product beschadigd is, neem contact op met uw leverancier.
- Controleer voordat u een aansluiting maakt of de voedingsspanning overeenkomt met de spanning die staat vermeld op het product label op het apparaat.
- Voor apparaten van klasse I dient u zorg te dragen dat het elektrische systeem voor huishoudelijk gebruik een correcte aardverbinding heeft.
- Wanneer de voedingskabel beschadigd is, neem contact op met uw leverancier.
- **WAARSCHUWING** - Om gevaarlijke situaties voor kleine kinderen te voorkomen, wordt aanbevolen het product zo te installeren dat de laagste verwarmingsbuis zich op een hoogte van minimaal 600 mm van de grond bevindt.
- **WAARSCHUWING** - Sommige onderdelen van dit product kunnen erg heet worden en brandwonden veroorzaken. Wees extra voorzichtig als er kinderen of kwetsbare mensen aanwezig zijn.
- Kinderen zonder toezicht onder de 3 jaar moeten op veilige afstand van het apparaat worden gehouden.
- Dit apparaat mag niet worden gebruikt door kinderen jonger dan 8 jaar en door mensen met verminderde fysieke, zintuiglijke en mentale vermogens, of door personen zonder ervaring en vereiste kennis, tenzij ze onder toezicht staan of instructies hebben ontvangen over het veilige gebruik van de apparaat en de inherente gevaren hebben begrepen.
- Kinderen moeten onder toezicht staan om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.
- Reinigings- en onderhoudswerkzaamheden mogen niet worden uitgevoerd door kinderen zonder toezicht.
- Installeer het apparaat niet in de buurt van gordijnen, andere brandbare materialen, brandstoffen of houders onder dru

1.1 Verantwoordelijkheid van de fabrikant

De fabrikant wijst elke aansprakelijkheid af voor schade aan personen en eigendommen veroorzaakt door:

- Gebruik van het apparaat anders dan bedoeld;
- Niet-naleving van de instructies in de gebruikershandleiding;
- Ondeskundig gebruik van de radiator.
- Het uitvoeren van werkzaamheden aan het apparaat zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant;
- Gebruik of toepassen van niet-originale onderdelen

2. Algemene informatie

Voor deze gebruikersinstructie verwijzen wij u naar onderstaande modellen van de elektrische radiatoren:

Breedte [mm]	Hoogte [mm]	Vermogen [W]	Breedte [mm]	Hoogte [mm]	Vermogen [W]
E-comfort CLAUDIA met EcoDesign thermostaat			E-comfort LISA		
400	763	400	400	700	300
500	763	500	500	700	400
600	763	600	400	1160	400
400	1195	600	450	1160	500
500	1195	700	500	1160	600
600	1195	900	400	1385	500
400	1411	700	500	1385	700
500	1411	900	500	1732	900
600	1411	900	E-Comfort Gloria 22		
400	1807	900	430	790	400
500	1807	900	580	1150	700
600	1807	1200	580	1500	900
			580	1750	1200

3. Technische gegevens

- Isolatieklasse I
- IP 44
- Interne thermostaat 90 - 100 °C
- Interne maximaalbeveiliging 152°C

Deze radiatoren zijn af fabriek zorgvuldig gevuld met een special water glycol mengsel voor een zekere warmteoverdracht en vorst-bescherming. Bij een lekkage van deze vloeistof mag de radiator uitsluitend gevuld worden door de fabrikant of door een persoon met geschikte kwalificaties om eventuele risico's te vermijden.

4. Opmerking voor de eindgebruiker

Gebruik om de radiator schoon te maken, geen wasmiddelen of agressieve schoonmaakmiddelen. Vermijd eventuele zure of basische oplossingen, industriële chemicaliën of andere stoffen, bijtende of schurende materialen (bleekmiddel, ammoniak, frisdrank ...) Gebruik geen schuur- sponsjes of doekjes.

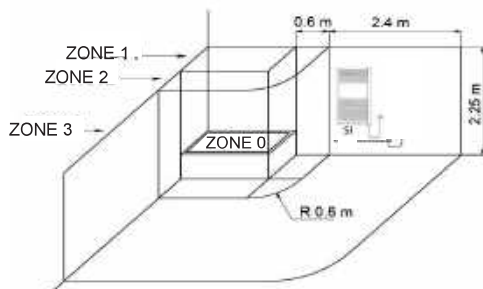
5. Opmerking voor de installateur

Het aangekochte product is onderworpen aan de algemene garantievoorzwaarden, zoals in de officiële catalogus van toepassing zijn. De garantie begint vanaf de datum van levering en is nietig indien de indicatie van het product is gewijzigd en / of verwijderd. De garantie zal effectief zijn na het onderzoek van de gebreken en hun relevante oorzaken. Het materiaal dat moet worden vervangen of hersteld moet bij de fabrikant worden geretourneerd. De verplichting tot garantie is onderworpen aan onderstaande voorwaarden en vereisten.

De radiator is niet beschadigd tijdens het verzenden. Hanteren of installeren en eventuele reparaties en/ of wijzigingen zijn uitgevoerd door een derde, indien niet uitdrukkelijk door de fabrikant goedgekeurd. Het materiaal is in goede staat opgeslagen en beschermd tegen weersomstandigheden, alvorens te worden geïnstalleerd. De installatie van dit product dient te worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel en volgens deze instructies alsmede conform wet en regelgeving die nationaal en lokaal gelden. Plaats de radiatoren niet in ruimten met de aanwezigheid van chloorgassen of bijtende dampen, zoals zwembaden sauna's, spa's.

6. Instructievoorschriften voor in de badkamer

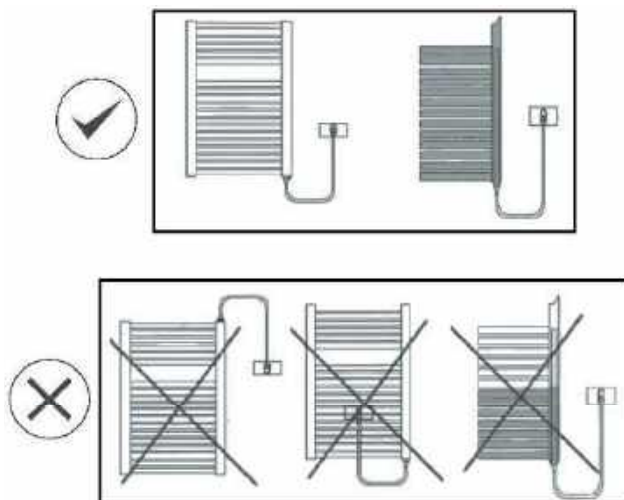
Aangezien de elektrische elementen zijn gemonteerd met isolatieklasse I en een minimum beschermingsniveau hebben van IP44, kunnen elektrische radiatoren geplaatst worden in zone 2 (zie afbeelding) mits de voedingsbron d.m.v. een dubbelpoligeschakelaar wordt beschermd volgens de landelijk geldende regelgeving. Een elektrische radiator moet worden geplaatst conform de eisen die worden beschreven in de NEN 1010. **De radiator mag niet in aanraking komen met (s)pootwater, zeeoesten of overmatige dampontwikkeling.**



In ieder geval moet het stopcontact en de dubbelpolige schakelaar zich bevinden in zone 3. Geen van de elektrische bedieningen moet door een persoon kunnen worden bereikt tijdens bad en/of douchegebruik. Installeer de radiator zodanig dat de minimumafstand tussen de vloer en de thermostaat 250mm is en zorg ervoor dat er geen obstakels zijn op een afstand van minimaal 100mm van het apparaat.

7. Wandmontage

De elektrische radiatoren moeten op de muur worden gemonteerd volgens de instructies in de verpakking d.m.v. de meegeleverde ophangbeugels.



Als de radiator in de juiste positie staat, bevindt zich het verwarmingselement rechtsonder. De radiator mag absoluut nooit worden geïnstalleerd als het verwarmingselement naar boven of in een andere richting dan naar beneden wordt gericht, aangezien dan het verwarmingselement zou beschadigen tijdens de werking. Plaats de radiator nooit voor het stopcontact. Zorg ervoor dat het verwarmingselement niet werkt, tenzij het volledig ondergedompeld is.

8. Aansluiting

Alle modellen van de elektrische radiator zijn uitgerust met een stroomkabel compleet met een voorgemonteerde Shuko plug. Zorg ervoor dat de nominale spanning van het apparaat (230V) overeenkomt met de netspanning alvorens u aansluit. Controleer ook of het WCD op de juiste wijze is geaard overeenkomstig met de geldende

voorschriften en dat deze de nominale stroom kan leveren om het gekozen model op vol vermogen te laten verwarmen.

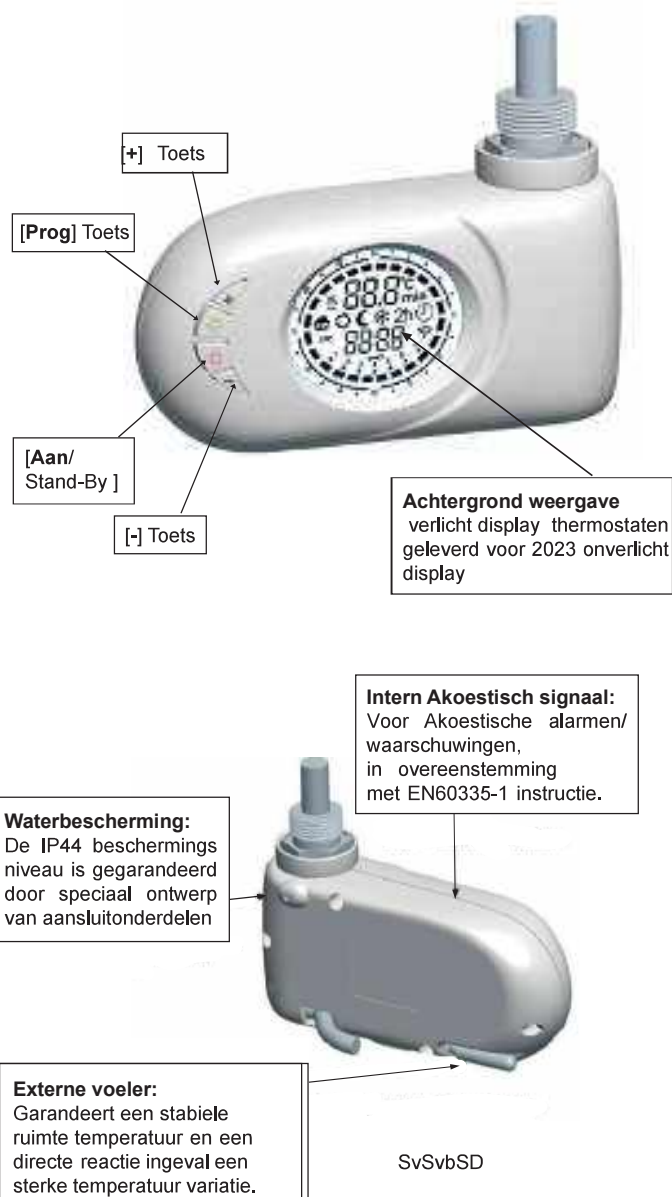
9. Waarschuwing

Bij normaal gebruik heeft de radiator een heet oppervlak. Het is normaal dat de onderste buizen minder opwarmen. De elektrische elementen in elektrische radiatoren mogen nooit werken zonder dat ze ondergedompeld zijn in vloeistof en daarom mogen de aansluitingen op de radiator nooit geopend worden. In geval van toevallige oververhitting en/ of onjuist gebruik, kan het weerstandscircuit uitvallen. In dit geval kan de weerstand niet meer gebruikt worden, en moet worden vervangen.

10. Vervanging van het elektrische element

Indien het nodig is om het elektrische elementen te vervangen, moet dit uitsluitend door de fabrikant worden uitgevoerd of door een persoon met geschikte kwalificaties om eventuele risico's te vermijden.

11. Gebruikers Handleiding





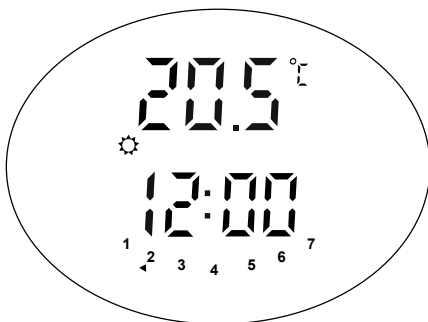
a. Inschakelen/Stand-By

Druk op de Aan/Stand-By toets voor het inschakelen van het apparaat of in de Stand-By functie. Net onder de bedieningsfuncties schermweergave wordt de huidige tijd weergegeven, terwijl de ingestelde bedieningsfunctie en de temperatuur wordt getoond in het bovenste deel. In de "Stand-By" functie wordt de huidige tijd, dag van de week en de melding: "Stb" in het scherm weergegeven.

