

Colofon

de Alliantie
Concerncommunicatie
Postbus 95
1270 AB Huizen
T (035) 528 07 80
I www.de-alliantie.nl

Tekst: Ecorys, de Alliantie
Vormgeving: mostremarkable bv

Februari 2012

RAPPORT 2011

Maatschappelijke visitatie



Naam: *woningcorporatie de Alliantie*

Vak	Cijfer	Gewogen cijfer	Opmerkingen
Presteren naar ambities		6,9	<i>Je legt de lat hoog, soms te hoog. Blijf realistisch!</i>
Huisvesten primaire doelgroep	6,8		
Kwaliteit woningen en woningbeheer	6,4		
Huisvesten bijzondere doelgroepen	6,8		
(Des)investeren in vastgoed	6,3		<i>Te hoog ambitieniveau, maar grote waardering voor de inzet en de geleverde prestaties in deze moeilijke tijden.</i>
Kwaliteit wijken en buurten	7,3		
Overig	7,9		<i>van participatie maak je heel veel werk. Prima!</i>
Presteren naar opgaven		7,0	<i>Je weet wat er speelt en wat er nodig is.</i>
Huisvesten primaire doelgroep	6,7		
Kwaliteit woningen en woningbeheer	7,4		
Huisvesten bijzondere doelgroepen	6,9		<i>Knap hoor!</i>
(Des)investeren in vastgoed	7,1		
Kwaliteit wijken en buurten	6,8		
Overig	7,0		
Presteren volgens belanghebbenden		7,3	<i>Je bent een echte teamspeler!</i>
Huisvesten primaire doelgroep	7,0		
Kwaliteit woningen en woningbeheer	7,3		
Huisvesten bijzondere doelgroepen	7,6		
(Des)investeren in vastgoed	7,5		<i>Op dit maatschappelijke doel word je steeds beter herkend!</i>
Kwaliteit wijken en buurten	7,3		<i>Je bent een volhouder. Prima inzet in economisch moeilijke tijden.</i>
Presteren naar vermogen		7,6	<i>Een topprestatie! En sturing op maatschappelijke rendement is veelbelovend.</i>
Financiële continuïteit			
Vermogenspositie	7		
Liquiditeit	7		
Integrale kasstroomsturing	9		<i>Blijft een heel sterke punt. Een voorbeeld voor de branche.</i>
Financieel beheer			
Planning- en controlcyclus	7		
Treasurymanagement	7		
Doelmatigheid	8		
Vermogensinzet			
Visie	8		
Mogelijkheden	7		
Maximalisatie	8		
Presteren t.a.v. governance		7,1	<i>Mooi resultaat, alles is goed op orde.</i>
Besturing			
Plan	6		
Check	7		
Act	7		
Intern toezicht			
Functioneren RvC	7		
Toetsingskader	7		
Toepassing Governance Code	7		
Externe legitimatie	8		
Gedrag		goed	<i>Je gedraagt je 'agendastellend'. Je bent actief op landelijke thema's en loopt voorop op verschillende gebieden. En dat past bij je.</i>
Ijver		goed	<i>Je blijft zoeken naar mogelijkheden om de maximale inzet van je vermogen te beredeneren en te verantwoorden. Ga zo door!</i>
Geïntegreerd eindoordeel		7,2	<i>Je bent een degelijke, betrouwbare en betrokken corporatie.</i>

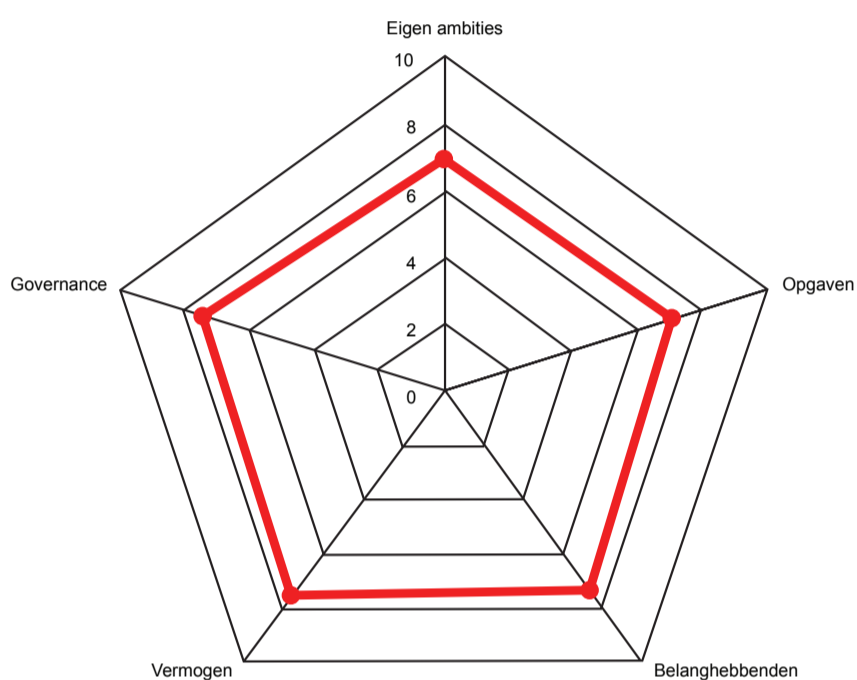
We zijn het nieuwe jaar goed begonnen. We zijn over! Geen enkele onvoldoende, veel mooie cijfers. Maar ook cijfers die ons prikkelen om er de komende tijd extra hard tegenaan te gaan, want we leggen de lat graag hoog.

