

Aantal ontruimingen Alliantie Flevoland daalt ondanks de crisis Budget-ondersteuningsprogramma 'geWoon Geluk' groot succes

Het aantal ontruimingen bij woningcorporatie de Alliantie Flevoland daalt vanaf 2008 gestaag en ondanks de financiële crisis zet deze trend zich voort. De verwachting voor 2009 is dat er twintig procent minder huissuitzettingen zullen plaatsvinden ten opzichte van 2008. In 2008 waren er aanzienlijk minder ontruimingen dan in 2007. Dit is mede te danken aan het budget-ondersteuningsprogramma 'geWoon Geluk'.

In januari 2008 is de Alliantie Flevoland gestart met het budget-ondersteuningsprogramma 'geWoon Geluk' voor huurders met financiële problemen. Huurders die geconfronteerd worden met een mogelijke ontruiming van hun woning krijgen via 'geWoon Geluk' extra aandacht van de corporatie. Inmiddels hebben zo'n honderd huurders het programma gevolgd. Het trainingsprogramma bestaat uit drie groepsbijeenkomsten van 2,5 uur om de twee weken. De training maakt de deelnemers op een ludieke wijze los van hun stressvolle, financieel negatieve situatie. Zo krijgen de deelnemers weer lucht. Het thema "Omgaan met geld" loopt op een losse manier als een rode draad door alle bijeenkomsten. De Alliantie Flevoland heeft het trainingsbureau 'Multicoaching' ingeschakeld om het programma te verzorgen.

Wanneer ontruiming dreigt voor de huurder is de training verplicht als onderdeel van een begeleidingstraject en betalingsafspraken. Ook wanneer de corporatie betalingsregelingen met haar huurders treft in verband met forse achterstanden, wordt deelname aan het programma als voorwaarde gesteld. Een aantal huurders stroomt in op eigen initiatief. Het uitgangspunt van het programma is dat huurders kijken naar hun kwaliteiten en niet naar hun tekortkomingen.

De training wordt door de deelnemers positief beoordeeld. Deelnemers voelen zich gehoord door de Alliantie Flevoland en krijgen erkenning voor hun problematiek. De corporatie krijgt een gezicht. De cursisten voelen een grotere verantwoordelijkheid om aan betalingsverplichtingen te voldoen. Veel van de cursisten schamen zich voor hun schulden. Het bespreekbaar maken van de problemen is een eerste aanzet om huurders weer in beweging te brengen.

'geWoon Geluk' maakt onderdeel uit van het incassobeleid dat de Alliantie Flevoland voert. Als één van de weinige corporaties heeft de Alliantie Flevoland sinds 2005 een eigen maatschappelijk werker in huis waardoor achterliggende oorzaken van huurachterstanden beter in beeld komen. Daardoor kan voor huurders met financiële problemen een adequaat begeleidingsplan gemaakt worden. Het programma geWoon Geluk geeft een extra impuls aan het incassobeleid en draagt voor een zeer belangrijk deel bij aan vermindering van huissuitzettingen en het voorkomen van recidive (betaal)gedrag.

Het is opvallend dat zestig procent van de deelnemers aan 'geWoon Geluk' alleenstaande moeder is. De meeste alleenstaande moeders geven aan een baan te hebben en kostwinner te zijn. Het inkomen uit (parttime) arbeid zit vaak op een minimum en/of is niet toereikend en gaat vaak gecombineerd met studiefinanciering of (aanvullende) bijstand. Dit leidt snel tot toename van de schuldenproblematiek, waardoor het inschakelen van schuldhelpverlening noodzakelijk is. Bij 'geWoon Geluk' vinden veel moeders lotgenoten en worden problemen bespreekbaar.

De deelnemers van 'geWoon Geluk' geven na afloop aan dat ze beter zicht hebben op hun kwaliteiten. Dat vertaalt zich in een positief betalingsgedrag. Huurachterstand en andere schulden worden op deze manier aangepakt.

Noot voor de redactie; niet voor publicatie:

Wilt u meer informatie over 'geWoon Geluk' of wilt u in contact treden met één van de deelnemers van 'geWoon Geluk' voor een interview of reportage dan kunt u contact opnemen met Tanja Copal, Communicatieadviseur de Alliantie Flevoland.

de Alliantie Flevoland * 'Gebouw Corrosia' Markt 1* Postbus 90 * 1300 AB Almere*

* M 06 - 53717712 * T 036 - 5475923

www.de-alliantie.nl

tcopal@de-alliantie.nl