OPMERKING: Wanneer het apparaat in de "Stand-By" functie wordt gezet klinkt er twee keer een akoestisch signaal gedurende 0.5 sec.

Wanneer het apparaat wordt ingeschakeld klinkt er gedurende 1 sec een akoestisch signaal.

Voorbeeld in "Comfort" functie



Voorbeeld in "Stand-by" functie



b. "COMFORT" en "Nacht" functie

Er kunnen twee verschillende temperatuur niveaus worden ingesteld:

- "COMFORT" temperatuur: Dit is de temperatuur welke voor de "Klok" (Chrono) wordt gebruikt, "Fil-Pilot" en de "Comfort" functies.
- "NACHT" temperatuur: Dit is de temperatuur welke voor de "Nacht" en "Klok" (Chrono) functies. De gewenste temperatuur kan worden ingesteld door het indrukken van de toetsen [+] en [-].

Het bereik van de instelbare temperatuur ligt tussen de 7°C en 32°C. BELANGRIJK!

De temperatuur in de "Nacht" functie moet lager zijn als de "Comfort" functie temperatuur. Om deze reden kan de "Nacht" functie temperatuur worden ingesteld op een aantal waarden van 70C en de (ingestelde) "Comfort" functie temperatuur een halve graad 0.50C hoger).

De temperatuur in de "Comfort" functie kan in het geheel worden ingesteld (Nacht temperatuur +0.50C) ÷ 320C schaal.

c. Bediening van het apparaat

Druk op de [Prog] toets om de gewenste functie te kiezen. Op het scherm verschijnt een icoontje welke bij de functie behoort, zie onderstaande tabel:

Fil Pilote	Comfort	Nacht	Anti Vorst	2H Timer	Klok

Fil Pilote

Deze functie werkt niet voor de Nederlandse markt

Comfort functie

De "Comfort" functie houdt de ruimte temperatuur op een ingestelde waarde. Om deze bedieningsfunctie te selecteren:

- Druk op de [Prog] toets totdat het "Comfort" icoontje op het scherm wordt weergegeven
- Stel de gewenste temperatuur in door op de [+] of [-] toets te drukken en wacht totdat de gewenste temperatuur stopt met knipperen.

Nacht functie

Met de "Nacht" functie wordt de temperatuur ingesteld die onder de "Comfort" temperatuur ligt. Wij raden aan deze functie te gebruiken wanneer gedurende 2 uur of langer de ruimte niet wordt gebruikt.

Druk op de [Prog] toets totdat het "Nacht" icoontje op het scherm wordt weergegeven

- Stel de gewenste temperatuur in door op de [+] of [-] toets te drukken en wacht totdat de gewenste temperatuur stopt met knipperen.

Anti Vorst functie

In de "Anti Vorst" functie is de temperatuur begrensd op 7°C. Het toestel schakelt automatisch in wanneer de ruimte temperatuur lager wordt dan de ingestelde 7°C. Wij raden aan deze functie te gebruiken wanneer een ruimte gedurende enkele dagen niet wordt gebruikt. Druk op de [Prog] toets tot het icoontje "Anti Vorst" op het scherm wordt weergegeven.

2h - TIJD FUNCTIE

De functie "2h-Timer" kan worden gebruikt om de ruimte versneld op te warmen of voor het verwarmen van droge handdoeken.

- Druk op de [Prog] toets tot het icoontje "2h-Timer" op het scherm wordt weergegeven.

Het toestel wordt ingeschakeld op het maximale vermogen gedurende een periode van 2 uur, tot een ruimte temperatuur van maximaal 32°C. De "2h-Timer" functie wordt automatisch uitgeschakeld en het toestel keert terug naar eerder ingestelde functie. De gebruiker kan altijd overschakelen naar een andere functie door het indrukken van de [Prog] toets.

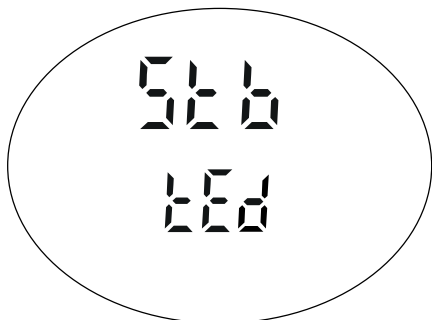
Chrono functie (Klok)

Deze bedieningsfunctie stelt de gebruiker in staat om verschillende temperaturen voor elk uur van de dag en week in te stellen. De "Comfort" / "Nacht" temperatuur en betrekking hebbend op de tussentijden kunnen worden ingesteld.

- Om deze functie te activeren, druk op de [Prog] toets totdat het icoontje "Chrono" (klok) wordt weergegeven.

Het instellen van de "Chrono" functie

- Instellen van de huidige dag van de week en de tijd
 - Druk op de "Stand-By" toets en druk, gedurende 3 sec, op de [-] toets
 - In het bovenste gedeelte van het scherm verschijnt de melding "SEt"
 - Voor het instellen van de dag en tijd druk op de [+] toets tot onderaan het scherm de melding verschijnt: "SET tEd" (zie afbeelding).
 - Druk op de [Prog] als bevestiging van de gekozen functie
 - De knipperende pijl geeft de huidige geselecteerde dag:
 - Druk op de [+] / [-] toetsen voor het instellen van de juiste dag
 - Druk op de [Prog] toets als bevestiging van de geselecteerde dag. Hierna kunnen we de correcte tijd instellen. Instellen van de "Uren": Gebruik de [+] en de [-] toetsen voor het instellen van het juiste uur.
 - Wanneer het juiste uur is ingesteld bevestig dit door op de [Prog] toets te drukken. Vervolgens kunnen we op dezelfde wijze de minuten instellen. Ook hier geldt het indrukken van de toets [Prog] als bevestiging voor de ingestelde minuten.
 - Aan het einde van de procedure, de thermostaat keert terug in de "Stand-By" functie.

**b) Programma instelling voor de "Chrono" functie**

- Schakel in de "Stand-By" functie en druk op de [-] toets gedurende 3 seconden.

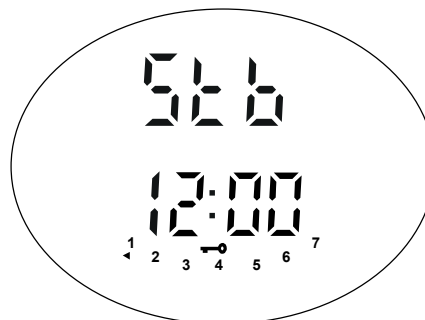
- In het bovenste gedeelte verschijnt de melding "SET tEd"
- Voor het instellen van de dag en tijd druk op de toets [+] tot op het scherm "SET prog" wordt weergegeven (zie afbeelding).
- Druk op de toets [Prog] voor bevestiging van de gewenste functie
- Nu kan een tijdvolgorde worden bepaald voor elke dag van de week.
- De procedure start met dag 1 (maandag), en de tijdvolgorde kan worden bepaald met de [+] en [-] toetsen:
- Voor elk uur van de dag, is het mogelijk een toewijzing van "Comfort" temperatuur (alle blokken van de uren worden weergegeven) en door het indrukken van de [+] toets voor de "Nacht" temperatuur (een leeg blok) door het indrukken van de [-] toets. (Een leeg blokje op een uur is de Nacht temperatuur en een vol blokje op een uur is de Comfort temperatuur)

Druk op de [Prog] toets als bevestiging van de ingegeven waarde van dag 1, en herhaal dezelfde procedure voor de overige 6 dagen van de week.

**d. Toets vergrendeling**

Het is mogelijk de toetsen te blokkeren om ongewenste wijzigingen van instellingen te voorkomen. Druk de [Prog] toets gedurende 3 seconden voor blokkeren van alle toetsen uitgezonderd de [Aan/Stand-By] toets. De toetsen blokkering wordt op het scherm door een sleutel icoon weergegeven.

Voor het vrijgeven van de toetsen druk op de [Prog] toets gedurende 3 seconden. Het symbool van de sleutel verdwijnt van het scherm:

**e. "Open Window Sensor" functie**

De functie "Open Window Sensor" maakt het mogelijk voor het detecteren van een open venster, dit door plotselinge daling van de

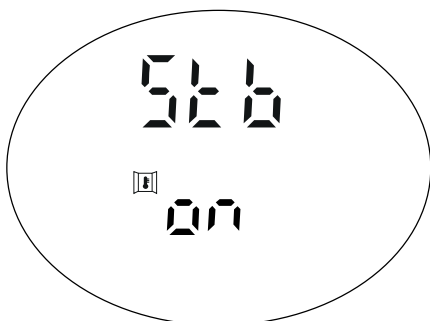
ruimte temperatuur. In dit geval wordt het verwarmingselement van het apparaat uitgeschakeld gedurende, maximaal 30 minuten of totdat de ruimte temperatuur weer oploopt als het raam gesloten is.

Voor het activeren van deze functie:

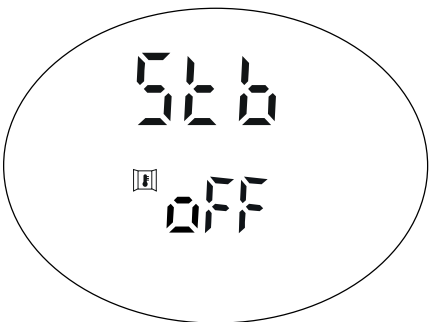
- Druk op de toets "Stand-By" functie
- Druk op de [+] toets gedurende 3 seconden.
- Druk op de [+] toets voor het activeren/deactiveren van deze functie
- Druk op de [Prog] toets voor toestaan en terug te keren naar de "Stand-By" functie.

Wanneer deze functie beschikbaar is wordt dit weergegeven op het scherm door het symbool. Wanneer het apparaat waarneemt dat het venster waarschijnlijk open staat, zal het symbool van "Open Window" knipperen. Wanneer de functie niet van toepassing is zal het symbool niet worden getoond.

Actieve functie



Functie gedeactiveerd



Opmerking: Wanneer de functie "Open Window" wordt geactiveerd kan het zijn dat het apparaat niet goed functioneert als bijv. de thermostaat zich in een geïsoleerd gebied bevindt waar geen luchtstroming aanwezig is of de thermostaat zich in de buurt bevindt van een warmte bron, of als de temperatuur wisseling in de ruimte te langzaam is.

Opmerking 1: Wanneer het symbool  aan is, is het verwarmingselement actief

Dit pictogram [] geeft aan dat het signaal via de afstandsbediening ontvangen wordt.

12. Milieu en recycling

Wij verzoeken u ons bij de bescherming van het milieu behulpzaam te zijn. Verwijder de verpakking daarom overeenkomstig de voor de afvalverwerking geldende nationale voorschriften.



Recycling van oude toestellen.

Toestellen met dit kenmerk horen niet thuis in de vuilnisbak en moeten apart, worden ingezameld en gerecycled volgens de ter plaatse geldende voorschriften en wetgeving.

CONFORMITEITSVERKLARING

Het bedrijf Cordivari S.r.l. gevestigd in Morro D'Oro (TE), Zona Industriale Pagliare, verklaart hierbij onder eigen verantwoordelijkheid dat de huishoudelijke elektrische radiatoren genoemd in par. 1 aan de volgende regels voldoen:

EN 60335-1 :2012	EN 61000-4-2:2009
EN 60335-2-43:2005+A1 :2006+A2:2009	EN 61000-4-4:2005
EN 55014-1 :2008	EN 61000-4-5:2006
EN 55014-2:1998	EN 61000-4-6:2009
EN 61000-3-2:2004	EN 61000-4-11 :2004
EN 61000-3-3:2004	EN 62233: 2008

en daarom voldoen aan de essentiële eisen van de Europese richtlijnen

- Directive 2014/35/UE
- Directive 2014/30/UE
- Directive 2012/19/UE
- Directive 2009/125/EC
- Directive 2011/65/UE
- Règlement (EU) 2015/1188.