Van ons eerste rapport hebben we geleerd. We hebben in de afgelopen jaren veel energie gestoken in het scherper stellen van onze ambities en doelstellingen, op overkoepelend -Alliantiebreed- niveau en op het niveau van onze regiobedrijven. De cijfers laten een evenwichtig beeld zien. De prestaties van onze regiobedrijven liggen mooi op één lijn.

De Alliantie is de afgelopen jaren in veel opzichten gegroeid. We maken steeds beter gebruik van onze grootte, maar deze ontwikkeling staat altijd in het teken van onze prestaties op lokaal en regionaal niveau. We hebben niet voor niets ons uitgangspunt van sterke regiobedrijven onlangs herbevestigd.

De cijfers die de belanghouders ons geven, tellen voor ons dubbel. Die cijfers maken ons blij. Niettemin zijn er aandachtspunten. In de komende maanden gaan we na op welke punten we onze prestaties willen verbeteren. Daarover besluiten we niet alleen. Daarover gaan we in gesprek met onze belanghouders. We zijn met een mooie lijst over, maar in die zin willen we graag een 'bespreekgeval' zijn.

Jim Schuyt
Voorzitter directie de Alliantie



Totaalbeeld: 7,2 ruim voldoende

Agendastellend

'Het agendastellend zijn van de Alliantie heeft zich in de afgelopen periode verder verbreed; naast de bestuurder zijn er nu meerdere directeuren actief op landelijke thema's. De landelijke thema's landen ook in het beleid van de corporatie, zo heeft de Alliantie het Huur op Maat-experiment omarmd en -daar waar mogelijk- uitgevoerd. Dit heeft bijvoorbeeld geleid tot een verbreding van de keuzemogelijkheden voor de huurders.'

Balans tussen centraal en decentraal

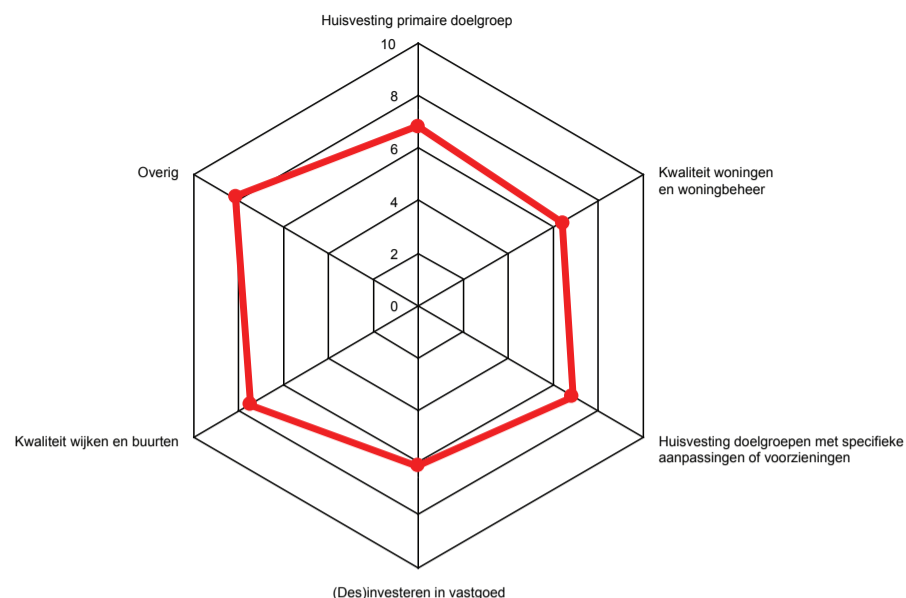
'Het Alliantiebrede ondernemingsplan 'Koers op 10' is de leidraad voor de regiobedrijven voor het opstellen van hun eigen jaarplannen, hetgeen in 2012 volledig ingevoerd zal zijn. Hierin vindt de Alliantie een hernieuwde balans tussen centraal en decentraal, waarbij de differentiatie tussen de werkgebieden gekoesterd wordt en de verbindende elementen terugkomen op concernniveau. Ten opzichte van vier jaar geleden is een ontwikkeling zichtbaar, dat de verschillen tussen de regiobedrijven minder groot zijn geworden. Wat goed was, is behouden en wat minder goed was, is verbeterd.'