Morro D'Oro li 06/08/2020


CORDIVARI S.r.l.
(L'Amministrazione Unica)
Ereale Cordivari

INFORMATIEVEREISTEN VOLGENS (EU) VERORDENING 2015/1188

VAN DE COMMISSIE van 28 April 2015

Typeaanduidingen:	E-Comfort Claudia met EcoDesign Thermostaat 400X760 400W; 500X760 500W; 600X760 600W; 400X1190 600W; 450X1190 600W; 500X1190 700W; 600X1190 900W; 400X1400 700W; 500X1400 900W; 600X1400 900W; 400X1800 900W; 500X1800 900W; 600X1800 1200W;				
Item	Symbool	Waarde	Eenheid	Item	Eenheid
Warmteafgifte			Type warmteafgifte/sturing kamertemperatuur		
Nominale warmteafgifte	P _{nom}	0,3/0,4/0,5/0,6 0,7/0,9/1,2	KW	Eentrapswarmteafgifte, geen sturing van de kamertemperatuur	Nee
Minimale warmteafgifte (indicatief)	P _{min}	n.d	KW	Twee of meer handmatig in te stellen trappen, geen sturing van de kamertemperatuur	Nee
Maximale continue warmteafgifte	P _{max,c}	0,3/0,4/0,5/0,6 0,7/0,9/1,2	KW	Met mechanische sturing van de kamertemperatuur door thermostaat	Nee
Aanvullend elektriciteitsverbruik			Met elektronische sturing van de kamertemperatuur		
Bij nominale warmteafgifte	el _{max}	0,3/0,4/0,5/0,6 0,7/0,9/1,2	KW	Elektronische sturing van de kamertemperatuur plus dag-tijdschakelaar	Nee
Bij minimale warmteafgifte	el _{min}	n.d	KW	Elektronische sturing van de kamertemperatuur plus week-tijdschakelaar	Ja
In stand-bymodus	el _{SB}	0,369	W	Andere sturingsopties	
				Sturing van de kamertemperatuur, met aanwezigheidsdetectie	Nee
				Sturing van de kamertemperatuur, met openraamdetectie	Ja
				Met de optie van afstandsbediening	Nee
				Met adaptieve sturing van de start	Nee
				Met beperking van de werkingstijd	Nee
				Met black-bulbsensor	Nee

Typeaanduidingen:	E-Comfort LISA met EcoDesign thermostaat 400x700 300W ; 500x700 400W ; 400x1160 400W ; 450x1160 500W ; 500x1160 600W ; 400x1385 500W ; 500x1385 700W ; 500x1732 900W ;				
Item	Symbool	Waarde	Eenheid	Item	Eenheid
Warmteafgifte			Type warmteafgifte/sturing kamertemperatuur		
Nominale warmteafgifte	P _{nom}	0,3/0,4/0,5/0,6 0,7/0,9	KW	Eentrapswarmteafgifte, geen sturing van de kamertemperatuur	Nee
Minimale warmteafgifte (indicatief)	P _{min}	n.d	KW	Twee of meer handmatig in te stellen trappen, geen sturing van de kamertemperatuur	Nee
Maximale continue warmteafgifte	P _{max,c}	0,3/0,4/0,5/0,6 0,7/0,9	KW	Met mechanische sturing van de kamertemperatuur door thermostaat	Nee
Aanvullend elektriciteitsverbruik			Met elektronische sturing van de kamertemperatuur		
Bij nominale warmteafgifte	el _{max}	0,3/0,4/0,5/0,6 0,7/0,9	KW	Elektronische sturing van de kamertemperatuur plus dag-tijdschakelaar	Nee
Bij minimale warmteafgifte	el _{min}	n.d	KW	Elektronische sturing van de kamertemperatuur plus week-tijdschakelaar	Ja
In stand-bymodus	el _{SB}	0,369	W	Andere sturingsopties	
				Sturing van de kamertemperatuur, met aanwezigheidsdetectie	Nee
				Sturing van de kamertemperatuur, met openraamdetectie	Ja
				Met de optie van afstandsbediening	Nee
				Met adaptieve sturing van de start	Nee
				Met beperking van de werkingstijd	Nee
				Met black-bulbsensor	Nee

HRT
VERWARMEND

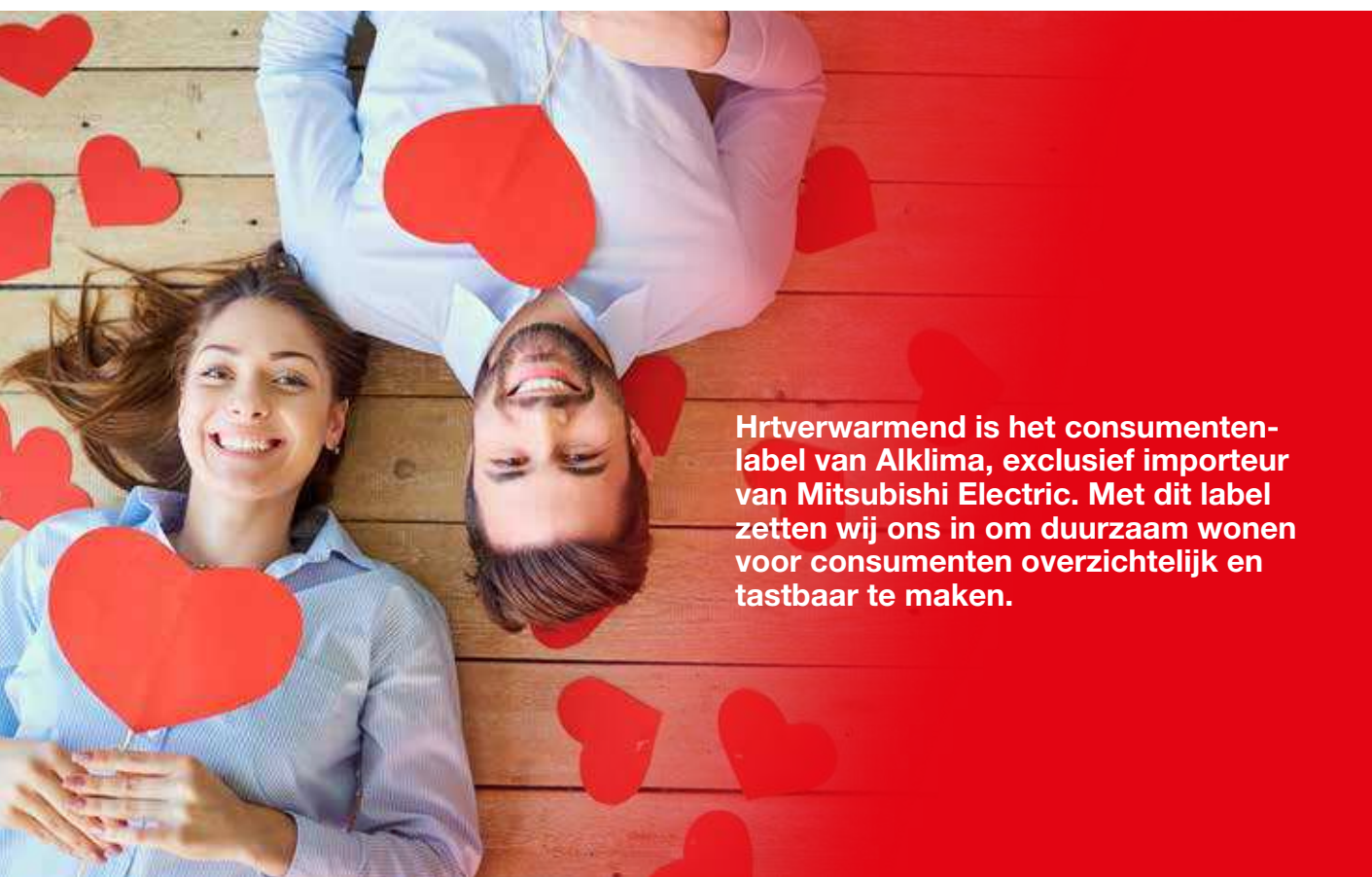


Uw warmtepomp

Uitleg over uw lucht-water-warmtepomp

Inhoud

- | | |
|-----------|---|
| 03 | Gefeliciteerd, u bent klaar voor de toekomst! |
| 04 | De lucht-water-warmtepomp |
| 05 | Dit zijn de onderdelen van uw warmtepompsysteem |
| 08 | Radiatoren en vloerverwarming |
| 10 | Warm tapwater |
| 11 | Onderhoud |
| 14 | Bedieningshandleidingen |



Hrtverwarmend is het consumenten-label van Alklima, exclusief importeur van Mitsubishi Electric. Met dit label zetten wij ons in om duurzaam wonen voor consumenten overzichtelijk en tastbaar te maken.



Gefeliciteerd, u bent klaar voor de toekomst!



Duurzaamheid is zonder twijfel een van de belangrijkste onderwerpen in onze maatschappij. Iedereen is het erover eens dat we moeten afstappen van fossiele brandstoffen en dat we op weg zijn naar een 'all-electric'-maatschappij.

Elektriciteit kunnen we duurzaam opwekken door middel van hernieuwbare bronnen zoals zon- en windenergie. Hierdoor wordt een grote bijdrage geleverd aan de vereiste CO₂-reductie.

Ook in de woningbouw is deze transitie gaande waarin de cv-gasketel die gebruik maakt van fossiele brandstof vervangen gaat worden door een duurzaam alternatief: de warmtepomp.

De overheid heeft doelstellingen geformuleerd om de CO₂-emissie te beperken en stimuleert huiseigenaren daarom om te investeren in warmtepompen en zonnepanelen. Door uw investering in een Ecodan lucht-water-warmtepomp is uw woning klaar voor de toekomst. Bovendien is het systeem extreem zuinig en dat merkt u op een prettige manier in uw portemonnee.

Met deze beknopte handleiding geven we u graag enkele belangrijke adviezen over de werking, de bediening, het gebruik en het onderhoud van uw nieuwe installatie.

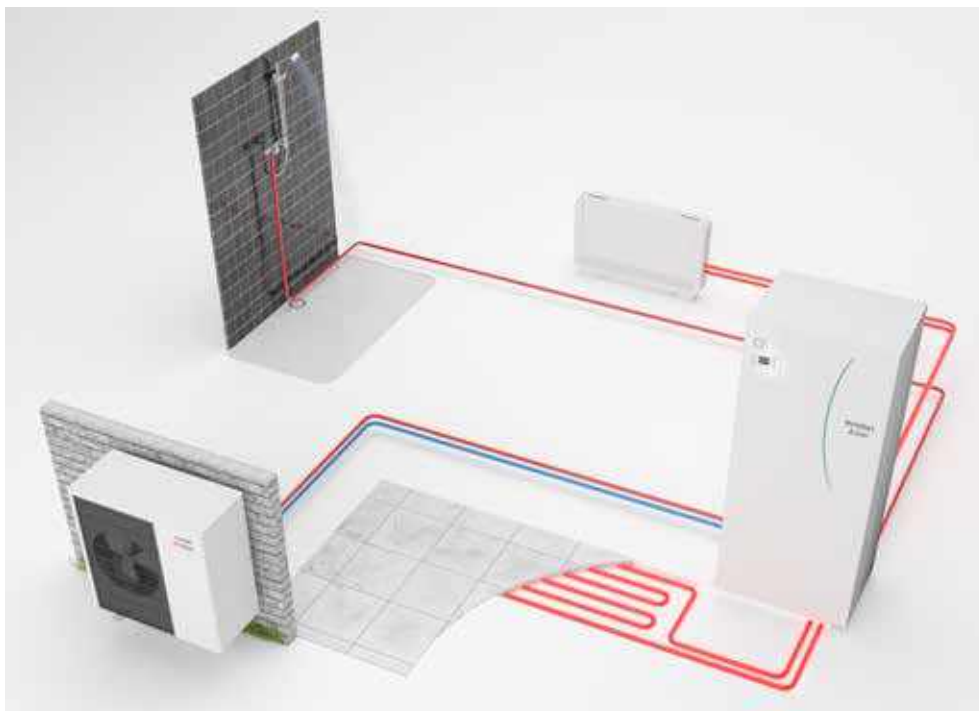


De lucht-water-warmtepomp

Mitsubishi Electric heeft een lange historie met warmtepomptechniek voor utiliteit en woningbouw. De eigen Research & Developmentafdeling ontwikkelt alle klimaatconcepten vanaf engineering tot productie in eigen beheer.

De Ecodan lucht-water-warmtepompen van Mitsubishi Electric zijn in staat om met een hoog rendement een woning te verwarmen en van warm tapwater te voorzien. Optioneel kan hier nog koeling aan worden toegevoegd. Los van de betere energetische prestatie levert dit ook een hoger comfort op.

In de verwarmingsfunctie zal het systeem door middel van een buitenunit energie (warmte) uit de buitenlucht onttrekken. Deze energie wordt gebruikt om warm water voor kraan en douche te maken, en om uw woning te verwarmen.



Dit zijn de onderdelen van uw warmtepompsysteem



De buitenunit

Het Ecodan warmtepompsysteem bestaat uit een buiten- en een binnenunit. De buitenunit onttrekt energie (warmte) uit de buitenlucht en geeft deze via warmtepomptechniek af aan de binnenunit in de woning. Deze binnenunit zet de energie om in warm water voor ruimteverwarming en warm tapwater. Als u ook heeft gekozen voor de mogelijkheid om te koelen, dan onttrekt de warmtepomp energie uit de woning door middel van koud water en geeft deze via de buitenunit af aan de buitenlucht. Het Ecodan warmtepompsysteem is hierbij onder alle omstandigheden, dus ook bij lage buitentemperaturen,



De buitenunit onttrekt energie (warmte) aan de buitenlucht.

in staat om capaciteit te leveren. Hierdoor bent u het gehele jaar verzekerd van een behagelijke kamertemperatuur en voldoende warm tapwater.





De binnenunit

Voor de binnenopstelling zijn twee varianten beschikbaar, namelijk een cilinderunit (inclusief een 200 liter boiler voor het warm tapwater) en een hydrobox (met een losstaande boiler). De inhoud van de boiler is afhankelijk van uw comforteisen.

Los van de boiler voor het warm tapwater heeft uw installatie vaak een buffer voor de verwarming; denk aan vloer- verwarming, radiatoren of convectoren.

Deze buffer zorgt voor een stabiele werking van de installatie door vergroting van de waterzijdige systeeminhoud.



Voorbeeld van een cilinderunit-opstelling met (ingebouwd) 200 liter boiler en een 40 liter buffervat.



Voorbeeld van een hydrobox-opstelling met een 300 liter boiler en een buffer van 100 liter.



Bedrade bediening (in woonkamer/keuken of geïntegreerd in uw hydrobox of cilinderunit).



Draadloze bediening (in woonkamer/keuken).

De thermostaat

In de woonkamer/keuken is er voor de regeling een thermostaat beschikbaar. Hiervoor is een bedrade (uitgebreide) en draadloze (beknpte) variant beschikbaar. Achter in dit document vindt u van beide varianten een beknpte gebruikershandleiding.

Met uw systeem koelen

U kunt met uw warmtepompinstallatie koelen. Niet alle systemen zijn echter standaard voorzien van deze functionaliteit. Raadpleeg uw installateur daarom over de mogelijkheden voor uw installatie.



Radiatoren en vloerverwarming

In uw woning is een laagtemperatuur-afgiftesysteem aanwezig. Dit vormt een ideale combinatie met warmtepomp-techniek.

Bij laagtemperatuursystemen is de watertemperatuur veel lager dan bij traditionele installaties met radiatoren. Voorbeelden hiervan zijn vloerverwarming en lage temperatuurradiatoren en- convectoren (of een combinatie van beide). Bij vloerverwarming liggen er slangen in de vloer waardoor warm water circuleert om de woning te verwarmen en bij radiatoren/convectoren circuleert het water door een metalen object waardoor de warmte wordt afgegeven.

In alle gevallen gaat het hierbij om een afgiftesysteem waarbij dus met relatief lage watertemperaturen wordt verwarmd.

Bij het gebruik van een cv-gasketel was u wellicht gewend dat radiatoren erg warm werden, maar bij een warmtepomp is dit niet het geval. Mede hierdoor wordt zo'n hoog rendement behaald. Bovendien past het beter bij een goed geïsoleerde woning qua warmtevraag.

Een laagtemperatuurafgiftesysteem doet er langer over om een ruimte te verwarmen, maar kan hem daarna met heel weinig energie perfect op temperatuur houden. Als u de thermostaat in de woonkamer dus een graad hoger zet, duurt het daardoor enkele uren voordat de gewenste temperatuur is bereikt. Bij het betrekken van de woning is de thermostaat veelal ingesteld op circa 20 graden. Uiteraard bent u vrij deze aan te passen op basis van uw eigen comforttemperatuur.



Optimaal ingesteld

Het advies is om zoveel mogelijk een vaste waarde te hanteren. Hierdoor functioneert het systeem het voordeligst en bereikt u daarnaast het hoogste comfortniveau. U kunt de thermostaat hierdoor het gehele jaar op de door u gewenste stand laten staan. Ook het toepassen van nachtverlaging (temperatuur omlaag zetten in de nacht) levert dus geen besparing meer op aangezien er anders in de ochtend weer een piekvraag ontstaat waardoor juist meer energie wordt verbruikt.

Vloerafwerking

Als uw woning voorzien is van vloerverwarming, dan moet u ermee rekening houden dat de vloerafwerking geen hoge isolatiewaarde mag hebben. Over het algemeen wordt onderstaande onderverdeling gehanteerd:

- + Geschikt: pvc, plavuizen- en tegelvloeren en bepaalde laminaatsoorten
- Minder geschikt/ongeschikt: kurk, parket, zachte houtsoorten, hoogpolig tapijt of tapijt met een foamrug

Voor de keuze van uw vloerafwerking in combinatie met vloerverwarming adviseren wij u om de nodige informatie in te winnen bij een gespecialiseerde vloerleverancier.



Tip

Gaat u in de winter langer dan een week op vakantie? Zet de thermostaat dan iets lager, dan bespaart u wel energie.



Opstookprotocol

Bij oplevering van uw woning kan uw vloer nog te vochtig zijn om de vloerbedekking aan te brengen. Het is dan wenselijk om de vloer geleidelijk op te warmen. Het warmtepompsysteem heeft hiervoor een opstookprotocol. Wijs uw vloerleverancier op deze functie zodat de vloer in overleg met de betrokken installateur geleidelijk wordt opgewarmd.

Warm tapwater



Zoals reeds vermeld heeft een warmtepomp een hoog rendement ten opzichte van conventionele systemen. Het systeem benut namelijk energie uit de buitenlucht om te verwarmen en geleidelijk warm water te bereiden voor tapwatervraag. Mede hierdoor wordt er een boiler (voorraadvat) toegepast waarin warm water wordt opgeslagen voor een 'piekvraag' naar warm water. Afhankelijk van de inhoud van de boiler en het type douchekop (er is een groot verschil in verbruik tussen een waterbesparende of stortdouche) kan hiermee een bepaalde douchetijd worden gegarandeerd.

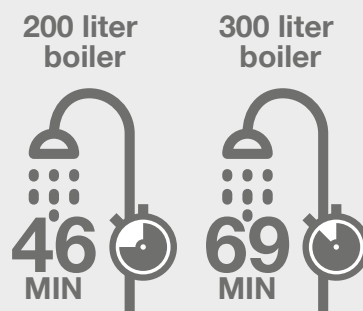
Volgens de Nederlandse wetgeving moet een boiler periodiek naar een hogere temperatuur te worden gebracht. Dit is bedoeld om groei van de legionellabacterie te voorkomen. Uw warmtepomp beschikt hiervoor over een speciaal legionellaprogramma dat automatisch het water regelmatig op hogere temperatuur brengt.

Douchetijd

Om u een gevoel te geven over de beschikbare douchetijd vindt u hieronder enkele indicatie op basis van een 200 en 300 liter boiler (meest gangbare inhouds bij een gezinswoning).

Indien u niet bekend bent met de waterhoeveelheid van uw douchekop, kunt u dit zelf eenvoudig bepalen door een minuut een emmer te vullen onder uw douchekop en de waterinhoud van de emmer te bepalen. Tip: ga op de weegschaal staan met en zonder emmer; elke kilo extra is een liter water.

Op basis van een boilertemperatuur van 55°C en 10°C koud water en een gewenste warm tapwater temperatuur van 38°C is de douchetijd met een douchekop van 7 liter per minuut:



Het herladen van de het boilervat (weer op temperatuur brengen van de boiler) is afhankelijk van de capaciteit van de warmtepomp, de boilerinhoud, maar ook de buitentemperatuur. Daarnaast speelt het een rol of het vat volledig herladen moet worden of gedeeltelijk. De gemiddelde tijd voor het herladen varieert hierbij tussen de 45 en 60 minuten.



Onderhoud



Regulier onderhoud

Wij adviseren altijd om een onderhoudscontract met uw installateur af te sluiten voor uw Ecodan lucht-water-warmtepomp. Hierdoor blijft het systeem energetisch optimaal presteren, worden servicebezoeken tot een minimum beperkt, en is tot slot een lange levensduur gegarandeerd. Regulier onderhoud vindt 1x per jaar of 1x per 2 jaar plaats, mede afhankelijk van opstelling van de buitenunit.

Er kan een storingscode op het display van uw (bedrade) bediening verschijnen. Het is raadzaam uw installateur hierover te informeren zodat u in overleg kunt besluiten of een bezoek gewenst is. Op deze wijze kunt u voorkomen dat een melding uiteindelijk tot een comfortklacht of defect gaat leiden. Als u gebruik maakt van een draadloze thermostaat wordt u met een waarschuwingsdriehoek geïnformeerd dat er een storing kan zijn. Op de hydrobox of cilinderunit kunt u de betreffende code dan uitlezen op het display.

Foutmeldingen

Hieronder vindt een korte toelichting bij de meest voorkomende storingscodes en hierbij een omschrijving welke acties gewenst zijn. Bij afwijkende codes is het advies om altijd afstemming te hebben met uw installateur.

Code L9

Te weinig waterstroming

Controleer de waterdruk en vul indien nodig de installatie bij (zie de omschrijving op pagina 12). Als het probleem zich blijft herhalen neemt u contact op met de installateur.

Code P1

Ruimtetemperatuursensor is niet in orde

Controleer of de batterijen van de (draadloze) thermostaat leeg zijn. Als dit niet het geval is neemt u contact op met uw installateur.

Code J0/J1/J2/J3/J4/J5/J6/J7/J8

Geen communicatie met draadloze bediening

Controleer of de display zichtbaar is op de draadloze bediening. Zo niet, dan vervangt u de batterijen. Als de draadloze bediening het symbool van een batterij met een streep erdoor aangeeft, vervangt u ook de batterijen. Na het vervangen van de batterijen moet u de unit uit- en weer inschakelen. Hiervoor drukt u de knop linksonder op de bediening (koffersymbool) lang in en bevestigt de melding. Door opnieuw op deze knop te drukken zet u de unit weer aan.

Waterdruk

Voor het juist functioneren van de installatie zal een waterdruk tussen de circa 1 en 2 bar aanwezig moeten zijn in het afgifte-systeem voor ruimteverwarming. U kunt dit controleren op de drukmeter die geïntegreerd zit in de hydrobox of cilinderunit.

Als de druk te laag wordt moet de installatie worden bijgevuld. Hieronder vindt u een beschrijving van de handelingen die u hiervoor moet uitvoeren:

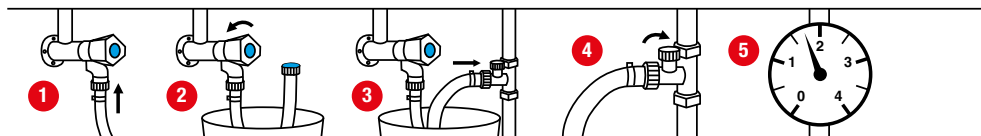


De verwarmingsinstallatie bijvullen als de druk te laag is:

Het vullen van uw vloerverwarminginstallatie is eenvoudig wanneer u de onderstaande handleiding volgt. De installatie functioneert optimaal als de waterdruk tussen de 1,5 en 2 bar is (zie drukmeter op de Ecodan binnenunit).

- 1 Gebruik voor het bijvullen een vulslang en sluit deze aan op de (koud)waterkraan.
- 2 Verwijder lucht uit de vulslang door de slang langzaam met water vol te laten lopen. Houd hierbij het uiteinde van de slang boven een emmer omhoog. Sluit de kraan zodra het water uit de slang loopt.
- 3 Draai de afsluitdop van de vul/aftapkraan en bevestig de slang.
- 4 Draai de waterkraan open en sluit de waterkraan als de waterdrukmeter op 2 bar staat.
- 5 Sluit de vul/aftapkraan op de verdeler en neem de slang weg, er kan hierbij water uit de slang lopen.
- 6 Het systeem ontluicht daarna automatisch

Als de druk na het vullen in korte tijd weer zakt onder de 1,5 bar dan adviseren wij u om contact op te nemen met uw installateur.



Rijpvorming

Zoals eerder omschreven onttrekt de buitenunit warmte uit de buitenlucht onder alle omstandigheden. Met name bij lage temperaturen en veel vocht in de lucht kan rijpvorming optreden op de buitenunit. Dit is een normaal natuurkundig verschijnsel dat ontstaat doordat het vocht uit de lucht neerslaat op de (koude) wisselaar. Het systeem signaleert dit zelf en zal door middel van een ontdooiprogramma de wisselaar weer ijsvrij maken.