Veelheid aan prestaties

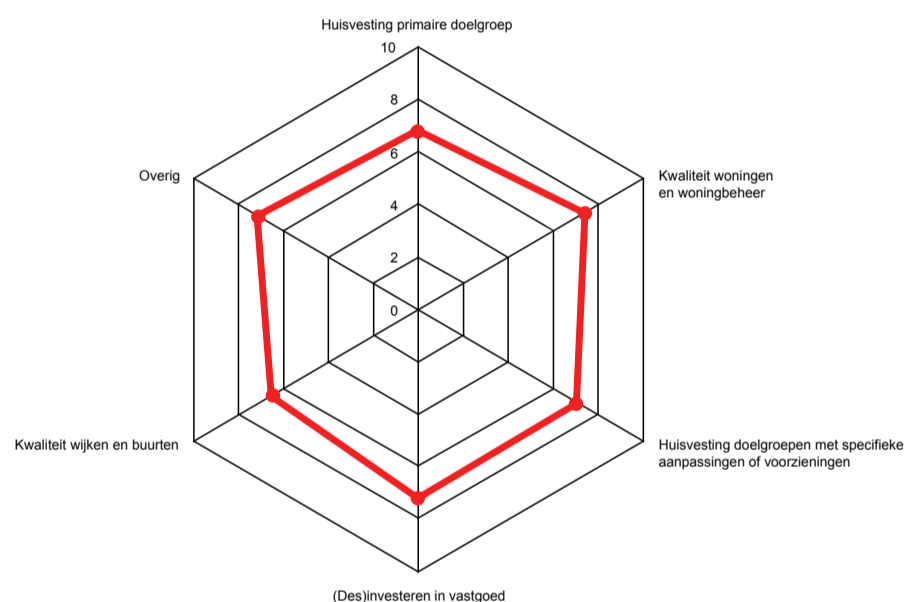
'Het is duidelijk dat de Alliantie daar waar zij bezit heeft, ook het verschil wil maken in de woonomgeving voor haar huurders. Een deel van deze prestaties is gerelateerd aan de opgaven, die voor de verschillende gemeenten vastgelegd zijn in prestatieafspraken en convenanten.' 'De zichtbare prestaties en de reactie en waardering van een groot aantal belanghebbenden laten zien dat de Alliantie zich met de juiste dingen bezighoudt.'

Conclusie

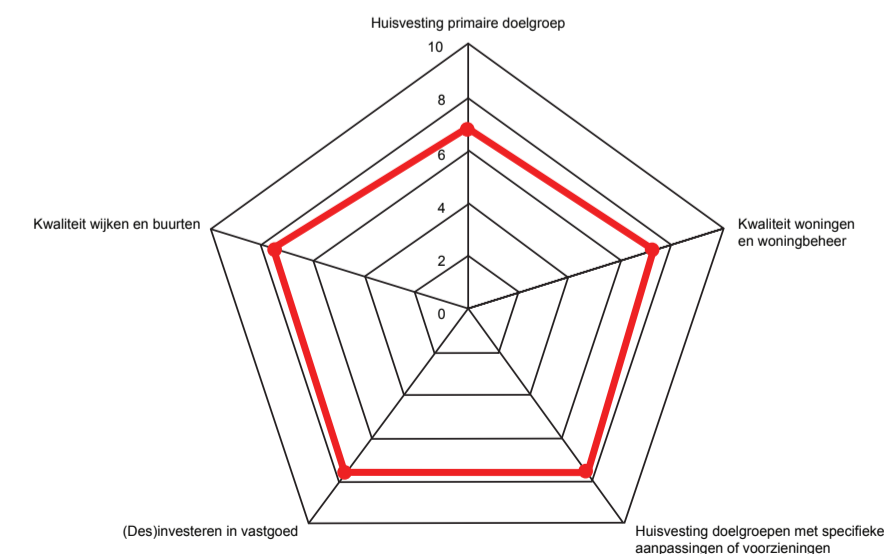
'Concluderend kan gesteld worden, dat de Alliantie als grote corporatie op een aantal vlakken vooroploopt in de sector en dit uitdraagt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de actuele financiële sturing en de ontwikkeling daarin [...]. Op regionaal niveau wordt gebruikgemaakt van de mogelijkheden die het concern biedt, waarbij de lokale verankering steeds vooropstaat. Hierdoor is de Alliantie regionaal bekend als een regionale/ lokale corporatie, die zich inzet voor de huurders en hun woonomgeving.'



Presteren naar ambities



Presteren naar opgaven



Presteren volgens belanghebbenden