Als het warmtepompsysteem in bedrijf is, dan komt er condenswater vrij aan de onderzijde van de buitenunit. Het lekwater loopt aan de onderzijde weg waarbij bijvoorbeeld een lekbak en/of grindpakket het water kan opvangen. Uiteraard zal het water bij omstandigheden onder nul bevroren.



Rijpvorming op de buitenunit is geen probleem. Het systeem zal zelf zorgen dat de wisselaar weer ontdooit wordt.



Aan de onderzijde van de buitenunit loopt condenswater weg. Door middel van een lekbak en/of een grindpakket kan dit worden opgevangen.

Geluid

Een buitenunit van een lucht-water-warmtepomp maakt geluid. De geluidsbronnen zijn de ingebouwde compressor en ventilator in de buitenunit. Mitsubishi Electric-systemen behoren tot de stilste systemen in de markt. Met de warmtepompsystemen wordt altijd een ideale balans gezocht tussen een optimaal rendement en een zo laag mogelijk geluidsniveau. De ventilator en de compressor in de buitenunit variëren

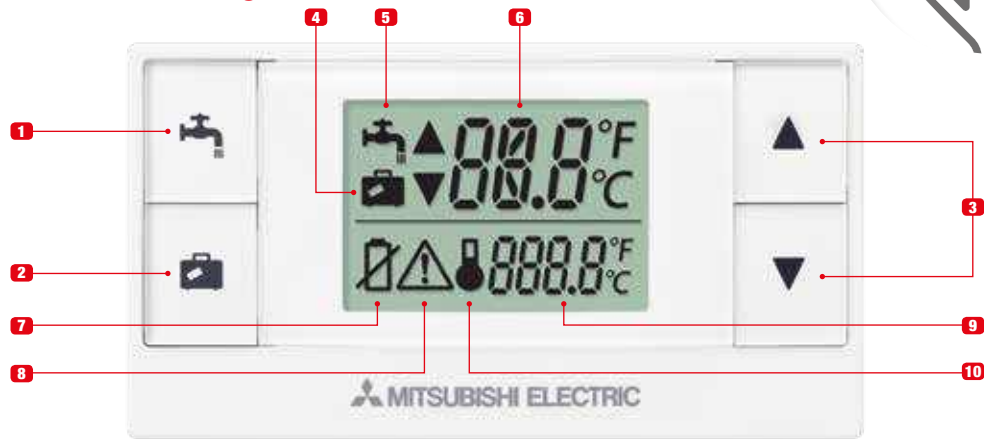
in capaciteit om onder alle omstandigheden comfort te kunnen bieden. In de zomer zal uw systeem op een minimum capaciteit opereren omdat er eenvoudig warmte uit de buitenlucht kan worden onttrokken. In de winter zal het systeem opschakelen. Hierdoor zijn er in de buurt van de buitenunit verschillende geluidsniveaus te horen.

Bedieningshandleidingen

Afhankelijk van uw warmteafgiftesysteem (radiatoren/vloerverwarming) kunnen er aanvullende/vervangende regelingen beschikbaar zijn. Raadpleeg uw installateur naar de mogelijkheden.

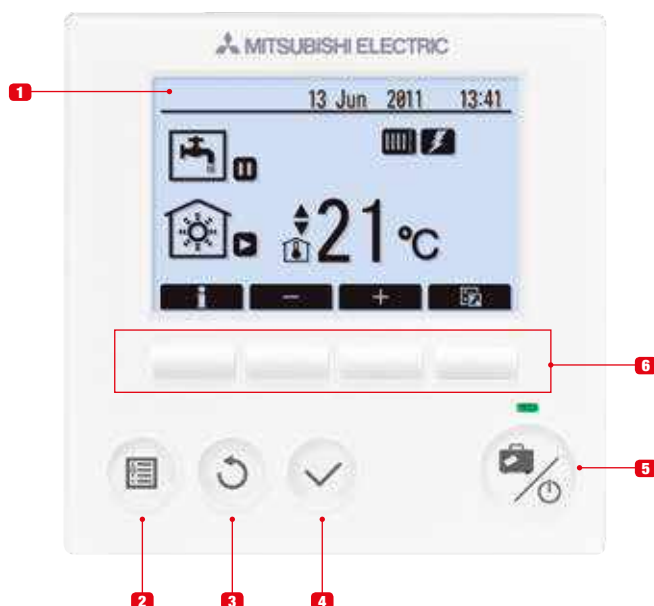


Infraroodbediening



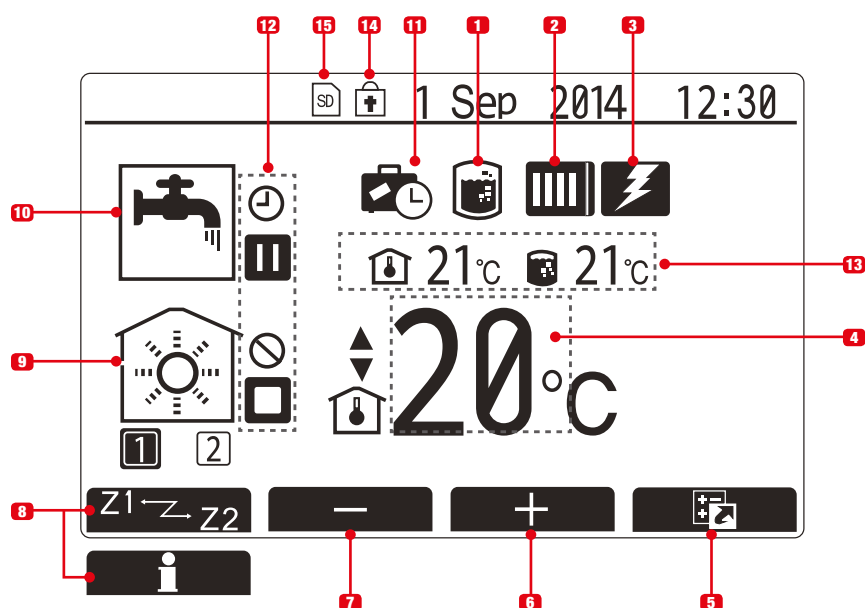
- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 Voorrang tapwater | 6 Ingestelde ruimtetemperatuur |
| 2 Vakantietoets | 7 Batterij vervangen |
| 3 Naar boven, naar beneden | 8 Storing |
| 4 Vakantieaanduiding | 9 Kamertemperatuur |
| 5 Tapwateraanduiding | 10 Kamertemperatuursensor actief |

Bedrade bediening



- 1 Scherm:** hier wordt alle informatie weergegeven.
- 2 Menu:** toegang tot systeeminstellingen voor wijzigingen.
- 3 Terug:** terug naar het vorige menu.
- 4 Bevestig:** selecteren of opslaan (enter-toets).
- 5 Aan/Uit/Vakantie:** als het systeem is uitgeschakeld, dan kunt u het door één keer te drukken inschakelen. Drukt u nogmaals, dan wordt de Vakantieregeling ingeschakeld. Als u de knop drie seconden ingedrukt houdt, dan wordt het systeem uitgeschakeld.
- 6 1-4 Functietoetsen:** Voor het scrollen door het menu en het aanpassen van instellingen. Functie wordt bepaald door het menuscherm dat zichtbaar is op scherm A.

Bedrade bediening > vervolg



1 Legionellapreventie	Wanneer dit pictogram wordt weergegeven, is de "Stand Legionella-preventie" actief.
2 Warmtepomp	"Warmtepomp" draait. Ontdooien Noodverwarming
3 Elektrische verwarming	Wanneer dit pictogram wordt weergegeven zijn de "Elektrische verwarmingstoestellen" (boosterverwarming of pompelweerstand) in gebruik.
4 Doeltemperatuur	Doelvoorlooptemperatuur Doelkamertemperatuur Compensatiecurve
5 OPTIE	Wanneer u op de functieknop onder dit pictogram drukt, wordt het scherm Optie weergegeven.
6 +	Laat gewenste temperatuur toenemen.
7 -	Laat gewenste temperatuur afnemen.
8 Z1 ↔ Z2	Wanneer u op deze functieknop onder dit pictogram drukt, wordt overgeschakeld tussen Zone1 en Zone2.
9 Informatie	Wanneer u op deze functieknop onder dit pictogram
9 Stand ruimteverwarming (koeling)	Verwarmingsmodus Zone1 of Zone2 Koelmodus
10 SWW-modus	Normaal of ECO-stand
11 Vakantieregeling	Wanneer dit pictogram wordt weergegeven, is "Vakantieregeling" geactiveerd.
	Programma
	Verbieden
	Serverregeling
12	Stand-by
	Stand-by *
	Stoppen
	In bedrijf
13 Actuele temperatuur	Actuele kamertemperatuur Actuele watertemperatuur van SWW-tank
14	De Menuknop is vergrendeld of het overschakelen van de bedrijfsstanden tussen SWW en verwarming worden uitgeschakeld in het scherm Optie.
15	SD-geheugenkaart (NIET voor de gebruiker) ingebracht.

Alklima B.V.

Van Hennaertweg 29, 2952 CA Alblasterdam
Postbus 1176, 3350 CD Papendrecht

T 078 615 00 00

E info@alklima.nl

I www.alklima.nl

Alklima B.V. is exclusief importeur van
Mitsubishi Electric Living Environment Systems
voor Nederland

ALK-ECO-G-A v1.0 2019

ComfoAir E 300 en ComfoAir E 400
Handleiding voor de gebruiker

zehnder
always the
best climate

Verwarming

Koeling

Ventilatie

Filtering





Lees de handleiding vóór gebruik zorgvuldig door.

Met behulp van dit document kunt u de ComfoAir E 300 en ComfoAir E 400 veilig en optimaal bedienen en onderhouden. In dit document wordt naar de ComfoAir E 300 en E 400 verwezen als “het toestel”. Het toestel wordt voortdurend verder ontwikkeld en verbeterd. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat het toestel enigszins afwijkt van de omschrijvingen.

In deze handleiding komen de volgende pictogrammen voor:

Symbol	Betekenis
	Punt van aandacht.
	Risico op niet optimale werking van of schade aan het ventilatiesysteem.
	Gevaar voor persoonlijk letsel.

! ? Vragen

Neem contact op met de fabrikant als u vragen heeft of een nieuwe handleiding of nieuwe filters wilt bestellen. De contactgegevens zijn terug te vinden op de achterzijde van dit document.

Gebruik van het toestel

- Het toestel mag alleen worden gebruikt wanneer het goed is geïnstalleerd volgens de instructies en richtlijnen die te vinden zijn in de handleiding van het toestel voor de installateur;
- Open de behuizing niet. De installateur zorgt dat alle onderdelen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken zich veilig in de behuizing bevinden;
- Het toestel kan worden gebruikt door: kinderen van 8 jaar en ouder; personen met een fysieke beperking; personen met een zintuiglijke beperking; personen met een geestelijke beperking en personen met een gebrek aan ervaring en kennis, indien ze onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het veilig gebruiken van het toestel en begrijpen met welke risico's dit gepaard gaat;

Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De uitgever kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade ontstaan door het ontbreken of onjuist vermelden van informatie in dit document. In geval van onenigheid is de Nederlandse tekst leidend.

- Kinderen mogen niet spelen met het toestel;
- Kinderen mogen het toestel niet zelfstandig reinigen en onderhouden.

Het belang van goede ventilatie

Schone lucht in huis is belangrijk voor je gezondheid. Wist je bijvoorbeeld dat je 25 m³ (25.000 liter) schone, verse lucht per uur nodig hebt? Daarnaast moet de vervuilde lucht met CO₂ je huis ook weer uit. Goede ventilatie is daarom pure noodzaak. Balansventilatie regelt dit voor jou op een comfortabele manier.

Ademen, koken, douchen en een toiletbezoek: allemaal activiteiten binnenshuis die zorgen voor vochtproductie en -ophoping en een vervuilde lucht. Continu voldoende ventileren is noodzakelijk om de lucht in huis te verversen – en daarmee gezond en comfortabel te houden. Anders hebben we in een mum van tijd last van schimmels, bacteriën, huisstofmijt, vochtplekken en ongewenste geurtjes. Maar dat niet alleen. Wat dacht je van gezondheidsklachten zoals allergieën, luchtwegirritaties en hoofdpijn? Allemaal zaken die je gezondheid, concentratie, functioneren en prestaties beïnvloeden.

Goede ventilatie: geen luxe maar een voorwaarde

Goede ventilatie is alleen maar belangrijker geworden door de steeds beter geïsoleerde woningen. Dat is een goede zaak, want het bespaart energie en is goed voor het milieu. Maar het vermindert helaas wel de luchtverversing in huis. Een luchtdichte woning laat immers weinig verse lucht toe. En vervuilde lucht kan zo moeilijk afgevoerd worden. Ventileren of luchten door ramen en deuren tegen elkaar open te zetten, is niet voldoende. Goede ventilatie is dus niet voor niets verplicht in nieuwe huizen: het is geen luxe maar een voorwaarde voor een leefbaar binnenklimaat.

Wilt u meer informatie over balansventilatie dan kunt u terecht op www.mijnbalansventilatie.nl. U vindt hier onder ander een filmpje over de werking van de installatie en wat het specifiek voor u betekent.

Inhoudsopgave

	Voorwoord	2
1	Inleiding en veiligheid	4
2	Bediening.....	5
	2.1 Overzicht van het toestel en display.....	5
	2.2 Stop kinderslot 	5
	2.3 Comforttemperatuur instellen 	6
	2.4 Luchtdebiet instellen	6
	2.5 Badkamerregeling.....	6
	2.6 Beschikbare schakelaars	6
	2.7 Beschikbare sensoren	6
3	Certificering en garantie.....	7
4	Onderhoud..... 	8
	4.1 Filters vervangen	8
	4.2 Ventielen reinigen.....	9
	4.3 Bedieningen reinigen	9
	4.4 Condensafvoer vullen	9
5	Storingen 	10
I	Installatie-/testrapport	11
II	Onderhoudslog	12

1 Inleiding en veiligheid

Het toestel is een balansventilatiesysteem met warmteterugwinning voor een energiezuinige ventilatie in woningen. Balansventilatie houdt in dat vervuilde lucht uit de keuken, badkamer, de wc('s) en andere natte ruimten wordt afgezogen en eenzelfde hoeveelheid verse lucht wordt toegevoerd in de woonkamer, slaapkamers en andere droge ruimten. Kieren onder de deuren zorgen voor een goede doorstroom in de woning.

⚠️ Zorg ervoor dat de kieren onder of bij de deuren niet worden afgedicht door bijvoorbeeld meubilair, deurrubbers of hoogpolig tapijt.

Een balansventilatiesysteem bestaat uit:

- Het toestel (A);
- Kanalsysteem voor de buitenlucht aansluitingen (B);
- Kanalsysteem voor het toevoeren van verse lucht en het afvoeren van vervuilde binnenlucht (C);
- Toevoerventielen in de woonkamers, slaapkamers en eventuele andere droge ruimten (D);
- Retourventielen in de keuken, badkamer, wc en eventuele andere natte ruimten (E).



Gebruik tijdens calamiteiten

Als u bij een calamiteit ramen en deuren moet sluiten, schakel dan ook het toestel uit. Dit kunt u doen op de volgende manieren:

- Schakel de zekering waarop het toestel is aangesloten in de meterkast uit;
- Trek de stekker uit het stopcontact waarop het toestel is aangesloten.

Veiligheidsvoorschriften

- Volg steeds de veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies uit deze handleiding op. Het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies kan leiden tot persoonlijk letsel of schade aan het apparaat;
- Open de behuizing niet. Na de installatie bevinden alle onderdelen die kunnen leiden tot persoonlijk letsel zich veilig in de behuizing. U kunt de behuizing alleen openen met gereedschap;
- Installatie, inbedrijfstelling en onderhoud moeten worden uitgevoerd door een erkend installateur, tenzij anders aangegeven. Een niet erkende installateur kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem;
- Het is niet toegestaan het toestel of de specificaties in dit document aan te passen. Een aanpassing kan persoonlijk letsel veroorzaken of schade toebrengen aan het functioneren van het ventilatiesysteem;
- Indien de kabel of stekker van het toestel beschadigd is moet deze zo snel mogelijk worden vervangen door een erkende installateur. Het niet vervangen van een beschadigde kabel of stekker kan leiden tot persoonlijk letsel;
- Haal de stekker niet uit het stopcontact, tenzij dit staat aangegeven in de handleiding van het toestel. Hierdoor kunnen er vocht- en schimmelproblemen optreden;
- Vervang de filters minimaal elk half jaar. Hierdoor wordt de binnenlucht comfortabel en gezond en wordt het toestel beschermd tegen vuil;
- Zorg er voor dat er geen open vuur toestellen zoals een openhaard of haardkachel gebruikt wordt. Het toestel zou de rook of gassen van het vuur het huis in kunnen trekken.

2 Bediening

Voor het goed functioneren van het toestel moet aan een aantal belangrijke voorwaarden worden voldaan:

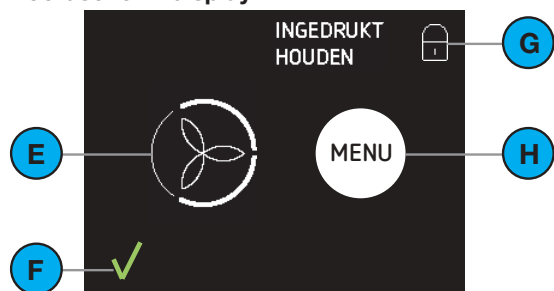
- Wij adviseren het toestel niet in ruimtes te installeren met een bovengemiddelde luchtvochtigheid (zoals badkamer of toilet). Dit voorkomt condensvorming aan de buitenkant van het toestel;
- Zorg ervoor dat de kieren onder of bij de deuren niet worden afgedicht door bijvoorbeeld meubilair, deurrubbers of hoogpolig tapijt. Deze zorgen voor een goede doorstroom in de woning;
- Zorg er voor dat er geen wasemkap op het systeem wordt aangesloten;
- Zorg er voor dat er geen open vuur toestellen zoals een openhaard of haardkachel gebruikt wordt. Het toestel zou de rook of gassen van het vuur het huis in kunnen trekken.

2.1 Overzicht van het toestel en display

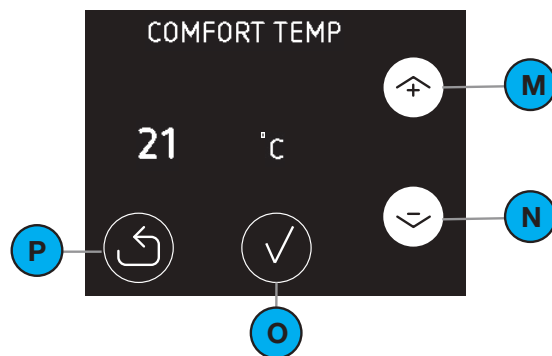
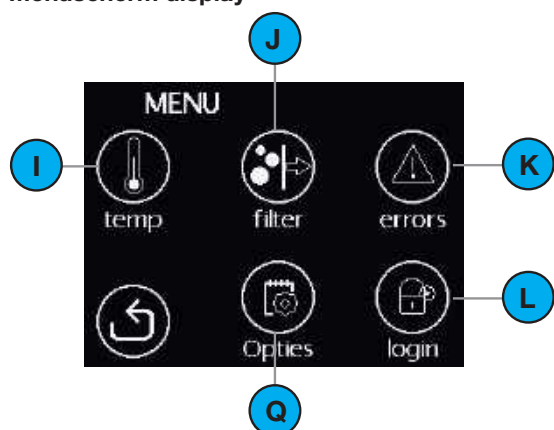
Toestel



Hoofdscherm display



Menuscherm display



#	Uitleg
A	Typeplaat met alle belangrijke gegevens van het toestel (niet afgebeeld).
B	2 Filterkappen voor eenvoudige toegang tot de filters.
C	2 filters voor luchtfiltering.
D	Touchscreen display voor uitlezen en instellen van het toestel.
E	Actuele luchtdebiet: ■ Geen icoon = Geen ventilatie ■ = STAND 1 (laag); ■ = STAND 2 (midden); ■ = STAND 3 (hoog).
F	Huidige status: ■ = Alles in orde; ■ Geel = Filters Vervangen; ■ Rood = Storing.
G	Kinderslot is ingeschakeld.
H	Icoon voor het activeren van het menuscherm.
I	Icoon voor het activeren van het comforttemperatuur menu.
J	Icoon voor het activeren van het filter vervang menu.
K	Icoon voor het activeren van het error uitlees menu.
L	Icoon voor het activeren van het installateur / service menu.
M	Pijl omhoog ■ Waarde verhogen; ■ Naar vorige errormelding.
N	Pijl omlaag voor: ■ Waarde verlagen; ■ Naar volgende errormelding.
O	Keuze vinkje voor het activeren van de afgebeelde tekst. Eventuele wijzigingen worden opgeslagen.
P	Terugkeerpijl voor het terugkeren naar het vorige scherm. Eventuele wijzigingen worden NIET opgeslagen.
Q	Icoon voor het activeren van het opties menu. (Niet in alle firmware versies)

2.2 Stop kinderslot

Als na 15 minuten het display op het toestel niet is bediend zal deze automatisch terug keren naar het hoofdscherm en het kinderslot inschakelen. Zolang het kinderslot is ingeschakeld is het symbool zichtbaar op het hoofdscherm. Druk, ongeveer 4 seconden, op het display van het toestel totdat het symbool verdwijnt om het kinderslot te ontgrendelen.

2.3 Comforttemperatuur instellen



In de zomerperiode zal het toestel proberen de buitenlucht te gebruiken om de binnentemperatuur zo comfortabel mogelijk te houden. Dit kunt u vergelijken met het open zetten van een raam op een koele zomernacht. Het toestel doet dit geheel automatisch aan de hand van de ingestelde comforttemperatuur. Is de kamertemperatuur hoger en de buitenluchttemperatuur lager dan de geprogrammeerde comforttemperatuur, dan wordt de koelere buitenlucht in de leefruimtes gebracht, waarbij de warmterugwinning wordt omzeild.

De comforttemperatuur kan het beste worden ingesteld op de hoogste temperatuur van de kamerthermostaat (van het CV-systeem). Dit garandeert een goede samenwerking tussen het CV- en ventilatiesysteem. Standaard staat deze ingesteld op 21°C.

In de winterperiode zal het toestel nooit buitenlucht rechtstreeks de woning inblazen. Het toestel bepaalt geheel automatisch, aan de hand van de buiten temperatuur, of het een zomer- of winterperiode is.

1. Druk, ongeveer 4 seconden, op het display van het toestel totdat het symbool verdwijnt.
- Het kinderslot wordt uitgeschakeld.
2. Druk, op het display van het toestel, op de tekst "MENU".
- Het menu wordt getoond op het display.
3. Druk, op het display van het toestel, op het symbool boven de tekst "temp".
- De ingestelde comfort temperatuur wordt getoond op het display.
4. Druk, op het display van het toestel, op de pijl omhoog om de comfort temperatuur te verhogen.
Druk, op het display van het toestel, op de pijl omlaag om de comfort temperatuur te verlagen.
5. Druk, op het display van het toestel, op het keuze vinkje om de wijziging op te slaan en terug te keren naar het menu scherm.
Druk, op het display van het toestel, op terugkeer pijltje om de wijziging NIET op te slaan en terug te keren naar het menu scherm.

2.4 Luchtdebiet instellen

Het toestel wordt bediend met een schakelaar of sensor. Er kunnen één of meerdere schakelaars en/of sensoren in de woning (bijvoorbeeld in de keuken) gemonteerd zijn.

Als er meerdere schakelaars en/of sensoren beschikbaar zijn in de woning, dan richt het toestel zich naar de hoogste ventilatiestand.

Afhankelijk van het gebruikte type schakelaar wordt het

toestel automatisch of handmatig bediend. Meer over het gebruik van de aanwezige schakelaars en sensoren is terug te vinden in de handleiding van de schakelaars en sensoren.

2.5 Badkamerregeling

Het toestel is voorzien van een tijdsregeling om de badkamer snel vochtvrij te kunnen maken. Dit wordt gedaan door op stand 3 te ventileren. De tijdsregeling kan niet onderbroken worden en duurt een half uur. De timer van de tijdsregeling begint met aftellen zodra de badkamerschakelaar uitgeschakeld wordt.

2.6 Beschikbare schakelaars

Uiterlijk	Naam
	Badkamer / Pulsschakelaar
	SAI Flash (heeft een ingebouwde storing of filtervuilmelding)
	SA 1-3V.
	RFZ.
	Timer RF.
	Easy 0-10V.
	Easy RF.
	Chrono RF.

Het display van het toestel kan de ventilatiestand alleen weergeven. Er is een schakelaar nodig om de huidige ventilatiestand handmatig te kunnen wijzigen.

2.7 Beschikbare sensoren

Uiterlijk	Naam
	CO ₂ Sensor RF
	CO ₂ sensor 0-10V

3 Certificering en garantie

Garantiebepalingen

De fabrikant levert garantie op het toestel voor een periode van 24 maanden na de installatie tot een maximum van 30 maanden na de productiedatum. Garantieclaims kunnen alleen worden ingediend voor materiaalfouten en/of constructiefouten die in de garantieperiode zijn ontstaan. In het geval van een garantieclaim mag het toestel niet worden gedemonteerd zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant. Garantie op reserveonderdelen wordt alleen verstrekt als de onderdelen door de fabrikant zijn geleverd en door een erkend installateur zijn geïnstalleerd.

De garantie vervalt indien:

- de garantieperiode is verstreken;
- het toestel gebruikt wordt zonder filters;
- onderdelen zijn gebruikt die niet door de fabrikant zijn geleverd;
- niet-geautoriseerde wijzigingen of aanpassingen aan de installatie zijn aangebracht;
- de installatie niet volgens de geldende voorschriften is uitgevoerd;
- de gebreken het gevolg zijn van verkeerde aansluiting, ondeskundig gebruik of vervuiling van het systeem.

De kosten van demontage en montage ter plaatse vallen buiten de garantiebepalingen. Dit geldt ook voor normale slijtage. Zehnder behoudt zich het recht voor de constructie en/of configuratie van zijn producten op elk moment te wijzigen zonder de verplichting eerder geleverde producten aan te passen.

Het toestel is CE goedgekeurd en gefabriceerd in:

Zehnder Group Nederland B.V.
Lingenstraat 2
8028 PM Zwolle-NL
Tel.: +31 (0)38-4296911
Fax: +31 (0)38-4225694
Handelsregister Zwolle 05022293



Aansprakelijkheid

Het toestel is ontworpen en gefabriceerd voor toepassing in een balansventilatiesysteem met warmteterugwinning van Zehnder. Elk ander gebruik wordt gezien als onbedoeld gebruik en kan leiden tot schade aan het toestel of persoonlijk letsel, waarvoor de fabrikant niet aansprakelijk kan worden gesteld. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade welke is terug te leiden tot:

- het niet opvolgen van de veiligheids-, bedienings- en onderhoudsinstructies in de handleiding(en) van het toestel;
- het gebruik van onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd of voorgeschreven.
De verantwoordelijkheid voor het gebruik van dergelijke onderdelen ligt geheel bij de installateur;
- normale slijtage.

Afvoeren



Zorg dat het toestel op een milieuvriendelijke manier wordt afgevoerd. Gooi het toestel niet weg samen met uw huishoudelijk afval.

1. Neem contact op met de leverancier over de mogelijkheden om het toestel te retourneren.
2. Als u het toestel niet kunt retourneren, raadpleeg dan de plaatselijke voorschriften om de onderdelen te recyclen.
3. Gooi de batterijen van de draadloze (RF-)apparaten niet weg bij het normale afval. Lever deze in bij de daarvoor aangewezen plaatsen.

4 Onderhoud

We adviseren u een onderhoudscontract af te sluiten met een deskundig bedrijf. Bij een aantal installateurs kunt u een onderhoudscontract afsluiten waarin het gebruiksonderhoud is opgenomen. Op www.mijnbalansventilatie.nl zijn adressen te verkrijgen van erkende installateurs in uw omgeving.

Om te controleren of het toestel nog goed functioneert kunt u elk half jaar de systeemtest van het toestel uitvoeren. In het menu SYSTEEMTEST kan een systeemtest worden gestart (MENU>Login>SYSTEEMTEST). Indien dit menu ontbreekt wordt er automatisch een zelftest gestart bij het inschakelen van het toestel. De systeemtest duurt circa 5-10 minuten.

Onderdeel van het systeem	Limiet	Verantwoordelijke	Procedure
Filters	6 maanden	Gebruiker	Filters vervangen
Ventielen	6 maanden	Gebruiker	Ventielen reinigen
Bedieningen	6 maanden	Gebruiker	Bedieningen reinigen
Condensafvoer	6 maanden	Gebruiker	Condensafvoer vullen
Inspectie en reinigen systeem	4 jaar	Installateur of servicemonteur	-

4.1 Filters vervangen



Vervang de filters wanneer de waarschuwing: FILTERS VERVANGEN verschijnt op het display van het toestel.

Vervang de filters minimaal elk half jaar. Hierdoor wordt de binnenlucht comfortabel en gezond en wordt het toestel beschermd tegen vuil.

Wanneer u de filters moet vervangen:

1. Bestel nieuwe filters.
2. Zodra u de nieuwe filters heeft ontvangen:
Druk, ongeveer 4 seconden, op het display van het toestel totdat het symbool  verdwijnt.
- Het kinderslot wordt uitgeschakeld.
3. Druk, op het display van het toestel, op de tekst "MENU".
- Het menu wordt getoond op het display.
4. Druk, op het display van het toestel, op het symbool boven de tekst "filter".
- Het toestel gaat in standby modus.
5. Trek de twee filterkappen uit het toestel.
6. Trek de twee vervuilde filters, aan hun trekclip in het midden van de filter, uit het toestel.
7. Plaats de twee schone filters, met de pijlen omhoog wijzend, terug in het toestel.
8. Plaats de twee filterkappen terug in het toestel.

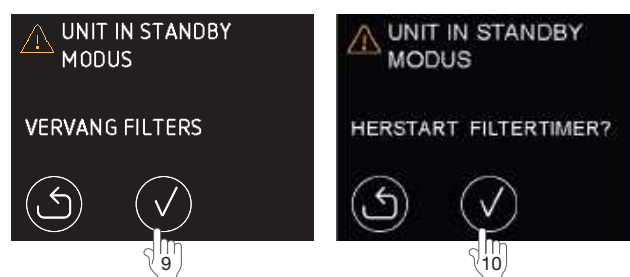
Plaats de klikverbinding van de filterkappen aan de bovenzijde zodat het toestel luchtdicht wordt afgesloten.

Haal de stekker niet uit het stopcontact, tenzij dit staat aangegeven in de handleiding van het toestel. Hierdoor kunnen vocht- en schimmelproblemen in de woning optreden.



Voer de onderhoudstaken steeds uit binnen de aangegeven periode. Als u dit niet doet, gaat dit ten koste van de prestaties van het ventilatiesysteem.

9. Druk, op het display van het toestel, op het keuze vinkje om te bevestigen dat de filters zijn vervangen.
10. Druk, op het display van het toestel, op het keuze vinkje om de filtervuil timer te resetten.
- Het toestel gaat weer in normale modus en keert terug naar het hoofdscherm.
11. Vul het onderhoudslogboek in (indien aanwezig).



4.2 Ventielen reinigen

Reinig alle ventielen minimaal elk half jaar.

1. Pak het ventiel aan de buitenrand vast en trek het met een draaiende beweging in zijn geheel uit muur of plafond. Als er een rubberen ring is aangebracht: Let er bij het verwijderen van het ventiel op dat de rubberen ring op zijn plaats blijft.



2. Noteer de locatie en instellingen van het ventiel.
 - Wijzig de instellingen van het ventiel niet. Dit zou namelijk ten koste gaan van de werking van het systeem;
 - Vervissel de ventielen niet met elkaar. Dit zou namelijk ten koste gaan van de werking van het systeem;
3. Verwijder het filter achter het ventiel (indien aanwezig).



4. Reinig het ventiel met een zachte borstel, stofzuiger of met een sopje.



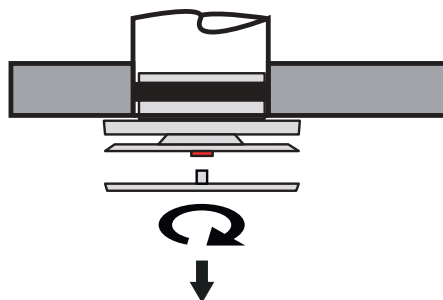
5. Spoel goed na en droog het ventiel af.
6. Vervang het filter achter het ventiel (indien aanwezig).
7. Plaats het ventiel terug in muur of plafond.

Toevoerventiel ComfoValve Luna S125



Voorbeeld ventiel

Het toevoerventiel ComfoValve Luna S125 is voorzien van een afneembare design kap. Dit ventiel hoeft daarom niet in zijn geheel uit de muur of plafond verwijderd te worden om te kunnen reinigen.



Draai de design kap een kwartslag tegen de klok in verwijder deze daarna van het ventiel.

4.3 Bedieningen reinigen

Reinig alle bedieningen minimaal elk half jaar. Gebruik een droge stofdoek of een stofzuiger om het stof te verwijderen. Gebruik geen water of andere vloeistof. Voordat u het display van het apparaat reinigt, moet u het kinderslot activeren, om te voorkomen dat u wijzigingen aanbrengt in de instellingen door onbedoeld op de knoppen te drukken.

4.4 Condensafvoer vullen

De condensafvoer is aangesloten op de binnenriolering. Om te voorkomen dat de rioollucht uw woning binnenkomt, moet er altijd water in het waterslot van het de binnenriolering staan. Dit kunt u doen door een kopje water in het waterslot te gieten.

5 Storingen

Bij een storing:

- geeft het display op het toestel een rood waarschuwingssymbool weer met de tekst error;
- gaat een eventueel geïnstalleerde storing of filtervuilmelding LED-licht branden.

Wanneer u een oranje waarschuwingssymbool met de tekst FILTERS VERVANGEN ziet vervang dan de filters zoals beschreven in het onderhoudshoofdstuk. Ga bij overige storingen als volgt te werk:

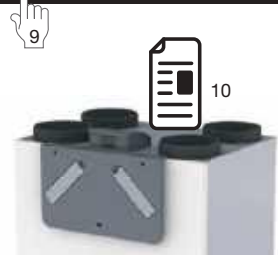
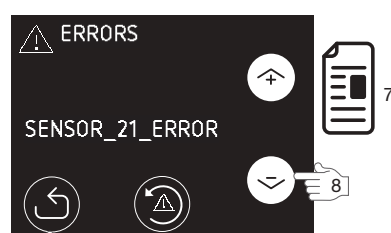
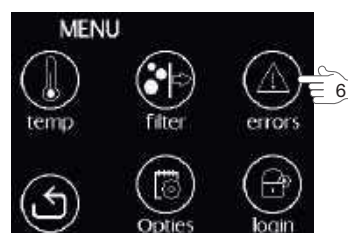
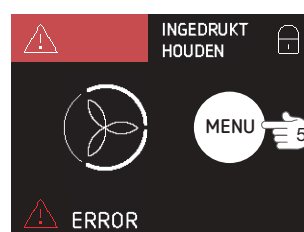
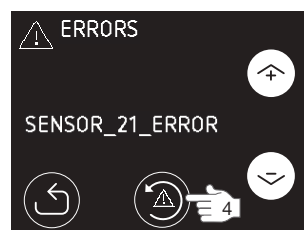
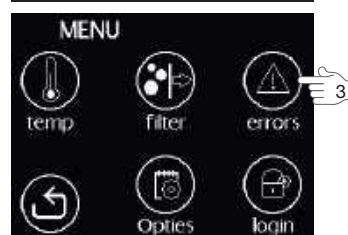
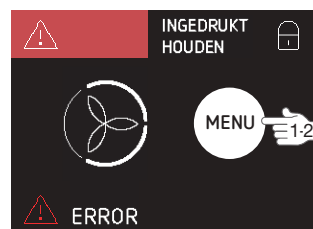
1. Druk, ongeveer 4 seconden, op het display van het toestel totdat het symbool  verdwijnt.
 - Het kinderslot wordt uitgeschakeld.
2. Druk, op het display van het toestel, op de tekst "MENU".
 - Het menu wordt getoond op het display.
3. Druk, op het display van het toestel, op het symbool boven de tekst "errors".
4. Druk, op het display van het toestel, op de reset icoon .
 - Het toestel reset alle storingscodes en keert terug naar het hoofdscherm.

Als u opnieuw een foutmelding krijgt:

5. Druk, op het display van het toestel, op de tekst "MENU".
 - Het menu wordt getoond op het display.
6. Druk op "Fout".
7. Noteer alle foutcodes.
8. Druk op de pijl-omlaag om extra foutcodes weer te geven.
9. Druk tweemaal op de returnpijl om terug te keren naar het hoofdscherm.
10. Neem contact op met de installateur of onderhoudsmonteur en geef hem de genoteerde informatie.

De stekker moet steeds in het stopcontact blijven, tenzij het toestel voor een ernstige storing of een andere dringende reden buiten bedrijf moet worden gesteld.

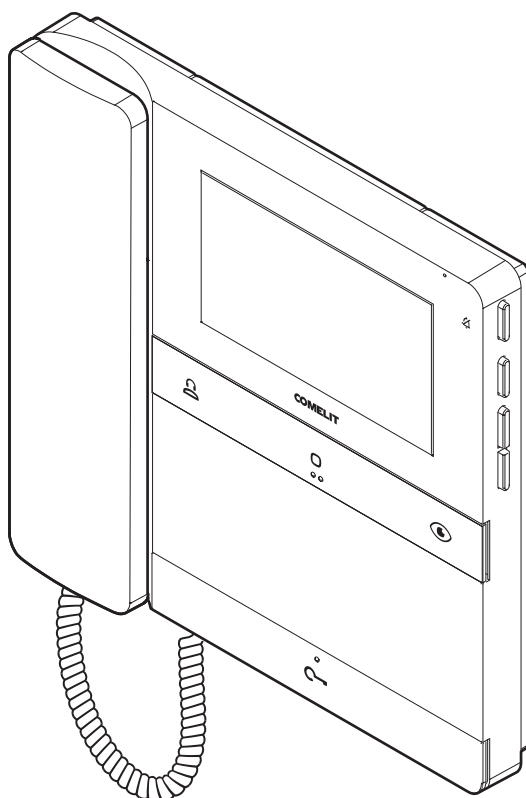
 **Haal de stekker niet uit het stopcontact, tenzij dit staat aangegeven in de handleiding van het toestel. Hierdoor kunnen vocht- en schimmelproblemen in de woning optreden.**



Logos
LS8701

COMELIT®
WITH • YOU • ALWAYS

COMPLETE GEBRUIKERSHANDLEIDING



**Join us
in taking care
of our planet**

Bedankt dat u voor Comelit hebt gekozen!

U heeft een duurzame keuze gemaakt en een veilig, duurzaam kwaliteitsproduct gekocht.

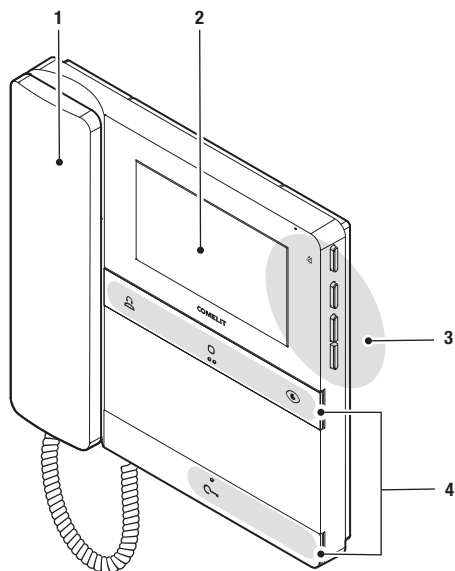


**Denk eerst na
voordat u print**

Help ons de planeet te beschermen.

Denk aan het milieu alvorens dit document af te drukken.

Video-deurintercom Logos



1. Hoorn.
2. Lcd-scherm van 4,3" / 16:9.
3. Mechanische drukknoppen aan de zijkant.
4. Mechanische drukknoppen aan de voorzijde, met braille-tekens voor slechtzienden op de middelste drukknoppen van elke rij.

Drukknoppen voorzijde - standaard programmeringen



Standaard oproep naar centrale ★

- Druk op de knop om een oproep naar de portiercentrale te verzenden.



Algemene relaissturing ★

- Druk op de knop om een algemene relaissturing (art. 1256) te activeren of het relais van het deurstation.



Beeldoproep ★

- Druk op de knop om naar de real-time weergave te gaan van het camerabeeld van het deurstation.



Deurslotbediening ★

- Druk op de toets om het slot te activeren.

Deuropening bij oproep

Met deze drukknop is het ook mogelijk om de modus "Automatische deurslotbediening bij oproep" te activeren die zorgt voor de automatische activering van het relais deurslotbediening bij ontvangst van een oproep van het deurstation.

- ✓ De functie moet door de installateur worden geautoriseerd via de MyComelit app.
- Terwijl de video-deurintercom in stand-by staat, druk 5 seconden op de knop  om de modus "Automatische deurslotbediening bij oproep" te activeren/deactiveren.
 - » Er klinkt een bevestigingstoon.
 - » De brandende led  geeft aan dat de functie actief is.

★ Om de standaard programmeringen van de drukknoppen te wijzigen, raadpleeg uw installateur.

Drukknoppen aan de zijkant



Activeringsknop "Stille modus"



OK Bevestigingsknop



Knop om door het menu te bladeren en waarden te selecteren

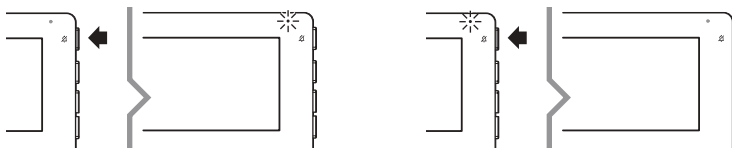


Drukknop om het menu te openen en te navigeren

ACTIVERING "STILLE MODUS"

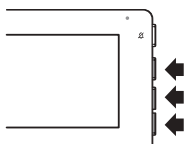
Met de Stille modus kan de oproeptoon worden uitgeschakeld bij ontvangst van een oproep van het deurstation of van de centrale.

- Druk op de knop om de **Stille modus** te activeren/deactiveren.
- » De rode led signaleert dat de functie actief is.

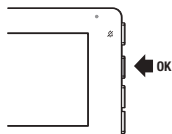
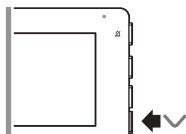
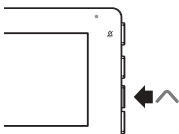


MENU OPENEN EN NAVIGEREN

- Druk op **één** van de volgende knoppen om het **gebruikersmenu** te openen.



- Druk op de knoppen  en  om door het menu te bladeren en/of waarden te selecteren en gebruik de bevestigingsknop om uw keuze te bevestigen.



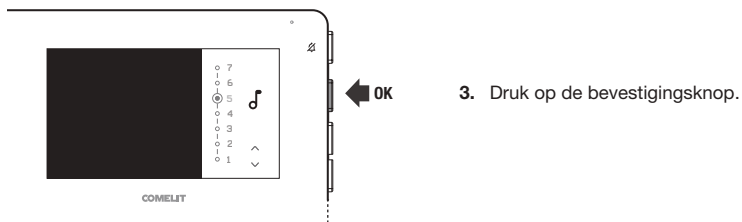
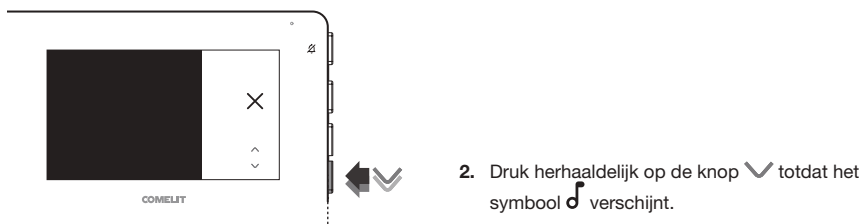
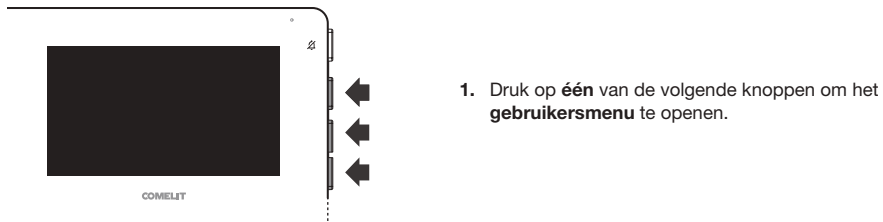
Items gebruikersmenu

	Afsluiten
	Volumeregeling oproeptoon
	Keuze oproeptoon bij oproep vanaf deurstation
	Helderheidsinstelling
	Instelling contrast
	Kleurinstelling

Signaleringsleds

	Witte led	knippert: inkomende oproep/in gesprek. knippert met video-deurintercom in stand-by: signalering "Deur open". brandt continu met video-deurintercom in stand-by: modus "Automatische deurslotbediening bij oproep" actief.
	Rode led	knippert 4 keer: systeem bezet. brandt continu: "Stille modus" actief.

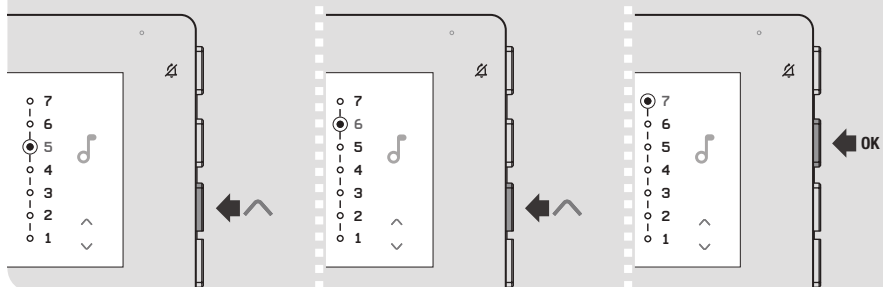
Voorbeeld; keuze oproeptoon bij oproep vanaf deurstation



4. Druk op de knoppen en om de gewenste oproeptoon te selecteren.

» De oproeptoon wordt afgespeeld.

5. Druk op de bevestigingsknop om de programmering op te slaan.



Waarschuwingen

Beoogd gebruik

Dit Comelit product is ontworpen en ontwikkeld om te worden gebruikt bij de realisatie van audio- en videocommunicatiesystemen in woongebouwen, winkels, bedrijven en openbare gebouwen of in openbare ruimtes.

Installatie

Alle activiteiten die te maken hebben met de installatie van de Comelit producten moeten worden uitgevoerd door gekwalificeerd technisch personeel, volgens de aanwijzingen in de handleidingen/instructies van de betreffende producten. Het product moet naar behoren en vakkundig worden geïnstalleerd.

Geleiders

Sluit de stroomtoevoer af voordat u onderhoudswerkzaamheden uitvoert. Gebruik kabels met een geschikte doorsnede, afhankelijk van de afstanden, volgens de aanwijzingen in de handleiding van de installatie. Het is raadzaam om de kabels voor de installatie niet in dezelfde leiding te plaatsen als die waar de vermogenskabels (230V of hoger) doorheen lopen.

Veilig gebruik

Voor een veilig gebruik van de producten Comelit is het volgende noodzakelijk:

- het zorgvuldig opvolgen van de aanwijzingen in de handleiding/instructies,
- ervoor zorgen dat de installatie die met de Comelit-producten is uitgevoerd niet is gesaboteerd / beschadigd.

Onderhoud

De Comelit producten hebben geen onderhoud nodig met uitzondering van de normale schoonmaakwerkzaamheden, welke moeten worden uitgevoerd zoals is aangegeven in de handleidingen/instructies.

Eventuele reparaties moeten worden uitgevoerd:

- in geval van de producten, uitsluitend door **Comelit Group S.p.A.**,
- voor de installaties, door gekwalificeerd technisch personeel.

Gebruik voor het schoonmaken geen alcohol of agressieve middelen.

Disclaimer

Comelit Group S.p.A. is niet verantwoordelijk voor

- andere toepassingen dan het beoogde gebruik,
- het niet in acht nemen van de aanwijzingen en waarschuwingen in deze handleiding/instructies.

Comelit Group S.p.A. behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder waarschuwing vooraf, wijzigingen aan te brengen in deze Handleiding/Instructies.

Richtlijnen



De fabrikant, **Comelit Group S.p.A.**, verklaart dat deze apparatuur voldoet aan de toepasselijke Richtlijnen. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op de webpagina van het product.



Op grond van art. 26 van het Wetsbesluit van 14 maart 2014, nr. 49 "Tenuitvoerlegging van de Richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)". Het symbool van de doorgekruiste vuilnisbak op de apparatuur of op de verpakking geeft aan dat het product aan het einde van zijn levensduur gescheiden van het restafval moet worden ingezameld. De gebruiker dient daarom de afgedankte apparatuur naar de speciale gemeentelijke centra voor gescheiden inzameling van elektrotechnisch en elektronisch afval te brengen. In plaats van de apparatuur zelf af te voeren, kan het ook worden ingeleverd bij het verkooppunt tijdens de aanschaf van een nieuw exemplaar van een soortgelijk type. Bij elektronikawinkels met een verkoopoppervlak van minimaal 400 m² is het ook mogelijk om, zonder aankoopverplichting, afgedankte elektronische producten kleiner dan 25 cm gratis in te leveren. De correcte gescheiden inzameling van afgedankte elektronische apparatuur voor recycling, behandeling en milieuvriendelijke verwijdering, helpt mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid te voorkomen en bevordert het hergebruik en/of de recycling van de materialen waaruit de apparatuur is opgebouwd.



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEMS



www.comelitgroup.com

Via Don Arrigoni, 5 - 24020 Rovetta (BG) - Italië

1^a edizione 07/2023
code 2G40003105